**ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักของ ยศ.ทร.**

ตัวอย่าง 01-1 ข้อกำหนดและตัวชี้วัด

 (รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)

|  |
| --- |
| **๑. บริการผลิตกำลังพลต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร (จ่าทหารเรือ)** |

|  |
| --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) |
| **CP1.1.2 กระบวนการจัดการศึกษาและฝึกอบรม** CP1.1.2.1 กระบวนการจัดการศึกษาภาควิชาการ  CP1.1.2.2 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือ CP1.1.2.2.1 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือภาคทฤษฎี CP1.1.2.2.2 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือภาคปฏิบัติ (มี 5 การฝึก)CP1.1.2.3 กระบวนการปลูกฝัง/สร้างความเป็นทหารเรือ CP1.1.2.3.1 กระบวนการสร้างความเป็นทหาร CP1.1.2.3.2 กระบวนการสร้างความเป็นผู้นำ  |
| **ข้อกำหนดด้าน****ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด****ด้านกฎหมาย****กฎระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด****ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด****ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : นรจ.๑. ได้รับความรู้ตามสาขาวิชาชีพสำเร็จการศึกษา/มีคุณวุฒิที่สามารถที่สามารถศึกษาต่อได้๒. ความพร้อมของครู๓. ความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติ สิ่งอำนวยความสะดวก | ๑. หลักสูตร นรจ./ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕/ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยคะแนนประจำตัวทหาร พ.ศ.๒๕๓๐/คำสั่งการฝึกต่าง ๆ๒. หลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา๓. โครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี | ๑. ลดข้อร้องเรียนหรือความผิดพลาด/ ลดระยะเวลา/ลดต้นทุน/ลดกระดาษ | ๑. คลังตำราอิเล็กทรอนิกส์๒. ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์๓. ตำราอิเล็กทรอนิกส์๔.ระบบประเมินออนไลน์ |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : นขต.ทร.๑. จ่าใหม่สามารถนำความรู้มาใช้ปฏิบัติงานในเบื้องต้นได้๒. จ่าใหม่มีระเบียบวินัยและลักษณะท่าทางความเป็นทหาร |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๑. ได้รับความรู้ตามสาขาวิชาชีพ สำเร็จการศึกษา/มีคุณวุฒิที่สามารถที่สามารถศึกษาต่อได้ | ๑.๑ ร้อยละของจำนวน ชม.การเรียนภาคทฤษฎี ต่อจำนวน ชม.เรียนการเรียนภาคทฤษฎีทั้งหมดตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละสาขา (จำแนกตามพรรค-เหล่า/หลักสูตร)ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๗๕ |
|  | ๑.๒ ร้อยละของจำนวน ชม.การเรียนภาคปฏิบัติ ต่อจำนวน ชม.การเรียนภาคปฏิบัติทั้งหมดตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละสาขา (จำแนกตามพรรค-เหล่า/หลักสูตร)ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๗๕ |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๑.๓ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน ชม.การฝึกภาคสาธารณศึกษาทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๔ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน ชม.การฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไปทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๕ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติงานใต้น้ำทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๖ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเล ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเลทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ (จำแนกตามพรรค-เหล่า/หลักสูตร)ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๗ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการ ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ (จำแนกตามพรรค-เหล่า/หลักสูตร)ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๘ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านภาคทฤษฎี ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๙ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านภาคปฏิบัติ ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๑๐ ร้อยละของจำนวน นรจ.ใหม่ที่สอบผ่านการฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ใหม่ที่เข้ารับการฝึกภาคสาธารณศึกษาทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๑๑ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๑๒ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๑.๑๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเล ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๑๔ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการ ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๑๕ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สำเร็จการศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๑๖ หลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุงจนได้มาตรฐานค่าเป้าหมาย : หลักสูตร นรจ.ได้รับการรับรองคุณวุฒิ |
