ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

**ข้อ (1) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ (เปลี่ยนแปลง)** เพิ่มเงื่อนไข

**หน่วยรับผิดชอบหลัก :** **หมวด P/กศษ.ฯ :** เชื่อมโยงกับข้อ 9,10,11 ของหมวด P โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการดำเนินการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ ให้เปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าวกับผลการดำเนินการของคู่แข่ง และ/หรือส่วนราชการอื่น ๆ ที่มีการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน (\*)

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการบูรณาการกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ หรือการปฏิบัติงาน (\*)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการ** | **ผลผลิต** | **หน่วยปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **คู่เทียบ** |
| 1 | ด้านการผลิตกำลังพล |  |  |  |  |  |
|  | เดิม | -นรจ.  -ทหารกองประจำการ | -รร.ชุมพลฯ  -ศฝท.ฯ | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/การฝึกอบรม  ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 90 | รร.จอ.ยศ.ทอ. |
|  | ใหม่ | นรจ. | รร.ชุมพลฯ | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (ระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร  ≥ 3.00 จากคะแนนเต็ม 4) | ≥ ร้อยละ 80 | รร.จอ.ยศ.ทอ. |
| 2 | ด้านการพัฒนากำลังพล |  |  |  |  |  |
|  | เดิม | -นศ.หลักสูตร วทร. | วทร.ฯ | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/การฝึกอบรม | ≥ ร้อยละ 90 | วทอ.ฯ |
|  |  | -นทน.หลักสูตร สธ.ทร. | รร.สธ.ทร.ฯ | ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 90 | รร.สธ.ทบ.ฯ |
|  |  | -นทน.หลักสูตร อส. |  |  |  |  |
|  |  | -นทน.หลักสูตร นว. | รร.ชต.ฯ |  |  |  |
|  |  | -นทน.หลักสูตร กล. |  |  |  |  |
|  |  | -นทน.หลักสูตร ทป. |  |  |  |  |
|  |  | -นทน.หลักสูตร พวช. |  |  |  |  |

ข - 1 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

**ข้อ (1) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** (ต่อ) **(เปลี่ยนแปลง) เพิ่มเงื่อนไข**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด P/กศษ.ฯ :** เชื่อมโยงกับข้อ 9,10,11 ของหมวด P โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการ** | **ผลผลิต** | **หน่วยปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **คู่เทียบ** |
|  |  | -พจน. | รร.พจ.ฯ |  | ≥ ร้อยละ 90 |  |
|  |  | -นพจ. รุ่นที่ 1 |  |  |  |  |
|  |  | -นพจ. รุ่นที่ 2 |  |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรปฐมนิเทศนายทหารใหม่ |  |  |  |  |
|  |  | -ข้าราชการ กห.พลเรือน | รร.ชุมพลฯ | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรม ต่อจำนวนผู้สำเร็จ การฝึกอบรมทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 95 |  |
|  |  | -ผู้เข้ารับการอบรม/พัฒนาภาษา ตปท. | ศภษ.ฯ | ระดับความพึงพอใจของผู้รับการอบรมที่มีต่อการจัด การเรียนการสอนของ ศภษ.ฯ | ≥ ระดับ 4  (≥ 3.51) |  |
|  | ใหม่ | -นศ.หลักสูตร วทร. | วทร.ฯ | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/การฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมทั้งหมด (ระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนตลอดเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร  ≥ ร้อยละ 80 หรือ ≥ 3.00 จากคะแนนเต็ม 4) | ≥ ร้อยละ 80 | วทอ.ฯ |
|  |  | -นทน.หลักสูตร สธ.ทร. | รร.สธ.ทร.ฯ | ≥ ร้อยละ 80 | รร.สธ.ทบ.ฯ |
|  |  | -นทน.หลักสูตร อส. |  |  |  |
|  |  | -นทน.หลักสูตร นว. | รร.ชต.ฯ | ≥ ร้อยละ 60 |  |
|  |  | -นทน.หลักสูตร กล. |  |  |  |
|  |  | -นทน.หลักสูตร ทป. |  |  |  |  |
|  |  | -นทน.หลักสูตร พวช. |  |  |  |  |

ข - 2 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

**ข้อ (1) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** (ต่อ) **(เปลี่ยนแปลง) เพิ่มเงื่อนไข** และเพิ่มหน่วยรับผิดชอบ

**หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด P/กศษ.ฯ :** เชื่อมโยงกับข้อ 9,10,11 ของหมวด P โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการ** | **ผลผลิต** | **หน่วยปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **คู่เทียบ** |
|  |  | -พจน. | รร.พจ.ฯ |  | ≥ ร้อยละ 60 |  |
|  |  | -นพจ. รุ่นที่ 1 |  |  |  |  |
|  |  | -นพจ. รุ่นที่ 2 |  |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรปฐมนิเทศนายทหารใหม่ |  |  |  |  |
|  |  | -ข้าราชการ กห.พลเรือน | รร.ชุมพลฯ |  | ≥ ร้อยละ 80 |  |
|  |  | ผู้เข้ารับการอบรม/พัฒนาภาษา ตปท.(เฉพาะหลักสูตรที่มีการประเมิน)  -หลักสูตรที่ 1..........  -หลักสูตรที่ 2 .........  -หลักสูตรที่ 3 .......... | ศภษ.ฯ | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการอบรม ที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัด อยู่ในระดับมากขึ้นไป  ต่อจำนวนผู้สำเร็จการอบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 80 |  |

ข -3 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

**ข้อ (1) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** (ต่อ) **(เปลี่ยนแปลง) เพิ่มเงื่อนไข**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด P/กศษ.ฯ :** เชื่อมโยงกับข้อ 9,10,11 ของหมวด P โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการ** | **ผลผลิต** | **หน่วยปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **คู่เทียบ** |
| 3 | ด้านการส่งกำลังบำรุง  สายเครื่องช่วยการศึกษา | ความพร้อมของการบริการด้านการส่งกำลัง | กบศ.ฯ | เดิม : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้ บริการด้านการส่งกำลังบำรุงเครื่องช่วยการศึกษา | ≥ ระดับ 4  (≥ 3.51) |  |
|  |  | บำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา |  | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 |  |
| 4 | ด้านการอนุศาสนาจารย์ | ผู้ได้รับการอบรม/พัฒนา  ด้านศีลธรรม | กอศ.ฯ | เหมือนเดิม :  ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดอบรมศีลธรรม ต่อจำนวนครั้งในการจัดอบรมศีลธรรมตามแผนที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 80 |  |
| 5 | ด้านการประวัติศาสตร์ | ความพร้อมของการบริการด้านการ | กปศ.ฯ | เดิม : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้ บริการด้านการประวัติศาสตร์ | ≥ ระดับ 4  (≥ 3.51) |  |
|  |  | ประวัติศาสตร์ |  | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริการด้านการประวัติศาสตร์ ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 |  |

