**ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักของ ยศ.ทร.**

ตัวอย่างที่ ๑ (ของ CP)

(พิจารณาจากการให้บริการของ ยศ.ทร.)

|  |
| --- |
| **๑. บริการผลิตกำลังพลต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร (จ่าทหารเรือ)** |

|  |
| --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ**  |
|  **CP1.1.1 กระบวนการคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนจ่า**  CP1.1.1.1 กระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการ/อนุกรรมการฝ่ายต่าง ๆ  CP1.1.1.2 กระบวนการรับสมัครและสอบคัดเลือก |
| **ข้อกำหนดด้าน****ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด****ด้านกฎหมาย****กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด****ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด****ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : ทร.(คณะกรรมการสอบคัดเลือกฯ)๑. โปร่งใส ไม่ถูกร้องเรียน ผู้สอบได้มีคุณสมบัติและจำนวนตามที่ ทร.กำหนด | ๑. นโยบาย/แผนการผลิตกำลังพลของ ทร.๒. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็น นรจ. พ.ศ.๒๕๕๑๓. ระเบียบการรับสมัครฯ๔. คู่มือประชาชน (กองทัพเรือ) | ๑. ลดข้อร้องเรียนหรือความผิดพลาด/ ลดเระยะวลา/ขั้นตอนในการสมัครสอบ | ๑. ระบบสารสนเทศในการสมัครสอบและการแจ้งผลการสอบ๒. ฐานข้อมูลของการสอบคัดเลือก |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : สถานศึกษา (รร.ชุมพลฯ รร.สสท.ฯ รร.นย.ฯ รร.พธ.ฯ รร.อล.ฯ รร.ขส.ฯ รร.นวก.ฯ)๑. มีความรู้พื้นฐานระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าในเกณฑ์ดี |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****คัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนจ่า**  | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๑. โปร่งใส ไม่ถูกร้องเรียน ผู้สอบได้มีคุณสมบัติและจำนวนตามที่ ทร.กำหนด | ๑.๑ จำนวนข้อร้องเรียนในการสอบคัดเลือกฯ ของผู้สมัครสอบค่าเป้าหมาย : ≤ ……..ข้อร้องเรียน |
|  | ๑.๒ สัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนในการสอบคัดเลือกฯ เทียบกับจำนวนผู้สมัครสอบทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≤ ๐.๑ |
|  | ๑.๓ ร้อยละของจำนวนผู้สมัครสอบที่สอบได้คะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยในทุกรายวิชา ต่อจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .......... |
|  | ๑.๔ ร้อยละของจำนวนคณะกรรมการสอบคัดลือกฯ ที่มีความพึงพอใจต่อการคัดเลือกฯ อยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนคณะกรรมการสอบคัดลือกฯ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |
|  | ๑.๕ ร้อยละของจำนวนผู้ที่สอบได้ ต่อจำนวนที่ ทร.กำหนดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****คัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนจ่า**  | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๒. มีความรู้พื้นฐานระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ในเกณฑ์ดี | ๒.๑ ร้อยละของจำนวนผู้สมัครสอบมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์พื้นฐานมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ต่อจำนวนผู้สมัครสอบทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |
|  | ๒.๒ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อผู้เรียนในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนสถานศึกษาทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |
| ๓. นโยบาย/แผนการผลิตกำลังพลของ ทร./ระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็น นรจ. พ.ศ.๒๕๕๑/ระเบียบการรับสมัครฯ/คู่มือประชาชน (กองทัพเรือ) | ๓.๑ ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการดำเนินการคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนจ่า เป็นไปตาม ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการคัดเลือกฯ/ระเบียบการรับสมัครฯ ต่อจำนวนขั้นตอนทั้งหมดที่กำหนดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |
|  | ๓.๒ ร้อยละของจำนวน จนท./คณะอนุกรรมการสอบคัดเลือกด้านต่าง ๆ ดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน ที่กำหนด ต่อจำนวน จนท./คณะอนุกรรมการสอบคัดเลือกด้านต่าง ๆ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |
| ๔. ลดข้อร้องเรียนหรือความผิดพลาด/ลดเระยะวลา/ขั้นตอนในการสมัครสอบ | ๔.๑ จำนวนข้อร้องเรียนหรือข้อผิดพลาดค่าเป้าหมาย : ลดลงจากปีที่ผ่านมา |
