

**รายงานผลการประเมินตนเอง**

**หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ**

**ของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ**

**(ปี งป.๖๑ - งป.๖๓)**

ตามเกณฑ์ในคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

**โดย น.อ.หญิง ชมภู พัฒนพงษ์**

**เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด 7**

(ข้อมูล ณ ๑ ก.ย.๖๓)

**รายงานการประเมินตนเอง**

**หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการของ ยศ.ทร.**

**ตามเกณฑ์ในคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐**

(ปี งป.๖๑ - ๖๓ ข้อมูล ณ ๑ ก.ย.๖๓)

**๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ**

๗.๑.๑ ตัววัดตามภารกิจหลัก\*

ยศ.ทร.มีพันธกิจหลัก ทั้งหมด ๗ ด้าน ประกอบด้วย การผลิตกำลังพลของ ทร. การพัฒนากำลังพลของ ทร. การบริการเครื่องช่วยการศึกษา การประวัติศาสตร์ การอนุศาสนาจารย์ การศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และการสงคราม ทางเรือ และการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น ผลลัพธ์ที่สำคัญตามพันธกิจหลักของ ยศ.ทร. ได้แก่ คุณภาพและมาตรฐานของผู้สำเร็จการศึกษา ผลงานทางวิชาการ/นวัตกรรม มาตรฐานการจัดการศึกษา คุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งมอบให้กับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้นำใช้ประโยชน์

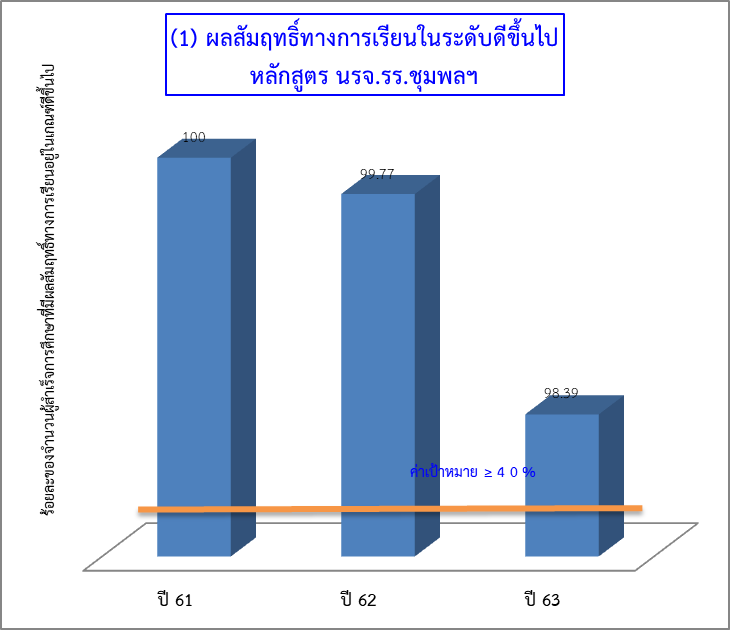
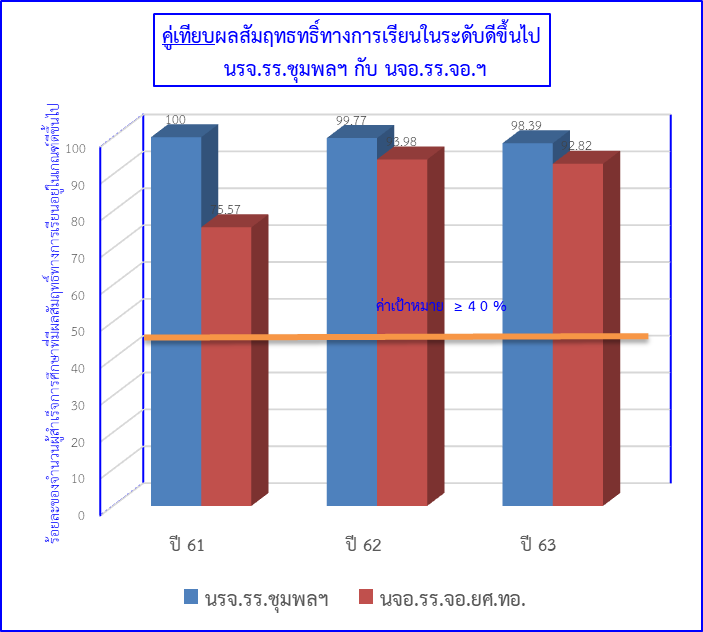
ทั้งนี้ ยศ.ทร.ได้พิจารณากำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญจากพันธกิจหลัก จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการตามพันธกิจหลักของ ยศ.ทร.** | **เกณฑ์ PMQA 4.0** |
| 1 | การบริการด้านการผลิตกำลังพล | 1 ตัวชี้วัด |
| 2 | การบริการด้านการพัฒนากำลังพล | 1 ตัวชี้วัด |
| 3 | การบริการด้านการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา | - |
| 4 | การบริการด้านการอนุศาสนาจารย์ | - |
| 5 | การบริการด้านการประวัติศาสตร์ | 1 ตัวชี้วัด |
| 6 | การบริการด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์และการสงครามทางเรือ | 1 ตัวชี้วัด |
| 7 | การประกันคุณภาพการศึกษา | - |

ตัวชี้วัดที่ (๑) ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด *(หลักสูตรผลิตกำลังพลของ ทร.)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หลักสูตร | ค่า  เป้าหมาย  ปี งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| นรจ.รร.ชุมพลฯ | ≥ 40 | 100 | 99.77 | 98.39 | ✓ | - | รร.ชุมพลฯ |
| นจอ.รร.จอ.ยศ.ทอ. |  | 75.57 | 93.98 | 92.82 |  |  |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๙ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๔๐) แต่มีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ดังภาพ ๗.๑-๑ เมื่อนำร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่อยู่ ในระดับดีขึ้นไปของ นรจ.รร.ชุมพลฯ ไปเปรียบเทียบกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นจอ. รร.จอ.ยศ.ทอ. ที่มีลักษณะการจัดการศึกษาใกล้เคียงกันกับ รร.ชุมพลฯ พบว่า ร้อยละของจำนวนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อยู่ในระดับดีขึ้นไปของ นรจ.รร.ชุมพลฯ สูงกว่า นจอ.รร.จอ.ยศ.ทอ. ทุกปี ดังภาพ ๗.๑-๒ แสดงว่าการจัดการศึกษาของ รร.ชุมพลฯ มีคุณภาพ ส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางเรียนเรียนสูงกว่าสถานศึกษาที่เป็นคู่เทียบ



**ภาพ ๗.๑-๑ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนรจ.รร.ชุมพลฯ**

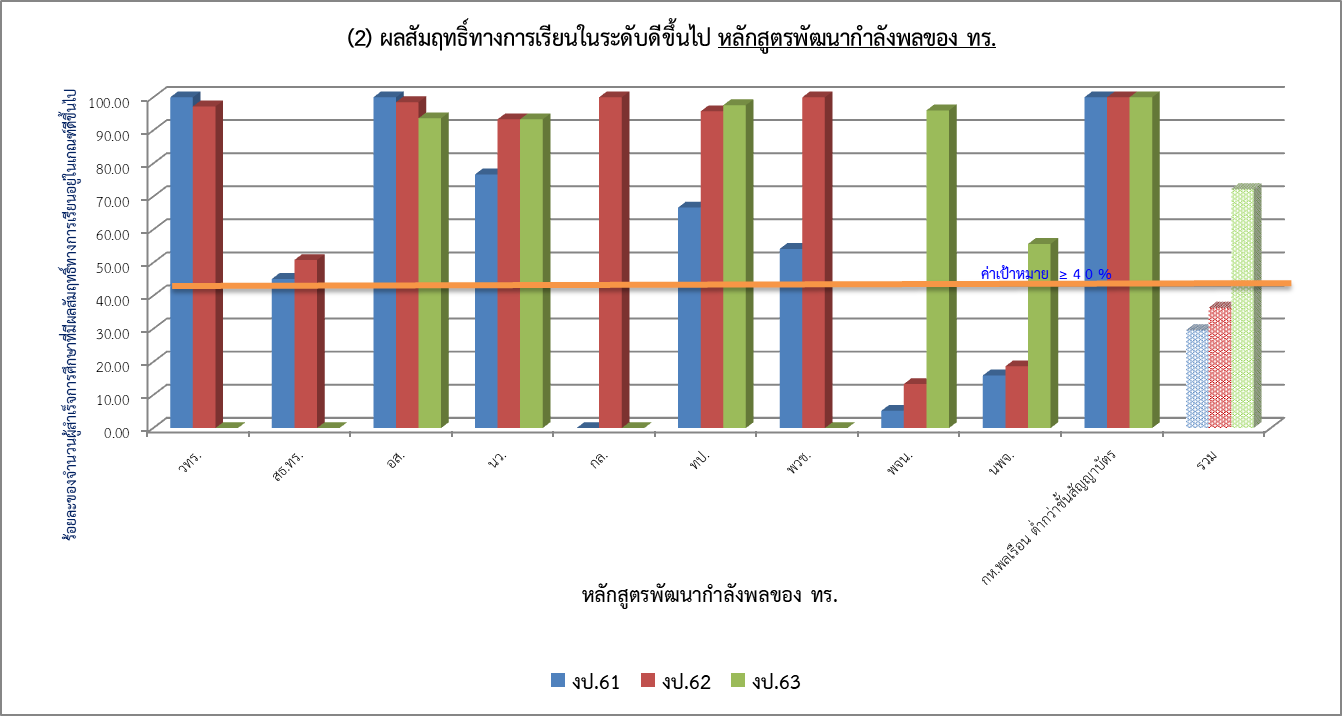
**ภาพ ๗.๑-๒ คู่เทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน**

**ของ นรจ.รร.ชุมพลฯ และ นจอ.รร.จอ.ยศ.ทอ.**

ตัวชี้วัดที่ (๒) ร้อยละของจำนวนของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับ ดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หลักสูตร | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| -หลักสูตร วทร. | ≥ 40 | 100 | 97.22 | รอตัดสินผล |  |  | วทร.ฯ |
| -หลักสูตร สธ.ทร. |  | 45.08 | 50.81 | รอตัดสินผล |  |  | รร.สธ.ทร.ฯ |
| -หลักสูตร อส. |  | 100 | 98.53 | 93.65 | ✓ | - |  |
| -หลักสูตร นว. |  | 76.67 | 93.33 | 93.33 | ✓ | คงที่ | รร.ชต.ฯ |
| -หลักสูตร กล. |  | ไม่เปิด | 100 | ไม่เปิด | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร ทป. |  | 66.67 | 95.74 | 97.62 | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร พวช. |  | 54.17 | 100 | ไม่เปิด | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร พจน. |  | 5.21 | 13.32 | 96.03 | ✓ | + | รร.พจ.ฯ |
| -หลักสูตร นพจ. |  | 15.91 | 18.67 | 55.66 | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร กห.พลเรือน  ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร |  | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | รร.ชุมพลฯ |
| **ภาพรวมทุกหลักสูตร** |  | **29.59** | **36.38** | **72.21** | ✓ | + |  |

สรุป เนื่องจากหลักสูตรเพื่อการพัฒนากำลังพลของ ทร.ที่ ยศ.ทร.รับผิดชอบมีหลากหลายหลักสูตรและหลายระดับ (ตั้งแต่ชั้นยศ น.อ.พิเศษ ลงมาถึงข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร) ซึ่งห้วงเวลาในการรายงานผลการดำเนินงานนั้น ใน งป.๖๓ ยังมีบางหลักสูตรอยู่ระหว่างการตัดสินผล ดังนั้น ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไปใน งป.๖๓ จึงขอเสนอผลลัพธ์เท่าที่มีการตัดสินเรียบร้อยแล้วเท่านั้น พบว่า ในภาพรวมของทุกหลักสูตรมีผู้สำเร็จการฝึกอบรม (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.) ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับ ดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๑ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๔๐) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดในแต่ละหลักสูตร ดังภาพ ๗.๑-๓ แสดงว่า ยศ.ทร.มุ่งมั่นพัฒนาจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานสากล

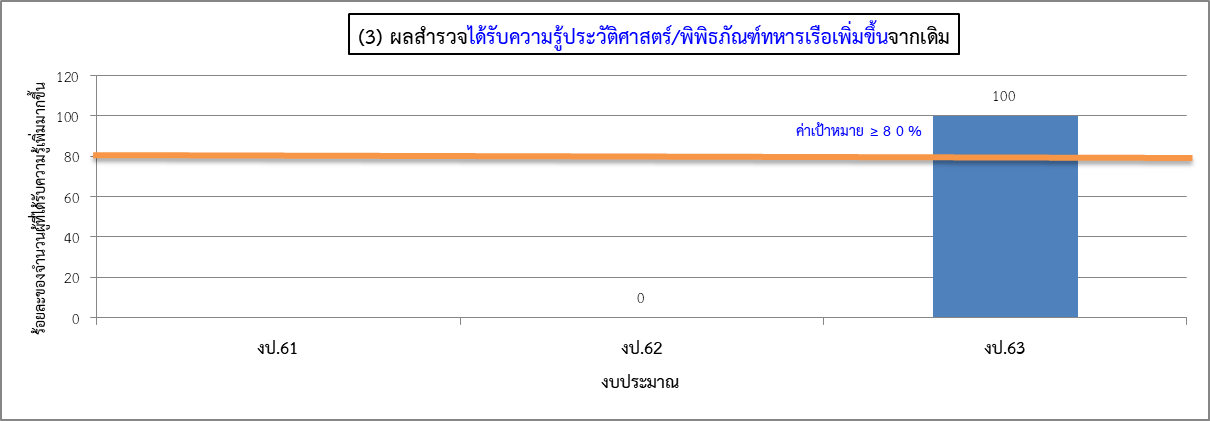


**ภาพ ๗.๑-๓ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับดีขึ้นไป หลักสูตรพัฒนากำลังพล ทร.**

ตัวชี้วัดที่ (๓) ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการด้านการประวัติศาสตร์/พิพิธภัณฑ์ทหารเรือ ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น ต่อจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้านการประวัติศาสตร์/  พิพิธภัณฑ์ทหารเรือ | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| ครั้งที่  1 | ครั้งที่  2 | ครั้งที่  3 |
| ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ  ที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น | ≥ 80 | - | - | 100 | ✓ | + | กปศ.ฯ |

สรุป เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่เพิ่งเริ่มดำเนินการเมื่อ ก.พ.๖๓ หลังจากนั้นไม่ได้ดำเนินการต่อ เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จึงทำให้ต้องปิดพิพิธภัณฑ์ทหารเรือตามนโยบายของรัฐบาล ดังนั้น ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการด้านการประวัติศาสตร์/พิพิธภัณฑ์ทหารเรือได้รับความรู้เพิ่มขึ้น (เท่าที่มีการสำรวจ) ใน งป.๖๓ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๘๐) ถือว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากผลลัพธ์ได้ร้อยละ ๑๐๐ ดังภาพ ๗.๑-๔ แสดงว่าการให้บริการของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือ ตอบสนองความต้องการของผู้บริการเป็นอย่างดี

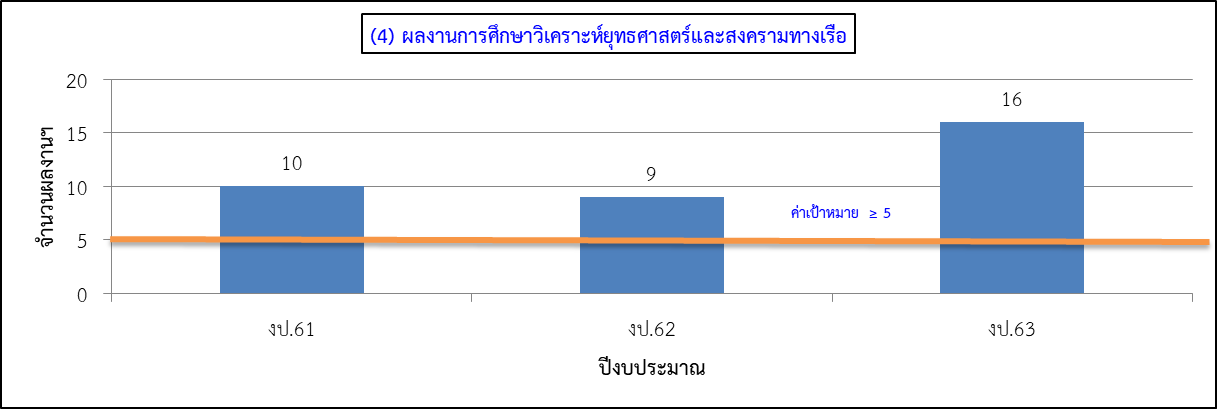


**ภาพ ๗.๑-๔ จำนวนผู้รับบริการด้านการประวัติศาสตร์/พิพิธภัณฑ์ทหารเรือได้รับความรู้เพิ่มขึ้น**

ตัวชี้วัดที่ (๔) จำนวนผลงานการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และสงครามทางเรือ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนผลงานฯ | ≥ 5 เรื่อง | 10 | 9 | 16 | ✓ | + | ศยร.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนผลงานการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และสงครามทางเรือ ใน งป.๖๓ มีจำนวน ๑๖ เรื่อง สูงกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๕ เรื่อง) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ ๗.๑-๕ แสดงว่า ยศ.ทร.ส่งเสริมให้มีการผลิตผลงานได้อย่างต่อเนื่อง



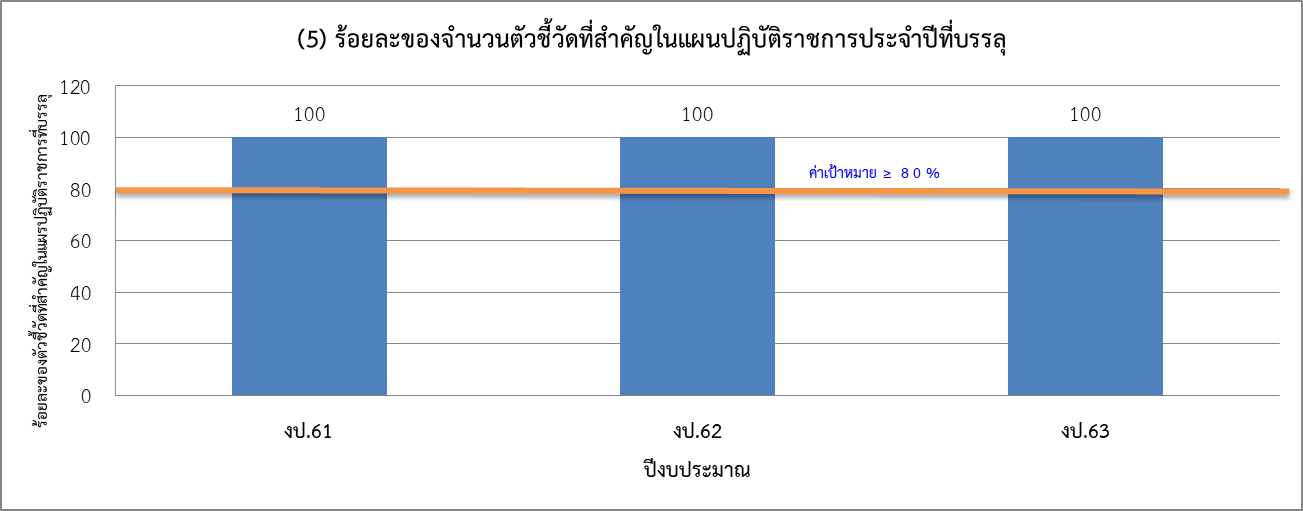
**ภาพ ๗.๑-๕ จำนวนผลงานการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และสงครามทางเรือ**

๗.๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๗.๑.๔ ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์\*

ตัวชี้วัดที่ (๕) ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ ต่อจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แผนปฏิบัติราชการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วยรวบ  รวมข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญ  ในแผนปฏิบัติราชการที่บรรลุ | ≥ 80 | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | หมวด 2 |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๘๐) และมีแนวโน้มสูงขึ้น เนื่องจากผลลัพธ์ได้ร้อยละ ๑๐๐ ทุกปี ดังภาพ ๗.๑-๖ แสดงว่า ยศ.ทร.มีการควบคุม กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี



**ภาพ ๗.๑-๖ ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการที่บรรลุ**

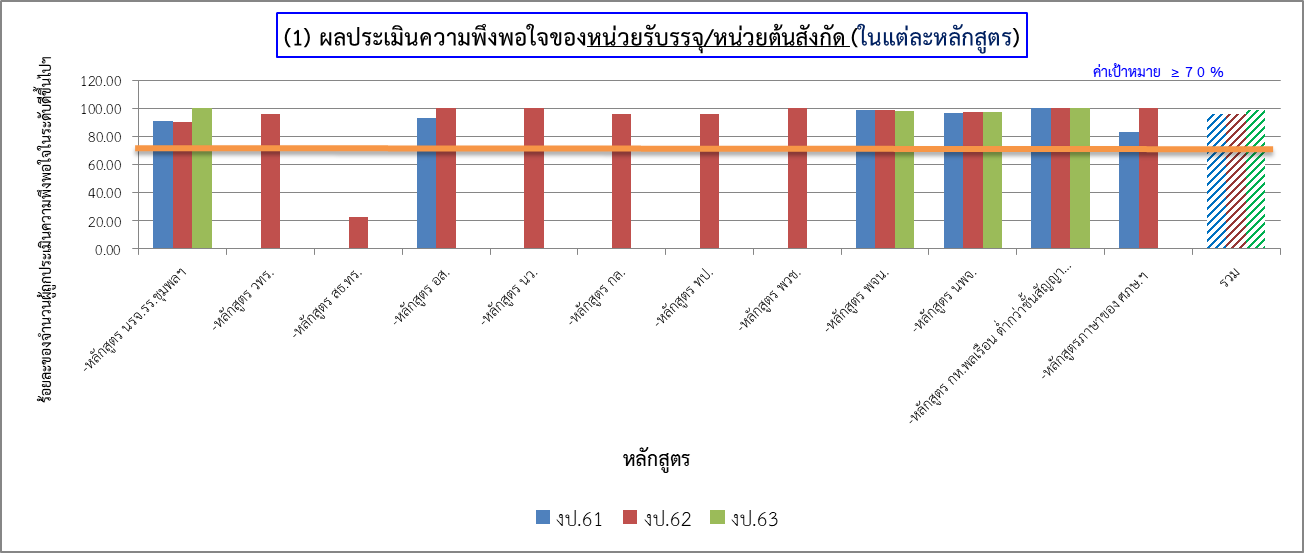
**๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน**

๗.๒.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย\*

ตัวชี้วัดที่ (๑) ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ/หน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หลักสูตร | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| -หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ | ≥ 70 | 90.91 | 90.49 | 100 | ✓ | + | รร.ชุมพลฯ |
| -หลักสูตร วทร. |  | ปรับปรุงระบบ | 96.30 | รอผล |  |  | วทร.ฯ |
| -หลักสูตร สธ.ทร. |  | ปรับปรุงระบบ | 23.00 | รอผล |  |  | รร.สธ.ทร.ฯ |
| -หลักสูตร อส. |  | 93.33 | 100 | รอผล |  |  |  |
| -หลักสูตร นว. |  | ปรับปรุงระบบ | 100 | รอผล |  |  | รร.ชต.ฯ |
| -หลักสูตร กล. |  | ไม่เปิด | 95.83 | ไม่เปิด | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร ทป. |  | ปรับปรุงระบบ | 95.83 | รอผล |  |  |  |
| -หลักสูตร พวช. |  | ปรับปรุงระบบ | 100 | ไม่เปิด | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร พจน. |  | 98.53 | 98.52 | 98.47 | ✓ | - | รร.พจ.ฯ |
| -หลักสูตร นพจ. |  | 96.61 | 97.26 | 97.52 | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร กห.พลเรือน ต่ำกว่า  ชั้นสัญญาบัตร |  | 100 | 100 | 100 |  |  | รร.ชุมพลฯ |
| -หลักสูตรภาษาของ ศภษ.ฯ (พม่า) |  | 83.33 | 100 | ไม่เปิด | ✓ | + | ศภษ.ฯ |
| **ภาพรวมทุกหลักสูตร** |  | **95.68** | **95.73** | **99.00** | ✓ | + |  |

สรุป เนื่องจากหลักสูตรที่ ยศ.ทร.รับผิดชอบใน งป.๖๓ ยังมีบางหลักสูตรอยู่ระหว่างการตัดสินผล และต้องใช้เวลาระยะเวลาหนึ่ง เพื่อให้ต้นสังกัดมีเวลาประเมินผลในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรม ดังนั้น ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ/หน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ใน งป.๖๓ จึงขอเสนอผลลัพธ์เท่าที่มีเท่านั้นข้อมูล พบว่า ในภาพรวมของทุกหลักสูตรมีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ/หน่วยต้นสังกัดที่อยู่ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๗๐) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดในแต่ละหลักสูตร ดังภาพ ๗.๒-๑ แสดงว่า การจัดการศึกษาใน แต่ละหลักสูตรของ ยศ.ทร. มีคุณภาพ ตรงตามความคาดหวังของหน่วยรับบรรจุ/หน่วยต้นสังกัด