ข - 4 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

**ข้อ (1) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** (ต่อ) **เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด P/กศษ.ฯ :** เชื่อมโยงกับข้อ 9,10,11 ของหมวด P โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการ** | **ผลผลิต** | **หน่วยปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **คู่เทียบ** |
| 6 | ด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์และการสงครามทางเรือ รวมทั้งการจัดทำบทความทางวิชาการและการประชุมแสดงความคิดเห็นทางวิชาการ | ผลงานด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ | ศยร.ฯ | เหมือนเดิม :  จำนวนผลงานด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ ต่อปี | ≥ 10 เรื่อง |  |

ข - 5 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

**ข้อ (2)** **ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (เปลี่ยนแปลง)** ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ยศ.ทร. ตามที่ มว.2 เสนอ (เปลี่ยนตัวชี้วัดและเพิ่มหน่วยรับผิดชอบ)

**หน่วยรับผิดชอบหลัก :** **หมวด 2/ศยร.ฯ :** เชื่อมโยงกับข้อ 7,11 ของหมวด 2 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปี

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของส่วนราชการ (\*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ตัวชี้วัดสำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ยศ.ทร.** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
|  | เปลี่ยนแปลงตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ยศ.ทร. ที่ มว.2 ขออนุมัติใหม่ เมื่อ 27 พ.ค.62 ได้เอกสาร เมื่อ 8 ส.ค.62 |  |  |
| 1 | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/การฝึกอบรม ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมทั้งหมด |  |  |
|  | - หลักสูตร วทรฯ. : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป (หมายถึง ได้คะแนนตามที่ระเบียบกำหนด) | ≥ ร้อยละ 80 | วทร.ฯ |
|  | - หลักสูตร สธ.ทร. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป (หมายถึง ได้คะแนนตามที่ระเบียบกำหนด) | ≥ ร้อยละ 80 | รร.สธ.ฯ |
|  | - หลักสูตร อส. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป (หมายถึง ได้คะแนนตามที่ระเบียบกำหนด) |  |  |
|  | - หลักสูตร นว. : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร ≥ 3.00 | ≥ ร้อยละ 60 | รร.ชต.ฯ |
|  | - หลักสูตร กล. : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร ≥ 3.00 |  |  |
|  | - หลักสูตร ทป. : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร ≥ 3.00 |  |  |
|  | - หลักสูตร พวช. : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร ≥ 3.00 |  |  |
|  | - หลักสูตร พจน. : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร ≥ 3.00 | ≥ ร้อยละ 60 | รร.พจ.ฯ |
|  | - หลักสูตร นพจ. : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร ≥ 3.00 |  |  |
|  | - หลักสูตร น.ใหม่ : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร ≥ 3.00 |  |  |
|  | - หลักสูตร นรจ. : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร ≥ 3.00 | ≥ ร้อยละ 60 | รร.ชุมพลฯ |
|  | - หลักสูตร กห.พลเรือน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป หมายถึง ได้คะแนนเฉลี่ยรวมตลอดหลักสูตร ≥ 3.00 | ≥ ร้อยละ 80 |  |

ข - 6 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

**ข้อ (2) ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (เปลี่ยนแปลง) ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ยศ.ทร. ตามที่ มว.2 เสนอ (เปลี่ยนตัวชี้วัดและเพิ่มหน่วยรับผิดชอบ)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก :** **หมวด 2/ศยร.ฯ :** เชื่อมโยงกับข้อ 7,11 ของหมวด 2 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปี

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ตัวชี้วัดสำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ยศ.ทร.** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 2 | ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษา/ฝึกอบรม/ดูงาน ที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน การบรรยาย การดูงาน อยู่ในระดับมากขึ้นไป (≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) ต่อจำนวนผู้เข้ารับการศึกษา/ฝึกอบรม/ดูงาน ที่ทำการประเมินทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 70 |  |
|  | - หลักสูตร วทรฯ. |  | วทร.ฯ |
|  | - หลักสูตร สธ.ทร. |  | รร.สธ.ฯ |
|  | - หลักสูตร อส. |  |  |
|  | - หลักสูตร นว. |  | รร.ชต.ฯ |
|  | - หลักสูตร กล. |  |  |
|  | - หลักสูตร ทป. |  |  |
|  | - หลักสูตร พวช. |  |  |
|  | - หลักสูตร พจน. |  | รร.พจ.ฯ |
|  | - หลักสูตร นพจ. |  |  |
|  | - หลักสูตร น.ใหม่ |  |  |
|  | - หลักสูตร นรจ. |  | รร.ชุมพลฯ |
|  | - หลักสูตร กห.พลเรือน |  |  |
|  | หลักสูตรภาษาของ ศภษ.ฯ |  | ศภษ.ฯ |
|  | ภาษาที่ 1 ...... |  |  |
|  | ภาษาที่ 2 ...... |  |  |
|  | การดูงานพิพิธภัณฑ์ทหารเรือ |  | กปศ.ฯ |

ข -7 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**

**ข้อ (2) ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (เปลี่ยนแปลง) ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ยศ.ทร. ตามที่ มว.2 เสนอ (เปลี่ยนตัวชี้วัดและเพิ่มหน่วยรับผิดชอบ)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก :** **หมวด 2/ศยร.ฯ :** เชื่อมโยงกับข้อ 7,11 ของหมวด 2 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปี

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ตัวชี้วัดสำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ ยศ.ทร.** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 3 | ร้อยละของจำนวนครู/อาจารย์/อนุศาสนาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ต่อจำนวน  ครู/อาจารย์/อนุศาสนาจารย์ทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 50 |  |
|  | -ครู อาจารย์ สังกัด ฝวก.ฯ |  | ฝวก.ฯ |
|  | -ครู อาจารย์ สังกัด รร.ชุมพลฯ |  | รร.ชุมพลฯ |
|  | -ครู อาจารย์ สังกัด ศภษ.ฯ |  | ศภษ.ฯ |
|  | -ครู อาจารย์ สังกัด รร.พจ.ฯ |  | รร.พจ.ฯ |
|  | -ผู้ที่มีวิชาสอน สังกัด ศยร.ฯ |  | ศยร.ฯ |
|  | -อนุศาสนาจารย์ ใน ยศ.ทร. |  | อศจ.ฯ |
| 4 | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ไม่ถูกร้องเรียนเกี่ยวข้องกับการทุจริต ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 99 | กธก.ฯ |
| 5 | ร้อยละของจำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย ต่อจำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด | ร้อยละ 100 | กบ.ฯ |
| 6 | จำนวนผลงาน/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือการเผยแพร่ข้อมูลวิทยาการทหารเรือ | ≥ 70 ชิ้น | ฝวก.ฯ |
|  | ศยร.ฯ |
|  | รร.ชุมพลฯ |
|  | ศภษ.ฯ  รร.พจ.ฯ  สน.รนภ.ฯ |

