เอกสารประกอบการประชุมหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ **ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑**

ในวันอังคารที่ ๒๔ เม.ย.๖๑ ณ ห้องประชุม ๑๓๘ อาคาร สรส.

.................................

 ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

 ระเบียบวาระที่ ๒ ฝ่ายเลขานุการฯ ชี้แจงแผนดำเนินงาน และแนวทางการดำเนินงานของหมวด ๗ฯ

 ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องอื่น ๆ

**ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ**

ประธานฯ : เนื่องจากมีการแต่งตั้งคณะทำงานย่อยหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ ขึ้นเป็นครั้งแรก ตามนโยบายคณะทำงานอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ทร. (อพคบ.ทร.) เป็นงานใหม่ของ ยศ.ทร.ที่จะต้องเร่งรัดดำเนินการให้ทันในการรับตรวจจาก จร.ทร., อพคบ.ทร. และคณะทำงาน KM ของ ทร. ซึ่งข้อมูลของหมวด ๗ ฯ จะเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของ PMQA เป็นการสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กร โดยอาศัยข้อมูลจากทุกหมวด เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลแบบองค์รวม ดูระดับผลการดำเนินงาน ทิศทางแนวโน้ม การคาดการณ์ การเปรียบเทียบกับคู่เทียบ ในส่วนของรายละเอียดมอบให้เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๗ ฯ ชี้แจงต่อไป กับให้เลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ยศ.ทร. ช่วยชี้แจงแนวทางในการรับประเมินจาก จร.ทร., อพคบ.ทร. และคณะทำงาน KM ใน ๒๔ พ.ค.๖๑ เพื่อที่ทุกหมวดจะได้เตรียมการต่อไป

**ระเบียบวาระที่ ๒ ฝ่ายเลขานุการฯ ชี้แจงแผนดำเนินงาน และแนวทางการดำเนินงานของหมวด ๗ฯ**

เลขานุการฯ : ความสำคัญของหมวด ๗ ฯ เป็นหมวดที่สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของส่วนราชการ เป็นการประเมินผลการดำเนินการและการปรับปรุงในด้านที่สำคัญทุกด้านของส่วนราชการ ประกอบด้วย

 ๑. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

 ๒. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

 ๓. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

 ๔. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลส่วนราชการ

 ๕. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและการเติบโต

 ๖. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

 นอกจากนี้ประเมินระดับผลการดำเนินการของส่วนราชการเปรียบเทียบกับคู่เทียบ และส่วนราชการอื่นที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน ให้นำเสนอระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านต่าง ๆ รวมทั้งให้แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม

 จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นว่าหมวด ๗ ฯ ไม่สามารถดำเนินการเองได้ตามลำพัง ต้องใช้ข้อมูลจาก ทุกหมวดที่ต้องจัดทำอยู่แล้ว เพื่อรายงานผลการประเมินตนเองส่งให้คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ทร. (สปช.ทร.) ดังนั้น ในการแต่งตั้งคณะทำงานของหมวด ๗ ฯ จึงได้กำหนดให้มีเลขานุการของแต่ละหมวดร่วมเป็นคณะทำงานด้วย และความสำคัญอีกประเด็นหนึ่งของหมวด ๗ ฯ คือ การประเมิน PMQA หรือการที่หน่วย/องค์กรใดส่งผลงานเข้าประกวดเป็นรายหมวดนั้น หน่วยนั้นจะต้องมีผลการประเมินตนเองของหมวด ๗ ฯ ก่อน แล้วจึงจะประเมินหมวดอื่นได้

 แผนการดำเนินงานของหมวด ๗ ฯ คือ

 ๑. ประชุมครั้งที่ ๑ เพื่อชี้แจงรายละเอียดสิ่งที่คณะทำงานต้องดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ระดับผลการดำเนินงาน แนวโน้ม การคาดการณ์ในอนาคต ข้อมูลสารสนเทศในการเปรียบเทียบ

 ๒. ขอให้ทุกหมวดส่งข้อมูลผลดำเนินงานตามหัวข้อที่ระบุภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ฝ่ายเลขานุการฯ คณะทำงานย่อยหมวด ๗ ฯ เพื่อนำมาวิเคราะห์ผล

 ๓. ประชุมครั้งที่ ๒ สรุปผลลัพธ์การดำเนินงานของ ยศ.ทร. และผลการวิเคราะห์แบบองค์รวมเพื่อรายงานคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ทร. (สปช.ทร.) และ จร.ทร. ต่อไป

 ๔. ประชุมครั้งที่ ๓ เชิญทุกหน่วยประชุมเพื่อร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่สำคัญขององค์กร (กธก., กศษ., กบ., กง.ฯ, ฝวก.ฯ, ทุกสถานศึกษา, ศยร.ฯ, ศภษ.ฯ, กปศ,, กบศ., กอง สน.ฯ, KM, หมวด P, ๑-๗)

 แนวทางการดำเนินงานของหมวด ๗ ฯ คือ

1. ทุกหมวดศึกษารายละเอียดหัวข้อที่ตนรับผิดชอบ
2. ทุกหมวด (รวมทั้งหมวด P ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ยศ.ทร./กศษ.ยศ.ทร.) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และส่ง**รายงานผลการดำเนินงานในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับหมวด ๗ ฯ** ให้ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๗ ฯ ภายในห้วงเวลา ที่กำหนด ก่อนการรับตรวจจาก จร.ทร. (ซึ่งเป็นการบูรณาการตรวจร่วมกัน ๓ ส่วน ระหว่าง จร.ทร. คณะทำงาน PMQA ของ ทร. และคณะทำงาน KM ของ ทร.)
3. ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๗ ฯ วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงาน ระบุระดับผลการดำเนินงาน แนวโน้ม การคาดการณ์ในอนาคต ข้อมูลสารสนเทศในการเปรียบเทียบ และรายงานเสนอคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ยศ.ทร. เพื่อเสนอ ทร.ต่อไป