|  | ๔.๒ จำนวนระยะเวลาในการยื่นหลักฐานการสมัครสอบฯค่าเป้าหมาย : ลดลงจากปีที่ผ่านมา |
| ๕. ระบบสารสนเทศในการสมัครสอบและการแจ้งผลการสอบ | ๕. จำนวนระบบสารสนเทศในการรับสมัครและแจ้งผลการสอบที่เพิ่มเติมขึ้นค่าเป้าหมาย : ≥ ......ระบบ |
| ๖. ฐานข้อมูลของการสอบคัดเลือก | ๖. จำนวนระบบฐานข้อมูลของการสอบคัดเลือกค่าเป้าหมาย : ≥ ......ระบบ |

|  |
| --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) |
|  **CP1.1.2 กระบวนการจัดการศึกษาและฝึกอบรม** CP1.1.2.1 กระบวนการจัดการศึกษาภาควิชาการ  CP1.1.2.2 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือ CP1.1.2.2.1 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือภาคทฤษฎี CP1.1.2.2.2 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือภาคปฏิบัติ (มี 5 ฝึก) CP1.1.2.3 กระบวนการปลูกฝัง/สร้างความเป็นทหารเรือ CP1.1.2.3.1 กระบวนการสร้างความเป็นทหาร CP1.1.2.3.2 กระบวนการสร้างความเป็นผู้นำ  |
| **ข้อกำหนดด้าน****ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด****ด้านกฎหมาย****กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด****ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด****ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : นรจ.๑. ได้รับความรู้ตามสาขาวิชาชีพ สำเร็จการศึกษา/มีคุณวุฒิที่สามารถที่สามารถศึกษาต่อได้๒. ความพร้อมของครู๓. ความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติ สิ่งอำนวยความสะดวก | ๑. หลักสูตร นรจ./ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕/ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยคะแนนประจำตัวทหาร พ.ศ.๒๕๓๐/คำสั่งการฝึกต่าง ๆ๒. หลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา๓. โครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี | ๑. ลดข้อร้องเรียนหรือความผิดพลาด/ ลดเระยะวลา/ลดต้นทุน/ลดกระดาษ | ๑. คลังตำราอิเล็กทรอนิกส์๒. ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์๓. ตำราอิเล็กทรอนิกส์๔. ระบบประเมินออนไลน์ |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : นขต.ทร. ๑. จ่าใหม่สามารถนำความรู้มาใช้ปฏิบัติงานในเบื้องต้นได้๒. จ่าใหม่มีระเบียบวินัยและลักษณะท่าทางความเป็นทหาร |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๑. ความรู้ตามสาขาวิชาชีพ สำเร็จการศึกษา/มีคุณวุฒิ ที่สามารถที่สามารถศึกษาต่อได้ | ๑.๑ ร้อยละของจำนวน ชม.การเรียนภาคทฤษฎี ต่อจำนวน ชม.เรียนการเรียนภาคทฤษฎีทั้งหมดตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละสาขา (พรรค-เหล่า)ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๒ ร้อยละของจำนวน ชม.การเรียนภาคปฏิบัติ ต่อจำนวน ชม.การเรียนภาคปฏิบัติทั้งหมดตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละสาขา (พรรค-เหล่า)ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๑.๓ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน ชม.การฝึกภาคสาธารณศึกษาทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๔ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน ชม.การฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไปทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๕ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติงาน ใต้น้ำ ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติงานใต้น้ำทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๖ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเล ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเลทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๗ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการ ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๘ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านภาคทฤษฎี ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๙ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านภาคปฏิบัติ ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๑๐ ร้อยละของจำนวน นรจ.ใหม่ที่สอบผ่านการฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ใหม่ที่เข้ารับการฝึกภาคสาธารณศึกษาทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๑๑ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๑๒ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๑.๑๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเล ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๑๔ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการ ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๓.๑๕ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สำเร็จการศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