ข - 8 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 3/ฝวก.ฯ)**

**ข้อ (3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เปลี่ยนแปลง)** และเพิ่มตัวชี้วัด

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าวกับระดับความพึงพอใจ

ของคู่แข่งและ/หรือส่วนราชการอื่นที่มีบริการที่คล้ายคลึงกัน (\*)

**ข้อ (4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **(เปลี่ยนแปลง)** และเพิ่มตัวชี้วัด

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการให้ความสำคัญและการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการหลักของ ยศ.ทร.** | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **(ด้านความพึงพอใจ)** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | **ด้านการผลิตกำลังพล** | เดิม : ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับบรรจุ/หน่วยที่รับทหาร ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา/การฝึกอบรม | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | -รร.ชุมพลฯ  -ศฝท.ฯ |
|  |  | ใหม่ :  1. ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลประเมินความพึงพอใจ จากหน่วยรับบรรจุ ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา  ที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | -รร.ชุมพลฯ |
|  |  | 2. ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน นรจ.ที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 |  |

ข - 9 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 3/ฝวก.ฯ)**

**ข้อ (3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เปลี่ยนแปลง)** และเพิ่มตัวชี้วัด

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

**ข้อ (4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **(เปลี่ยนแปลง)** และเพิ่มตัวชี้วัด

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการหลักของ ยศ.ทร.** | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **(ด้านความพึงพอใจ)** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| **2** | **ด้านการพัฒนากำลังพล** | (เดิม) : ระดับความพึงพอใจของหน่วยต้นสังกัดที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรม | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) |  |
|  |  | (ใหม่) : |  |  |
|  | -นักศึกษาหลักสูตร วทร. | 1. ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมที่มีผลประเมิน  ความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จาก  คะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | วทร.ฯ |
|  | -นทน.หลักสูตร สธ.ทร. |  | รร.สธ.ทร.ฯ |
|  | -นทน.หลักสูตร อส. |  |  |
|  | -นทน.หลักสูตร นว. |  | รร.ชต.ฯ |
|  | -นทน.หลักสูตร กล. |  |  |
|  | -นทน.หลักสูตร ทป. | 2. ร้อยละของจำนวนผู้รับการเข้าการศึกษา/ฝึกอบรม ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้รับการเข้าการศึกษา/ฝึกอบรม ที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 |  |
|  | -นทน.หลักสูตร พวช. |  |  |
|  | -พจน. |  | รร.พจ.ฯ |
|  | -นพจ. (รุ่นที่ 1 ทุกพื้นที่) |  |  |
|  | -นพจ. (รุ่นที่ 2 ทุกพื้นที่) |  |  |
|  | -หลักสูตรปฐมนิเทศนายทหารใหม่ |  |  |  |

ข - 10 ของ 38 หน้าผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 3/ฝวก.ฯ)**

**ข้อ (3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

**ข้อ (4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **(เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการหลักของ ยศ.ทร.** | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **(ด้านความพึงพอใจ)** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
|  | -ข้าราชการ กห.พลเรือน |  |  | รร.ชุมพลฯ |
|  | -หลักสูตรภาษาที่1 ................ |  |  | ศภษ.ฯ |
|  | -หลักสูตรภาษาที่ 2................ |  |  |  |
|  | -หลักสูตรภาษาที่ 3................ |  |  |  |
| 3 | ด้านการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา | (เดิม) : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการส่งกำลังบำรุงเครื่องช่วยการศึกษา | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | กบศ.ฯ |
|  |  | (ใหม่) : ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ พึงพอใจที่มีต่อ การส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา ในระดับมากขึ้นไป  ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | กบศ.ฯ |
| 4 | ด้านการอนุศาสนาจารย์ | (เดิม) : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  ด้านการอนุศาสนาจารย์ | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | กอศ.ฯ |
|  |  | (ใหม่) : ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ  การให้บริการในการจัดอบรมศีลธรรมในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | กอศ.ฯ |

ข - 11 ของ 38 หน้าผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 3/ฝวก.ฯ)**

**ข้อ (3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

**ข้อ (4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **(เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการหลักของ ยศ.ทร.** | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **(ด้านความพึงพอใจ)** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 5 | ด้านการประวัติศาสตร์ | (เดิม) : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  ด้านการประวัติศาสตร์ | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | กปศ.ฯ |
|  |  | (ใหม่) : ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านการประวัติศาสตร์ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด  (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | กปศ.ฯ |
| 6 | ด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์และการสงครามทางเรือ รวมทั้งการจัดทำบทความทางวิชาการและการประชุมแสดงความคิดเห็นทางวิชาการ | (เดิม) : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  ด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | ศยร.ฯ |
|  | (ใหม่) : ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | ศยร.ฯ |

ข - 12 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 3/ฝวก.ฯ)**

**ข้อ (3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เปลี่ยนแปลง)** และเพิ่มตัวชี้วัด

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

**ข้อ (4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **(เปลี่ยนแปลง)** และเพิ่มตัวชี้วัด

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการหลักของ ยศ.ทร.** | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **(ด้านความไม่พึงพอใจ)** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | **ด้านการผลิตกำลังพล** | (เดิม) : ระดับความ*ไม่*พึงพอใจของหน่วยที่รับบรรจุที่มีต่อ นรจ.ที่สำเร็จการศึกษา | ≤ ระดับ 2 (≤ 2.50) | -รร.ชุมพลฯ |
|  |  | (ใหม่) : |  |  |
|  |  | 1. ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ*ไม่*พึงพอใจ (จากหน่วยรับบรรจุ) ที่มีต่อ นรจ.ที่สำเร็จการศึกษา ในระดับน้อยลงมา ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (*ไม่*พึงพอใจน้อยลงมา หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน  ≤ 2.50 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | -รร.ชุมพลฯ |
|  |  | 2. ร้อยละของจำนวน นรจ. ที่ตอบแบบประเมินความ*ไม่*พึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในระดับน้อยลงมา ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (*ไม่*พึงพอใจน้อยลงมา หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≤ 2.50 จากคะแนนเต็ม 5) |  |  |