 (๑) รายงานผลลัพธ์ที่ครอบคลุมข้อกำหนดที่สำคัญของต่อความสำเร็จของ ยศ.ทร.ที่กำหนดไว้ในลักษณะสำคัญขององค์การ (หมวด P) หมวด ๑ การนำองค์การ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร และหมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

 (๒) แสดง**ระดับ**ผลลัพธ์ (โดยใช้มาตรวัดที่สื่อความหมายได้ชัดเจน) **แนวโน้ม**ผลลัพธ์(เพื่อแสดงทิศทางของผลลัพธ์อัตราการเปลี่ยนแปลง และขอบเขตของการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติโดยทั่วไปแล้วควรมีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย ๓ ช่วงเวลา เพื่อให้เห็นแนวโน้มชัดเจน ทั้งนี้ควรแสดงผลการดำเนินการที่ผ่านมาในอดีตและปัจจุบัน โดยไม่ใช้ผลการดำเนินการที่คาดการณ์ในอนาคต ช่วงเวลาที่ใช้สำหรับข้อมูลแนวโน้มควรเหมาะสมกับตัววัดแต่ละตัวที่ได้รายงานไว้สำหรับผลลัพธ์บางตัว อาจจะต้องแสดงแนวโน้มนานถึง ๕ ปี หรือกว่านั้น สำหรับผลลัพธ์ที่มีความสำคัญควรรายงานข้อมูลใหม่ด้วยแม้ว่า จะยังไม่สามารถแสดงแนวโน้มหรือการเปรียบเทียบได้อย่างชัดเจน ควรอธิบายสาเหตุของแนวโน้มที่แสดงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งที่ดีและไม่ดี) **การเปรียบเทียบ**ผลลัพธ์ (เพื่อแสดงว่าผลลัพธ์ของส่วนราชการเป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับผลลัพธ์ของส่วนราชการอื่นที่เหมาะสม) และการแสดงให้เห็นว่ามี**การบูรณาการ**ผลลัพธ์ (โดยรายงานผลลัพธ์ที่สำคัญทั้งหมดพร้อมการจำแนกอย่างเหมาะสม ตัวอย่าง เช่น ตามกลุ่มของผู้เรียนหรือกลุ่มผู้รับบริการอื่นที่สำคัญ บุคลากร กระบวนการ และกลุ่มหลักสูตรและบริการ)

แนวทางการให้คะแนน สำหรับหมวด ๗ ฯ

 ปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผลลัพธ์ มี ๔ ด้าน คือ LeTCI

**Le (Level) – “ระดับ”** หมายถึง

 • ระดับของผลการดำเนินการในปัจจุบัน โดยใช้มาตรการวัดที่สื่อถึงความหมายที่มีนัยสำคัญ

**T (Trends) – “แนวโน้ม”** หมายถึง

 • อัตราของการปรับปรุงผลการดำเนินการ หรือผลการดำเนินการที่ดีอย่างต่อเนื่อง (เช่น ความลาดชันของจุดที่แสดงข้อมูลบนแกนของเวลา)

 • ความครอบคลุมของผลการดำเนินการ (เช่น ความครอบคลุมของการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติและการแบ่งปันบทเรียนอย่างกว้างขวาง)

**C (Comparisons) – “การเปรียบเทียบ”** หมายถึง

 • ผลการดำเนินการของส่วนราชการ โดยเทียบกับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม เช่น เปรียบเทียบกับส่วนราชการหรือองค์การอื่นที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน

 • ผลการดำเนินการของส่วนราชการเมื่อเทียบกับค่าเทียบเคียง หรือกับองค์การชั้นนำ

 **I (Integration) – “การบูรณาการ”** หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของ

 • ตัววัดต่าง ๆ (จำแนกประเภท) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลผลิตและบริการ กระบวนการ และแผนปฏิบัติการที่สำคัญตามที่ระบุไว้ในลักษณะสำคัญขององค์การและหัวข้อที่อยู่ในหมวดกระบวนการ (ในหมวด ๑ ถึงหมวด ๖)

 • ผลลัพธ์รวมถึงตัวชี้วัดที่เชื่อถือได้สำหรับผลการดำเนินการที่เชื่อถือได้

 • ผลลัพธ์มีความสอดคล้องกลมกลืนกันในทุกกระบวนการและหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ของส่วนราชการ