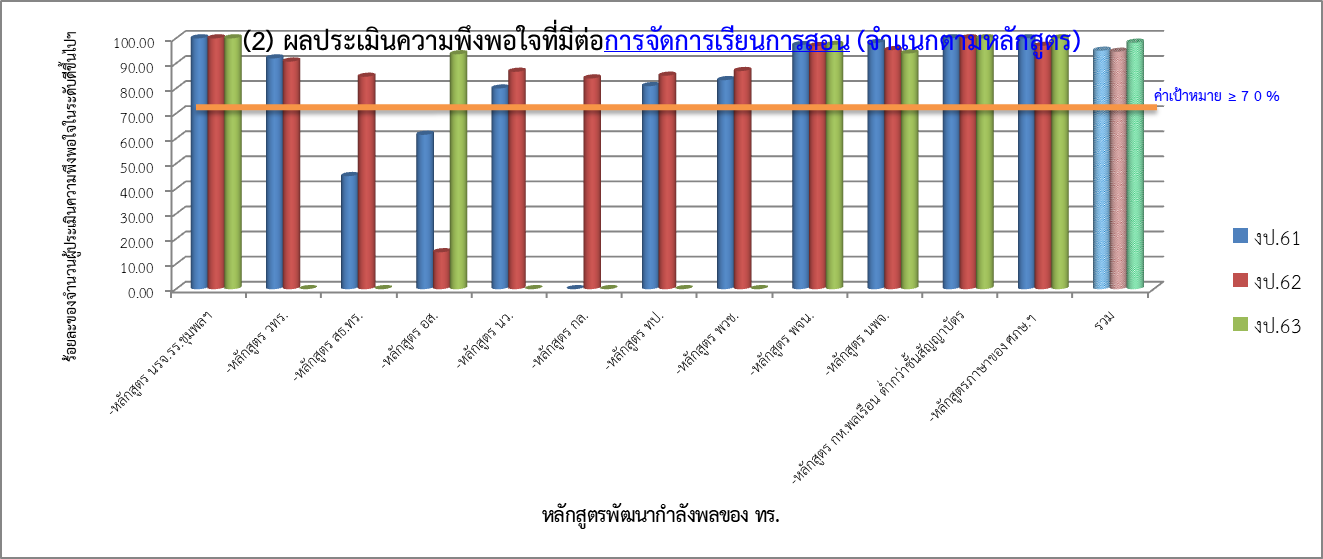


**ภาพ ๗.๒-๑ ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ/หน่วยต้นสังกัด อยู่ในระดับมากขึ้นไป**

ตัวชี้วัดที่ (๒) ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษา/ฝึกอบรมที่ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียน การสอน/การบรรยาย อยู่ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้เข้ารับการศึกษา/ฝึกอบรมที่ทำการประเมินทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หลักสูตร | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| -หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ | ≥ 70 | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | รร.ชุมพลฯ |
| -หลักสูตร วทร. |  | 92.00 | 90.74 | รอผล |  |  | วทร.ฯ |
| -หลักสูตร สธ.ทร. |  | 45.08 | 84.68 | รอผล |  |  | รร.สธ.ทร.ฯ |
| -หลักสูตร อส. |  | 61.54 | 14.71 | 93.65 | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร นว. |  | 80.00 | 86.67 | รอผล |  |  | รร.ชต.ฯ |
| -หลักสูตร กล. |  | ไม่เปิด | 84.00 | ไม่เปิด | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร ทป. |  | 80.95 | 85.11 | รอผล |  |  |  |
| -หลักสูตร พวช. |  | 83.33 | 86.96 | ไม่เปิด | ✓ | + |  |
| -หลักสูตร พจน. |  | 97.29 | 96.91 | 97.39 | ✓ | + | รร.ฑจ.ฯ |
| -หลักสูตร นพจ. |  | 98.13 | 95.30 | 93.97 | ✓ | - |  |
| -หลักสูตร กห.พลเรือน ต่ำกว่า  ชั้นสัญญาบัตร |  | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | รร.ชุมพลฯ |
| -หลักสูตรภาษาของ ศภษ.ฯ |  | 100 | 97.03 | 100 | ✓ | + | ศภษ.ฯ |
| **ภาพรวมทุกหลักสูตร** |  | **95.06** | **94.65** | **98.25** | ✓ | + |  |

สรุป เนื่องจากหลักสูตรที่ ยศ.ทร.รับผิดชอบใน งป.๖๓ ยังมีบางหลักสูตรอยู่ระหว่างการตัดสินผล ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษา/ฝึกอบรมที่ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน/การบรรยาย อยู่ในระดับมากขึ้นไป ในภาพรวมของทุกหลักสูตร (เท่าที่มีข้อมูล) ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๕ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๗๐) และมีแนวโน้มสูงขึ้น โดยมีรายละเอียดของแต่ละหลักสูตร ดังภาพ ๗.๒-๒ แสดงว่า การจัดการศึกษาในแต่ละหลักสูตรของ ยศ.ทร.มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของผู้เรียน

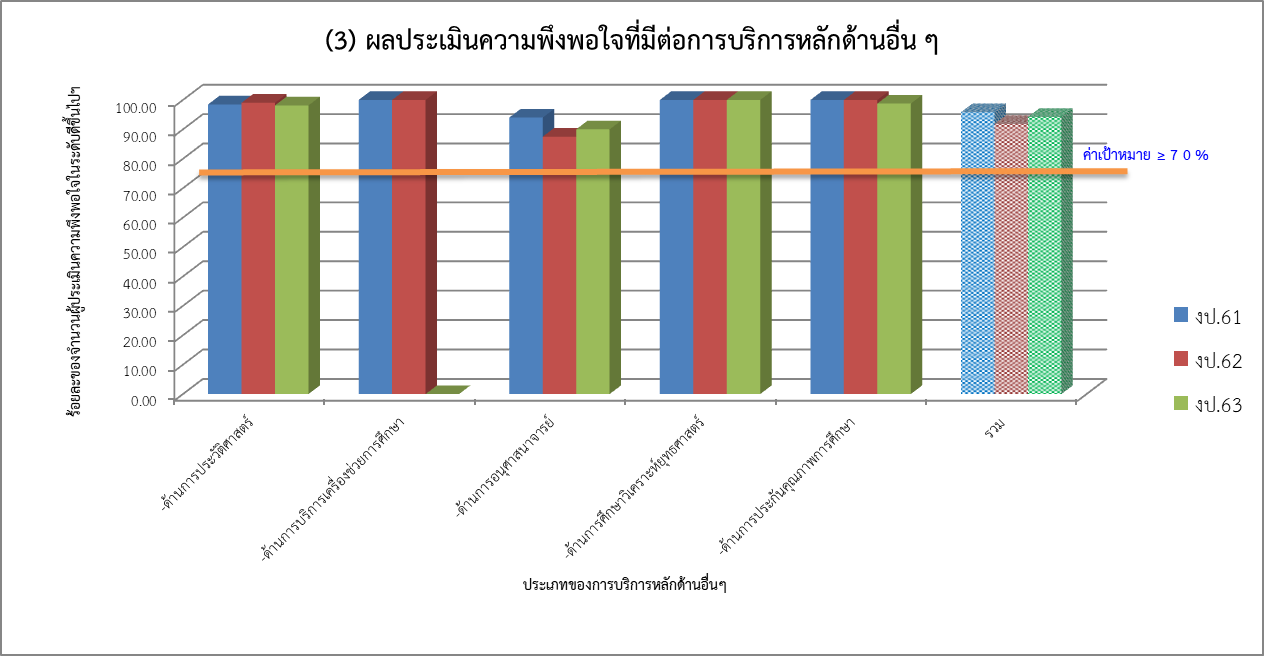


**ภาพ ๗.๒-๒ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษา/ฝึกอบรมที่ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน/การบรรยาย อยู่ในระดับมากขึ้นไป**

ตัวชี้วัดที่ (๓) ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการหลักด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การบริการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| -ด้านการประวัติศาสตร์ | ≥ 70 | 98.48 | 99.04 | 98.13 | ✓ | + | กปศ.ฯ |
| -ด้านการบริการเครื่องช่วยการศึกษา |  | 100 | 100 | รอผล |  |  | กบศ.ฯ |
| -ด้านการอนุศาสนาจารย์ |  | 94.00 | 87.50 | 90.00 | ✓ | + | กอศ.ฯ |
| -ด้านการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ |  | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | ศยร.ฯ |
| -ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา |  | 100 | 100 | 98.77 | ✓ | - | กปภ.ฯ |
| ภาพรวมทุกการบริการ |  | **95.83** | **91.81** | **94.21** | ✓ | + |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการหลักด้านอื่น ๆ ในระดับมากขึ้นไปอยู่ในระดับมากขึ้นไป ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๑ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๗๐) และมีแนวโน้มสูงขึ้น รายละเอียดในแต่ละการบริการ ดังภาพ ๗.๒-๓ แสดงว่า การให้บริการของ ยศ.ทร.ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ



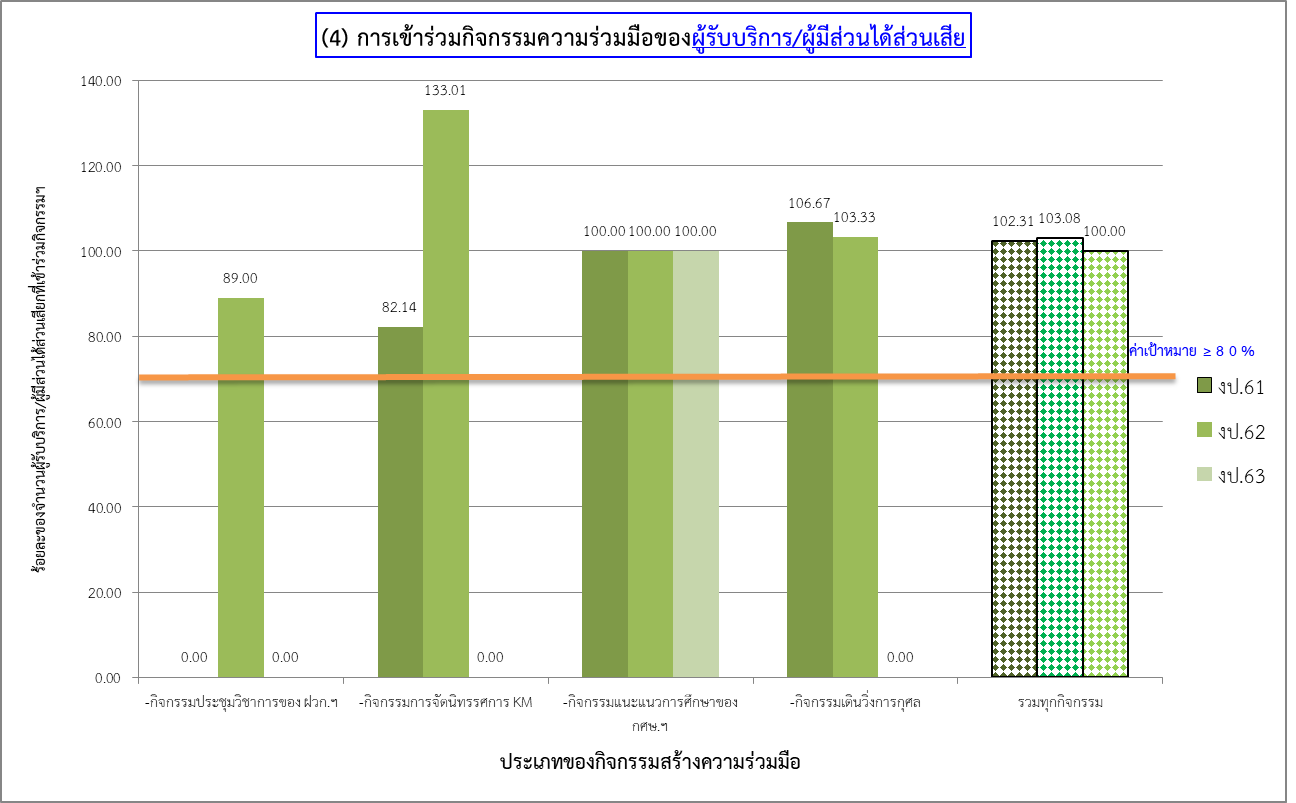
**ภาพ ๗.๒-๓ ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการหลักด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากขึ้นไป**

๗.๑.๒ ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ\*

ตัวชี้วัดที่ (๔) ร้อยละของจำนวนผู้รับริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากรในองค์กรกับหน่วยงานภายนอกอย่างยั่งยืน ต่อจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามแผนที่กำหนด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรม | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| -กิจกรรมประชุมวิชาการ | ≥ 80 | - | 89.00 | งดจัด (โควิด-19) |  |  | ฝวก.ฯ |
| -กิจกรรมการจัดนิทรรศการ KM |  | 82.14 | 133.01 | งดจัด (โควิด-19) |  |  | ฝวก.ฯ |
| -กิจกรรมแนะแนวการศึกษา |  | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | กศษ.ฯ |
| -กิจกรรมเดินวิ่งการกุศล |  | 106.67 | 103.33 | งดจัด (โควิด-19) |  |  | กธก.ฯ |
| รวมทุกกิจกรรม |  | **102.31** | **103.08** | **100** | ✓ | - |  |

สรุป เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้ต้องงดจัดกิจกรรมหลายกิจกรรม ดังนั้น ใน งป.๖๓ จึงนำ เสนอข้อมูลเท่าที่มีการจัดกิจกรรม คือ ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้รับริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากรในองค์กรกับหน่วยงานภายนอกอย่างยั่งยืน ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๘๐) และมีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ดังภาพ ๗.๒-๔ แสดงว่า ยศ.ทร.มีการประสานงานและได้รับความร่วมมือกับทุกหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดีเป็นไป มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นไปตามแผนที่กำหนด



