**ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสนับสนุนของ ยศ.ทร.**

ตัวอย่างที่ ๒ (ของ SP)

(พิจารณาจากการให้บริการของ ยศ.ทร.)

|  |
| --- |
| **๑. บริการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา** |

|  |
| --- |
| **SP1 กระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา** |
|  **SP1.1 กระบวนการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา** |
| **ข้อกำหนดด้าน****ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด****ด้านกฎหมาย****กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด****ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด****ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : **- สถานศึกษากลุ่มที่ ๑** สถานศึกษาต่ำกว่าปริญญา (รร.ชุมพลฯ รร.สสท.ฯ รร.นย.ฯ รร.พธ.ฯ รร.อล.ฯ รร.ขส.ฯ รร.นวก.ฯ รร.ดย.ฯ และ รร.ชอร.ฯ)**- สถานศึกษากลุ่มที่ ๒** สถานศึกษาสำหรับนายทหารสัญญาบัตร (ฝวก.ฯ วทร.ฯ รร.สธ.ทร.ฯ และ รร.ชต.ฯ)๑. มีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา๒. คู่มือประกันคุณภาพการ ศึกษามีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน  | ๑. กรอบแนวทาง/คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพและ สมศ. | ๑. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดความผิดพลาด | ๑. ใช้รองรับการประเมินของกองทัพ/สมศ.  |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : - หน่วยสนับสนุนการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้น ๆ๑. คู่มือประกันคุณภาพการ ศึกษามีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๑. มีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา | ๑.๑ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษา/หน่วยสนับสนุน ที่เกี่ยวข้อง ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ต่อจำนวนสถานศึกษา/หน่วยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๙๐ |
|  | ๑.๒ จำนวนครั้งในการจัดสัมมนา/ประชุมเพื่อจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ ครั้ง/กลุ่มประเภทสถานศึกษา |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****จัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๑.๓ ร้อยละของจำนวนผู้ที่ตอบแบบประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ..... |
| ๒. คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน | ๒.๑ มีคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ครบทุกกลุ่มประเภทของสถานศึกษาค่าเป้าหมาย : มีครบทั้ง ๒ กลุ่มประเภทของสถานศึกษาที่ ยศ.ทร.รับผิดชอบ |
|  | ๒.๒ ร้อยละของจำนวนผู้ที่ตอบแบบประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อการนำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้แล้วในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : : ≥ ร้อยละ ..... |
| ๓. กรอบแนวทาง/คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพและ สมศ. | ๓.๑ ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้ในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ของกองทัพ ต่อจำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมดของกองทัพค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
|  | ๓.๒ ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้ในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ของ สมศ. ต่อจำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมดของ สมศ.ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
| ๔. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดความผิดพลาด | ๔.๑ จำนวนครั้งในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการสัมมนา/ประชุมล่วงหน้า ประกอบการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ ครั้ง/กลุ่มประเภทสถานศึกษา |
|  | ๔.๒ จำนวนครั้งในการจัดประชุมเตรียมการสัมมนา/ประชุมจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาค่าเป้าหมาย : ≥ ๑ ครั้ง/กลุ่มประเภทสถานศึกษา |
| ๕. ใช้รองรับการประเมินของกองทัพ/สมศ. | ๕. ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่นำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในดำเนินการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อสนับสนุนการประเมินของกองทัพ/สมศ. ต่อจำนวนสถานศึกษาที่รับการประเมินจากกองทัพ/สมศ.ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |

|  |
| --- |
| **SP1 กระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา** (ต่อ) |
|  **SP1.2 กระบวนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพ** |
| **ข้อกำหนดด้าน****ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด****ด้านกฎหมาย****กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด****ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด****ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : **- สถานศึกษากลุ่มที่ ๑** สถานศึกษาต่ำกว่าปริญญา (รร.ชุมพลฯ รร.สสท.ฯ รร.นย.ฯ รร.พธ.ฯ รร.อล.ฯ รร.ขส.ฯ รร.นวก.ฯ รร.ดย.ฯ และ รร.ชอร.ฯ)**- สถานศึกษากลุ่มที่ ๒** สถานศึกษาสำหรับนายทหารสัญญาบัตร (ฝวก.ฯ วทร.ฯ รร.สธ.ทร.ฯ และ รร.ชต.ฯ)- **สถานศึกษากลุ่มที่ ๓** สถานศึกษา/หน่วยใน ยศ.ทร. (รร.พจ.ฯ รร.ชุมพลฯ ศฝท.ฯ และ ศภษ.ฯ)๑. สถานศึกษาผ่านการประเมิน๒. ผู้ประเมินมีความรู้ ความ สามารถและมีประสบการณ์๓. ได้ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินที่เป็นประโยชน์และปฏิบัติได้จริง | ๑. พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๔๕๒. กฎกระทรวงว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา๓. คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา | ๑. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดความผิดพลาด | ๑. รองรับการประเมินภายนอกได้ |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : หน่วยต้นสังกัด และ ทร. (คณะ กรรมการประกันคุณภาพการ ศึกษาและฝึกอบรมของ ทร.)๑. สถานศึกษาผ่านการประเมิน |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๑. สถานศึกษาผ่านการประเมิน | ๑.๑ ร้อยละของจำนวนมาตรฐานที่มีผลประเมินในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนมาตรฐานที่ประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๖๐  |
|  | ๑.๒ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่มีผลประเมินระดับสถาบันอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนสถานศึกษาที่รับการประเมินทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๗๕ |
|  | ๑.๓ ค่าเฉลี่ยผลประเมินในภาพรวมระดับสถาบันของทุกสถานศึกษา ที่รับการประเมินค่าเป้าหมาย : ≥ ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕  |

|  |
| --- |
| **SP1 กระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา** (ต่อ) |
|  **SP1.2 กระบวนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพ** |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๒. ผู้ประเมินมีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ | ๒.๑ ร้อยละของจำนวนผู้ประเมินที่ผ่านการอบรม และ/หรือมีประสบการณ์ การเป็นผู้ตรวจสอบ/ ผู้ประเมิน ต่อจำนวนผู้ประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
|  | ๒.๒ ร้อยละของจำนวนผู้ประเมินที่มีผลประเมินความพึงพอใจที่สถานศึกษามีต่อผู้ประเมินในเกณฑ์ดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๗๕ |
| ๓. ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และปฏิบัติได้จริง | ๓.๑ จำนวนระยะเวลาในการส่งบันทึกรายงานสรุปผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพ ให้สถานศึกษาค่าเป้าหมาย : ≤ ๕ วันงาน นับจากวันที่ได้รับอนุมัติ |
|  | ๓.๒ จำนวนระยะเวลาในการส่งเล่มรายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพ ให้สถานศึกษาค่าเป้าหมาย : ≤ ๑๕ วันงาน นับจากวันที่ได้รับอนุมัติ |
|  | ๓.๓ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อข้อเสนอแนะของผู้ประเมินว่าเป็นประโยชน์และปฏิบัติได้จริง ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนสถานศึกษา ที่รับการประเมินทั้งหมดค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๗๕ |
|  | ๓.๔ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่สามารถนำข้อเสนอแนะของผู้ประเมินมาปฏิบัติได้เกินกึ่งหนึ่ง ต่อจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๕๐ (ใช้ข้อมูลย้อนหลัง) |
| ๔. พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๔๕/กฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา/คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา | ๔. กรอบการตรวจสอบและประเมินคุณภาพ เป็นไปตามที่คู่มือประกันคุณภาพการศึกษากำหนดค่าเป้าหมาย : ครบทุกตัวบ่งชี้ในคู่มือฯ |
| ๕. ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดความผิดพลาด | ๕.๑ จำนวนครั้งในการจัดประชุมวางแผนเตรียมการก่อนและสรุปผลหลังการประเมิน ค่าเป้าหมาย : ≥ ๒ ครั้ง/สถานศึกษา |
|  | ๕.๒ จำนวนครั้งในการใช้โปรแกรมช่วยในการคำนวณผลประเมินสถานศึกษาค่าเป้าหมาย : ≥ ๑ ครั้ง/สถานศึกษา |
|  | ๕.๓ จำนวนครั้งในการจัดประชุมพิจารณา (ร่าง) รายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมาย : ≥ ๑ ครั้ง/สถานศึกษา |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๕.๔ จำนวนครั้งในการจัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม หลังสิ้นสุดการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาครบทุกสถานศึกษาค่าเป้าหมาย : ≥ ๑ ครั้ง |
| ๖. รองรับการประเมินภายนอกได้ | ๖.๑ ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน มีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ภายนอกของกองทัพ ต่อจำนวนตัวบ่งชี้ของกองทัพทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
|  | ๖.๒ ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน มีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ภายนอกของ สมศ. ต่อจำนวนตัวบ่งชี้ของ สมศ.ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ≥ ร้อยละ ๘๐ |
|  | ๖.๓ จำนวนสถานศึกษาที่นำผลการตรวจสอบและประเมินจาก ยศ.ทร.นำมาใช้ประกอบการรับประเมินจาก สมศ.ได้ ค่าเป้าหมาย : ทุกสถานศึกษาที่รับการประเมินจาก สมศ. |