



7286

68

กองการศึกษายศ.ทร.
 เลขที่ 921
 วันที่ 11 พ.ค. 60
 เวลา 15.10
 สำนักงานเจ้ากรมยุทธศึกษาทหารเรือ
 เลขรับ 34
 16 พ.ค. 2560
 เวลา 15.05

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานย่อยหมวด ๖ (กปก.ยศ.ทร. โทร. ๕๓๖๐๘)

ที่ ๑๗ /งป.๖๐

วันที่ ๑๑ พ.ค.๖๐

16 พ.ค. 2560

เรื่อง ขออนุมัติ SIPOC Model และข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

เวลา 15.05

เสนอ ยศ.ทร. (ผ่านเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ยศ.ทร.)

๑. ผลการประชุมคณะทำงานย่อยหมวด ๖ การจัดการกระบวนการ เพื่อพิจารณา SIPOC Model และข้อกำหนดที่สำคัญของแต่ละกระบวนการ เมื่อ ๑๔ มี.ค.๖๐ ณ ห้องประชุม ๑๑๒ อาคาร สรส. ให้หน่วยต่าง ๆ กลับไปทบทวนความเหมาะสมอีกครั้งและยืนยันผลการพิจารณา ส่งให้ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๖ นั้น ฝ่ายเลขานุการฯ ได้รวบรวมตารางผลการวิเคราะห์ SIPOC Model และข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ จากทุกหน่วยเรียบร้อยแล้ว โดยได้ปรับข้อมูลในบางกระบวนการให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับผลสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนการประเมินองค์กรด้วยตนเอง หมวด ๖ ของ นชต.ทร. เมื่อ ๒๔ - ๒๕ เม.ย.๖๐ ณ โรงแรมไมด้า ทราวดี แกรนด์ อ.เมือง จว.นครปฐม สรุปได้ดังนี้

- ๑.๑ ตารางผลการวิเคราะห์ SIPOC Model ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของ ยศ.ทร. รายละเอียดตามผนวก ก ที่แนบ
- ๑.๒ ตารางข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของ ยศ.ทร. รายละเอียดตามผนวก ข ที่แนบ

๒. คณะทำงานย่อยหมวด ๖ฯ ขอเรียนเพื่อกราบทราบ ดังนี้

๒.๑ การวิเคราะห์ SIPOC Model เป็นการวิเคราะห์จำแนกตามกลุ่มผู้ส่งมอบปัจจัย/ผู้ร่วมดำเนินการ (S : Supplier/Partner) กลุ่มปัจจัยนำเข้า (I : Input) ชื่อกระบวนการ (P : Process) กลุ่มผลผลิตหรือการบริการ (O : Output) และกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C : Customer/Stakeholder) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดและออกแบบกระบวนการ นำไปสู่การกำหนดความต้องการของลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดคุณลักษณะของปัจจัยนำเข้า กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

๒.๒ การวิเคราะห์ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ เป็นการจำแนกตามปัจจัยการวิเคราะห์จำนวน ๕ ด้าน ประกอบด้วย ความต้องการของผู้รับบริการ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดกฎหมาย ประสิทธิภาพ (เพิ่มจำนวนหรือคุณภาพของผลผลิต/การบริการ ลดขั้นตอน ลดเวลา/รวดเร็ว ถูกต้อง) และความคุ้มค่าหรือลดต้นทุน (ลดค่าใช้จ่าย) เพื่อนำสู่การกำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการระดับบนทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน สำหรับใช้วัดผลสัมฤทธิ์หรือความสำเร็จในภาพรวมของกระบวนการนั้น ๆ

๒.๓ การวิเคราะห์ SIPOC Model และข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ ในครั้งนี้เป็นการทบทวน SIPOC Model ของเดิม ให้สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่ได้รับการอนุมัติในปี ๖๐ โดยปรับจากการวิเคราะห์กระบวนการระดับล่าง (กระบวนการย่อย) เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวมของกระบวนการระดับบน (ตามรายชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน) แทน รวมทั้งปรับให้สอดคล้องกับหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่ได้จะต้องนำเสนอให้หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ใช้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. คณะทำงานย่อยหมวด ๖๑ พิจารณาแล้ว เห็นควร

๓.๑ พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติ SIPOC Model และข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการของ ยศ.ทร.