|  |  |
| --- | --- |
| คะแนน | คำอธิบาย |
| 0% หรือ 5% | Le : ไม่มีการรายงานผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการ และ/หรือมีผลลัพธ์ที่ไม่ดี ในเรื่องที่รายงานไว้ |
|  | T : ไม่มีการรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้ม หรือข้อมูลที่มีแสดงแนวโน้มในทางลบ |
|  | C : ไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ |
|  | I : ไม่มีการรายงานผลลัพธ์ในเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจและความต้องการของส่วนราชการ |
| 10%, 15%, 20% หรือ 25% | Le : มีการรายงานผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการเพียงบางเรื่องที่สำคัญต่อ ส่วนราชการตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อและเริ่มมีระดับผลการดำเนินการที่ดี ในบางเรื่อง |
|  | T : มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลน้อยเรื่อง บางเรื่องแสดงแนวโน้มในทางลบ |
|  | C : ไม่มีการรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ |
|  | I : มีการรายงานผลลัพธ์น้อยเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจและความต้องการของส่วนราชการ |
| 30%, 35%, 40% หรือ 45% | Le : มีการรายงานถึงระดับผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีในบางเรื่องที่สำคัญต่อส่วนราชการ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ |
|  | T : มีการรายงานแนวโน้มของข้อมูลบางเรื่อง และข้อมูลส่วนใหญ่ที่แสดงนั้นมีแนวโน้มที่ดี  |
|  | C : แสดงสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบในบางเรื่อง |
|  | I : มีการรายงานผลลัพธ์ในหลายเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจและความต้องการของส่วนราชการ |
| คะแนน | คำอธิบาย |
| 50%, 55%, 60% หรือ 65% | Le : มีการรายงานถึงระดับผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีในเกือบทุกเรื่องที่มีความสำคัญต่อ ส่วนราชการ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของหัวข้อ |
|  | T : แสดงถึงแนวโน้มที่ดีอย่างชัดเจนในเรื่องต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อการบรรลุ พันธกิจของส่วนราชการ |
|  | C : ผลการดำเนินการในปัจจุบันในบางเรื่องดีเมื่อเทียบกับตัวเปรียบเทียบ และ/หรือ ระดับเทียบเคียง |
|  | I : มีการรายงานผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการ ในข้อกำหนดที่สำคัญเป็น ส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการ |
| 70%, 75%, 80% หรือ 85% | Le : มีการรายงานผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีถึงดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนด ของหัวข้อเป็นส่วนใหญ่ |
|  | T : สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจของ ส่วนราชการ |
|  | C : มีการเปรียบเทียบแนวโน้มและระดับผลลัพธ์การดำเนินการในปัจจุบันเป็นจำนวนมาก หรือส่วนมากกับตัวเปรียบเทียบ และ/หรือระดับเทียบเคียง รวมทั้งแสดงถึง ความเป็นผู้นำในเรื่องต่าง ๆ และมีผลการดำเนินการที่ดีมาก |
|  | I : มีการรายงานผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการ ในข้อกำหนดที่สำคัญเป็น ส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการและแผนปฏิบัติการ |
| 90%, 95% หรือ 100% | Le : มีการรายงานผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีเลิศในเรื่องที่มีความสำคัญต่อข้อกำหนดของ หัวข้อเป็นส่วนใหญ่ |
|  | T : สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีไว้ได้อย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจ ของส่วนราชการ |
|  | C : แสดงถึงความเป็นผู้นำและเป็นระดับเทียบเคียงให้ส่วนราชการอื่นในหลายเรื่อง |
|  | I : มีการรายงานผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการ ในข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด ที่เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ |

 รายละเอียดที่หมวดลักษณะสำคัญขององค์การ (หมวด P) และเลขานุการของแต่ละหมวดทั้ง ๖ หมวด จะต้องส่งข้อมูลให้หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

**หัวข้อ 7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ : ผลการดำเนินการด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเป็นอย**่**างไร**

ให้สรุปผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจตามแผนปฏิบัติราชการที่สำคัญ โดยแสดงผล การดำเนินการในปัจจุบันโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย แนวโน้มของผลการดำเนินการ และผลการดำเนินการ เปรียบเทียบกับส่วนราชการหรือส่วนราชการอื่นที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน

**ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส**่**วนราชการและแผนปฏิบัติการ**

 **(1) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส**่**วนราชการ** (หมวด P รับผิดชอบ)

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการดำเนินการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ ให้เปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าวกับผลการดำเนินการของคู่แข่ง และ/หรือส่วนราชการอื่น ๆ ที่มีการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน (\*)

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการบูรณาการกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ หรือการปฏิบัติงาน (\*)

**สรุป : หมวด P (ข้อ ๑, ๙, ๑๑) รายงานผลดังนี้**

- ระบุว่า ยศ.ทร. มีคู่แข่ง/คู่เทียบ/ส่วนราชการใดที่มีลักษณะงาน หรือการบริการ หรือพันธกิจคล้ายคลึงกัน?

 - ระบุว่าส่วนราชการที่เป็นคู่แข่ง/คู่เทียบของ ยศ.ทร. มีตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการของหน่วยนั้นประจำปี งป.๖๑ อะไรบ้าง? และเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดที่สำคัญของ ยศ.ทร. มีความเหมือนหรือแตกต่างอย่างไรบ้างฯ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ลักษณะงาน/พันธกิจหลัก/การบริการที่คล้ายคลึงกัน | ผลประเมินตัวชี้วัดของ ยศ.ทร. | ผลประเมินตัวชี้วัดของคู่เทียบที่ ๑..... | ผลประเมินตัวชี้วัดของคู่เทียบที่ ๒..... | ผลประเมินตัวชี้วัดของคู่เทียบที่ ๓..... |
| ๑. จัดการศึกษาหลักสูตรเพื่อการผลิตกำลังพล |  |  |  |  |
| ๒. จัดการอบรมหลักสูตรเพื่อการพัฒนากำลังพล |  |  |  |  |
| ๓. ..................................... |  |  |  |  |
| ๔. ..................................... |  |  |  |  |
| ๕. ...................................... |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 **(2) ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** (หมวด ๒ รับผิดชอบ)

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของส่วนราชการ (\*)