ข - 13 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 3/ฝวก.ฯ)**

**ข้อ (3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เปลี่ยนแปลง)** และเพิ่มตัวชี้วัด

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

**ข้อ (4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **(เปลี่ยนแปลง)** และเพิ่มตัวชี้วัด

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการหลักของ ยศ.ทร.** | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **(ด้านความไม่พึงพอใจ)** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| **2** | **ด้านการพัฒนากำลังพล** | (เดิม) : ระดับความ*ไม่*พึงพอใจของหน่วยต้นสังกัดที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรม | ≤ ระดับ 2 (≤ 2.50) |  |
|  |  | (ใหม่) : |  |  |
|  | -นักศึกษาหลักสูตร วทร. | 1. ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ***ไม่***พึงพอใจ (จากหน่วย  ต้นสังกัด) ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา/อบรม ในระดับน้อยลงมา ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (***ไม่***พึงพอใจน้อยลงมา หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≤ 2.50 จากคะแนนเต็ม 5)  2. ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษา/อบรมที่ตอบแบบประเมินความ ***ไม่***พึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในระดับน้อยลงมา ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (***ไม่***พึงพอใจน้อยลงมา หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≤ 2.50 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | -วทร.ฯ |
|  | -นทน.หลักสูตร สธ.ทร. |  | -รร.สธ.ทร.ฯ |
|  | -นทน.หลักสูตร อส. |  |  |
|  | -นทน.หลักสูตร นว. |  | -รร.ชต.ฯ |
|  | -นทน.หลักสูตร กล. |  |  |
|  | -นทน.หลักสูตร ทป. |  |  |
|  | -นทน.หลักสูตร พวช. |  |  |
|  | -พจน. |  | -รร.พจ.ฯ |
|  | -นพจ. (รุ่นที่ 1 ทุกพื้นที่) |  |  |
|  | -นพจ. (รุ่นที่ 2 ทุกพื้นที่) |  |  |
|  | -หลักสูตรปฐมนิเทศนายทหารใหม่ |  |  |

ข - 14 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 3/ฝวก.ฯ)**

**ข้อ (3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

**ข้อ (4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **(เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการหลักของ ยศ.ทร.** | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **(ด้านความไม่พึงพอใจ)** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
|  | -ข้าราชการ กห.พลเรือน |  |  | -รร.ชุมพลฯ |
|  | -หลักสูตรภาษาที่ 1.... |  |  | - ศภษ.ฯ |
|  | -หลักสูตรภาษาที่ 2.... |  |  |  |
|  | -หลักสูตรภาษาที่ 3.... |  |  |  |
| 3 | ด้านการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา | (เดิม) : ระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้าน  การส่งกำลังบำรุงเครื่องช่วยการศึกษา | ≤ ระดับ 2 (≤ 2.50) | กบศ.ฯ |
|  |  | (ใหม่) : ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินความ***ไม่***พึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการด้านการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา ในระดับน้อยลงมา ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (***ไม่***พึงพอใจน้อยลงมา หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≤ 2.50 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | กบศ.ฯ |
| 4 | ด้านการอนุศาสนาจารย์ | (เดิม) : ระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้าน  การอนุศาสนาจารย์ | ≤ ระดับ 2  (≤ 2.50) | กอศ.ฯ |
|  |  | (ใหม่) : ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินความ***ไม่***พึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการด้านการอนุศาสนาจารย์ ในระดับน้อยลงมา ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (***ไม่***พึงพอใจน้อยลงมา หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≤ 2.50 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | กอศ.ฯ |

ข - 15 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 3/ฝวก.ฯ)**

**ข้อ (3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

**ข้อ (4) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **(เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 3/ฝวก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,5,8 ของหมวด 3 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการหลักของ ยศ.ทร.** | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  **(ด้านความไม่พึงพอใจ)** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 5 | ด้านการประวัติศาสตร์ | (เดิม) : ระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการประวัติศาสตร์ | ≤ ระดับ 2  (≤ 2.50) | กปศ.ฯ |
|  |  | (ใหม่) : ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินความ***ไม่***พึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการด้านการประวัติศาสตร์ ในระดับน้อยลงมา ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (***ไม่***พึงพอใจน้อยลงมา หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≤ 2.50 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | กปศ.ฯ |
| 6 | ด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์และการสงครามทางเรือ รวมทั้งการจัดทำบทความทางวิชาการและการประชุมแสดงความคิดเห็นทางวิชาการ | (เดิม) : ระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ | ≤ ระดับ 2  (≤ 2.50) | ศยร.ฯ |
|  | (ใหม่) : ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินความ***ไม่***พึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการด้านการศึกษาศึกษาวิเคราะห์ เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ ในระดับน้อยลงมา ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (***ไม่***พึงพอใจน้อย ลงมา หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≤ 2.50 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | ศยร.ฯ |

ข - 16 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

.............................

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 5/กธก.ฯ)**

**ข้อ (5) ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 5/กธก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 1 ของหมวด 5

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงกำลังคนของส่วนราชการ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **จำแนกตามกลุ่มชั้นยศ** | **จำนวนอัตรา** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | พล.ท. | 1 | เหมือนเดิม :  ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุ**จำแนกตามกลุ่มชั้นยศ** ต่อจำนวนอัตรากำลังพลทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 60 | กธก.ฯ |
| 2 | พล.ร.ต. | 7 |  |  |
| 3 | น.อ.พิเศษ | 36 |  |  |
| 4 | น.อ. | 82 |  |  |
| 5 | น.ท. | 124 |  |  |
| 6 | น.ต. | 154 |  |  |
| 7 | ร.ต.-ร.อ. | 337 |  |  |
| 8 | พ.จ.ต.-พ.จ.อ. | 455 |  |  |
| 9 | จ.ต.-จ.อ. | 619 |  |  |
| 10 | พลทหาร | 171 |  |  |
| 11 | ลูกจ้าง/พนักงานราชการ | 309 |  |  |
|  | รวม | 2,295 |  |  |  |

ข - 17 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 5/กธก.ฯ)**

**ข้อ (5) ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 5/กธก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 1 ของหมวด 5

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงกำลังคนของส่วนราชการ และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **จำแนกตามจำพวกงาน**  **(สายวิทยาการของ ยศ.)** | **จำนวนอัตรา** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | ครูคณิตศาสตร์ |  | เหมือนเดิม :  ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุ**จำแนกตามจำพวกงาน**  ต่อจำนวนอัตรากำลังพลทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 60 | กธก.ฯ |
| 2 | ครูภาษา |  |  |  |
| 3 | ครูพลศึกษา |  |  |  |
| 4 | บรรณารักษ์ |  |  |  |
| 5 | ประวัติศาสตร์ |  |  |  |
| 6 | อนุศาสนาจารย์ |  |  |  |
| 7 | บริหารการศึกษา |  |  |  |
|  | รวม |  |  |  |  |

