**ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักของ ยศ.ทร.**

ตัวอย่าง 01-2 ข้อกำหนดและตัวชี้วัด

(กอศ.ยศ.ทร.)

|  |
| --- |
| **บริการด้านการอนุศาสนาจารย์** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CP6 กระบวนการด้านการอนุศาสนาจารย์** | | | |
| **CP6.1 กระบวนการอบรมศีลธรรม** | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : กำลังพลของนขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร.  ๑. หัวข้ออบรมที่น่าสนใจ ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ และความสามารถและเทคนิคของผู้บรรยาย | ๑. คำสั่ง ทร. เรื่อง การอบรมศีลธรรมประจำปี  ๒. ระเบียบ ทร. ว่าด้วยการอบรมศีลธรรมและการกระทำพิธีพุทธมามกะ ประจำปี ๒๕๑๙ | ๑. มีขั้นตอนการปฏิบัติ ที่เป็นมาตรฐานในการเทศน์และจัดบรรยายธรรม | ไม่มี |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : ทร. และนขต.ทร.  ๑. กำลังพล ทร.หมุนเวียนเข้ารับการอบรมศีลธรรมอย่างทั่วถึง |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **อบรมศีลธรรม** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | |
| ๑. หัวข้ออบรมที่น่าสนใจ ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์  และความสามารถและเทคนิคของผู้บรรยาย | | ๑.๑ จำนวนครั้งในการจัดประชุม เพื่อวางแผนการอบรม กำหนดหัวข้ออบรม และวิเคราะห์แนวบรรยายประจำเดือน  ค่าเป้าหมาย : ๑ ครั้ง/เดือน | |
|  | | ๑.๒ ร้อยละของจำนวนของอนุศาสนาจารย์ที่ตอบรับเข้าร่วมประชุมตามวันเวลาที่กำหนด ต่อจำนวนอนุศาสนาจารย์ที่เชิญทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๗๐ | |
|  | | ๑.๓ หัวข้ออบรมเกิดจากการมีส่วนร่วมพิจารณาของอนุศาสนาจารย์  ค่าเป้าหมาย : ≥ มติที่ประชุมในการเลือกหัวข้ออบรม | |
|  | | ๑.๔ ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดอบรมศีลธรรมในระดับ ดีขึ้นไป ต่อจำนวนกำลังพลที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ..... | |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **อบรมศีลธรรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๒. กำลังพล ทร.หมุนเวียนเข้ารับการอบรมศีลธรรมอย่างทั่วถึง | ๒.๑ ร้อยละของจำนวนหน่วยที่รับผิดชอบการจัดอบรมศีลธรรมรับทราบแผนการจัดอบรม ต่อจำนวนจำนวนหน่วยที่รับผิดชอบการจัดอบรมศีลธรรมทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐๐ |
|  | ๒.๒ ร้อยละของจำนวนหน่วยที่รับผิดชอบการจัดอบรมศีลธรรม สามารถดำเนินการตามแผนการอบรมต่อจำนวนจำนวนหน่วยที่รับผิดชอบการจัดอบรมศีลธรรมทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๒.๓ ร้อยละของจำนวนครั้งที่จัดอบรมศีลธรรม ต่อจำนวนครั้งทั้งหมดที่ระบุไว้ในแผนการอบรม  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ...... |
|  | ๒.๔ ร้อยละของจำนวนกำลังพล ทร.ที่หมุนเวียนเข้ารับการอบรมศีลธรรม ต่อจำนวนกำลังพล ทร.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๕๐ |
|  | ๒.๕ ร้อยละของจำนวน นขต.ทร.และหน่วยเฉพาะกิจ ทร.ที่ส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมได้ตามหลักเกณฑ์ ที่ ทร.กำหนด ต่อจำนวน นขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
| ๓. คำสั่ง ทร. เรื่อง การอบรมศีลธรรมประจำปี และระเบียบ ทร.ว่าด้วยการอบรมศีลธรรมและการกระทำพิธีพุทธมามกะ ประจำปี ๒๕๑๙ | ๓.๑ ร้อยละของจำนวนหน่วยที่รับผิดชอบการจัดอบรม รายงานผลการจัดอบรมศีลธรรมประจำเดือน ต่อจำนวนจำนวนหน่วยที่รับผิดชอบการจัดอบรมศีลธรรมทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐๐ |
|  | ๓.๒ ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการปฏิบัติในการจัดอบรม เป็นไปตามคำสั่ง/ระเบียบที่ ทร.กำหนด ต่อจำนวนขั้นตอนการปฏิบัติที่คำสั่ง/ระเบียบที่ ทร.กำหนดทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐๐ |
| ๔. มีขั้นตอนการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในการเทศน์และจัดบรรยายธรรม | ๔.๑ มีระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติในอนุศาสนาจารย์ ยึดเป็นแบบแผนในการเทศน์และจัดบรรยายธรรม  จัดอบรม  ค่าเป้าหมาย : ≥ มีระเบียบขั้นตอยการปฏิบัติ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CP6 กระบวนการด้านการอนุศาสนาจารย์** (ต่อ) | | | |
| **CP6.2 กระบวนการเผยแพร่หลักวิชาการทางพระพุทธศาสนา** | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : กำลังพลของนขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร.  ๑. มีองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน  ๒. เนื้อหาที่เป็นประโยชน์น่าสนใจ ทันสมัย เข้ากับสถานการณ์  ๓. รูปเล่มและเนื้อหาสาระน่าสนใจ | ๑. อนุมัติ ทร. เรื่อง การจัดทำเอกสารทางศาสนา  ๒. อนุมัติ ทร. เรื่อง การผลิตบทความทางศีลธรรมและวัฒนธรรม | ไม่มี | มีระบบสารสนเทศช่วยในการเผยแพร่ |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : ทร. นขต.ทร. และ ยศ.ทร.  ๑. กำลังพลของ ทร. มีความเข้าใจในหลักวิชาการทางศาสนา และนำไปปฏิบัติได้จริง |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **เผยแพร่หลักวิชาการทางพระพุทธศาสนา** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | |
| ๑. มีองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน  ๒. เนื้อหาที่เป็นประโยชน์น่าสนใจ ทันสมัย เข้ากับสถานการณ์ | | ๑.๑ ร้อยละของจำนวนอนุศาสนาจารย์ที่ส่งบทความต้นฉบับตามแผนที่กำหนด ต่อจำนวนอนุศาสนาจารย์ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | |
| ๓. รูปเล่มและเนื้อหาสาระน่าสนใจ | | ๑.๒ ร้อยละของจำนวนหัวข้อองค์ความรู้ที่เสนอลงในบทความทางศีลธรรมและวัฒนธรรมได้รับได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่ ต่อจำนวนหัวข้อองค์ความรู้ที่เสนอทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | |
|  | | ๑.๓ ร้อยละของจำนวนหัวข้อองค์ความรู้ที่เสนอลงในวารสารร่มประดู่ได้รับการพิจารณาจัดพิมพ์ ต่อจำนวนหัวข้อองค์ความรู้ที่เสนอทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | |
|  | | ๑.๔ ร้อยละของจำนวนกำลังพลของของ ทร. ที่มีความ  พึงพอใจต่อการผลิตบทความทางศีลธรรมและวัฒนธรรม และวารสารร่มประดู่ อยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนกำลังพลของ ทร.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **เผยแพร่หลักวิชาการทางพระพุทธศาสนา** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๒. กำลังพลของ ทร. มีความเข้าใจในหลักวิชาการทางศาสนา และนำไปปฏิบัติได้จริง | ๒.๑ จำนวนการผลิตบทความทางศีลธรรมและวัฒนธรรม  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๔ เรื่อง/สัปดาห์ |
|  | ๒.๒ จำนวนการผลิตวารสารร่มประดู่  ค่าเป้าหมาย : ≥ ๔ ฉบับ/ปี |
|  | ๒.๓ ร้อยละของจำนวนหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. ที่ได้รับบทความทางศีลธรรมและวัฒนธรรม ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทร. ต่อจำนวนหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐ |
|  | ๒.๔ ร้อยละของจำนวนหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. ที่ได้รับวารสารร่มประดู่ ต่อจำนวนหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐ |
|  | ๒.๕ ร้อยละของจำนวนบทความต่าง ๆ ได้รับการพิจารณาจัดพิมพ์ เพื่อแจกจ่ายเป็นของที่ระลึก เนื่องในโอกาสสำคัญต่าง ๆ เช่น กฐินสามัคคี ทร. เป็นต้น  ต่อจำนวนบทความต่าง ๆ ที่ ยศ.ทร.หรือคณะ กรรมการที่เกี่ยวข้อง อนุมัติให้ดำเนินการจัดพิมพ์ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ...... |
| ๓. อนุมัติ ทร. เรื่อง การจัดทำเอกสารทางศาสนา  และอนุมัติ ทร. เรื่อง การผลิตบทความทางศีลธรรมและวัฒนธรรม | ๓.๑ ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการผลิตบทความทางศีลธรรมและวัฒนธรรม และวารสารร่มประดู่ เป็นไปตามที่ ทร.กำหนด ต่อจำนวนขั้นตอนการผลิตบทความทางศีลธรรมและวัฒนธรรม และวารสารร่มประดู่ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ...... |
| ๔. มีระบบสารสนเทศช่วยในการเผยแพร่ | ๔.๑ จำนวนครั้งในการเผยแพร่บทความทางศีลธรรมและวัฒนธรรม ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทร.  ค่าเป้าหมาย : .................... |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CP6 กระบวนการด้านการอนุศาสนาจารย์** (ต่อ) | | | |
| **CP6.3 กระบวนการสนับสนุนการจัดศาสนพิธี** | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : นขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร.  ๑. ความพร้อมในการสนับสนุนการจัดศาสนพิธี | ๑. คู่มือพิธีการพิธีกรรมของ ทร.  ๒. คู่มือปฏิบัติศาสนพิธีทั่วไป | ไม่มี | ไม่มี |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : ทร.  ๑. การดำเนินการด้านศาสนพิธีเป็นไปตามหลักศาสนพิธีการที่ถูกต้อง |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **สนับสนุนการจัดศาสนพิธี** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | |
| ๑. ความพร้อมในการสนับสนุนการจัดศาสนพิธี | | ๑.๑ ร้อยละของจำนวนของอนุศาสนาจารย์ที่มีความพร้อมในการให้บริการ ต่อจำนวนอนุศาสนาจารย์ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐๐ | |
|  | | ๑.๒ ร้อยละของจำนวนของอุปกรณ์ด้านศาสนพิธีที่มีความพร้อมในการให้การสนับสนุน ต่อจำนวนอุปกรณ์ด้านศาสนพิธีที่มีทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐๐ | |
|  | | ๑.๓ ร้อยละของจำนวนครั้งที่สามารถให้การสนับสนุนหน่วยต่าง ๆ ตามที่ร้องขอ ต่อจำนวนครั้งที่มีการขอรับการสนับสนุนทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ | |
|  | | ๑.๔ ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีผลประเมินความ พึงพอใจที่มีการปฏิบัติศาสนพิธีในระดับดับขึ้นไป  ต่อจำนวนครั้งในการจัดศาสนพิธีทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ | |
| ๒. การดำเนินการด้านศาสนพิธีเป็นไปตามหลักศาสนพิธีการที่ถูกต้อง | | ๒.๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ปฏิบัติศาสนพิธีได้เรียบร้อย ถูกต้องตามหลักศาสนพิธี ต่อจำนวนครั้ง  ในการปฏิบัติศาสนพิธีทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐๐ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **สนับสนุนการจัดศาสนพิธี** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๓. คู่มือพิธีการพิธีกรรมของ ทร. และคู่มือปฏิบัติศาสนพิธีทั่วไป | ๓.๑ ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการปฏิบัติศาสนพิธีได้เรียบร้อย ถูกต้องตามหลักศาสนพิธี ต่อจำนวนครั้งในการปฏิบัติศาสนพิธีทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๑๐๐ |