| ๒. ความพร้อมของครู | ๒.๑ ร้อยละของจำนวนครูผู้สอนที่มีแผนการสอนต่อจำนวนครูผู้สอนทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๒.๒ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนดต่อจำนวนครูประจำทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
|  | ๒.๓ ร้อยละของจำนวนครูที่มีผลประเมินการสอนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนครูได้รับการประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๒.๔ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่มีผลประเมินจรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนครูประจำที่ได้รับการประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๒.๕ จำนวนรายวิชาที่มีการปรับปรุงแผนการสอนค่าเป้าหมาย : ≥ ๘๐ รายวิชา |
| ๓. ความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้การฝึกปฏิบัติ และสิ่งอำนวยความสะดวก | ๓.๑ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีผลประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้ ตำราห้องเรียน ห้องฝึกปฏิบัติ อุปกรณ์การฝึก สื่อ/โสตทัศนูปกรณ์เอื้อต่อการเรียนรู้และการฝึกปฏิบัติในเกณฑ์ดีขี้นไป ต่อจำนวน นรจ.ที่ประเมินทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
|  | ๓.๒ ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติที่ได้รับการจัดหา ต่อจำนวนทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติทั้งหมดในแผนการจัดสรรค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๔. จ่าใหม่สามารถนำความรู้มาใช้ปฏิบัติงานในเบื้องต้นได้ | ๔. ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยผู้ใช้ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านสมรรถนะวิชาชีพและคุณลักษณะทางทหารเกณฑ์ดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ที่ได้รับการประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
| ๕. จ่าใหม่มีระเบียบวินัยและลักษณะท่าทางความเป็นทหาร | ๕.๑ จำนวนแผน/คำสั่ง/ตารางการฝึกอบรมประจำวันครอบคลุมทุกพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดกับ นรจ.ค่าเป้าหมาย : ≥ ๔ แผน |
|  | ๕.๒ ร้อยละของ ชม.การฝึกอบรมประจำวัน ต่อจำนวน ชม.การฝึกอบรมที่กำหนดไว้ในแผน/คำสั่ง/ตารางการฝึกอบรมประจำวันค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ใหม่ ที่สอบผ่านการฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ใหม่ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๔ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่สอบผ่านการฝึกหลักสูตรการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่เข้ารับการฝึกทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๕ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๖ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๑ ที่มีคะแนนความเหมาะสมในการเป็นทหารและคะแนนความประพฤติผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๑ ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๗ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่มีคะแนนความเหมาะสมในการเป็นทหารและคะแนนความประพฤติผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๘ ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลประเมินค่านายทหารประทวนที่สำเร็จการศึกษาในหัวข้อการประเมินมีวินัยทหาร และปฏิบัติตามแบบธรรมเนียมทหาร ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมดที่ได้รับการประเมิน ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๖. หลักสูตร นรจ./ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕/ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยคะแนนประจำตัวทหาร พ.ศ.๒๕๓๐/คำสั่งการฝึกต่าง ๆ/หลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา/โครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี | ๖.๑ การจัดการศึกษาเป็นไปตามหลักสูตร/ระเบียบ/คำสั่งการฝึกค่าเป้าหมาย : มีตารางการสอน/การฝึก ตารางการปฏิบัติประจำวัน และคำสั่งการฝึกครบทุกประเภท |
| ๖.๒ ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการดำเนินการตามหลักสูตร/ระเบียบ/คำสั่งการฝึก/แผนอบรมต่อจำนวนขั้นตอนตามที่กำหนดในหลักสูตร/คำสั่งการฝึก/แผนอบรมทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๖.๓ มีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาค่าเป้าหมาย : ดำเนินการครบถ้วนตามวงจร PDCA |