**สรุป : หมวด ๒ (ข้อ ๗, ๑๑) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร. มีตัวชี้ที่สำคัญในแผนยุทธศาสตร์ หรือในแผนปฏิบัติราชการ ยศ.ทร.ประจำปี งป.๖๑ ที่เป็นตัวชี้วัดตามพันธกิจหลักของ ยศ.ทร. และมีความเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์จำนวนกี่ตัว? มีอะไรบ้าง? และผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัดของ ยศ.ทร. | งป.๕๘ | งป.๕๙ | งป.๖๐ |
|  | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน |
| ตัวชี้วัดที่ ๑....................... |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๒........................ |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๓...................... |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๔....................... |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๕........................ |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๖...................... |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัดของคู่เทียบที่ ๑... | งป.๕๘ | งป.๕๙ | งป.๖๐ |
|  | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน |
| ตัวชี้วัดที่ ๑....................... |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๒........................ |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๓...................... |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๔....................... |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๕........................ |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๖...................... |  |  |  |  |  |  |

.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัดของคู่เทียบที่ ๒... | งป.๕๘ | งป.๕๙ | งป.๖๐ |
|  | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน |
| ตัวชี้วัดที่ ๑....................... |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๒........................ |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๓...................... |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๔....................... |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๕........................ |  |  |  |  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๖...................... |  |  |  |  |  |  |

 - ระบุว่าสมรรถนะหลักของ ยศ.ทร.คืออะไร? และ ยศ.ทร. มีตัวชี้ใด? ในแผนปฏิบัติราชการ ยศ.ทร.ประจำปี งป.๖๑ ที่แสดงถึงความเป็นสมรรถนะหลักของ ยศ.ทร.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะหลักของ ยศ.ทร. | ตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการของ ยศ.ทร. | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | หน่วยรับผิดชอบ |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๑. ...................... |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ....................... |  |  |  |  |  |  |
| ๓. ....................... |  |  |  |  |  |  |
| ๔. ...................... |  |  |  |  |  |  |
| ๕. ....................... |  |  |  |  |  |  |
| ๖. ....................... |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส**่**วนได้ส**่**วนเสีย : ผลการดำเนินการด้านผู้รับบริการและผู้มีส**่**วนได้ส**่**วนเสีย เป็นอย**่**างไร**

ให้สรุปผลลัพธ์ที่สำคัญของการให้ความสำคัญเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงความพึงพอใจและการสร้างความสัมพันธ์ แสดงผลลัพธ์จำแนกตามผลผลิต กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**ก. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส**่**วนได้ส**่**วนเสีย**

 **(3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส**่**วนได้ส**่**วนเสีย** (หมวด ๓ รับผิดชอบ)

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ให้เปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าวกับระดับความพึงพอใจของคู่แข่งและ/หรือส่วนราชการอื่นที่มีบริการ ที่คล้ายคลึงกัน (\*)

**สรุป : หมวด ๓ (ข้อ ๓, ๕, ๘) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร. มีตัวชี้วัดที่สำคัญของด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอะไรบ้าง? (แยกประเภทของการบริการหลักของ ยศ.ทร.) ผลประเมินตัวชี้วัดนั้นเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่าส่วนราชการที่เป็นคู่แข่ง/คู่เทียบของ ยศ.ทร. มีตัวชี้วัดที่สำคัญของด้านความพึงพอใจและ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอะไรบ้าง? ผลประเมินตัวชี้วัดนั้นเป็นอย่างไร?

 - ให้ปรียบเทียบกับตัวชี้วัดของ ยศ.ทร.ด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับตัวชี้วัดของคู่แข่ง/คู่เทียบของ ยศ.ทร.

**ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริการหลักของ **ยศ.ทร.** | จำแนก | ด้านความพึงพอใจ | ด้านความไม่พึงพอใจ |
| ตัวชี้วัด | ผลประเมิน | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๑. ผลิตกำลังพล | ๑. ผลผลิต :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๑.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๑.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. กลุ่มผู้รับ บริการ :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริการหลักของ **ยศ.ทร.** | จำแนก | ด้านความพึงพอใจ | ด้านความไม่พึงพอใจ |
| ตัวชี้วัด | ผลประเมิน | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๒. พัฒนากำลังพล | ๑. ผลผลิต :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๑.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๑.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. กลุ่มผู้รับ บริการ :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริการหลักของ **ยศ.ทร.** | จำแนก | ด้านความพึงพอใจ | ด้านความไม่พึงพอใจ |
| ตัวชี้วัด | ผลประเมิน | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๓. ส่งกำลังบำรุงเครื่อง ช่วยการ ศึกษา | ๑. ผลผลิต :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. กลุ่มผู้รับ บริการ :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริการหลักของ **ยศ.ทร.** | จำแนก | ด้านความพึงพอใจ | ด้านความไม่พึงพอใจ |
| ตัวชี้วัด | ผลประเมิน | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๔. ด้านการอนุศาสนาจารย์ | ๑. ผลผลิต :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. กลุ่มผู้รับ บริการ :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริการหลักของ **ยศ.ทร.** | จำแนก | ด้านความพึงพอใจ | ด้านความไม่พึงพอใจ |
| ตัวชี้วัด | ผลประเมิน | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๕. ด้านการประวัติศาสตร์ | ๑. ผลผลิต :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. กลุ่มผู้รับ บริการ :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริการหลักของ **ยศ.ทร.** | จำแนก | ด้านความพึงพอใจ | ด้านความไม่พึงพอใจ |
| ตัวชี้วัด | ผลประเมิน | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๖. ด้านการศึกษาประเมินยุทธศาสตร์ | ๑. ผลผลิต :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ๑.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. กลุ่มผู้รับ บริการ :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๒.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๑ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๒ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  ๓.๓ ........... |  |  |  |  |  |  |  |  |

