**ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักของ ยศ.ทร.**

ตัวอย่าง 01-1 ข้อกำหนดและตัวชี้วัด

(รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)

|  |
| --- |
| **๑. บริการผลิตกำลังพลต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร (จ่าทหารเรือ)** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) | | | | |
| **CP1.1.2 กระบวนการจัดการศึกษาและฝึกอบรม**  CP1.1.2.1 กระบวนการจัดการศึกษาภาควิชาการ  CP1.1.2.2 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือ  CP1.1.2.2.1 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือภาคทฤษฎี  CP1.1.2.2.2 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือภาคปฏิบัติ (มี 5 การฝึก)  CP1.1.2.3 กระบวนการปลูกฝัง/สร้างความเป็นทหารเรือ  CP1.1.2.3.1 กระบวนการสร้างความเป็นทหาร  CP1.1.2.3.2 กระบวนการสร้างความเป็นผู้นำ | | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : นรจ.  ๑. ได้รับความรู้ตามสาขาวิชาชีพ  สำเร็จการศึกษา/มีคุณวุฒิที่สามารถที่สามารถศึกษาต่อได้  ๒. ความพร้อมของครู  ๓. ความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติ สิ่งอำนวยความสะดวก | ๑. หลักสูตร นรจ./  ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕/ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยคะแนนประจำตัวทหาร พ.ศ.๒๕๓๐/คำสั่งการฝึกต่าง ๆ  ๒. หลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา  ๓. โครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี | ๑. ลดข้อร้องเรียนหรือความผิดพลาด/  ลดระยะเวลา/ลดต้นทุน/ลดกระดาษ | | ๑. คลังตำราอิเล็กทรอนิกส์  ๒. ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์  ๓. ตำราอิเล็กทรอนิกส์  ๔.ระบบประเมินออนไลน์ |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : นขต.ทร.  ๑. จ่าใหม่สามารถนำความรู้มาใช้ปฏิบัติงานในเบื้องต้นได้  ๒. จ่าใหม่มีระเบียบวินัยและลักษณะท่าทางความเป็นทหาร |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | | |
| ๑. ได้รับความรู้ตามสาขาวิชาชีพ สำเร็จการศึกษา/มีคุณวุฒิที่สามารถที่สามารถศึกษาต่อได้ | | ๑.๑ ร้อยละของจำนวน ชม.การเรียนภาคทฤษฎี ต่อจำนวน ชม.เรียนการเรียนภาคทฤษฎีทั้งหมดตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละสาขา (จำแนกตามพรรค-เหล่า/หลักสูตร)  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๗๕ | | |
|  | | ๑.๒ ร้อยละของจำนวน ชม.การเรียนภาคปฏิบัติ ต่อจำนวน ชม.การเรียนภาคปฏิบัติทั้งหมดตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละสาขา (จำแนกตามพรรค-เหล่า/หลักสูตร)  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๗๕ | | |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | | |
|  | | | ๑.๓ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน ชม.การฝึกภาคสาธารณศึกษาทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึก  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |
|  | | | ๑.๔ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน ชม.การฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไปทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |
|  | | | ๑.๕ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติงานใต้น้ำทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |
|  | | | ๑.๖ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเล ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเลทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ (จำแนกตามพรรค-เหล่า/หลักสูตร)  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |
|  | | | ๑.๗ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการ ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ (จำแนกตามพรรค-เหล่า/หลักสูตร)  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |
|  | | | ๑.๘ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านภาคทฤษฎี ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |
|  | | | ๑.๙ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านภาคปฏิบัติ ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |
|  | | | ๑.๑๐ ร้อยละของจำนวน นรจ.ใหม่ที่สอบผ่านการฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ใหม่ที่เข้ารับการฝึกภาคสาธารณศึกษาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |
|  | | | ๑.๑๑ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |
|  | | | ๑.๑๒ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๑.๑๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเล ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๑๔ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการ ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๑๕ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สำเร็จการศึกษา  ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๑๖ หลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุงจนได้มาตรฐาน  ค่าเป้าหมาย : หลักสูตร นรจ.ได้รับการรับรองคุณวุฒิ |
| ๒. ความพร้อมของครู | ๒.๑ ร้อยละของจำนวนครูผู้สอนที่มีแผนการสอน  ต่อจำนวนครูผู้สอนทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๒.๒ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนดต่อจำนวนครูประจำทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
|  | ๒.๓ ร้อยละของจำนวนครูที่มีผลประเมินการสอน  อยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนครูได้รับการประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๒.๔ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่มีผลประเมินจรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวน  ครูประจำที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๒.๕ จำนวนรายวิชาที่มีการปรับปรุงแผนการสอน  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๘๐ รายวิชา |
| ๓. ความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้การฝึก  ปฏิบัติ และสิ่งอำนวยความสะดวก | ๓.๑ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีผลประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้ ตำราห้องเรียน ห้องฝึกปฏิบัติ อุปกรณ์การฝึก สื่อ/โสตทัศนูปกรณ์เอื้อต่อการเรียนรู้และการฝึกปฏิบัติในเกณฑ์ดีขี้นไป ต่อจำนวน นรจ.ที่ประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
|  | ๓.๒ ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติที่ได้รับการจัดหา ต่อจำนวนทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติทั้งหมดในแผนการจัดสรร  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๔. จ่าใหม่สามารถนำความรู้มาใช้ปฏิบัติงานในเบื้องต้นได้ | ๔. ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยผู้ใช้ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านสมรรถนะวิชาชีพและคุณลักษณะทางทหารเกณฑ์ดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
| ๕. จ่าใหม่มีระเบียบวินัยและลักษณะท่าทาง  ความเป็นทหาร | ๕.๑ จำนวนแผน/คำสั่ง/ตารางการฝึกอบรมประจำวันครอบคลุมทุกพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดกับ นรจ.  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๔ แผน |
|  | ๕.๒ ร้อยละของ ชม.การฝึกอบรมประจำวัน ต่อจำนวน ชม.การฝึกอบรมที่กำหนดไว้ในแผน/คำสั่ง/ตารางการฝึกอบรมประจำวัน  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ใหม่ ที่สอบผ่านการฝึก  ภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ใหม่ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๔ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่สอบผ่านการฝึกหลักสูตรการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่เข้ารับการฝึกทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๕ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๖ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๑ ที่มีคะแนน  ความเหมาะสมในการเป็นทหารและคะแนนความประพฤติผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๑ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๗ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่มีคะแนนความเหมาะสมในการเป็นทหารและคะแนนความประพฤติผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๘ ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลประเมินค่านายทหารประทวนที่สำเร็จการศึกษาในหัวข้อการประเมินมีวินัยทหาร และปฏิบัติตามแบบธรรมเนียมทหาร ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมดที่ได้รับการประเมิน  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | |
| ๖. หลักสูตร นรจ./ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕/ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยคะแนนประจำตัวทหาร พ.ศ.๒๕๓๐/คำสั่งการฝึกต่าง ๆ/หลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา/โครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี | | | ๖.๑ การจัดการศึกษาเป็นไปตามหลักสูตร/ระเบียบ/คำสั่งการฝึก  ค่าเป้าหมาย : มีตารางการสอน/การฝึก ตารางการปฏิบัติประจำวัน และคำสั่งการฝึกครบทุกประเภท | |
| ๖.๒ ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการดำเนินการตามหลักสูตร/ระเบียบ/คำสั่งการฝึก/แผนอบรมต่อจำนวนขั้นตอนตามที่กำหนดในหลักสูตร/คำสั่งการฝึก/แผนอบรมทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | |
|  | | | ๖.๓ มีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา  ค่าเป้าหมาย : ดำเนินการครบถ้วนตามวงจร PDCA | |
|  | | | ๖.๔ ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการตามโครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี ต่อจำนวนกิจกรรมทั้งหมดที่ได้รับอนุมัติในโครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ | |
| ๗. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดค่าใช้จ่าย | | | ๗.๑ จำนวนกิจกรรมที่ใช้ระยะเวลาในการประเมินความพึงพอใจลดลง  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ กิจกรรม | |
|  | | | ๗.๒ ยอดจำนวนการเบิกกระดาษลดลง  ค่าเป้าหมาย : จำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา | |
| ๘. ตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์/ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ | | | ๘.๑ ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการจัดทำตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ | |
|  | | | ๘.๒ จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอน  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ ชิ้น/ภาคเรียน/ปี???? | |
| ๙. ระบบประเมินออนไลน์ | | | ๙.๑ จำนวนฐานข้อมูลประเมินออนไลน์ที่ได้รับการพัฒนา  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ ฐานข้อมูล | |
|  | | | ๙.๒ จำนวนแบบประเมินในระบบการประเมินออนไลน์  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ แบบประเมิน | |
|  | | | ๙.๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่เข้าประเมินออนไลน์ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) | | | | |
| **CP1.1.3 กระบวนการวัดประเมินผล และตัดสินผล**  CP1.1.3.1 กระบวนการแต่งตั้งกรรมการสอบความรู้  CP1.1.3.2 กระบวนการวัดและประเมินผลภาควิชาการและวิชาชีพทหารเรือ  CP1.1.3.3 กระบวนการวัดและประเมินผลภาคปฏิบัติ (ภาคสนาม/ภาคทะเล)  CP1.1.3.4 กระบวนการวัดและประเมินผลการปลูกฝัง/สร้างความเป็นทหารเรือ  CP1.1.3.5 กระบวนการประมวลผลและตัดสินผลการศึกษา | | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : นรจ.  ๑. ถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใสตรวจสอบได้ | ๑. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕ | ๑. ลดเวลา/ลดขั้นตอน | | ๑. ใช้ระบบสารสารเทศมาช่วยในการประเมินผลทำให้ลดค่าใช้จ่าย |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : ยศ.ทร.  ๑. ประมวลผลการศึกษา นรจ.ถูกต้องตามระเบียบทันเวลา |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **วัด ประเมินผล และตัดสินผล** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | | |
| ๑. ถูกต้อง ยุติธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้ | | ๑.๑ กระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบความรู้ นรจ. เป็นไปตามระเบียบฯ  ค่าเป้าหมาย : การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบความรู้ นรจ.ดำเนินการตามระเบียบฯ | | |
|  | | ๑.๒ จำนวนข้อร้องเรียนของ นรจ.ที่มีต่อการวัดและประเมินผลการสอบความรู้  ค่าเป้าหมาย : ≤ ๓ ครั้ง | | |
|  | | ๑.๓ จำนวนช่องทางที่ นรจ.สามารถเข้ามาตรวจสอบผลการศึกษาได้  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๑ ช่องทาง | | |
|  | | ๑.๔ จำนวนครั้งในการแจ้งผลการสอบความรู้ให้ นรจ.และผู้ปกครองทราบ  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๑ ครั้ง/ปี | | |
| ๒. ประมวลผลการศึกษา นรจ.ถูกต้องตามระเบียบ ทันเวลา | | ๒.๑ การประมวลผลการศึกษา นรจ. ครบถ้วน ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบฯ  ค่าเป้าหมาย : ประมวลผลการศึกษาถูกต้องตามที่ระเบียบฯ กำหนด | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **วัด ประเมินผล และตัดสินผล** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๒.๒ จัดทำและรายงานผลการศึกษา นรจ. ได้ทันเวลา  ค่าเป้าหมาย : ส่งรายงานผลการศึกษาภายในระยะเวลาที่ ยศ.ทร.กำหนด |
| ๓. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕ | ๓. การสอบความรู้ นรจ. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด  ค่าเป้าหมาย : ดำเนินการสอบความรู้ตามขั้นตอนตามที่ระเบียบฯ กำหนด |
| ๔. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดค่าใช้จ่าย | ๔. ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการจัดทำเป็นคลังข้อสอบ  ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐ |
| ๕. ใช้ระบบสารสารเทศมาช่วยในการประเมินผล | ๕. ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการตรวจและวิเคราะห์ข้อสอบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐ |