**ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักของ ยศ.ทร.**

ตัวอย่างที่ ๑ (ของ CP)

(พิจารณาจากการให้บริการของ ยศ.ทร.)

|  |
| --- |
| **๑. บริการผลิตกำลังพลต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร (จ่าทหารเรือ)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** | | | |
| **CP1.1.1 กระบวนการคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนจ่า**  CP1.1.1.1 กระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการ/อนุกรรมการฝ่ายต่าง ๆ  CP1.1.1.2 กระบวนการรับสมัครและสอบคัดเลือก | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : ทร.  (คณะกรรมการสอบคัดเลือกฯ)  ๑. โปร่งใส ไม่ถูกร้องเรียน ผู้สอบได้มีคุณสมบัติและจำนวนตามที่ ทร.กำหนด | ๑. นโยบาย/แผนการผลิตกำลังพลของ ทร.  ๒. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการสอบคัดเลือกบุคคล  พลเรือนเข้าเป็น นรจ. พ.ศ.๒๕๕๑  ๓. ระเบียบการรับสมัครฯ  ๔. คู่มือประชาชน (กองทัพเรือ) | ๑. ลดข้อร้องเรียนหรือความผิดพลาด/  ลดเระยะวลา/ขั้นตอน  ในการสมัครสอบ | ๑. ระบบสารสนเทศในการสมัครสอบและการแจ้งผลการสอบ  ๒. ฐานข้อมูลของการสอบคัดเลือก |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) :  สถานศึกษา (รร.ชุมพลฯ รร.สสท.ฯ รร.นย.ฯ รร.พธ.ฯ รร.อล.ฯ รร.ขส.ฯ รร.นวก.ฯ)  ๑. มีความรู้พื้นฐานระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าในเกณฑ์ดี |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **คัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนจ่า** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | |
| ๑. โปร่งใส ไม่ถูกร้องเรียน ผู้สอบได้มีคุณสมบัติและจำนวนตามที่ ทร.กำหนด | | ๑.๑ จำนวนข้อร้องเรียนในการสอบคัดเลือกฯ ของผู้สมัครสอบ  ค่าเป้าหมาย : ≤ ……..ข้อร้องเรียน | |
|  | | ๑.๒ สัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนในการสอบคัดเลือกฯ เทียบกับจำนวนผู้สมัครสอบทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≤ ๐.๑ | |
|  | | ๑.๓ ร้อยละของจำนวนผู้สมัครสอบที่สอบได้คะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยในทุกรายวิชา ต่อจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .......... | |
|  | | ๑.๔ ร้อยละของจำนวนคณะกรรมการสอบคัดลือกฯ ที่มีความพึงพอใจต่อการคัดเลือกฯ อยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนคณะกรรมการสอบคัดลือกฯ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... | |
|  | | ๑.๕ ร้อยละของจำนวนผู้ที่สอบได้ ต่อจำนวนที่ ทร.กำหนด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... | |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **คัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนจ่า** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๒. มีความรู้พื้นฐานระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ในเกณฑ์ดี | ๒.๑ ร้อยละของจำนวนผู้สมัครสอบมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์พื้นฐานมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ต่อจำนวนผู้สมัครสอบทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |
|  | ๒.๒ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อผู้เรียนในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |
| ๓. นโยบาย/แผนการผลิตกำลังพลของ ทร./ระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็น นรจ. พ.ศ.๒๕๕๑/ระเบียบการรับสมัครฯ/คู่มือประชาชน (กองทัพเรือ) | ๓.๑ ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการดำเนินการคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนจ่า เป็นไปตาม ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการคัดเลือกฯ/ระเบียบการรับสมัครฯ ต่อจำนวนขั้นตอนทั้งหมดที่กำหนด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |
|  | ๓.๒ ร้อยละของจำนวน จนท./คณะอนุกรรมการสอบคัดเลือกด้านต่าง ๆ ดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน ที่กำหนด ต่อจำนวน จนท./คณะอนุกรรมการสอบคัดเลือกด้านต่าง ๆ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ.......... |
| ๔. ลดข้อร้องเรียนหรือความผิดพลาด/ลดเระยะวลา/ขั้นตอน  ในการสมัครสอบ | ๔.๑ จำนวนข้อร้องเรียนหรือข้อผิดพลาด  ค่าเป้าหมาย : ลดลงจากปีที่ผ่านมา |
|  | ๔.๒ จำนวนระยะเวลาในการยื่นหลักฐานการสมัครสอบฯ  ค่าเป้าหมาย : ลดลงจากปีที่ผ่านมา |
| ๕. ระบบสารสนเทศในการสมัครสอบและการแจ้งผลการสอบ | ๕. จำนวนระบบสารสนเทศในการรับสมัครและแจ้งผลการสอบที่เพิ่มเติมขึ้น  ค่าเป้าหมาย : ≥ ......ระบบ |
| ๖. ฐานข้อมูลของการสอบคัดเลือก | ๖. จำนวนระบบฐานข้อมูลของการสอบคัดเลือก  ค่าเป้าหมาย : ≥ ......ระบบ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) | | | |
| **CP1.1.2 กระบวนการจัดการศึกษาและฝึกอบรม**  CP1.1.2.1 กระบวนการจัดการศึกษาภาควิชาการ  CP1.1.2.2 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือ  CP1.1.2.2.1 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือภาคทฤษฎี  CP1.1.2.2.2 กระบวนการฝึกอบรมวิชาชีพทหารเรือภาคปฏิบัติ (มี 5 ฝึก)  CP1.1.2.3 กระบวนการปลูกฝัง/สร้างความเป็นทหารเรือ  CP1.1.2.3.1 กระบวนการสร้างความเป็นทหาร  CP1.1.2.3.2 กระบวนการสร้างความเป็นผู้นำ | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : นรจ.  ๑. ได้รับความรู้ตามสาขาวิชาชีพ  สำเร็จการศึกษา/มีคุณวุฒิที่สามารถที่สามารถศึกษาต่อได้  ๒. ความพร้อมของครู  ๓. ความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติ สิ่งอำนวยความสะดวก | ๑. หลักสูตร นรจ./  ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕/ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยคะแนนประจำตัวทหาร พ.ศ.๒๕๓๐/คำสั่งการฝึกต่าง ๆ  ๒. หลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา  ๓. โครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี | ๑. ลดข้อร้องเรียนหรือความผิดพลาด/  ลดเระยะวลา/ลดต้นทุน/ลดกระดาษ | ๑. คลังตำราอิเล็กทรอนิกส์  ๒. ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์  ๓. ตำราอิเล็กทรอนิกส์  ๔. ระบบประเมินออนไลน์ |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : นขต.ทร.  ๑. จ่าใหม่สามารถนำความรู้มาใช้ปฏิบัติงานในเบื้องต้นได้  ๒. จ่าใหม่มีระเบียบวินัยและลักษณะท่าทางความเป็นทหาร |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | |
| ๑. ความรู้ตามสาขาวิชาชีพ สำเร็จการศึกษา/มีคุณวุฒิ ที่สามารถที่สามารถศึกษาต่อได้ | | ๑.๑ ร้อยละของจำนวน ชม.การเรียนภาคทฤษฎี ต่อจำนวน ชม.เรียนการเรียนภาคทฤษฎีทั้งหมดตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละสาขา (พรรค-เหล่า)  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ | |
|  | | ๑.๒ ร้อยละของจำนวน ชม.การเรียนภาคปฏิบัติ ต่อจำนวน ชม.การเรียนภาคปฏิบัติทั้งหมดตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละสาขา (พรรค-เหล่า)  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๑.๓ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน ชม.การฝึกภาคสาธารณศึกษาทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึก  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๔ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน ชม.การฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไปทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๕ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติงาน ใต้น้ำ ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติงานใต้น้ำทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๖ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเล ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเลทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๗ ร้อยละของจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการ ต่อจำนวน ชม.การฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งการฝึกฯ  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๘ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านภาคทฤษฎี ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๙ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านภาคปฏิบัติ ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๑๐ ร้อยละของจำนวน นรจ.ใหม่ที่สอบผ่านการฝึกภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ใหม่ที่เข้ารับการฝึกภาคสาธารณศึกษาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๑๑ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกหมู่รบ/ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๑๒ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๑.๑๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกการปฏิบัติทางใช้การในทะเล ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๑.๑๔ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกการปฏิบัติตามหน่วยสายวิทยาการ ต่อจำนวน นรจ.ที่เข้ารับการฝึกฯ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๓.๑๕ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สำเร็จการศึกษา  ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
| ๒. ความพร้อมของครู | ๒.๑ ร้อยละของจำนวนครูผู้สอนที่มีแผนการสอน  ต่อจำนวนครูผู้สอนทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๒.๒ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวนครูประจำทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๒.๓ ร้อยละของจำนวนครูปกครองที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวนครูปกครองทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๒.๔ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่มีผลงาน ต่อจำนวนครูประจำทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๒.๕ ร้อยละของจำนวนครูที่มีผลประเมินการสอน  อยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนครูได้รับการประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ....... |
|  | ๒.๖ ร้อยละของจำนวนครูประจำที่มีผลประเมินจรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวน  ครูประจำที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ....... |
|  | ๒.๗ ร้อยละของจำนวนครูปกครองที่มีผลประเมิน  อยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนครูปกครองที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ....... |
|  | ๒.๘ จำนวนครั้งการจัดอบรมเพื่อพัฒนาครูผู้สอน/ครูปกครอง  ค่าเป้าหมาย : ≥ ......... ครั้ง/ปี |
|  | ๒.๙ จำนวนรายวิชาที่มีการปรับปรุงแผนการสอน  ค่าเป้าหมาย : ≥ ......... รายวิชา |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๓. ความพร้อมของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ การฝึก  ปฏิบัติ และสิ่งอำนวยความสะดวก | ๓.๑ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีผลประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้ ตำรา ห้องเรียน ห้องฝึกปฏิบัติ อุปกรณ์การฝึก สื่อ/โสตทัศนูปกรณ์เอื้อต่อการเรียนรู้และการฝึกปฏิบัติ ในเกณฑ์ดีขี้นไป ต่อจำนวน นรจ.ที่ประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .............. |
|  | ๓.๒ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีผลประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ความเป็นอยู่ การจัดเลี้ยง ที่พัก และการนันทนาการ ในเกณฑ์ดีขี้นไป ต่อจำนวน นรจ.ที่ประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .............. |
|  | ๓.๓ มีแผนการจัดหาทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากผลประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้ฯ  ค่าเป้าหมาย : มีการเสนอแผนการจัดหาทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ฯ อันเนื่องมาจากผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้ฯ |
|  | ๓.๔ ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติที่ได้รับการจัดหา ต่อจำนวนทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้/การฝึกปฏิบัติทั้งหมดในแผนการจัดสรร  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .............. |
| ๔. จ่าใหม่สามารถนำความรู้มาใช้ปฏิบัติงานในเบื้องต้นได้ | ๔. ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยผู้ใช้ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านสมรรถนะวิชาชีพและคุณลักษณะทางทหารเกณฑ์ดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
| ๕. จ่าใหม่มีระเบียบวินัยและลักษณะท่าทาง  ความเป็นทหาร | ๕.๑ จำนวนแผน/คำสั่ง/ตารางการฝึกอบรมประจำวัน ครอบคลุมทุกพฤติกรมที่พึงประสงค์ ที่ต้องการให้เกิดกับ นรจ.  ค่าเป้าหมาย : ≥ ........แผน/คำสั่ง |
|  | ๕.๒ ร้อยละของ ชม.การฝึกอบรมประจำวัน ต่อจำนวน ชม.การฝึกอบรมที่กำหนดไว้ในแผน/คำสั่ง/ตารางการฝึกอบรมประจำวัน  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .............. |
|  | ๕.๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ใหม่ ที่สอบผ่านการฝึก  ภาคสาธารณศึกษา ต่อจำนวน นรจ.ใหม่ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๕.๔ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่สอบผ่านการฝึกหลักสูตรการปฏิบัติงานใต้น้ำ ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่เข้ารับการฝึกทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๕ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่สอบผ่านการฝึกหมู่รบ/  ทหารราบทั่วไป ต่อจำนวนที่เข้ารับการฝึกทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๕ |
|  | ๕.๖ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๑ ที่มีคะแนน  ความเหมาะสมในการเป็นทหารและคะแนนความประพฤติผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปี ที่ ๑ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๗ ร้อยละของจำนวน นรจ.ชั้นปีที่ ๒ ที่มีคะแนนความเหมาะสมในการเป็นทหารและคะแนนความประพฤติผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ต่อจำนวน นรจ.ชั้นปี ที่ ๒ ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๕.๘ ร้อยละของจำนวนครู/ผช.ครู และบุคลากรที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อลักษณะความเป็นทหารของ นรจ.ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .......... |
| ๖. หลักสูตร นรจ./ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕/ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยคะแนนประจำตัวทหาร พ.ศ.๒๕๓๐/คำสั่งการฝึกต่าง ๆ/หลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา/โครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี | ๖.๑ การจัดการศึกษาเป็นไปตามหลักสูตร/ระเบียบ/คำสั่งการฝึก  ค่าเป้าหมาย : มีตารางการสอน/การฝึก ตารางการปฏิบัติประจำวัน และคำสั่งการฝึกครบทุกประเภท |
| ๖.๒ ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการดำเนินการตามหลักสูตร/ระเบียบ/คำสั่งการฝึก/แผนอบรม ต่อจำนวนขั้นตอนตามที่กำหนดในหลักสูตร/คำสั่งการฝึก/แผนอบรมทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .......... |
|  | ๖.๓ มีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา  ค่าเป้าหมาย : ดำเนินการครบถ้วนตามวงจร PDCA |
|  | ๖.๔ ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการตามโครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี ต่อจำนวนกิจกรรมทั้งหมดที่อยู่ในโครงการศึกษาอบรมของ ทร.ประจำปี  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ .......... |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **จัดการศึกษาและฝึกอบรม** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๗. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดกระดาษ/ลดค่าใช้จ่าย | ๗.๑ จำนวนกิจกรรมที่ใช้ระยะเวลาในการประเมินความพึงพอใจลดลง  ค่าเป้าหมาย : ≥ ....กิจกรรม |
|  | ๗.๒ ยอดจำนวนการเบิกกระดาษลดลง  ค่าเป้าหมาย : จำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา |
|  | ๗.๓ สถิติการใช้กระกาษถ่ายเอกสารลดลง  ค่าเป้าหมาย : จำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา |
| ๘. ตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์/ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ | ๘.๑ ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการจัดทำตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
|  | ๘.๒ จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอน  ค่าเป้าหมาย : ≥ .......ชิ้น |
|  | ๘.๓ ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่เข้ามาใช้งานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ต่อจำนวน นรจ.ทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ........ |
| ๙. ระบบประเมินออนไลน์ | ๙.๑ จำนวนฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนา  ค่าเป้าหมาย : ≥ ....ฐาน |
|  | ๙.๒ จำนวนระบบการประเมินออนไลน์  ค่าเป้าหมาย : ≥ .......ระบบ |
|  | ๙.๓ จำนวนครั้งในการประเมินออนไลน์  ค่าเป้าหมาย : ≥ .......ครั้ง |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) | | | |
| **CP1.1.3 กระบวนการวัด ประเมินผล และตัดสินผล**  CP1.1.3.1 กระบวนการแต่งตั้งกรรมการสอบความรู้  CP1.1.3.2 กระบวนการวัดและประเมินผลภาควิชาการและวิชาชีพทหารเรือ  CP1.1.3.3 กระบวนการวัดและประเมินผลภาคปฏิบัติ (ภาคสนาม/ภาคทะเล)  CP1.1.3.4 กระบวนการวัดและประเมินผลการปลูกฝัง/สร้างความเป็นทหารเรือ  CP1.1.3.5 กระบวนการประมวลผลและตัดสินผลการศึกษา | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : นรจ.  ๑. ถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใสตรวจสอบได้ | ๑. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕ | ๑. ลดเวลา/ลดขั้นตอน | ๑. ใช้ระบบสารสารเทศ มาช่วยในการประเมินผลทำให้ลดค่าใช้จ่าย |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : ยศ.ทร.  ๑. ประมวลผลการศึกษา นรจ.ถูกต้องตามระเบียบ ทันเวลา |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **วัด ประเมินผล และตัดสินผล** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | |
| ๑. ถูกต้อง ยุติธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้ | | ๑.๑ กระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบความรู้ นรจ. เป็นไปตามระเบียบฯ  ค่าเป้าหมาย : การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบความรู้ นรจ. ดำเนินการตามระเบียบฯ | |
|  | | ๑.๒ จำนวนข้อร้องเรียนของ นรจ.ที่มีต่อการวัดและประเมินผลการสอบความรู้  ค่าเป้าหมาย : ≤ .... ครั้ง | |
|  | | ๑.๓ จำนวนช่องทางที่ นรจ.สามารถเข้ามาตรวจสอบผลการศึกษาได้  ค่าเป้าหมาย : ≥ ...ช่องทาง | |
|  | | ๑.๔ จำนวนครั้งในการแจ้งผลการสอบความรู้ให้ นรจ.และผู้ปกครองทราบ  ค่าเป้าหมาย : ≥ ...ครั้ง/ปี | |
| ๒. ประมวลผลการศึกษา นรจ.ถูกต้องตามระเบียบ ทันเวลา | | ๒.๑ การประมวลผลการศึกษา นรจ. ครบถ้วน ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบฯ  ค่าเป้าหมาย : ถูกต้องตามที่ระเบียบฯ กำหนด | |
|  | | ๒.๒ จัดทำและรายงานผลการศึกษา นรจ. ได้ทันเวลา  ค่าเป้าหมาย : ภายในระยะเวลาที่ ยศ.ทร.กำหนด | |
| ๓. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๕ | | ๓. การสอบความรู้ นรจ. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด  ค่าเป้าหมาย : ดำเนินการตามขั้นตอนตามที่ระเบียบฯกำหนด | |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **วัด ประเมินผล และตัดสินผล** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๔. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดค่าใช้จ่าย | ๔. ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการจัดทำเป็นคลังข้อสอบ ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ....... |
| ๕. ใช้ระบบสารสารเทศมาช่วยในการประเมินผล | ๕ ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการตรวจและวิเคราะห์ข้อสอบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ....... |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CP1.1 กระบวนการผลิตจ่าทหารเรือ** (ต่อ) | | | |
| **CP1.1.4 กระบวนการเสนอผลการศึกษาและการแต่งตั้งยศทหาร** | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : ทร. (กพ.ทร.)  ๑. เสนอแต่งตั้งยศได้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา | ๑. ระเบียบ กห.ว่าด้วยการแต่งตั้งยศของข้าราชการทหาร พ.ศ.๒๕๔๑  ๒.แนวทางการบรรจุบุคคลประเภทต่าง ๆ เข้ารับราชการใน กห. | - | - |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : สถานศึกษา สถานศึกษา (รร.ชุมพลฯ รร.สสท.ฯ รร.นย.ฯ รร.พธ.ฯ รร.อล.ฯ รร.ขส.ฯ รร.นวก.ฯ)  ๑. แบบเสนอผลการศึกษาได้รับอนุมัติ |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **เสนอผลการศึกษาและการแต่งตั้งยศทหาร** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | |
| ๑. เสนอแต่งตั้งยศได้ถูกต้องตามระเบียบ ครบถ้วน ทันเวลา | | ๑.๑ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่เสนอผลการศึกษาได้ถูกต้องและครบถ้วนตามระเบียบ/แนวทางฯ ที่กำหนด ต่อจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ............ | |
|  | | ๑.๒ ระยะเวลาในการเสนอแต่งตั้งยศทหาร  ค่าเป้าหมาย : ภายในระยะเวลาที่ ทร.กำหนด | |
| ๒. แบบเสนอผลการศึกษาได้รับอนุมัติ | | ๒. จำนวนสถานศึกษาที่ต้องปรับปรุงแก้ไขแบบเสนอเสนอผลการศึกษา  ค่าเป้าหมาย : ≤ ….. สถานศึกษา | |
| ๓. ระเบียบ กห.ว่าด้วยการแต่งตั้งยศของข้าราชการทหาร พ.ศ.๒๕๔๑/แนวทางการบรรจุบุคคลประเภทต่าง ๆ เข้ารับราชการใน กห. | | ๓. ร้อยละของจำนวนขั้นตอนในการเสนอแต่งตั้งยศทหาร ต่อจำนวนขั้นตอนทั้งหมดที่กำหนดไว้ในระเบียบ/แนวทางการบรรจุฯ  ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ............ | |