| ๒. ความพร้อมของครู | ๒.๑ ร้อยละของจำนวนครูผู้สอนที่มีแผนการสอนต่อจำนวนครูผู้สอนทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๒.๒ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวนครูประจำทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๒.๓ ร้อยละของจำนวนครูปกครองที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวนครูปกครองทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๒.๔ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่มีผลงาน ต่อจำนวนครูประจำทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๒.๕ ร้อยละของจำนวนครูที่มีผลประเมินการสอนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนครูได้รับการประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ....... |
|  | ๒.๖ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่มีผลประเมินจรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนครูประจำที่ได้รับการประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ....... |
|  | ๒.๗ ร้อยละของจำนวนครูปกครองที่มีผลประเมินอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนครูปกครองที่ได้รับการประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ....... |
|  | ๒.๘ จำนวนครั้งการจัดอบรมเพื่อพัฒนาครูผู้สอน/ครูปกครองค่าเป้าหมาย : ≥ ......... ครั้ง/ปี |
|  | ๒.๙ จำนวนรายวิชาที่มีการปรับปรุงแผนการสอนค่าเป้าหมาย : ≥ ......... รายวิชา |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๓. ความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติ และสิ่งอำนวยความสะดวก | ๓.๑ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีผลประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้ ตำรา ห้องเรียน ห้องฝึกปฏิบัติ อุปกรณ์การฝึก สื่อ/โสตทัศนูปกรณ์เอื้อต่อการเรียนรู้และการฝึกปฏิบัติ ในเกณฑ์ดีขี้นไป ต่อจำนวน นรจ.ที่ประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .............. |
|  | ๓.๒ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีผลประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ความเป็นอยู่ การจัดเลี้ยง ที่พัก และการนันทนาการ ในเกณฑ์ดีขี้นไป ต่อจำนวน นรจ.ที่ประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .............. |
|  | ๓.๓ มีแผนการจัดหาทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากผลประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้ฯค่าเป้าหมาย : มีการเสนอแผนการจัดหาทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ฯ อันเนื่องมาจากผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้ฯ |
|  | ๓.๔ ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติที่ได้รับการจัดหา ต่อจำนวนทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติทั้งหมดในแผนการจัดสรรค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .............. |
| ๔. จ่าใหม่สามารถนำความรู้มาใช้ปฏิบัติงานในเบื้องต้นได้ | ๔. ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยผู้ใช้ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านสมรรถนะวิชาชีพและคุณลักษณะทางทหารเกณฑ์ดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ที่ได้รับการประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
| ๕. จ่าใหม่มีระเบียบวินัยและลักษณะท่าทางความเป็นทหาร | ๕.๑ จำนวนแผน/คำสั่ง/ตารางการฝึกอบรมประจำวัน ครอบคลุมทุกพฤติกรมที่พึงประสงค์ ที่ต้องการให้เกิดกับ นรจ.ค่าเป้าหมาย : ≥ ........แผน/คำสั่ง |
|  | ๕.๒ ร้อยละของ ชม.การฝึกอบรมประจำวัน ต่อจำนวน ชม.การฝึกอบรมที่กำหนดไว้ในแผน/คำสั่ง/ตารางการฝึกอบรมประจำวันค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .............. |
|  | ๕.๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ใหม่ ที่สอบผ่านการฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ใหม่ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๕.๔ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่สอบผ่านการฝึกหลักสูตรการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่เข้ารับการฝึกทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๕ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวนที่เข้ารับการฝึกทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๕ |
|  | ๕.๖ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๑ ที่มีคะแนนความเหมาะสมในการเป็นทหารและคะแนนความประพฤติผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปี ที่ ๑ ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๗ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่มีคะแนนความเหมาะสมในการเป็นทหารและคะแนนความประพฤติผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปี ที่ ๒ ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๘ ร้อยละของจำนวนครู/ผช.ครู และบุคลากรที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อลักษณะความเป็นทหารของ นรจ.ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .......... |
| ๖. หลักสูตร นรจ./ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕/ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยคะแนนประจำตัวทหาร พ.ศ.๒๕๓๐/คำสั่งการฝึกต่าง ๆ/หลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา/โครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี | ๖.๑ การจัดการศึกษาเป็นไปตามหลักสูตร/ระเบียบ/คำสั่งการฝึกค่าเป้าหมาย : มีตารางการสอน/การฝึก ตารางการปฏิบัติประจำวัน และคำสั่งการฝึกครบทุกประเภท |
| ๖.๒ ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการดำเนินการตามหลักสูตร/ระเบียบ/คำสั่งการฝึก/แผนอบรม ต่อจำนวนขั้นตอนตามที่กำหนดในหลักสูตร/คำสั่งการฝึก/แผนอบรมทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .......... |
|  | ๖.๓ มีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาค่าเป้าหมาย : ดำเนินการครบถ้วนตามวงจร PDCA |
|  | ๖.๔ ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการตามโครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี ต่อจำนวนกิจกรรมทั้งหมดที่อยู่ในโครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปีค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .......... |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๗. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดกระดาษ/ลดค่าใช้จ่าย | ๗.๑ จำนวนกิจกรรมที่ใช้ระยะเวลาในการประเมินความพึงพอใจลดลงค่าเป้าหมาย : ≥ ....กิจกรรม |
|  | ๗.๒ ยอดจำนวนการเบิกกระดาษลดลงค่าเป้าหมาย : จำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา |
|  | ๗.๓ สถิติการใช้กระกาษถ่ายเอกสารลดลงค่าเป้าหมาย : จำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา |
| ๘. ตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์/ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ | ๘.๑ ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการจัดทำตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๘.๒ จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนค่าเป้าหมาย : ≥ .......ชิ้น |
|  | ๘.๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่เข้ามาใช้งานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
| ๙. ระบบประเมินออนไลน์ | ๙.๑ จำนวนฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาค่าเป้าหมาย : ≥ ....ฐาน |
|  | ๙.๒ จำนวนระบบการประเมินออนไลน์ค่าเป้าหมาย : ≥ .......ระบบ |
|  | ๙.๓ จำนวนครั้งในการประเมินออนไลน์ค่าเป้าหมาย : ≥ .......ครั้ง |

|  |
| --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) |
|  **CP1.1.3 กระบวนการวัด ประเมินผล และตัดสินผล** CP1.1.3.1 กระบวนการแต่งตั้งกรรมการสอบความรู้ CP1.1.3.2 กระบวนการวัดและประเมินผลภาควิชาการและวิชาชีพทหารเรือ CP1.1.3.3 กระบวนการวัดและประเมินผลภาคปฏิบัติ (ภาคสนาม/ภาคทะเล) CP1.1.3.4 กระบวนการวัดและประเมินผลการปลูกฝัง/สร้างความเป็นทหารเรือ CP1.1.3.5 กระบวนการประมวลผลและตัดสินผลการศึกษา  |
| **ข้อกำหนดด้าน****ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด****ด้านกฎหมาย****กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด****ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด****ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : นรจ.๑. ถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใสตรวจสอบได้  | ๑. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕ | ๑. ลดเวลา/ลดขั้นตอน | ๑. ใช้ระบบสารสารเทศ มาช่วยในการประเมินผลทำให้ลดค่าใช้จ่าย  |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : ยศ.ทร.๑. ประมวลผลการศึกษา นรจ.ถูกต้องตามระเบียบ ทันเวลา |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****วัด ประเมินผล และตัดสินผล** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๑. ถูกต้อง ยุติธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้  | ๑.๑ กระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบความรู้ นรจ. เป็นไปตามระเบียบฯค่าเป้าหมาย : การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบความรู้ นรจ. ดำเนินการตามระเบียบฯ |
|  | ๑.๒ จำนวนข้อร้องเรียนของ นรจ.ที่มีต่อการวัดและประเมินผลการสอบความรู้ค่าเป้าหมาย : ≤ .... ครั้ง |
|  | ๑.๓ จำนวนช่องทางที่ นรจ.สามารถเข้ามาตรวจสอบผลการศึกษาได้ ค่าเป้าหมาย : ≥ ...ช่องทาง |
|  | ๑.๔ จำนวนครั้งในการแจ้งผลการสอบความรู้ให้ นรจ.และผู้ปกครองทราบค่าเป้าหมาย : ≥ ...ครั้ง/ปี |
| ๒. ประมวลผลการศึกษา นรจ.ถูกต้องตามระเบียบ ทันเวลา | ๒.๑ การประมวลผลการศึกษา นรจ. ครบถ้วน ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบฯ ค่าเป้าหมาย : ถูกต้องตามที่ระเบียบฯ กำหนด |
|  | ๒.๒ จัดทำและรายงานผลการศึกษา นรจ. ได้ทันเวลา ค่าเป้าหมาย : ภายในระยะเวลาที่ ยศ.ทร.กำหนด |
| ๓. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕ | ๓. การสอบความรู้ นรจ. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดค่าเป้าหมาย : ดำเนินการตามขั้นตอนตามที่ระเบียบฯกำหนด |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****วัด ประเมินผล และตัดสินผล** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๔. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดค่าใช้จ่าย | ๔. ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการจัดทำเป็นคลังข้อสอบ ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .......  |
| ๕. ใช้ระบบสารสารเทศมาช่วยในการประเมินผล | ๕ ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการตรวจและวิเคราะห์ข้อสอบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ....... |

|  |
| --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) |
|  **CP1.1.4 กระบวนการเสนอผลการศึกษาและการแต่งตั้งยศทหาร**  |
| **ข้อกำหนดด้าน****ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด****ด้านกฎหมาย****กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด****ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด****ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : ทร. (กพ.ทร.)๑. เสนอแต่งตั้งยศได้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา | ๑. ระเบียบ กห.ว่าด้วยการแต่งตั้งยศของข้าราชการทหาร พ.ศ.๒๕๔๑๒.แนวทางการบรรจุบุคคลประเภทต่าง ๆ เข้ารับราชการใน กห. | - | - |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : สถานศึกษา สถานศึกษา (รร.ชุมพลฯ รร.สสท.ฯ รร.นย.ฯ รร.พธ.ฯ รร.อล.ฯ รร.ขส.ฯ รร.นวก.ฯ)๑. แบบเสนอผลการศึกษาได้รับอนุมัติ |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****เสนอผลการศึกษาและการแต่งตั้งยศทหาร**  | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๑. เสนอแต่งตั้งยศได้ถูกต้องตามระเบียบ ครบถ้วน ทันเวลา | ๑.๑ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่เสนอผลการศึกษาได้ถูกต้องและครบถ้วนตามระเบียบ/แนวทางฯ ที่กำหนด ต่อจำนวนสถานศึกษาทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ............ |
|  | ๑.๒ ระยะเวลาในการเสนอแต่งตั้งยศทหาร ค่าเป้าหมาย : ภายในระยะเวลาที่ ทร.กำหนด |
| ๒. แบบเสนอผลการศึกษาได้รับอนุมัติ | ๒. จำนวนสถานศึกษาที่ต้องปรับปรุงแก้ไขแบบเสนอเสนอผลการศึกษาค่าเป้าหมาย : ≤ ….. สถานศึกษา |
| ๓. ระเบียบ กห.ว่าด้วยการแต่งตั้งยศของข้าราชการทหาร พ.ศ.๒๕๔๑/แนวทางการบรรจุบุคคลประเภทต่าง ๆ เข้ารับราชการใน กห. | ๓. ร้อยละของจำนวนขั้นตอนในการเสนอแต่งตั้งยศทหาร ต่อจำนวนขั้นตอนทั้งหมดที่กำหนดไว้ในระเบียบ/แนวทางการบรรจุฯ ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ............ |