|  | ๖.๔ ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการตามโครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี ต่อจำนวนกิจกรรมทั้งหมดที่ได้รับอนุมัติในโครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปีค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
| ๗. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดค่าใช้จ่าย | ๗.๑ จำนวนกิจกรรมที่ใช้ระยะเวลาในการประเมินความพึงพอใจลดลงค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ กิจกรรม |
|  | ๗.๒ ยอดจำนวนการเบิกกระดาษลดลงค่าเป้าหมาย : จำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา |
| ๘. ตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์/ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ | ๘.๑ ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการจัดทำตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
|  | ๘.๒ จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ ชิ้น/ภาคเรียน/ปี???? |
| ๙. ระบบประเมินออนไลน์ | ๙.๑ จำนวนฐานข้อมูลประเมินออนไลน์ที่ได้รับการพัฒนาค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ ฐานข้อมูล |
|  | ๙.๒ จำนวนแบบประเมินในระบบการประเมินออนไลน์ค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ แบบประเมิน |
|  | ๙.๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่เข้าประเมินออนไลน์ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) |
|  **CP1.1.3 กระบวนการวัดประเมินผล และตัดสินผล** CP1.1.3.1 กระบวนการแต่งตั้งกรรมการสอบความรู้ CP1.1.3.2 กระบวนการวัดและประเมินผลภาควิชาการและวิชาชีพทหารเรือ CP1.1.3.3 กระบวนการวัดและประเมินผลภาคปฏิบัติ (ภาคสนาม/ภาคทะเล) CP1.1.3.4 กระบวนการวัดและประเมินผลการปลูกฝัง/สร้างความเป็นทหารเรือ CP1.1.3.5 กระบวนการประมวลผลและตัดสินผลการศึกษา |
| **ข้อกำหนดด้าน****ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด****ด้านกฎหมาย****กฎระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด****ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด****ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : นรจ.๑. ถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใสตรวจสอบได้ | ๑. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕ | ๑. ลดเวลา/ลดขั้นตอน | ๑. ใช้ระบบสารสารเทศมาช่วยในการประเมินผลทำให้ลดค่าใช้จ่าย  |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : ยศ.ทร.๑. ประมวลผลการศึกษา นรจ.ถูกต้องตามระเบียบทันเวลา |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****วัด ประเมินผล และตัดสินผล** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๑. ถูกต้อง ยุติธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้  | ๑.๑ กระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบความรู้ นรจ. เป็นไปตามระเบียบฯค่าเป้าหมาย : การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบความรู้ นรจ.ดำเนินการตามระเบียบฯ |
|  | ๑.๒ จำนวนข้อร้องเรียนของ นรจ.ที่มีต่อการวัดและประเมินผลการสอบความรู้ค่าเป้าหมาย : ≤ ๓ ครั้ง |
|  | ๑.๓ จำนวนช่องทางที่ นรจ.สามารถเข้ามาตรวจสอบผลการศึกษาได้ ค่าเป้าหมาย : ≥ ๑ ช่องทาง |
|  | ๑.๔ จำนวนครั้งในการแจ้งผลการสอบความรู้ให้ นรจ.และผู้ปกครองทราบค่าเป้าหมาย : ≥ ๑ ครั้ง/ปี |
| ๒. ประมวลผลการศึกษา นรจ.ถูกต้องตามระเบียบ ทันเวลา | ๒.๑ การประมวลผลการศึกษา นรจ. ครบถ้วน ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบฯ ค่าเป้าหมาย : ประมวลผลการศึกษาถูกต้องตามที่ระเบียบฯ กำหนด |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****วัด ประเมินผล และตัดสินผล** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๒.๒ จัดทำและรายงานผลการศึกษา นรจ. ได้ทันเวลา ค่าเป้าหมาย : ส่งรายงานผลการศึกษาภายในระยะเวลาที่ ยศ.ทร.กำหนด |
| ๓. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕ | ๓. การสอบความรู้ นรจ. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดค่าเป้าหมาย : ดำเนินการสอบความรู้ตามขั้นตอนตามที่ระเบียบฯ กำหนด |
| ๔. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดค่าใช้จ่าย | ๔. ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการจัดทำเป็นคลังข้อสอบต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐ |
| ๕. ใช้ระบบสารสารเทศมาช่วยในการประเมินผล | ๕. ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการตรวจและวิเคราะห์ข้อสอบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐ |