**ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลัก/สนับสนุนของ ยศ.ทร.**

แบบฟอร์มข้อกำหนดและตัวชี้วัด

(พิจารณาจากการให้บริการของ ยศ.ทร.)

|  |
| --- |
| **๑. บริการด้าน..........................................................** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CP/SP… กระบวนการ………………………………………..** (ใส่ชื่อกระบวนการหลัก/การะบวนการสนับสนุน) | | | |
| **CP/SP..... กระบวนการ..................** (ใส่ชื่อกระบวนการย่อยของกระบวนหลัก/การะบวนการสนับสนุน) | | | |
| **ข้อกำหนดด้าน**  **ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด**  **ด้านกฎหมาย**  **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด**  **ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) :  - ให้ระบุผู้รับบริการคือใคร ….  - ความต้องการของผู้รับบริการมีอะไรบ้าง  ๑. .........................................  ๒. ....................................... | ๑. ........................................  ๒. ....................................... | ๑. .....................................  ๒. .....................................  (ส่วนใหญ่ประกอบด้วย ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดความผิดพลาด/เพิ่มปริมาณหรือคุณภาพของผลผลิตหรือให้บริการ) | ๑. .....................................  ๒. .....................................  (ส่วนใหญ่ประกอบด้วย  ลดต้นทุน การนำสารสนเทศมาใช้) |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) :  - ให้ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือใคร ….  - ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีอะไรบ้าง  ๑. .........................................  ๒. ....................................... |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **........................** | | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** | |
| ๑. ...................................................................................  (นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๑ ด้านความต้องการของผู้รับบริการมาใส่) | | ๑.๑ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. | |
|  | | ๑.๒ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. | |
|  | | ๑.๓ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. | |
| ๒. ...................................................................................  (นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๑ ด้านความต้องการของ  ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใส่) | | ๒.๑ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. | |
|  | | ๒.๒ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. | |
|  | | ๒.๓ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. | |
| ๓. ...................................................................................  (นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๒ ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับมาใส่) | | ๓.๑ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ**  **........................** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๓.๒ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๓.๓ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
| ๔. ...................................................................................  (นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพมาใส่) | ๔.๑ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๔.๒ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๔.๓ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
| ๕. ...................................................................................  (นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๔ ด้านความคุ้มค่ามาใส่) | ๕.๑ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๕.๒ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๕.๓ ………………………….……………………..…………………  ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |

ทำลักษณะเช่นนี้จนครบทุกกระบวนการย่อย