 **(4) การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** (หมวด ๓ รับผิดชอบ)

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการให้ความสำคัญและการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**สรุป : หมวด ๓ (ข้อ ๙) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการให้ความสำคัญและการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? ผลการดำเนินการและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร : ผลการดำเนินการด้านการมุ**่**งเน้นบุคลากรเป็นอย**่**างไร**

ให้สรุปผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรที่สำคัญ รวมถึงผลลัพธ์ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน และการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน แสดงผลลัพธ์จำแนกตามความหลากหลายของแต่ละกลุ่มและประเภทของบุคลากร (\*) รวมทั้งให้แสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม

**ก. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร**

 **(5) ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงกำลังคนของส่วนราชการ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร

**สรุป : หมวด ๕ (ข้อ ๑) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรหรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีการดำเนินงานในการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม/ประเภท อะไรบ้าง? มีแผนการจัดหากำลังพลอย่างไร? และพัฒนาทักษะการทำงานของบุคลากรอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กลุ่มบุคลากรของ ยศ.ทร. | การบรรจุ | ผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร |
| อัตรา | บรรจุ | ร้อยละ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน งป.๕๙ | ผลประเมิน งป.๖๐ | ผลประเมิน งป.๖๑ |
| ๑. พล.ท. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. พล.ร.ต. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. น.อ.พิเศษ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๓. น.อ. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๔. น.ท. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๕. น.ต. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๖. ร.ต.-ร.อ. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๗. พ.จ.ต.-พ.จ.อ. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๘. จ.ต.-จ.อ. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๙. พลทหาร |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๑๐. ลูกจ้าง/พนักงานราชการ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเภทกลุ่มบุคลากร | ระดับ | การพัฒนาขีดความสามารถ งป.๕๙ | การพัฒนาทักษะการทำงาน งป.๕๙ | แผนการจัดหากำลังพล |
| จำนวนที่มี | จำนวนที่ได้รับการพัฒนา | ร้อยละ | จำนวนที่มี | จำนวนที่ได้รับการพัฒนา | ร้อยละ |
| ๑. ผู้บริหาร | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ครู/อาจารย์ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| ๓. อนุศาสนาจารย์ | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๔. ประวัติศาสตร์ | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๕. นักวิชาการ | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๖. สารบรรณ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| ๗. ช่างฝีมือ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| ๘. อื่น ๆ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเภทกลุ่มบุคลากร | ระดับ | การพัฒนาขีดความสามารถ งป.๖๐ | การพัฒนาทักษะการทำงาน งป.๖๐ | แผนการจัดหากำลังพล |
| จำนวนที่มี | จำนวนที่ได้รับการพัฒนา | ร้อยละ | จำนวนที่มี | จำนวนที่ได้รับการพัฒนา | ร้อยละ |
| ๑. ผู้บริหาร | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ครู/อาจารย์ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| ๓. อนุศาสนาจารย์ | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๔. ประวัติศาสตร์ | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๕. นักวิชาการ | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๖. สารบรรณ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| ๗. ช่างฝีมือ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| ๘. อื่น ๆ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเภทกลุ่มบุคลากร | ระดับ | การพัฒนาขีดความสามารถ งป.๖๑ | การพัฒนาทักษะการทำงาน งป.๖๑ | แผนการจัดหากำลังพล |
| จำนวนที่มี | จำนวนที่ได้รับการพัฒนา | ร้อยละ | จำนวนที่มี | จำนวนที่ได้รับการพัฒนา | ร้อยละ |
| ๑. ผู้บริหาร | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ครู/อาจารย์ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| ๓. อนุศาสนาจารย์ | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๔. ประวัติศาสตร์ | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๕. นักวิชาการ | - |  |  |  |  |  |  |  |
| ๖. สารบรรณ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| ๗. ช่างฝีมือ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| ๘. อื่น ๆ | สัญญาบัตร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ประทวน |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |

 **(6) บรรยากาศการทำงาน**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพ การบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร

**สรุป : หมวด ๕ (ข้อ ๕, ๖) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพ การบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร อะไรบ้าง? เมื่อไร? และผลการดำเนินการเป็นอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ด้าน | ตัวชี้วัดที่สำคัญ งป.๕๙ | ผลดำเนินงาน งป.๕๙ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ชื่อกิจกรรม | หน่วยรับผิดชอบ | ผลดำเนินงาน |
| ๑. ด้านบรรยากาศการทำงาน |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ด้านส่งเสริมสุขภาพ |  |  |  |  |  |  |
| ๓. ด้านความปลอดภัย |  |  |  |  |  |  |
| ๔. สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์ |  |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ด้าน | ตัวชี้วัดที่สำคัญ งป.๖๐ | ผลดำเนินงาน งป.๖๐ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ชื่อกิจกรรม | หน่วยรับผิดชอบ | ผลดำเนินงาน |
| ๑. ด้านบรรยากาศการทำงาน |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ด้านส่งเสริมสุขภาพ |  |  |  |  |  |  |
| ๓. ด้านความปลอดภัย |  |  |  |  |  |  |
| ๔. สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์ |  |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ด้าน | ตัวชี้วัดที่สำคัญ งป.๖๑ | ผลดำเนินงาน งป.๖๑ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ชื่อกิจกรรม | หน่วยรับผิดชอบ | ผลดำเนินงาน |
| ๑. ด้านบรรยากาศการทำงาน |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ด้านส่งเสริมสุขภาพ |  |  |  |  |  |  |
| ๓. ด้านความปลอดภัย |  |  |  |  |  |  |
| ๔. สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์ |  |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |

**(7) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับส่วนราชการและทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จ

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจของบุคลากร

**สรุป : หมวด ๕ (ข้อ ๑๐) รายงานผลดังนี้**

  - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับส่วนราชการและทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จ หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจของบุคลากร หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวน กี่ตัว? อะไรบ้าง? ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ด้าน | ตัวชี้วัดความผูกพัน งป.๕๙ | ผลดำเนินงาน งป.๕๙ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ชื่อกิจกรรมที่สร้างความผูกพัน | ผลประเมินความพึงพอใจ |
| ๑. ด้านบรรยากาศการทำงาน |  |  |  |  |  |
| ๒. ด้านส่งเสริมสุขภาพ |  |  |  |  |  |
| ๓. ด้านความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| ๔. สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์ |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ด้าน | ตัวชี้วัดความผูกพัน งป.๖๐ | ผลดำเนินงาน งป.๖๐ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ชื่อกิจกรรมที่สร้างความผูกพัน | ผลประเมินความพึงพอใจ |
| ๑. ด้านบรรยากาศการทำงาน |  |  |  |  |  |
| ๒. ด้านส่งเสริมสุขภาพ |  |  |  |  |  |
| ๓. ด้านความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| ๔. สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์ |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ด้าน | ตัวชี้วัดความผูกพัน งป.๖๑ | ผลดำเนินงาน งป.๖๑ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ชื่อกิจกรรมที่สร้างความผูกพัน | ผลประเมินความพึงพอใจ |
| ๑. ด้านบรรยากาศการทำงาน |  |  |  |  |  |
| ๒. ด้านส่งเสริมสุขภาพ |  |  |  |  |  |
| ๓. ด้านความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| ๔. สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์ |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |

 **(8) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส**่**วนราชการ**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาบุคลากร

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ

**สรุป : หมวด ๕ (ข้อ ๑๒, ๑๓) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาบุคลากร หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร? ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

**ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำส่วนราชการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กลุ่ม | ตัวชี้วัดการพัฒนา | ผลดำเนินงาน งป.๕๙ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ชื่อหลักสูตร/หัวข้อการพัฒนา | จำนวนผู้ที่ได้รับการพัฒนา | จำนวนทั้งหมด | ร้อยละ |
| ๑. บุคลากร |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ผู้นำส่วนราชการ |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กลุ่ม | ตัวชี้วัดการพัฒนา | ผลดำเนินงาน งป.๖๐ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ชื่อหลักสูตร/หัวข้อการพัฒนา | จำนวนผู้ที่ได้รับการพัฒนา | จำนวนทั้งหมด | ร้อยละ |
| ๑. บุคลากร |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ผู้นำส่วนราชการ |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กลุ่ม | ตัวชี้วัดการพัฒนา | ผลดำเนินงาน งป.๖๑ |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ชื่อหลักสูตร/หัวข้อการพัฒนา | จำนวนผู้ที่ได้รับการพัฒนา | จำนวนทั้งหมด | ร้อยละ |
| ๑. บุคลากร |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ผู้นำส่วนราชการ |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล : ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลส**่**วนราชการ เป็นอย**่**างไร**

ให้สรุปผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการและด้านการกำกับดูแลส่วนราชการ รวมทั้งความรับผิดชอบด้านการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย การประพฤติปฏิบัติอย่างมี จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ แสดงผลลัพธ์จำแนกตามหน่วยงานของส่วนราชการ (\*)

**ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต**่**อสังคม**

 **(9) การนำองค์การ**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการสื่อสารของผู้บริหารของส่วนราชการ และการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ การกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง และการทำให้เกิดการปฏิบัติการอย่างจริงจัง

**สรุป : หมวด ๑ (ข้อ ๑, ๔) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญของการสื่อสารของผู้บริหารของส่วนราชการ และการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? ผลดำเนินการและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีวิธีการอย่างไร? ในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ การกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง และการทำให้เกิดการปฏิบัติการอย่างจริงจัง

**ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การของผู้นำ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มบุคคลที่สื่อสาร | หัวข้อการสื่อสาร | ช่องทางการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง | วิธีการสื่อสาร | ผลลัพธ์ของการสื่อสาร |
| ๑. กลุ่มบุคลากรภายในหน่วย | ๑. นโยบาย |  |  |  |
| ๒. วิสัยทัศน์ |  |  |  |
| ๓. ค่านิยม |  |  |  |
|  | ๔. การกำกับติดตามงาน |  |  |  |
|  | ๕. ……. |  |  |  |
| ๒. กลุ่มผู้รับบริการ | ๑. ด้าน......... |  |  |  |
|  | ๒. ด้าน......... |  |  |  |
|  | ๓. ด้าน......... |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มบุคคลที่สื่อสาร | หัวข้อการสื่อสาร | ช่องทางการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง | วิธีการสื่อสาร | ผลลัพธ์ของการสื่อสาร |
| ๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๑. ด้าน......... |  |  |  |
| ๒. ด้าน......... |  |  |  |
| ๓. ด้าน......... |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 **(10) การกำกับดูแลองค์การ**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลส่วนราชการและความรับผิดชอบด้านการเงินทั้งภายในและภายนอก