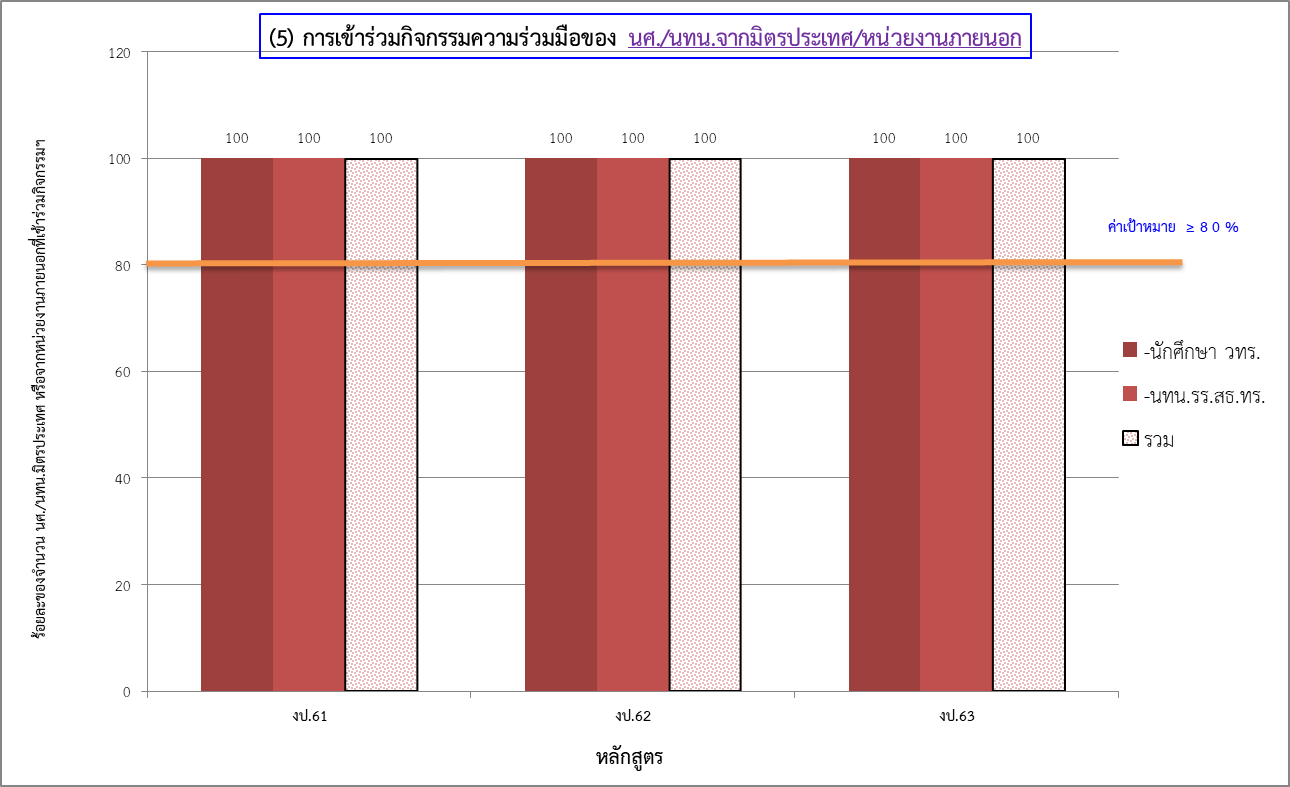
**ภาพ ๗.๒-๔ ร้อยละของจำนวนผู้รับริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความร่วมมือ**

**ระหว่างบุคลากรในองค์กรกับหน่วยงานภายนอก**

ตัวชี้วัดที่ (๕) ร้อยละของจำนวนนักศึกษา/นายทหารนักเรียนของมิตรประเทศ/หน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมกิจกรรมภายในหน่วย ต่อจำนวนนักศึกษา/นายทหารนักเรียนของมิตรประเทศ/หน่วยงานภายนอกทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หลักสูตร | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| -นักศึกษา วทร. | ≥ 80 | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | วทร.ฯ |
| -นทน.สธ.ทร. |  | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | รร.สธ.ทร.ฯ |
| รวมทุกหลักสูตร |  | 100 | 100 | 100 | ✓ | + |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนนักศึกษา/นายทหารนักเรียนของมิตรประเทศ/หน่วยงานภายนอก ที่เข้าร่วมกิจกรรมภายในหน่วย ต่อจำนวนนักศึกษา/นายทหารนักเรียนของมิตรประเทศ/หน่วยงานภายนอกทั้งหมด ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๘๐) และมีแนวโน้มที่ดี (เนื่องจากผลลัพธ์ได้ร้อยละ ๑๐๐ ทุกปี) ดังภาพ ๗.๒-๕ แสดงว่านักศึกษา/นายทหารนักเรียนของมิตรประเทศ/หน่วยงานภายนอก มีความผูกผันและให้ความร่วมมือโดยเข้าร่วมกิจกรรมที่ ยศ.ทร.จัดเป็นอย่างดี



**ภาพ ๗.๒-๕ ร้อยละของจำนวนนักศึกษา/นายทหารนักเรียนของมิตรประเทศ/หน่วยงานภายนอก ที่เข้าร่วมกิจกรรม**

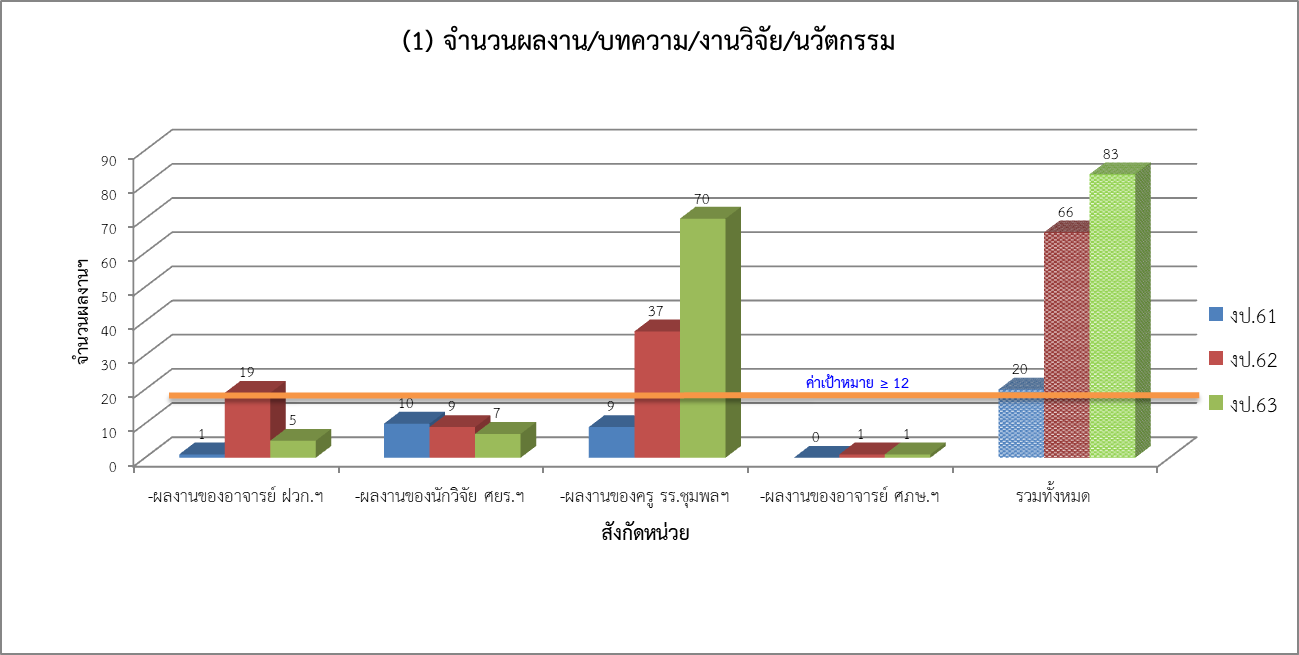
**๗.๓ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร**

๗.๓.๑ จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร\*

ตัวชี้วัดที่ (๑) จำนวนผลงาน/บทความ/งานวิจัย/นวัตกรรมของครู/อาจารย์/นักวิจัย

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มเจ้าของผลงาน | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| -ผลงานของอาจารย์ ฝวก.ฯ | ≥ 12 | 1 | 19 | 5 | ✓ | - | วทร.ฯ |
| -ผลงานของนักวิจัย ศยร.ฯ | เรื่อง | 10 | 9 | 7 | ✓ | - | รร.สธ.ทร.ฯ |
| -ผลงานของครู รร.ชุมพลฯ |  | 9 | 37 | 70 | ✓ | + | รร.ชุมพลฯ |
| -ผลงานของอาจารย์ ศภษ.ฯ |  | 0 | 1 | 1 | ✓ | คงที่ | ศภษ.ฯ |
| รวมทั้งหมด |  | **20** | **66** | **83** | ✓ | + |  |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนผลงาน/บทความ/งานวิจัย/นวัตกรรมของครู/อาจารย์/นักวิจัย ใน งป.๖๓ มีจำนวน ๘๓ เรื่อง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๑๒ เรื่อง) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ ๗.๓-๑ แสดงว่า ยศ.ทร.สนับสนุนและส่งเสริมให้ครู อาจารย์ และนักวิจัย ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองโดยจัดทำผลงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ



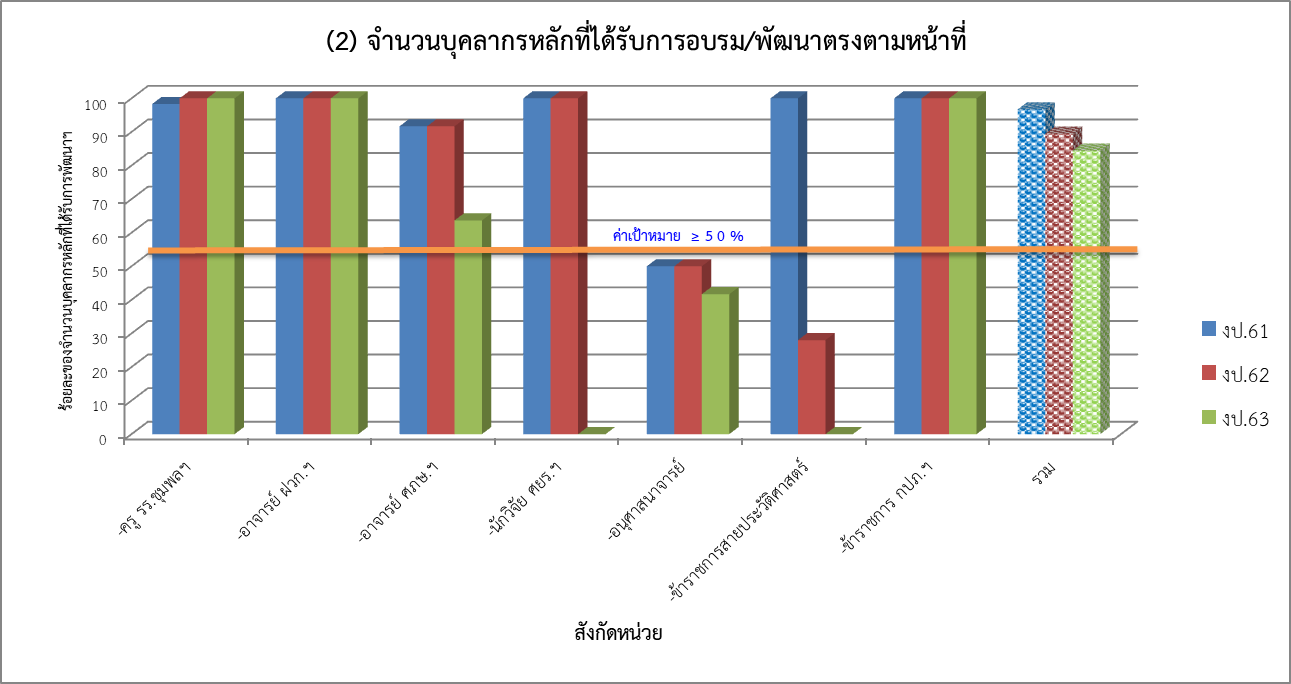
**ภาพ ๗.๓-๑ จำนวนผลงาน/บทความ/งานวิจัย/นวัตกรรมของครู/อาจารย์/นักวิจัย**

๗.๓.๒ การเรียนรู้และผลการพัฒนา\*

ตัวชี้วัดที่ (๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการอบรม/พัฒนาตรงตามหน้าที่ ต่อจำนวนบุคลากรหลักทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มบุคลากรหลัก | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| -ครู รร.ชุมพลฯ | ≥ 50 | 98.32 | 100 | 100 | ✓ | + | รร.ชุมพลฯ |
| -อาจารย์ ฝวก.ฯ |  | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | ฝวก.ฯ |
| -อาจารย์ ศภษ.ฯ |  | 91.67 | 91.67 | 63.64 | ✓ | - | ศภษ.ฯ |
| -นักวิจัย ศยร.ฯ |  | 100 | 100 | 0 | 🗶 | - | ศยร.ฯ |
| -อนุศาสนาจารย์ |  | 50.00 | 50.00 | 41.67 | 🗶 | - | กอศ.ฯ |
| -ข้าราชการสายประวัติศาสตร์ |  | 100 | 28.00 | 0 | 🗶 | - | กปศ.ฯ |
| -ข้าราชการ กปภ.ฯ |  | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | กปภ.ฯ |
| รวมทั้งหมด |  | **96.71** | **89.50** | **84.40** | ✓ | - |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการอบรม/พัฒนาตรงตามหน้าที่ ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๐ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๕๐) แต่มีแนวโน้มลดลง ดังภาพ ๗.๓-๒ แสดงว่า ยศ.ทร.สนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรหลักได้รับการพัฒนา ถึงแม้ว่าจะมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้บางหน่วยไม่สามารถจัดการอบรม/พัฒนาบุคลากรได้ตามแผนที่กำหนด