ข - 18 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 5/กธก.ฯ)**

**ข้อ (6) บรรยากาศการทำงาน**  **(เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 5/กธก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 5,6 ของหมวด 5 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วย/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพ การบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ด้าน** | **กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | บรรยากาศการทำงาน | -กิจกรรม 5 ส. | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 5 ส.  ต่อจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 5 ส. ตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ 100 | กธก.ฯ |
|  |  | -ประเมินความผาสุก | เหมือนเดิม : ร้อยละจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความผาสุก  ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 80 | กธก.ฯ |
|  |  |  | เดิม : ระดับความพึงพอใจของกำลังพลที่มีต่อการประเมินความผาสุก | ≥ ระดับ 4  (≥ 3.51) | กธก.ฯ |
|  |  |  | ใหม่ :ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการประเมินความผาสุกในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | กธก.ฯ |
| 2 | ส่งเสริมสุขภาพ | -การตรวจสุขภาพประจำปี | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | ร้อยละ 90 | กธก.ฯ |
|  |  | -ทดสอบสมรรถภาพทางกายประจำปี | เหมือนเดิม : จำนวนครั้งในการทดสอบสมรรถภาพทางกาย | ≥ 2 ครั้ง/ปี | กธก.ฯ |
|  |  | -ประเมินสมรรถภาพทางจิต | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินสมรรถภาพทางจิต ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 80 | กธก.ฯ |

ข - 19 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 5/กธก.ฯ)**

**ข้อ (6) บรรยากาศการทำงาน**  **เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 5/กธก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 5,6 ของหมวด 5 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วย/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพ การบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ด้าน** | **กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 3 | ความปลอดภัย | -การจัดทำบัตรผ่านพื้นที่ หวงห้าม | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ทำบัตรผ่านพื้นที่ หวงห้าม ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | ร้อยละ 100 | กธก.ฯ |
|  |  | -ซ้อมดับเพลิง | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนครั้งที่ซ้อมดับเพลิง ต่อจำนวนครั้งในการซ้อมดับเพลิงตามแผนที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 80 | กธก.ฯ |
| 4 | สวัสดิภาพ การบริการ  และสิทธิประโยชน์ | -กู้ยืมเงิน | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์ในการ กู้ยืมเงิน ต่อจำนวนผู้ขอรับการสงเคราะห์ในการกู้ยืมเงินทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 90 | คกก.สวัสดิการภายในของ |
|  |  | -ฌาปนกิจสงเคราะห์ | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์ฌาปนกิจสงเคราะห์ ต่อจำนวนผู้ขอรับการสงเคราะห์ฌาปนกิจสงเคราะห์ทั้งหมด |  | ยศ.ทร. |
|  |  | -ทุนการศึกษา | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์ทุนการศึกษา ต่อจำนวนผู้ขอรับการสงเคราะห์ทุนการศึกษาทั้งหมด |  |  |

ข - 20 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 5/กธก.ฯ)**

**ข้อ (7) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 5/กธก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 10 ของหมวด 5 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับส่วนราชการ และทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจของบุคลากร

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติ** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | การขอย้ายออกนอกหน่วย | จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย | ≤ 10 นาย | กธก.ฯ |
| 2 | การขอย้ายเข้าหน่วย | จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย | ≥ 10 นาย | กธก.ฯ |

**ข้อ (8) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 5/กธก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 12,13 ของหมวด 5 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาบุคลากร

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กลุ่มครู/อาจารย์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | ครู/อาจารย์ในสังกัด ฝวก.ฯ | ร้อยละของจำนวนครู/อาจารย์ที่ได้รับการพัฒนา ต่อจำนวนครู/อาจารย์ทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 50 | ฝวก.ฯ |
| 2 | ครู/อาจารย์ในสังกัด รร.ชุมพลฯ |  | รร.ชุมพลฯ |
| 3 | ครู/อาจารย์ในสังกัด ศภษ.ฯ |  | ศภษ.ฯ |

ข - 21 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 5/กธก.ฯ)**

**ข้อ (8) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 5/กธก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 12,13 ของหมวด 5 โดยรวบรวมข้อมูลจากทุกหน่วย

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กลุ่มผู้บริหารหน่วย/ผู้บริหารสถานศึกษา** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | ผู้บังคับบัญชาระดับสูงใน บก.ยศ.ทร. | ร้อยละของจำนวนผู้บริหารหน่วยที่ได้รับการพัฒนา ต่อจำนวนผู้บริหารทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 50 | กธก.ฯ |
| 2 | หน.หน่วยใน บก.ฯ และ หน.นขต.ยศ.ทร. |  | กศษ.ฯ |
|  |  |  | กธก.ฯ |
|  |  |  | กบ.ฯ |
|  |  |  | กง.ฯ |
|  |  |  | สน.รนภ.ฯ |
|  |  |  | ฝวก.ฯ |
|  |  |  | วทร.ฯ |
|  |  |  | รร.สธ.ทร.ฯ |
|  |  |  |  | รร.ชต.ฯ |
|  |  |  |  | รร.พจ.ฯ |
|  |  |  |  | รร.ชุมพลฯ |
|  |  |  |  | ศยร.ฯ |
|  |  |  |  | ศภษ.ฯ |
|  |  |  |  | กบศ.ฯ |
|  |  |  |  | กปภ.ฯ |
|  |  |  |  | กปศ.ฯ |
|  |  |  |  | กอศ.ฯ |
|  |  |  |  | กหส.ฯ |
|  |  |  |  | กอง สน.ฯ |

ข - 22 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 5/กธก.ฯ)**

**ข้อ (8) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ (เปลี่ยนแปลง)** ขยายความหมาย

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 5/กธก.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 12,13 ของหมวด 5 โดยรวบรวมข้อมูลจากทุกหน่วย

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กลุ่มบุคลากร** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | กำลังพลในสังกัด กศษ.ฯ | ร้อยละของจำนวนบุคลากรทั่วไปที่ได้รับการพัฒนา ต่อจำนวนบุคลากรทั่วไปทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 20 | กศษ.ฯ |
| 2 | กำลังพลในสังกัด กธก.ฯ |  | กธก.ฯ |
| 3 | กำลังพลในสังกัด กบ.ฯ |  | กบ.ฯ |
| 4 | กำลังพลในสังกัด กง.ฯ |  | กง.ฯ |
| 5 | กำลังพลในสังกัด สน.รนภ.ฯ |  | สน.รนภ.ฯ |
| 6 | กำลังพลในสังกัด ฝวก.ฯ (ยกเว้นผู้บริหาร ครู/อาจารย์) |  | ฝวก.ฯ |
| 7 | กำลังพลในสังกัด วทร.ฯ |  | วทร.ฯ |
| 8 | กำลังพลในสังกัด รร.สธ.ทร.ฯ |  | รร.สธ.ทร.ฯ |
| 9 | กำลังพลในสังกัด รร.ชต.ฯ |  |  | รร.ชต.ฯ |
| 10 | กำลังพลในสังกัด รร.ชุมพลฯ (ยกเว้นผู้บริหาร ครู/อาจารย์) |  |  | รร.พจ.ฯ |
| 11 | กำลังพลในสังกัด รร.พจ.ฯ |  |  | รร.ชุมพลฯ |
| 12 | กำลังพลในสังกัด ศภษ.ฯ (ยกเว้นผู้บริหาร ครู/อาจารย์) |  |  | ศยร.ฯ |
| 13 | กำลังพลในสังกัด ศยร.ฯ |  |  | ศภษ.ฯ |
| 14 | กำลังพลในสังกัด กบศ.ฯ |  |  | กบศ.ฯ |
| 15 | กำลังพลในสังกัด กปภ.ฯ |  |  | กปภ.ฯ |
| 16 | กำลังพลในสังกัด กปศ.ฯ |  |  | กปศ.ฯ |
| 17 | กำลังพลในสังกัด กอศ.ฯ |  |  | กอศ.ฯ |
| 18 | กำลังพลในสังกัด กหส.ฯ |  |  | กหส.ฯ |
| 19 | กำลังพลในสังกัด กอง สน.ฯ |  |  | กอง สน.ฯ |  |