๓.๒ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๖๑ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ ยศ.ทร. และ กปภ.ยศ.ทร.

๓.๓ กองต่าง ๆ ใน บก.ยศ.ทร. นขต.ยศ.ทร. และคณะอนุกรรมการการจัดการความรู้ของยศ.ทร. ถ่ายทอดให้กำลังพลนำตัวชี้วัดของกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ โดยศึกษารายละเอียดและนำข้อมูลไปใช้ประกอบการปรับปรุงแก้ไข ในการจัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Flow) และคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในครั้งต่อไป รวมทั้งนำไปใช้ในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของกระบวนการเสนอคณะทำงานย่อยหมวด ๖๑ และคณะทำงาน คยน.ระดับ นขต.ยศ.ทร. ซึ่งฝ่ายเลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๖๑ จะแจ้งกำหนดการรายงานในโอกาสต่อไป

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ตามข้อ ๓.

น.อ. 

รอง เสธ.ยศ.ทร. และ
หัวหน้าคณะทำงานย่อยหมวด ๖๑

สำเนาเรื่องส่ง

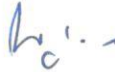
- กองต่าง ๆ ใน บก.ยศ.ทร. และ นขต.ยศ.ทร.
- คณะทำงานย่อยหมวด ๖ : รอง เสธ.ยศ.ทร. และ รอง ผอ.กปภ.ยศ.ทร.
- ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๓ : ผวก.ยศ.ทร.
- ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๔ : ผวก.ยศ.ทร.
- ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการการจัดการความรู้ของ ยศ.ทร. : ผวก.ยศ.ทร.
- ฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน คยน. ระดับ นขต.ยศ.ทร. : กศษ.ยศ.ทร.

ต้นเรื่อง


คณะทำงานย่อยหมวด ๖๑ : กปภ.ยศ.ทร.


เสนอ


กศษ.ยศ.ทร. พิจารณาแล้วเห็นว่า ผลการวิเคราะห์ SIPOC Model และข้อกำหนดที่สำคัญ
ของกระบวนการทำงานของ ยศ.ทร. นั้น ได้ผ่านการวิเคราะห์และทบทวนจากหน่วยที่รับผิดชอบ
ในแต่ละกระบวนการแล้ว รวมทั้งได้ปรับข้อมูลให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับผลการสัมมนา
เชิงปฏิบัติการเรื่อง การทบทวนการประเมินองค์กรด้วยตนเองหมวด ๖ ของ นขต.ทร. และสอดคล้องกับแนวทาง
การดำเนินงานของหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้นเพื่อให้
การดำเนินงานตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ยศ.ทร. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
จึงเห็นควร ให้ความเห็นชอบและอนุมัติ SIPOC Model และข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการของ ยศ.ทร.
และให้ฝ่ายเลขานุการฯ กองต่างๆ ใน บก.ยศ.ทร. และ นขต.ยศ.ทร. ดำเนินการตามที่คณะทำงานย่อยหมวด ๖
เสนอตามข้อ ๓

น.อ. 
ผอ.กศษ.ยศ.ทร.
๑๕ พ.ค.๖๐/๑

น.อ. 
รอง เสธ.ยศ.ทร.
๑๕ พ.ค.๖๐

เห็นชอบ / อนุมัติ
พล.ร.ท. 
จก.ยศ.ทร.
๑๗ พ.ค.๖๐

พล.ร.ท. 
เสธ.ยศ.ทร.
๑๕ พ.ค.๖๐

พล.ร.ต. 
รอง จก.ยศ.ทร.
๑๖ พ.ค.๖๐

- ๒๓๒๙ - ~~พล.ร.ท. กองต่างๆ~~
- ๐๑ - สังก.
- รอง เสธ.ยศ.ทร.
- รอง ผอ. กปร.
- ผอ.ก.
- ผอ.น.
- กอ.๓๓๓ กปร.

ส่งทางระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทหารเรือ

๑๘/๕/๖๐