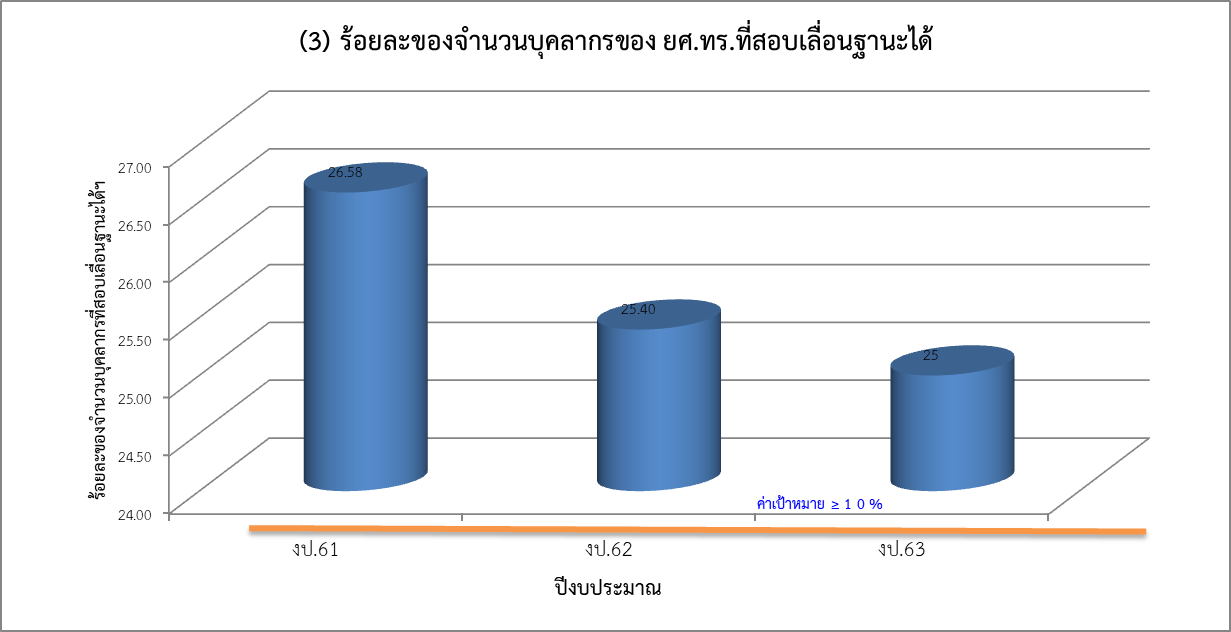
**ภาพ ๗.๓-๒ ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการอบรม/พัฒนาตรงตามหน้าที่**

๗.๓.๓ ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่ (๓) ร้อยละของจำนวนบุคลากรของ ยศ.ทร.ที่สอบเลื่อนฐานะได้ ต่อจำนวนบุคลากรของ ยศ.ทร.ที่เข้าสอบทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มบุคลากรหลัก | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่สอบเลื่อนฐานะได้ | ≥ 10 | 26.58 | 25.40 | 25.00 | ✓ | - | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนบุคลากรของ ยศ.ทร.ที่สอบเลื่อนฐานะได้ ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๒๕ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๑๐) และมีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ดังภาพ ๗.๓-๓ แสดงว่า ยศ.ทร.เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ก้าวหน้าขึ้นสูงตำแหน่งที่สูงขึ้น



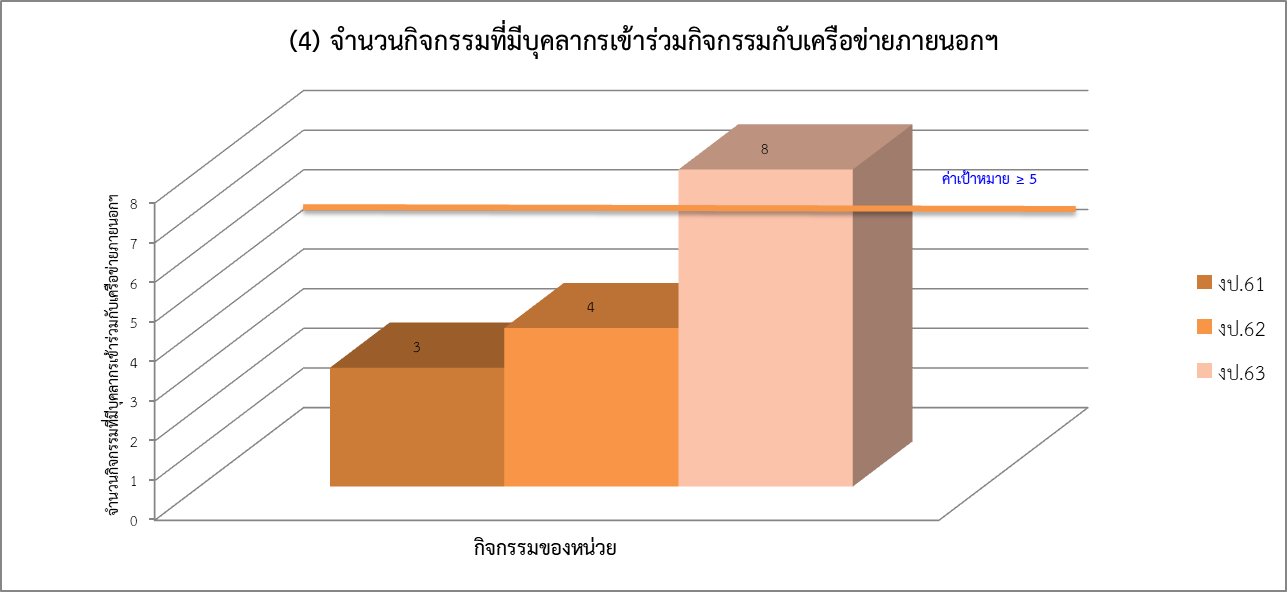
**ภาพ ๗.๓-๓ ร้อยละของจำนวนบุคลากรของ ยศ.ทร.ที่สอบเลื่อนฐานะได้**

๗.๓.๓ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่ (๔) จำนวนกิจกรรมที่มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรม | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนกิจกรรมที่มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ | ≥ 5  กิจกรรม | 3 | 4 | 8 | ✓ | + | ฝวก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนกิจกรรมที่มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ ใน งป.๖๓ มีจำนวน ๘ กิจกรรม สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๕ กิจกรรม) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ ๗.๓-๔ แสดงว่า ยศ.ทร.สนับสนุนให้บุคลากรได้เข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์นำกลับมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน



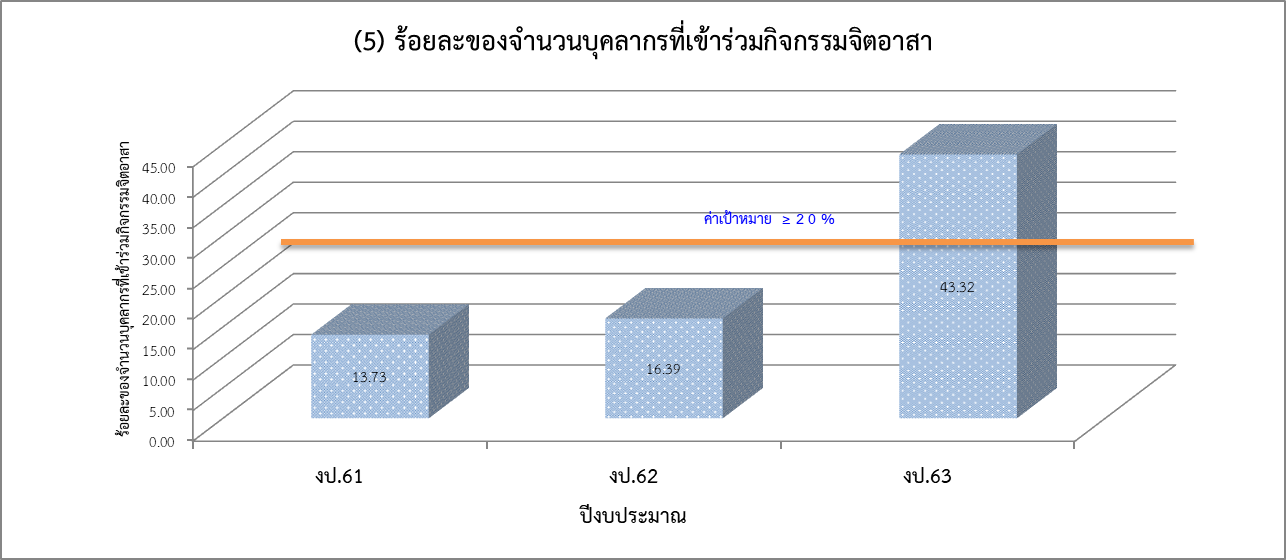
**ภาพ ๗.๓-๔ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา เข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ**

๗.๓.๔ จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ (๕) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา ต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรม | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  รวบรวม  ข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา | ≥ 20 | 13.73 | 16.39 | 43.32 | ✓ | + | นกร.ฯ,  รร.ชุมพลฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๒ สูงกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๒๐) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ ๗.๓-๕ แสดงว่า ยศ.ทร.สนับสนุนให้บุคลากรได้เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาเพื่อเสียสละตอบแทนสังคม



**ภาพ ๗.๓-๕ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา**

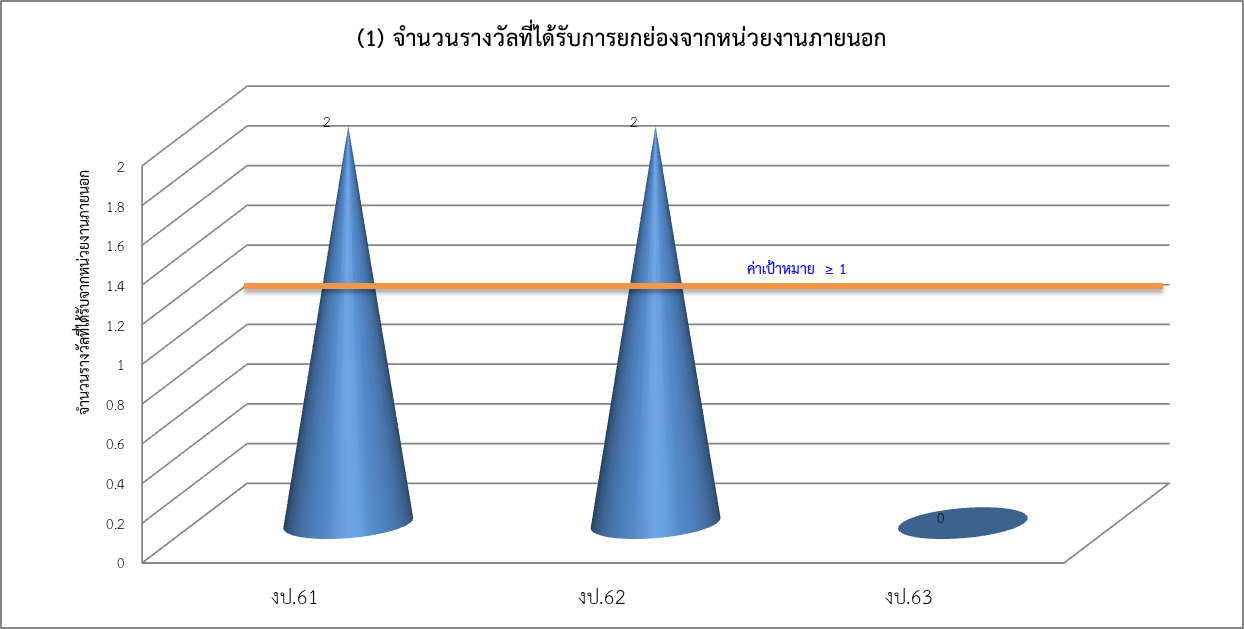
**๗.๔ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ**

๗.๔.๑ จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก\*

ตัวชี้วัดที่ (๑) จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รางวัลที่ได้รับ | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  รวบรวม  ข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก | ≥ 1  รางวัล | 2 | 2 | 0 | 🗶 | - | กศษ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก ใน งป.๖๓ ไม่มีข้อมูล ถือว่าต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๑ รางวัล) และมีแนวโน้มลดลง ดังภาพ ๗.๔-๑