ข - 23 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 1/กศษ.ฯ)**

**ข้อ (9) การนำองค์การ (เปลี่ยนแปลง) เพิ่มวิธีการ**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 1/กศษ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 1,4 ของหมวด 1 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วย/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการสื่อสารของผู้บริหารส่วนราชการ และการสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ การกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง และการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **วิธีการถ่ายทอด** | **รูปแบบการสื่อสาร** | | **กลุ่มเป้าหมาย** | | | | **เนื้อหาการถ่ายทอด** | | | **หน่วยปฏิบัติ** |
| **แบบ**  **สองทาง** | **แบบ**  **ทางเดียว** | **กำลังพล** | **ผู้รับบริการ** | **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **หน่วยเกี่ยวข้อง** | **วิสัยทัศน์** | **นโยบาย** | **ค่านิยม** |
| 1 | ประชุม | 🗸 | 🗸 | 🗸 |  |  | 🗸 | 🗴 | 🗸 | 🗴 | กศษ.ฯ |
| 2 | หนังสือเวียน | 🗴 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗴 | 🗸 | กศษ.ฯ |
| 3 | ประกาศ | 🗴 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗴 | 🗴 | กศษ.ฯ |
| 4 | ป้ายประชาสัมพันธ์ | 🗴 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 |  | กศษ.ฯ |
| 5 | เว็บไซต์ (เว็บบอร์ด) | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 |  | 🗸 | 🗸 | 🗴 | กศษ.ฯ |
| 6 | ผู้บริหารถ่ายทอดให้ผู้ใต้บังคับบัญชา | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗴 | 🗴 | 🗸 |  | 🗸 |  | กศษ.ฯ |
| 7 | การเล่าสู่กันฟัง | 🗸 | 🗸 | 🗴 | 🗴 | 🗸 |  | 🗸 |  | 🗴 | กศษ.ฯ |
| 8 | ไลน์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  | กศษ.ฯ |
| 9 | กิจกรรมประชาสัมพันธ์หน่วย |  |  |  |  |  |  |  |  |  | กศษ.ฯ |
|  | **ตัวชี้วัด** : ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติในลักษณะสองทิศทาง ต่อจำนวนวิธีการสื่อสารทั้งหมด  **ค่าป้าหมาย** : ≥ ร้อยละ 50 | | | | | | | | | | กศษ.ฯ |

ข - 24 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 1/กศษ.ฯ)**

**ข้อ (10) การกำกับดูแลองค์การ (เปลี่ยนแปลง)** ลดตัวชี้วัด และเพิ่มค่าเป้าหมาย

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 1/กศษ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 6 ของหมวด 1 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วย/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลส่วนราชการและความรับผิดชอบด้านการเงินทั้งภายในและภายนอก

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **หัวข้อ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** | **หน่วยที่**  **เสนอรายงาน** | **ห้วงเวลาการ**  **เสนอรายงาน** |
| 1 | การบริหารการเงินและงบประมาณ | ~~ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่าย ต่อจำนวนเงินที่~~  ~~ยศ.ทร.อนุมัติ~~ | ~~ร้อยละ 100~~ | ~~กง.ฯ~~ | ~~สปช.ทร.,สตน.ทร., กง.ทร.~~ | ~~สิ้นปี งป.~~  ~~(1 ครั้ง)~~ |
|  |  | ร้อยละของจำนวนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี  ต่อจำนวนงบประมาณที่ ทร.อนุมัติ | ร้อยละ 100 | กบ.ฯ | สปช.ทร. | สิ้นปี งป.  (1 ครั้ง) |
|  |  | ร้อยละของจำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้จ่าย งป.ในโครงการศึกษา อบรมของ ทร. ต่อจำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้จ่ายตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ 100 | กศษ.ฯ | กพ.ทร. | ทุกเดือน |
|  |  | ร้อยละของจำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการภายใน ต่อจำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการภายในตามแผนที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 90 | คกก.สวัสดิการภายในของ ยศ.ทร. | จก.ยศ.ทร. | ทุกเดือน |
| 2 | ติดตามการดำเนินงานของ นขต.ยศ.ทร. | ร้อยละของจำนวนครั้งในการประชุม นขต.ยศ.ทร.  ต่อจำนวนครั้งในการประชุม นขต.ยศ.ทร. ตามแผนที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 90 | กธก.ฯ | จก.ยศ.ทร. | ทุกเดือน |
|  |  | ~~จำนวนครั้งในการประชุม นขต.ยศ.ทร. เป็นภาษาอังกฤษ~~ | ~~≥ 1 ครั้ง/ปี~~ | ~~กธก.ฯ~~ | ~~จก.ยศ.ทร.~~ | ~~-~~ |

ข - 25 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 1/กศษ.ฯ)**

**ข้อ (10) การกำกับดูแลองค์การ (เหมือนเดิม)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 1/กศษ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 6 ของหมวด 1 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วย/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **หัวข้อ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** | **หน่วยที่**  **เสนอรายงาน** | **ห้วงเวลาการ**  **เสนอรายงาน** |
| 3 | การควบคุมภายใน | ร้อยละของจำนวนครั้งในการรายงานการควบคุมภายใน  ต่อจำนวนครั้งในการรายงานการควบคุมภายในตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ 100 | กบ.ฯ | สปช.ทร. | เม.ย., ก.ย.  (2 ครั้ง) |
| 4 | การปฏิบัติตามนโยบายของ ผบ.ทร. | ร้อยละของจำนวนครั้งในการรายงานการปฏิบัติตามนโยบายของ ผบ.ทร. ต่อจำนวนครั้งในการรายงานการปฏิบัติตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ 100 | กศษ.ฯ | กพ.ทร. | ทุก 6 ดือน  มี.ค, ก.ค.  (2 ครั้ง) |
| 5 | การปฏิบัติตามแผน  ปฏิบัติราชการประจำปี | ร้อยละของจำนวนครั้งในการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ต่อจำนวน ครั้งในการรายงานผลดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ 100 | หมวด 2 | สปช.ทร. |  |

ข - 26 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 1/กศษ.ฯ)**

**ข้อ (11) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 1/กศษ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 5 ของหมวด 1 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย** | **หน่วยงานที่กำหนด**  **กฎระเบียบฯ** | **หน่วยงานที่ใช้**  **กฎระเบียบฯ** |
| 1 | ระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ พ.ศ.2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม | ยศ.ทร. | รร.ชุมพลฯ |
| 2 | ระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการศึกษาสำหรับนายทหารสัญญาบัตร พ.ศ.2555 และที่แก้ไขเพิ่มเติม | ยศ.ทร. | -ฝวก.ฯ  -วทร.ฯ  -รร.สธ.ทร.ฯ  -รร.ชต.ฯ |
| 3 | ระเบียบ ทร. ว่าด้วยการศึกษา พ.ศ.2530 | ทร. | -สถานศึกษา  -กศษ.ฯ |
| 4 | พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม | ศธ. | -สถานศึกษา  -กปภ.ฯ |
| 5 | กฎกระทรวง ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 | ศธ. | -สถานศึกษา  -กปภ.ฯ |
| 6 | ระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการรับบุคคลพลเรือนเข้าเป็น นรจ. พ.ศ.2551 | ยศ.ทร. | กศษ.ฯ |
| 7 | พ.ร.บ.ข้าราชการทหาร พ.ศ.2521 | กห. | -สถานศึกษา  -กศษ.ฯ |
| 8 | พ.ร.ฏ.การได้รับเงินประจำตำแหน่งของข้าราชการทหาร | กห. | -สถานศึกษา  -กศษ.ฯ |

ข - 27 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 1/กศษ.ฯ)**

**ข้อ (11) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 1/กศษ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 5 ของหมวด 1 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย** | **หน่วยงานที่กำหนดกฎระเบียบฯ** | **หน่วยงานที่ใช้**  **กฎระเบียบฯ** |
| 9 | ข้อบังคับ กห. ว่าด้วยการได้รับเงินเพิ่มของข้าราชการที่ทำหน้าที่สอน | กห. | -รร.ชุมพลฯ  -รร.พจ.ฯ  -ศฝท.ฯ  -ศภษ.ฯ  -ฝวก.ฯ  -กศษ.ฯ |
| 10 | ระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งมิได้จัดการศึกษาเป็นภาค  พ.ศ.2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม | ยศ.ทร. | -รร.ชุมพลฯ  -รร.พจ.ฯ  -ศภษ.ฯ  -กศษ.ฯ  -ศฝท.ฯ |
| 11 | ระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกภาคสาธารณศึกษานักเรียนพลกองประจำการ พ.ศ.2557 | ยศ.ทร. | ศฝท.ฯ |
| 12 | ระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการปกครองบังคับบัญชาข้าราชการกลาโหมพลเรือนชั้นสัญญาบัตร และ  ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร พ.ศ.2536 | ยศ.ทร. | รร.ชุมพลฯ |
| 13 | พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ.2560 | สน.นายกรัฐมนตรี | กบ.ฯ, กบศ.ฯ |
| 14 | ระเบียบ ทร. ว่าด้วยการอบรมศีลธรรมและการกระทำพิธี พุทธมามกะ พ.ศ.2519 | ทร. | กอศ.ฯ |

ข - 28 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 1/กศษ.ฯ)**

**ข้อ (11) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 1/กศษ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 5 ของหมวด 1 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย** | **หน่วยงานที่กำหนดกฎระเบียบฯ** | **หน่วยงานที่ใช้**  **กฎระเบียบฯ** |
| 15 | คู่มือพิธีการพิธีกรรมใน ทร. | ทร. | กอศ.ฯ |
| 16 | คู่มือปฏิบัติศาสนพิธีเบื้องต้น กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม | วธ. | กอศ.ฯ |
| 17 | แนวทางคู่มือการจัดเก็บเอกสารจดหมายเหตุ ทร. | ทร. | กปศ.ฯ |
| 18 | พ.ร.บ.จดหมายเหตุแห่งชาติ พ.ศ.2556 |  | กปศ.ฯ |
| 19 | ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2556 | สน.นายกรัฐมนตรี | ทุกหน่วย |
| 20 | พ.ร.บ.โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พ.ศ.2504 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2535 | กระทรวงวัฒนธรรม | กปศ.ฯ |
| 21 | ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.2544 |  | ทุกหน่วย |
| 22 | พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 |  | ทุกหน่วย |
|  | ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนครั้งในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ต่อจำนวนครั้งในการใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด  ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100  หน่วยปฏิบัติ ทุกหน่วยที่ใช้กฎ ระเบียบฯ |  |  |

ข - 29 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 1/กศษ.ฯ)**

**ข้อ (12) การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม (เปลี่ยนแปลง)** และขยายความหมาย

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 1/กศษ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 8,9 ของหมวด 1 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วย/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และมีจริยธรรม

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้บริหารของส่วนราชการ และต่อระบบการกำกับดูแลส่วนราชการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของพฤติกรรมที่ละเมิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ด้าน** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม โปร่งใส จริยธรรม | เดิม : ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดการเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ.วินัยทหาร พ.ศ.2476 ต่อจำนวนครั้งที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด | ร้อยละ 100 | กธก.ฯ |
|  |  | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ถูกร้องเรียน ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | ≤ ร้อยละ 99 | กธก.ฯ |
| 2 | การกำกับดูแล | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนครั้งในการประชุม นขต.ยศ.ทร.ต่อจำนวนครั้งในการประชุม นขต.ยศ.ทร.ตามแผนที่กำหนด | ≥ ร้อยละ 90 | กธก.ฯ |
|  |  | เหมือนเดิม : ร้อยละของจำนวนครั้งในการรายงานผลการกำกับดูแล ต่อจำนวนครั้งในการรายงานผลการกำกับดูแลตามแผนที่กำหนด  - นโยบาย ทร.  - นโยบาย ผบ.ทร.  - การควบคุมภายใน  - โครงการศึกษาอบรมของ ทร.ฯ | ร้อยละ 100 | กศษ.ฯ |