**สรุป : หมวด ๑ (ข้อ ๖) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลส่วนราชการและความรับผิดชอบด้านการเงินทั้งภายในและภายนอก หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และหน่วยงานย่อยใด? รับผิดชอบ รายงานผลเมื่อไร? ผลการรายงานเป็นอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์การ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อ | ตัววัดด้านการเงินและงบประมาณ(หรือหัวข้อย่อย) | หน่วยที่รับผิดชอบ | หน่วยที่เสนอรายงาน | ห้วงเวลาการเสนอรายงาน | ผลการรายงาน |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๑. ด้านการเงินและงบ ประมาณภายในหน่วย |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ด้านการเงินและงบ ประมาณภายนอกหน่วย |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

 **(11) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย

**สรุป : หมวด ๑ (ข้อ ๕ ต้องสอดคล้องกับหมวด ๖) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย หรือไม่? ถ้ามีเป็นกฎหมายใด? มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และหน่วยงานย่อยใด? รับผิดชอบ รายงานผลเมื่อไร? ผลการปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดในระเบียบข้อบังคับหรือไม่? อย่างไร? ดีกว่าหรือไม่? และผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านการใช้กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| กฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย | หน่วยงานที่เป็นผู้กำหนดกฎระเบียบฯ | หน่วยงานย่อยที่ใช้กฎ ระเบียบฯ | ผลปฏิบัติ |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| เป็นไปตามข้อ กำหนด | เหนือกว่าข้อกำหนด | เป็นไปตามข้อ กำหนด | เหนือกว่าข้อกำหนด | เป็นไปตามข้อ กำหนด | เหนือกว่าข้อกำหนด |
| ๑. ระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วย... | ยศ.ทร. |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. ระเบียบ สน.นายก |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๓. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๔. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 **(12) การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร**่**งใส และจริยธรรม**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และมีจริยธรรม

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้บริหารของส่วนราชการและต่อระบบการกำกับดูแลส่วนราชการ

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของพฤติกรรมที่ละเมิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

**สรุป : หมวด ๑ (ข้อ ๘, ๙) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และมีจริยธรรมหรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลส่วนราชการ หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้าน | ตัววัด/ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลประเมิน | ผลดำเนินงาน |
| งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ | กิจกรรม/การปฏิบัติ | ผลลัพธ์ |
| ๑. นิติธรรม |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒. โปร่งใส |  |  |  |  |  |  |  |
| ๓. จริยธรรม |  |  |  |  |  |  |  |
| ๔. การกำกับดูแล |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 **(13) สังคมและชุมชน**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

**สรุป : หมวด ๑ (ข้อ ๑๐, ๑๑) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญหรือไม่? ถ้ามี? มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และหน่วยงานย่อยใด? รับผิดชอบ ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีการจัดกิจกรรมที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญหรือไม่? เมื่อไร? ชุมชนหรือสังคมบริเวณใด? รายงานผลเมื่อไร? และผลการจัดกิจกรรมเป็นอย่างไร? และผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรม | หน่วยรับผิดชอบ | ชุมชน/สังคม | ตัวชี้วัด | งป.๕๙ |
| ผลดำเนินงาน | ผลประเมิน |
| ๑. |  |  |  |  |  |
| ๒. |  |  |  |  |  |
| ๓. |  |  |  |  |  |
| ๔. |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรม | หน่วยรับผิดชอบ | ชุมชน/สังคม | ตัวชี้วัด | งป.๖๐ |
| ผลดำเนินงาน | ผลประเมิน |
| ๑. |  |  |  |  |  |
| ๒. |  |  |  |  |  |
| ๓. |  |  |  |  |  |
| ๔. |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรม | หน่วยรับผิดชอบ | ชุมชน/สังคม | ตัวชี้วัด | งป.๖๑ |
| ผลดำเนินงาน | ผลประเมิน |
| ๑. |  |  |  |  |  |
| ๒. |  |  |  |  |  |
| ๓. |  |  |  |  |  |
| ๔. |  |  |  |  |  |
| ๕. |  |  |  |  |  |

**7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต : ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และ การเติบโต มีอะไรบ้าง**

ให้สรุปผลลัพธ์การดำเนินการที่สำคัญด้านงบประมาณ การเงินและการเติบโต แสดงผลลัพธ์จำแนก ตามพันธกิจ การบริการ หรือกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (\*)

**ก.** **ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต**

 **(14) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน รวมถึงตัววัดโดยรวม

ด้านการบริหารงบประมาณ

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลตอบแทนจากโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ และผลการดำเนินการด้านกองทุน (\*)

**สรุป : กบ.ฯ /............ รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านงบประมาณ และการเงิน รวมถึงตัววัดด้านการบริหารงบประมาณ หรือไม่? ถ้ามี? มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และหน่วยงานย่อยใด? รับผิดชอบ ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านผลตอบแทนจากโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ และผลการดำเนินการด้านกองทุน หรือไม่? ถ้ามี? มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และหน่วยงานย่อยใด? รับผิดชอบ ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ด้าน | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลประเมิน |
| งป.๕๘ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๑. การเงิน |  |  |  |  |  |  |
| ๒. การงบประมาณ |  |  |  |  |  |  |
| ๓. การบริหารงบประมาณ |  |  |  |  |  |  |
| ๔. ด้านกองทุน |  |  |  |  |  |  |

 **(15) การเติบโต**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเติบโตของส่วนราชการ และการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

**สรุป : หมวด P (ข้อ ๙ - ๑๑) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการเติบโตของส่วนราชการ และการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน หรือไม่? ถ้ามี? มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และหน่วยงานย่อยใด? รับผิดชอบ ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านการเติบโตและการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ด้าน | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน |  |
| งป.๕๘ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| การเติบโต |  |  |  |  |  |  |
| การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน |  |  |  |  |  |  |