****

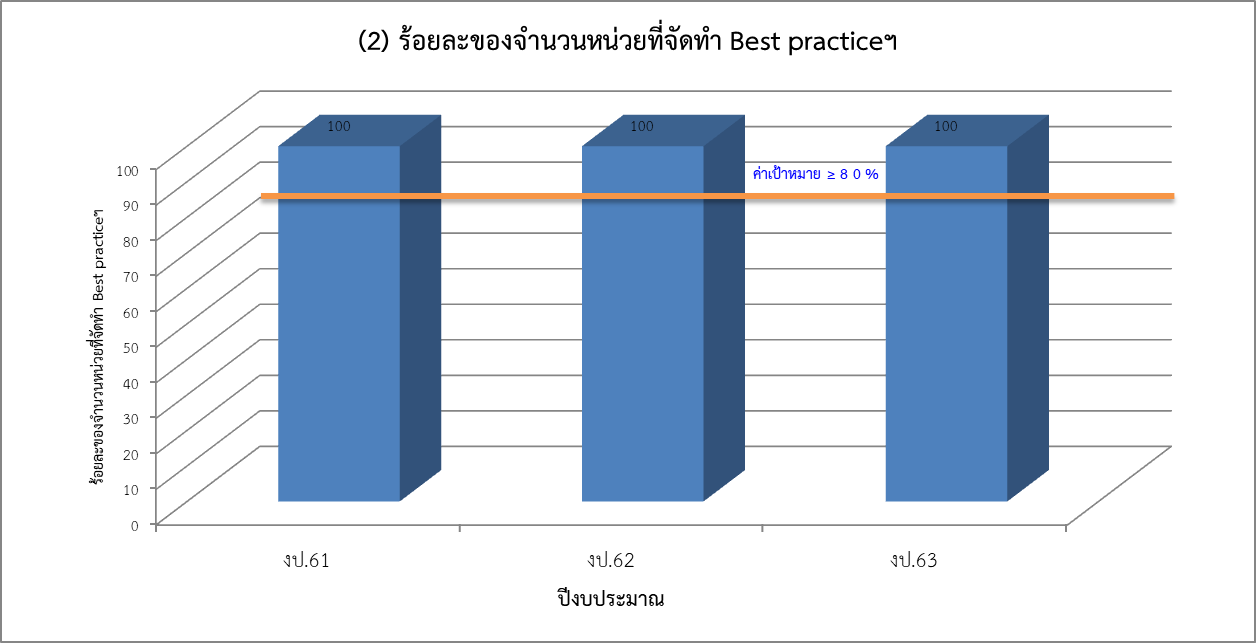
**ภาพ ๗.๔-๑ จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก**

๗.๔.๒ จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก\*

ตัวชี้วัดที่ (๒) จำนวน **Best practice\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Best practice | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  รวบรวม  ข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| ร้อยละของจำนวนหน่วยที่จัดทำ Best practice ต่อจำนวนหน่วย | ≥ 80 | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | KM |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนหน่วยที่จัดทำ Best practice ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๘๐) และมีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากผลลัพธ์ได้ร้อยละ ๑๐๐ ทุกปี ดังภาพ ๗.๔-๒ แสดงว่า ยศ.ทร.ส่งเสริมให้ทุกหน่วยได้จัดทำ Best practice เพื่อจัดเก็บเป็นองค์ความรู้และใช้แบ่งปันซึ่งกันและกัน

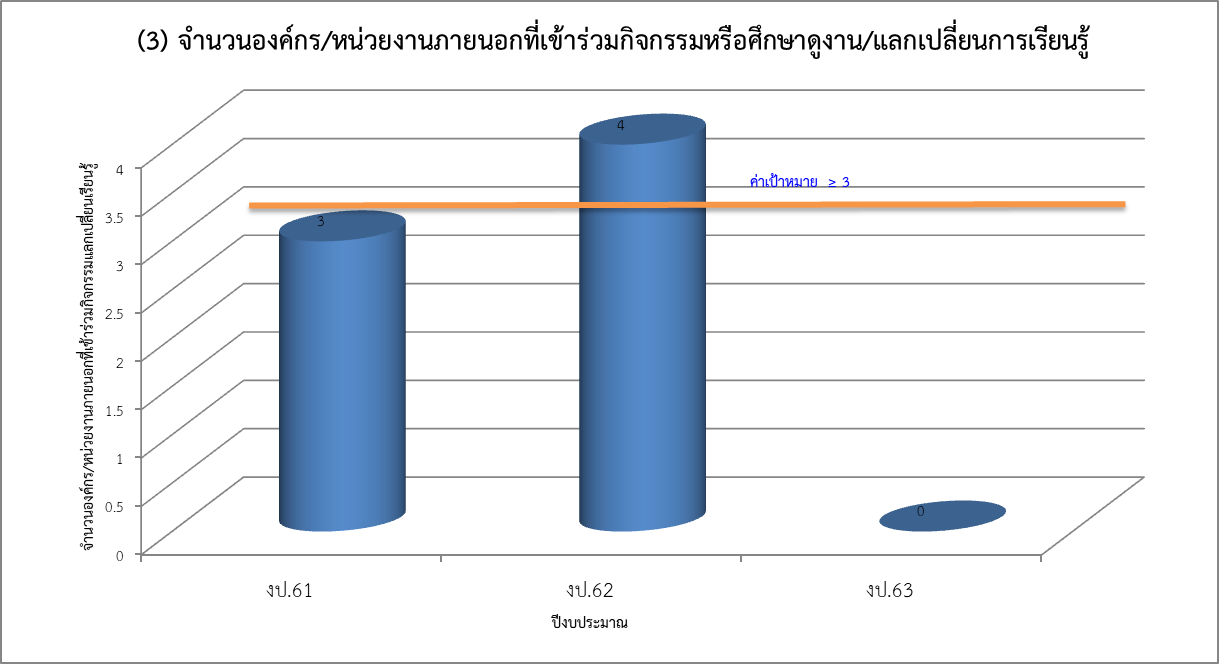
****

**ภาพ ๗.๔-๒ ร้อยละของจำนวนหน่วยที่จัดทำ Best practice**

ตัวชี้วัดที่ (๓) จำนวนองค์กร/หน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมกิจกรรมหรือศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนการเรียนรู้

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การเข้าร่วมกิจกรรมหรือศึกษา  ดูงาน/แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  รวบรวม  ข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนองค์กร/หน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมกิจกรรมหรือศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ | ≥ 3 หน่วย | 3 | 4 | 0 | 🗶 | - | KM |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนองค์กร/หน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมกิจกรรมหรือศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ ใน งป.๖๓ ไม่มีข้อมูล ถือว่าต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๓ หน่วย) และมีแนวโน้มลดลง ดังภาพ ๗.๔-๓ สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนด

****

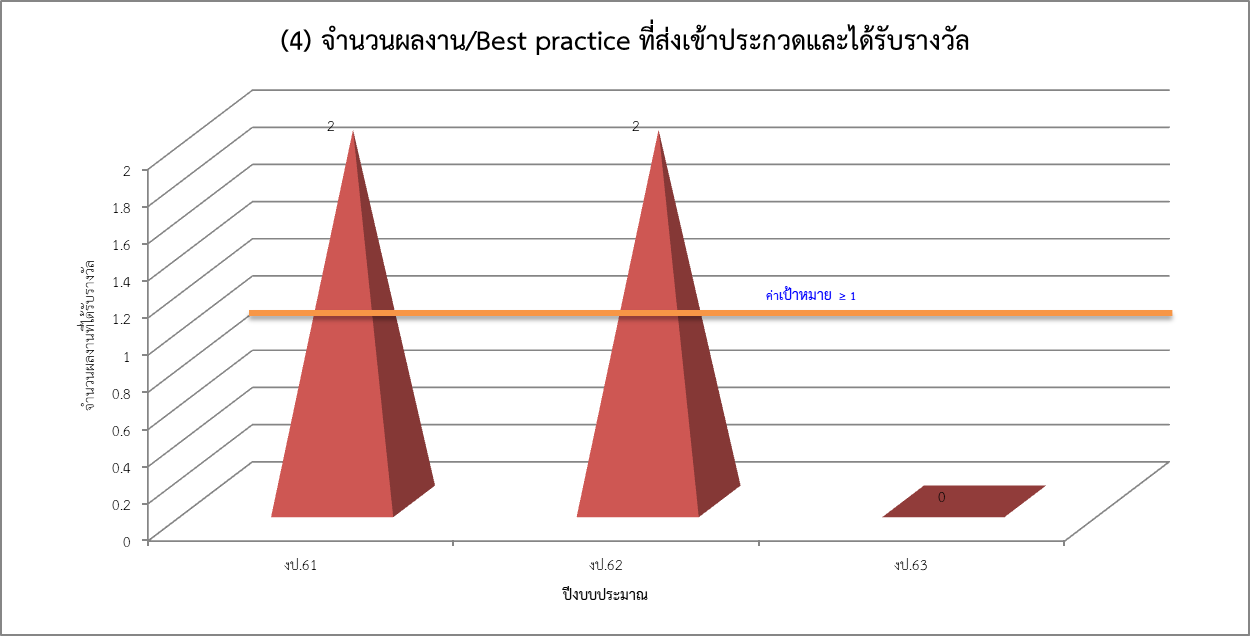
**ภาพ ๗.๔-๓ จำนวนองค์กร/หน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมกิจกรรมหรือศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนการเรียนรู้**

๗.๔.๓ จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่ (๔) จำนวนผลงาน/Best practice ที่ส่งเข้าประกวดและได้รับรางวัลจากภายนอกในระดับกรม/กระทรวง

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลงาน/Best practice  ที่ได้รับรางวัล | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  รวบรวม  ข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนผลงาน/Best practice ที่ส่งเข้าประกวดและได้รับรางวัลจากภายนอก | ≥ 1  รางวัล | 2 | 2 | 0 | 🗶 | - | KM |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนผลงาน/Best practice ที่ส่งเข้าประกวดและได้รับรางวัลจากภายนอก ใน งป.๖๓ ไม่มีข้อมูล ถือว่าต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๑ รางวัล) และมีแนวโน้มลดลง ดังภาพ ๗.๔-๔

****

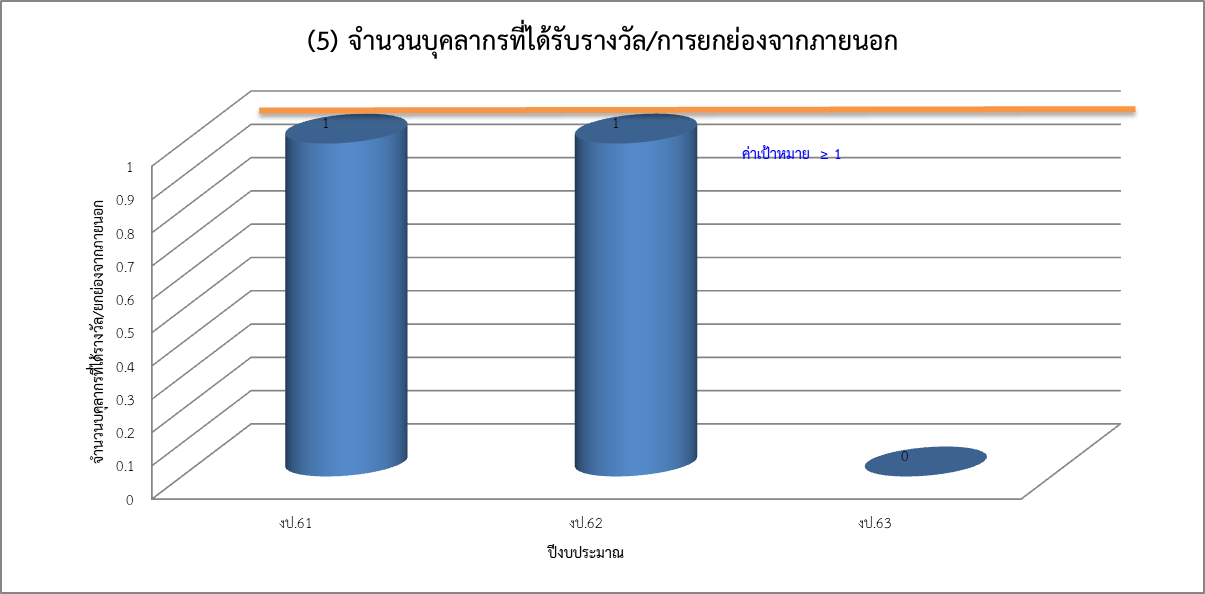
**ภาพ ๗.๔-๔ จำนวนผลงาน/Best practice ที่ส่งเข้าประกวดและได้รับรางวัลจากภายนอก**

๗.๔.๕ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่ (๕) จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัล/การยกย่องจากหน่วยงานภายนอก

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลงาน/Best practice  ที่ได้รับรางวัล | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  รวบรวม  ข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัล/การยกย่องจากหน่วยงานภายนอก | ≥ 1  รางวัล | 1 | 1 | 0 | 🗶 | - | กศษ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัล/การยกย่องจากหน่วยงานภายนอก ใน งป.๖๓ ไม่มีข้อมูล ถือว่าต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนด (≥ ๑ รางวัล) และมีแนวโน้มลดลง ดังภาพ ๗.๔-๕



**ภาพ ๗.๔-๕ จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัล/การยกย่องจากหน่วยงานภายนอก**

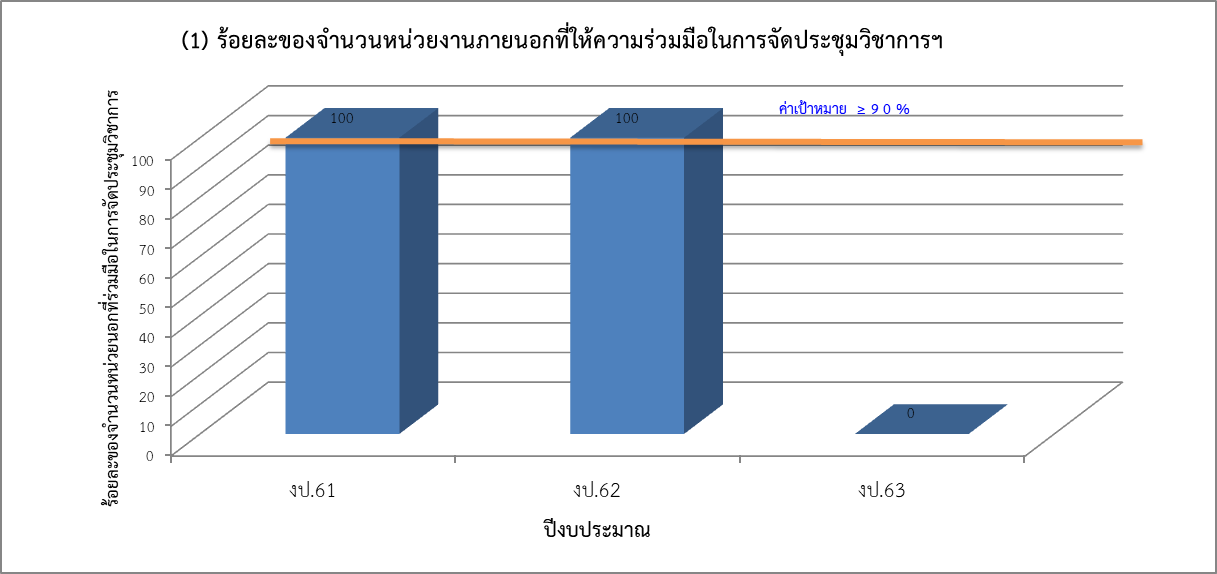
**๗.๕ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม**

๗.๕.๑ การบรรลุผลของตัววัดร่วม\*

ตัวชี้วัดที่ (๑) ร้อยละของจำนวนหน่วยงานภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดประชุมวิชาการ ต่อจำนวนหน่วยงานที่ประสานขอรับการสนับสนุนทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การจัดประชุมวิชาการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| ร้อยละของจำนวนหน่วยงานภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดประชุมวิชาการ | ≥ 90 | 100 | 100 | งดจัด  (โควิด-19) | 🗶 | - | ฝวก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนหน่วยงานภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดประชุมวิชาการ ใน งป.๖๓ ไม่มีข้อมูล ถือว่าต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๙๐) และมีแนวโน้มลดลง ดังภาพ ๗.๕-๑ สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนด

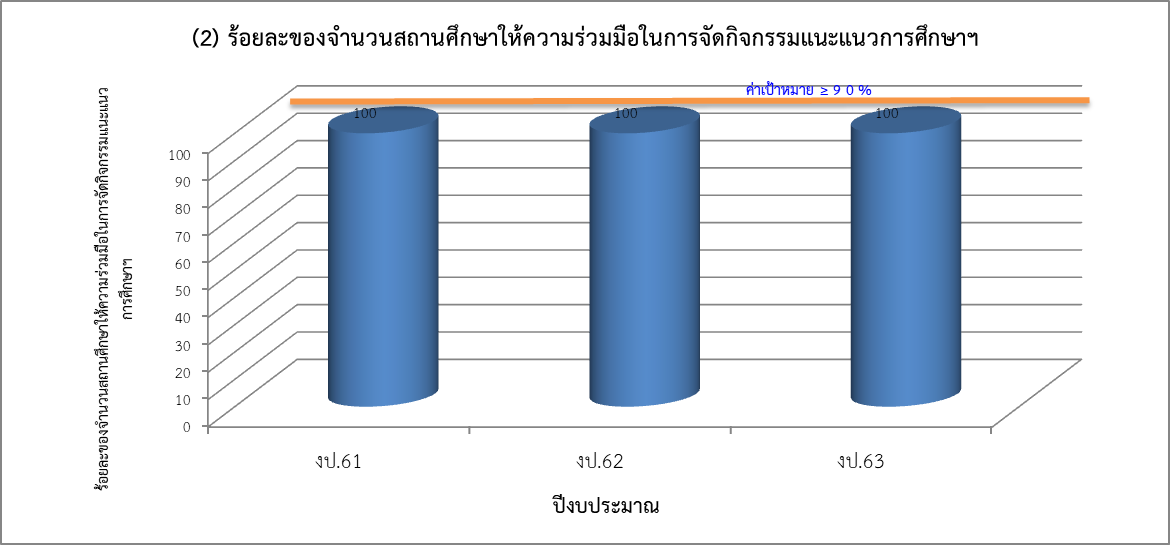


**ภาพ ๗.๕-๑ ร้อยละของจำนวนหน่วยงานภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดประชุมวิชาการ**

ตัวชี้วัดที่ (๒) ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมแนะแนวการศึกษา ต่อจำนวนสถานศึกษาภายนอก

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรมแนะแนวการศึกษา | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมแนะแนวการศึกษา | ≥ 90 | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | กศษ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมแนะแนวการศึกษา ใน งป.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ ๙๐) และมีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากผลลัพธ์ได้ร้อยละ ๑๐๐ ทุกปี ดังภาพ ๗.๕-๒ แสดงว่า ยศ.ทร.มีการตรียมการและประสานงานที่ดี จึงได้รับความร่วมมือจากสถานศึกษาต่าง ๆ เป็นอย่างดี



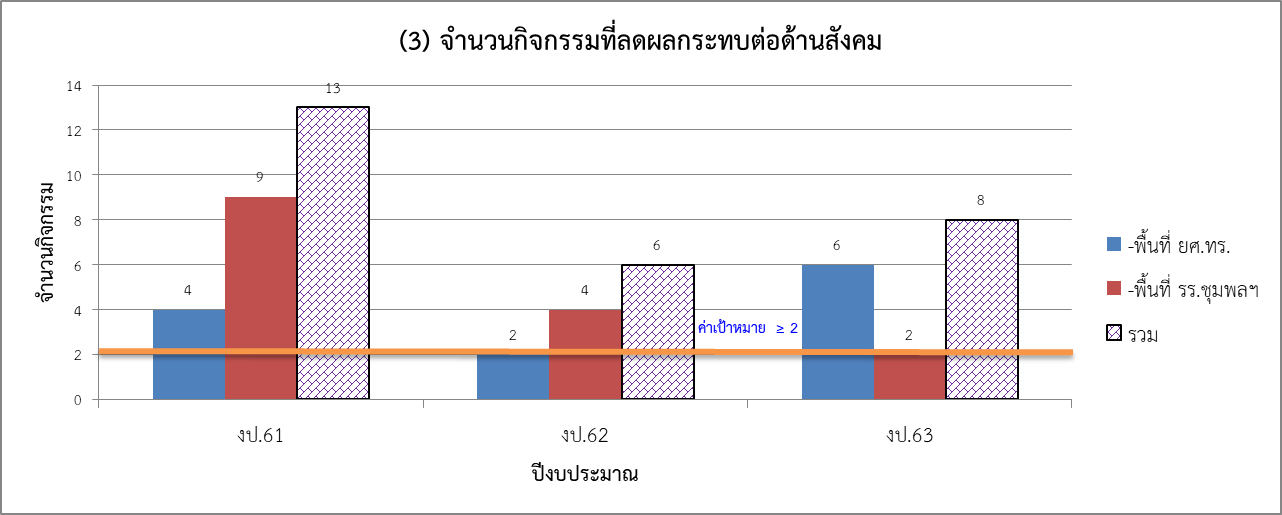
**ภาพ ๗.๕-๒ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมแนะแนวการศึกษา**

๗.๕.๓ การตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่ (๓) จำนวนกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อด้านสังคม

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อ  ด้านสังคม | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| พื้นที่ ยศ.ทร. | ≥ 2 | 4 | 2 | 6 |  |  | นกร.ฯ |
| พื้นที่ รร.ชุมพลฯ | กิจกรรม | 9 | 4 | 2 |  |  | รร.ชุมพลฯ |
| รวม |  | **13** | **6** | **8** | ✓ | + |  |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อด้านสังคม ใน งป.๖๓ มีจำนวน ๘ กิจกรรม สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๒ กิจกรรม) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ ๗.๕.๓ แสดงว่า ยศ.ทร.ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสังคม ชุมชนรอบข้าง



**ภาพ ๗.๕-๓ จำนวนกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อด้านสังคม**

**๗.๖ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ**

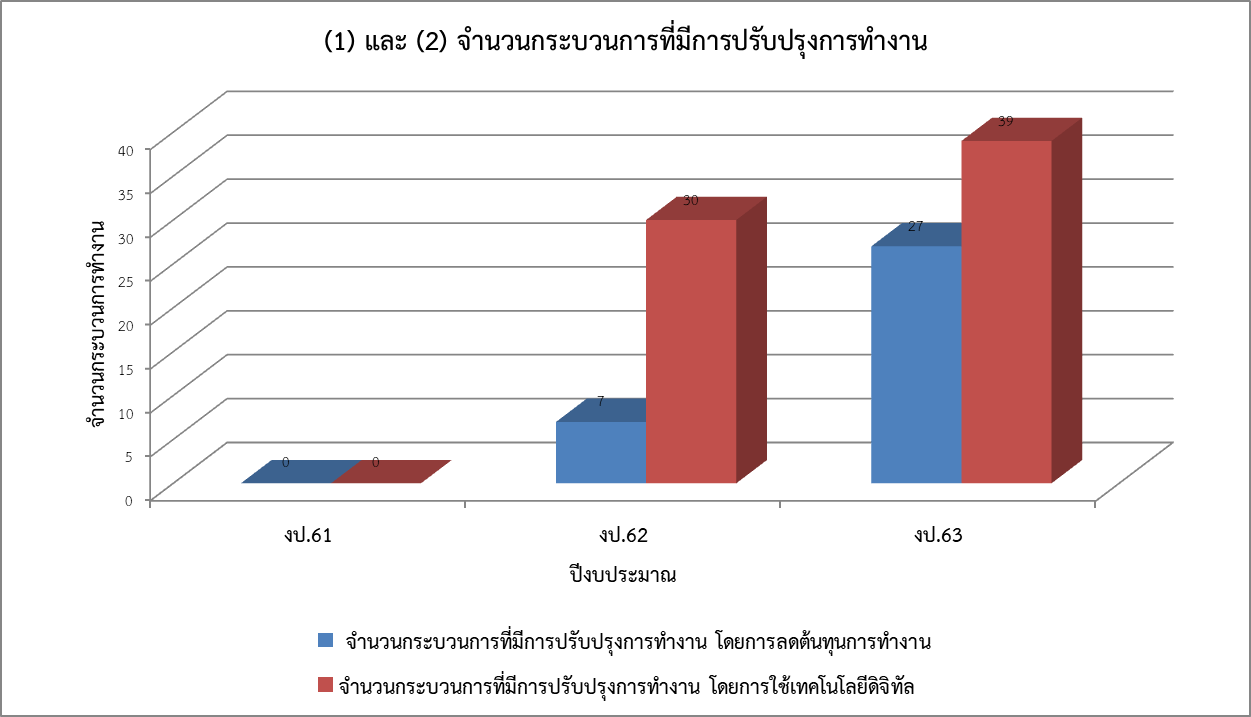
๗.๖.๑ การลดต้นทุน\*

ตัวชี้วัดที่ (๑) จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการลดต้นทุนการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ (๒) จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กระบวนการปรับปรุงการทำงาน | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน  โดยการลดต้นทุนการทำงาน | ≥ 3 | - | 7 | 27 | ✓ | + | หมวด 6 |
| จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน  โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | ≥ 3 | - | 30 | 39 | ✓ | + | หมวด 6 |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงานโดยการลดต้นทุนการทำงาน ใน งป.๖๓ มีจำนวน ๒๗ กระบวนการ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๓ กระบวนการ) ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้น ส่วนผลลัพธ์จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงานโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ใน งป.๖๓ มีจำนวน ๓๙ กระบวนการ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๓ กระบวนการ) ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้นเช่นกัน ดังภาพ ๗.๖.๑ แสดงว่า ยศ.ทร.และหน่วยต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้ลดต้นทุนประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ช่วยให้การทำงานรวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น



