**ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลัก/สนับสนุนของ ยศ.ทร.**

แบบฟอร์มข้อกำหนดและตัวชี้วัด

(พิจารณาจากการให้บริการของ ยศ.ทร.)

|  |
| --- |
| **๑. บริการด้าน..........................................................** |

|  |
| --- |
| **CP/SP… กระบวนการ………………………………………..** (ใส่ชื่อกระบวนการหลัก/การะบวนการสนับสนุน) |
|  **CP/SP..... กระบวนการ..................** (ใส่ชื่อกระบวนการย่อยของกระบวนหลัก/การะบวนการสนับสนุน) |
| **ข้อกำหนดด้าน****ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนด****ด้านกฎหมาย****กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ** | **ข้อกำหนด****ด้านประสิทธิภาพ** | **ข้อกำหนด****ด้านความคุ้มค่า** |
| ผู้รับบริการ (C) : - ให้ระบุผู้รับบริการคือใคร ….- ความต้องการของผู้รับบริการมีอะไรบ้าง๑. .........................................๒. ....................................... | ๑. ........................................๒. ....................................... | ๑. .....................................๒. .....................................(ส่วนใหญ่ประกอบด้วย ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดความผิดพลาด/เพิ่มปริมาณหรือคุณภาพของผลผลิตหรือให้บริการ) | ๑. .....................................๒. .....................................(ส่วนใหญ่ประกอบด้วยลดต้นทุน การนำสารสนเทศมาใช้) |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) : - ให้ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือใคร ….- ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีอะไรบ้าง๑. .........................................๒. ....................................... |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****........................** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
| ๑. ...................................................................................(นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๑ ด้านความต้องการของผู้รับบริการมาใส่) | ๑.๑ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๑.๒ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๑.๓ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
| ๒. ...................................................................................(นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๑ ด้านความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใส่) | ๒.๑ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๒.๒ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๒.๓ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
| ๓. ...................................................................................(นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๒ ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับมาใส่) | ๓.๑ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปข้อกำหนดของกระบวนการ****........................** | **ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน** |
|  | ๓.๒ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๓.๓ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
| ๔. ...................................................................................(นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพมาใส่) | ๔.๑ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๔.๒ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๔.๓ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
| ๕. ...................................................................................(นำมาจากข้อกำหนดข้างบนช่องที่ ๔ ด้านความคุ้มค่ามาใส่) | ๕.๑ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๕.๒ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |
|  | ๕.๓ ………………………….……………………..…………………ค่าเป้าหมาย : ............................................................. |

ทำลักษณะเช่นนี้จนครบทุกกระบวนการย่อย