**7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห**่**วงโซ**่**อุปทาน (คุณภาพ ประสิทธิภาพ ต้นทุน) : ผลการดำเนินการด้านประสิทธิผลของกระบวนการและระบบปฏิบัติการ**

ให้สรุปผลลัพธ์การดำเนินการที่สำคัญด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการที่สำคัญ รวมทั้ง ผลลัพธ์ของการควบคุมคุณภาพ ประสิทธิภาพ และต้นทุน ตัววัดหรือตัวชี้วัดของการเตรียมพร้อม เพื่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน และการจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการจัดการนวัตกรรม แสดงผลลัพธ์จำแนกตามพันธกิจ การบริการ หรือกลุ่่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (\*)

**ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ**

 **(16) ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการของกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ รวมทั้งคุณภาพ รอบเวลา การปรับปรุง การลดต้นทุน และตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และนวัตกรรมของกระบวนการ

**สรุป : หมวด ๖ (ข้อ ๓, ๔, ๕, ๑๐) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และหน่วยงานย่อยใด? รับผิดชอบ ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร? และให้แสดงตัวชี้วัดที่แสดงคุณภาพ รอบเวลา การปรับปรุง การลดต้นทุน และตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และนวัตกรรมของกระบวนการ

**ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กระบวนการหลัก | หน่วยรับผิดชอบ | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน (บรรลุคิดเป็นร้อยละ) | การปรับปรุง | นวัตกรรม |
| งป.๕๘ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๑.  | ๑. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
| ๒.  | ๑. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กระบวนการหลัก | หน่วยรับผิดชอบ | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน (บรรลุคิดเป็นร้อยละ) | การปรับปรุง | นวัตกรรม |
| งป.๕๘ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๓.  | ๑. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
| ๔.  | ๑. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
| รวมทั้งหมด..กระบวนการ |  | รวมทั้งหมด ...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กระบวนการสนับสนุน | หน่วยรับผิดชอบ | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน (บรรลุคิดเป็นร้อยละ) | การปรับปรุง | นวัตกรรม |
| งป.๕๘ | งป.๕๙ | งป.๖๐ | งป.๖๑ |
| ๑.  | ๑. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
| ๒.  | ๑. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
| ๓.  | ๑. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
|  | ๒. | ๑. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๒. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ๔. |  |  |  |  |  |  |
|  |  | รวม...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวมทั้งหมด..กระบวนการ |  | รวมทั้งหมด ...ตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |

 **(17) การเตรียมพร้อมต**่**อภาวะฉุกเฉิน**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลของส่วนราชการในด้านความปลอดภัย และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

**สรุป : หมวด ๖ (ข้อ ๘, ๙) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความปลอดภัย การเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินหรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และหน่วยงานย่อยใด? รับผิดชอบ ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีแผนด้านความปลอดภัย และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน หรือไม่? ถ้ามี มีแผนอะไรบ้าง? หน่วยใดรับผิดชอบ? มีผลการปฏิบัติเป็นอย่างไร มีการฝึกซ้อมหรือไม่? อย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านการเตรียมพร้อมต**่**อภาวะฉุกเฉิน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แผน | กิจกรรม/มาตรการ | หน่วยรับผิดชอบ | ตัวชี้วัด | ผลประเมิน | การฝึกซ้อม |
| หัวข้อการฝึก | ผลการฝึกซ้อม |
| ๑. |  |  |  |  |  |  |
| ๒. |  |  |  |  |  |  |
| ๓. |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**ข. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห**่**วงโซ**่**อุปทาน**

 **(18) การจัดการห**่**วงโซ**่**อุปทาน**

 - ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านห่วงโซ่อุปทานของส่วนราชการ รวมทั้งการสนับสนุนผลการดำเนินการของส่วนราชการ

**สรุป : หมวด ๖ (ข้อ ๗) รายงานผลดังนี้**

 - ระบุว่า ยศ.ทร.มีตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานของส่วนราชการ รวมทั้งการสนับสนุนผลการดำเนินการของส่วนราชการ หรือไม่? ถ้ามี มีจำนวนกี่ตัว? อะไรบ้าง? และหน่วยงานย่อยใด? รับผิดชอบ ผลดำเนินงานและผลประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นอย่างไร?

**ผลลัพธ์ด้านการจัดการห**่**วงโซ**่**อุปทาน**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กระบวนการ | หน่วยรับผิดชอบ | ผลผลิต | ผู้รับบริการ | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | วิธีการส่งมอบผลผลิต | ผลประเมินความพึงพอใจ | การปรับปรุง |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

ที่ประชุม แสดงความคิดเห็น

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องอื่น ๆ**

เลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ยศ.ทร. : ชี้แจงแนวทางการรับประเมินจาก จร.ทร. คพอบ.ทร. และ KM ทร.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

เลขานุการฯ

๑. นำเสนอรูปแบบการรายงานแสดงผลลัพธ์และค่าเป้าหมายในแต่ละด้าน และตัวอย่างการกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละหัวข้อ

๒. กำหนดให้แต่ละหมวดส่งข้อมูลให้หมวด ๗ฯ ใน ๒ พ.ค.๖๑ พร้อมไฟล์บันทึกข้อมูลทางเมลชื่อ chompoo\_phattanapong@yahoo.co.th โทร.53659 หรือ 089-0354807 ห้องนายทหารปฏิบัติการ อาคาร บก.ยศ.ทร.ชั้น ๒ หรือ น.ท.จิตรกร นรบัตร หน.แผน กบ.ยศ.ทร. โทร.53623 หรือ 083 2962823

.......................................