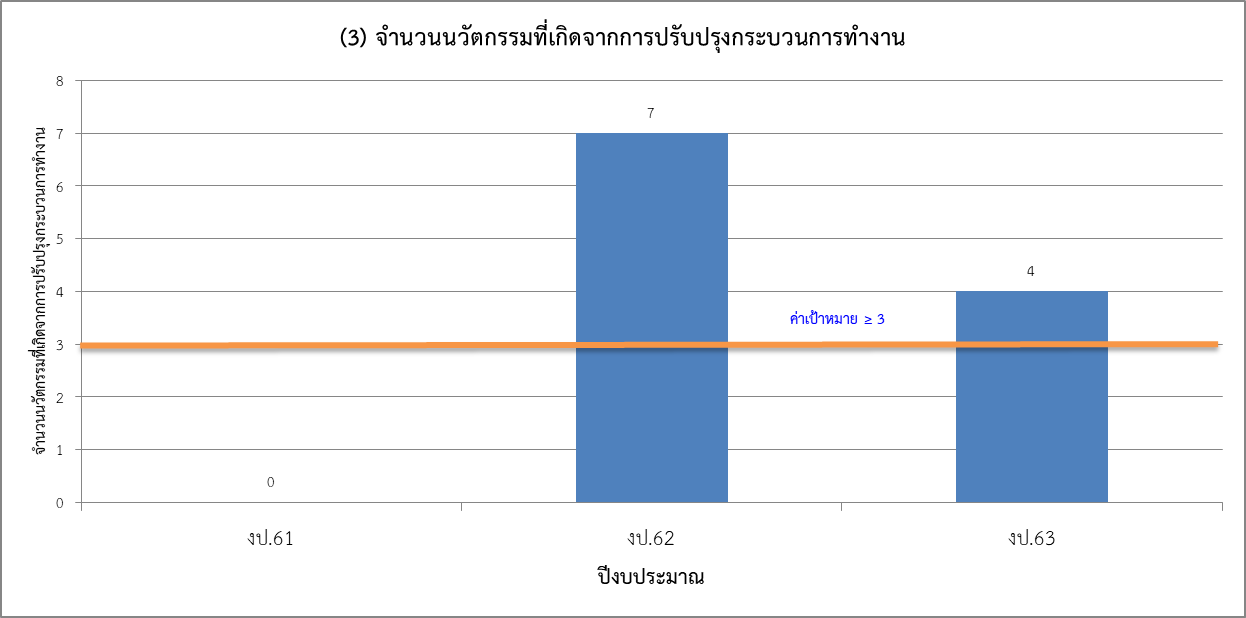
**ภาพ ๗.๖.๑ จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน**

๗.๖.๒ จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดที่ (๓) จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| นวัตกรรม | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการ | ≥ 3 ชิ้น | - | 7 | 4 | ✓ | - | หมวด 6 |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการ ใน งป.๖๓ มีจำนวน ๔ ชิ้น ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนด (≥ ๓ ชิ้น) แต่มีแนวโน้มลดลง ดังภาพ ๗.๖.๒ แสดงว่า ยศ.ทร.ยังคงส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมได้สูงกว่าเป้าหมาย



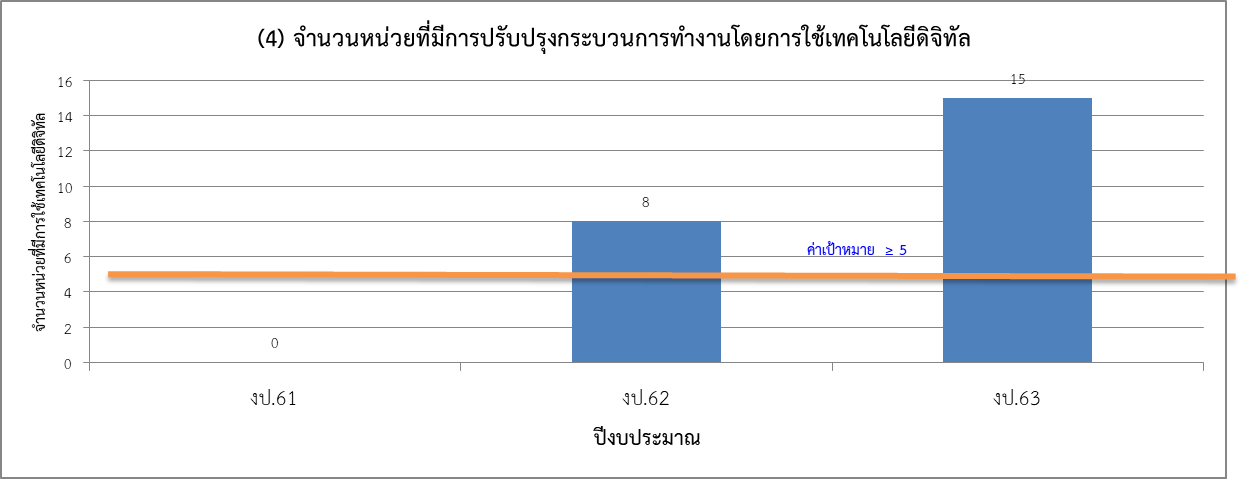
**ภาพ ๗.๖.๒ จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน**

๗.๖.๓ ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี\*

ตัวชี้วัดที่ (๔) จำนวนหน่วยที่มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| นวัตกรรม | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนหน่วยที่มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | ≥ 5 หน่วย | - | 8 | 15 | ✓ | + | หมวด 6 |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนหน่วยที่มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ใน งป.๖๓ มีจำนวน ๑๕ หน่วย ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๕ หน่วย) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ ๗.๖.๓ แสดงว่า ยศ.ทร.ตระหนักถึงประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในหน่วยงาน



**ภาพ ๗.๖.๓ จำนวนหน่วยที่มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล**

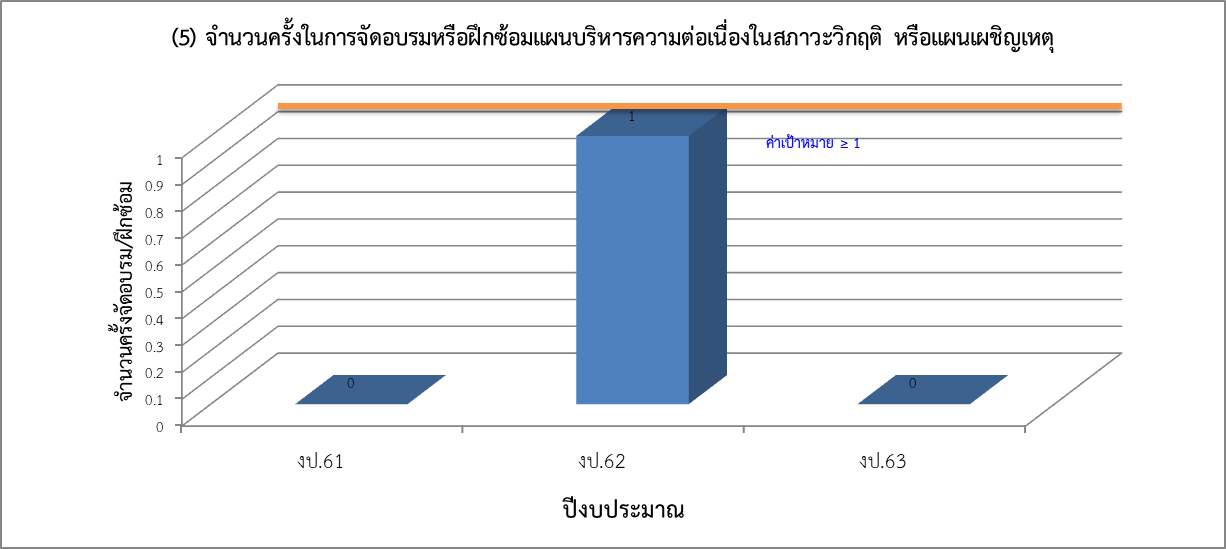
**มาใช้ให้เกิดประโยชน์**

๗.๖.๔ ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ (๕) จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ หรือแผนเผชิญเหตุ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การบรรเทาผลกระทบ  ด้านภัยพิบัติต่าง ๆ | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 |
| จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ หรือแผนเผชิญเหตุ | ≥ 1 ครั้ง | 0 | 1 | 0 | 🗶 | - | หมวด 6 |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ หรือแผนเผชิญเหตุ ใน งป.๖๓ ไม่มีการฝึกซ้อมหรือจัดอบรม ผลลัพธ์ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ๑ ครั้ง) ซึ่งถือว่ามีแนวโน้มลดลง ดังภาพ ๗.๖.๔



**ภาพ ๗.๖.๔ จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติหรือแผนเผชิญเหตุ**

สรุปผลในภาพรวม

๑. ใน งป.๖๓ ยศ.ทร.ได้มีการปรับปรุง**ตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย**ในหมวด ๗ฯ จากเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็น เกณฑ์ในคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยมีการ**ยกระดับคุณภาพของตัวชี้วัดที่สำคัญให้สูงขึ้**น เช่น เปลี่ยนจากตัวชี้วัด “ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา” เป็น “ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในระดับดีขึ้นไป” และ “ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ” เป็น “ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป” เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เพิ่มตัวชี้วัดที่สะท้อนประสิทธิผลของการบริการตามภารกิจหลักของ ยศ.ทร. คือ “ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการได้รับความรู้ด้านประวัติศาสตร์เพิ่มขึ้น”

๒. ผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญส่วนใหญ่ มีแนวโน้มสูงขึ้น (๑๗/๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๑ ซึ่งมากกว่าร้อยละ ๕๐)

๓. จากการประเมินตนเองของหมวด ๗ฯ พบว่า ผลลัพธ์การดำเนินการใน งป.๖๓ บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน **๒๒ ตัวชี้วัด จากจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด ๒๘ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๗** ตรงกับระดับ **Significance**

ตามรายละเอียดดังนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ลำดับตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| 7.1 การบรรลุผลลัพธ์ | (1) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในระดับดีขึ้นไป (ผลิตกำลังพล) | 1 | - |
| ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ | (2) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในระดับดีขึ้นไป (พัฒนากำลังพล) | 1 | + |
|  | (3) จำนวนผู้ได้รับความรู้ประวัติศาสตร์เพิ่มมากขึ้น | 1 | + |
|  | (4) จำนวนผลงานศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ | 1 | + |
|  | (5 จำนวนตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการที่บรรลุ | 1 | + |
| รวม | **5 ตัวชี้วัด** | **5** | **4** |
| 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ | (1) ความพึงพอใจของหน่วยรับบรรจุ/ต้นสังกัด | 1 | + |
| ตามตัวชี้วัดด้าน | (2) ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอน | 1 | + |
| ผู้รับบริการและ | (3) ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลักด้านอื่นๆ | 1 | + |
| ประชาชน | (4) จำนวนผู้ให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรม | 1 | - |
|  | (5) จำนวน นศ./นทน.มิตรประเทศที่ให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรม | 1 | + |
| รวม | **5 ตัวชี้วัด** | **5** | **4** |
| 7.3 การบรรลุผลลัพธ์ | (1) จำนวนผลงาน/บทความ/งานวิจัย | 1 | + |
| ตาม ตัวชี้วัดด้านการ | (2) จำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการพัฒนาตรงตามหน้าที่ | 1 | - |
| พัฒนาบุคลากร | (3) จำนวนผู้สอบเลื่อนฐานะได้ | 1 | - |
|  | (4) จำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วมกับเครือข่ายภายนอกระดับชาติ/นานาชาติ | 1 | + |
|  | (5) จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา | 1 | + |
| รวม | **5 ตัวชี้วัด** | **5** | **3** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ลำดับตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ | (1) จำนวนรางวัลที่ได้รับ | 0 | - |
| ตามตัวชี้วัดด้านการ | (2) จำนวนหน่วยที่จัดทำ Best practice | 1 | + |
| เป็นต้นแบบ | (3) จำนวนหน่วยที่เข้าศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 0 | - |
|  | (4) จำนวนผลงานที่ส่งประกวดและได้รับรางวัลจากภายนอก | 0 | - |
|  | (5) จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัล/การยกย่องจากภายนอก | 0 | - |
| รวม | **5 ตัวชี้วัด** | **1** | **1** |
| 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ | (1) จำนวนหน่วยที่ให้ความร่วมมือจัดประชุมวิชาการ | 0 | - |
| ตามตัวชี้วัดด้าน | (2) จำนวนสถานศึกษาที่ให้ความร่วมมือแนะแนวการศึกษา | 1 | + |
| ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ | (3) จำนวนกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อด้านสังคม | 1 | + |
| สังคม สาธารณสุข  และสิ่งแวดล้อม |  |  |  |
| รวม | **3 ตัวชี้วัด** | **2** | **2** |
| 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ | (1)จำนวนกระบวนการที่ปรับปรุงการทำงานโดยการลดต้นทุน | 1 | + |
| ตามตัวชี้วัดด้านการลด | (2) จำนวนกระบวนการที่ปรับปรุงการทำงานโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | 1 | + |
| ต้นทุน สร้างนวัตกรรม | (3) จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการ | 1 | - |
| และการจัดการ | (4) จำนวนหน่วยที่มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน | 1 | + |
| กระบวนการ | (5) จำนวนครั้งในการอบรม/ฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่อง/  แผนเผชิญเหตุ | 0 | - |
| รวม | **5 ตัวชี้วัด** | **4** | **3** |
| รวมทั้งหมด | **28 ตัวชี้วัด** | **22** | **17** |
|  | **ร้อยละ** | **78.57** | **60.71** |
|  | **ระดับ** | **Significance** | |

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง

(ชมภู พัฒนพงษ์)

นปก.ฯ และเลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ

ก.ย.๖๓