ข - 30 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 1/กศษ.ฯ)**

**ข้อ (13) สังคมและชุมชน** **(เปลี่ยนแปลง) ลดตัวชี้วัด**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 1/กศษ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 10,11 ของหมวด 1 โดยรวบรวมข้อมูลจาก นกร.ฯ/ ฝวก.ฯ/สถานศึกษา/หน่วยที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กิจกรรม/โครงการ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | กิจกรรมเทิดพระเกียรติและบำเพ็ญประโยชน์  เช่น | ร้อยละของจำนวนกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ที่ปฏิบัติ ต่อจำนวนกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ 100 | นกร.ฯ |
|  | -พัฒนาวัด/สถานที่ต่างๆ |  |  |
|  | -ปลูกต้นไม้ |  |  |
|  | -ปล่อยปลา/สัตว์ต่างๆ |  |  |
|  | -บริจาคโลหิต |  |  |
|  | -ทอดกฐิน/ทอดฝ้าป่า |  |  |
|  | -บริจาคสิ่งของ |  |  |
|  | -ทำบุญตักบาตร |  |  |
| 2 | โครงการจิตอาสา | ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดโครงการจิตอาสา ต่อจำนวนครั้งในการจัดโครงการจิตอาสาตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ 100 | นกร.ฯ |
| ~~3~~ | ~~สนับสนุนการจัดกิจกรรมของหน่วยงานและองค์กรภายนอก~~ | ~~ร้อยละของจำนวนครั้งในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมของหน่วยงานและองค์กรภายนอก~~  ~~ต่อจำนวนครั้งที่ได้รับการร้องขอทั้งหมด~~ | ~~≥ ร้อยละ 90~~ | ~~-นกร.ฯ~~  ~~-รร.ชุมพลฯ~~  ~~-ศฝท.ฯ~~ |
| 3~~4~~ | ประชุมวิชาการ | ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดประชุมวิชาการ/  เข้าร่วมประชุมวิชาการ ต่อจำนวนครั้งในการประชุมวิชาการตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ 100 | ฝวก.ฯ |

ข - 31 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด P/กศษ.ฯ)**

**ข้อ (14) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน (เปลี่ยนแปลง)** เพิ่มค่าเป้าหมาย

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด P/กศษ.ฯ** : โดยรวบรวมข้อมูลจาก กบ., กง.ฯ และหน่วยที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน รวมถึงตัววัดโดยรวมด้านการบริหารงบประมาณ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลตอบแทนจากโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ และผลการดำเนินการด้านกองทุน (\*)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ด้าน** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | การบริหารการเงินและงบประมาณ | ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ ต่อจำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด | ร้อยละ 100 | -กบ.ฯ |

**ข้อ (15) การเติบโต เหมือนเดิม**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด P/กศษ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 9,10,11 ของหมวด P โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเติบโตของส่วนราชการ และการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ด้าน** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | การเติบโต | ขีดความสามารถในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือใหม่  (ร้อยละความสำเร็จในการสร้างพิพิธภัณฑ์ทหารเรือใหม่) | ≥ ร้อยละ 5 | กปศ.ฯ |
|  |  | ความก้าวหน้าในการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ  (ร้อยละความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ) | ≥ ร้อยละ 10 | ศยร.ฯ |
| 2 | การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน | จำนวน นทน.ที่เข้ารับการศึกษาหลักสูตร สธ.ทร. 2 ภาษา | ≥ 8 นาย | รร.สธ.ทร.ฯ |
|  |  | จำนวนมิตรประเทศที่ส่งนายทหารเข้ารับการอบรมหลักสูตร สธ.ทร. | ≥ 6 ประเทศ | รร.สธ.ทร.ฯ |
|  |  | จำนวนมิตรประเทศที่ส่งนายทหารเข้ารับการอบรมหลักสูตร วทร. | ≥ 1 ประเทศ | วทร.ฯ |

ข - 32 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน** **(หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 6/กปภ.ฯ)**

**ข้อ (16) ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ (เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 6/กปภ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,4,5,10 ของหมวด 6 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบ CP, SP,KM)

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการของกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุน รวมทั้งคุณภาพ รอบเวลา การปรับปรุง การลดต้นทุน และตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และนวัตกรรมของกระบวนการ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเภทกระบวนการ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | กระบวนการหลัก | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่บรรลุ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการหลัก | ≥ ร้อยละ 80 | หมวด 6 |
|  |  | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการหลัก | ≥ ร้อยละ 80 | หมวด 6 |
| 2 | กระบวนการสนับสนุน | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่บรรลุ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการสนับสนุน | ≥ ร้อยละ 80 | หมวด 6 |
|  |  | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการสนับสนุน | ≥ ร้อยละ 80 | หมวด 6 |

ข - 33 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 6/กปภ.ฯ)**

**ข้อ (16) ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ (เปลี่ยนแปลง)** เพิ่มตัวชี้วัด และหน่วยรับผิดชอบ

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 6/กปภ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 3,4,5,10 ของหมวด 6 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่รับผิดชอบ CP, SP,KM)

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการของกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุน รวมทั้งคุณภาพ รอบเวลา การปรับปรุง การลดต้นทุน และตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และนวัตกรรมของกระบวนการ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประสิทธิภาพของกระบวนการ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | การปรับปรุงกระบวนการ | ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่มีการจัดทำ Best Practice ต่อจำนวนหน่วยงานทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 90 | คณะอนุกรรมการการจัดการความรู้ |
|  |  | เดิม : ร้อยละของจำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุง ต่อจำนวนกระบวนการทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 50 | หมวด 6 |
|  |  | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนกระบวนการที่มีการทบทวน/ปรับปรุง ต่อจำนวนกระบวนการทั้งหมด | ≥ ร้อยละ 50 | หมวด 6 |
|  |  | เพิ่มเติม : จำนวนผลงาน/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือเผยแพร่ข้อมูลวิทยาการทหารเรือ | ≥ 70 ชิ้น | ฝวก.ฯ  ศยร.ฯ  รร.ชุมพลฯ  รร.พจ.ฯ  ศภษ.ฯ  สน.รนภ.ฯ |

ข - 34 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 6/กปภ.ฯ)**

**ข้อ (17) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 6/กปภ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 8,9 ของหมวด 6 โดยรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตและหน่วยที่เกี่ยวข้อง

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลของส่วนราชการในด้านความปลอดภัย และการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ด้าน** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | ด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน | เดิม : จำนวนครั้งในการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต | ≥ 1 ครั้ง/ปี | คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง |
|  |  | ใหม่ : จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต | ≥ 1 ครั้ง/ปี | คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง |
| 2 | ด้านความปลอดภัย | จำนวนครั้งในการฝึกซ้อมดับเพลิงภายใน ยศ.ทร. | ≥ 2 ครั้ง/ปี | -กธก.ฯ |
|  |  | จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุการจราจรภายใน ยศ.ทร. | ≤ 3 ครั้ง/ปี | -กธก.ฯ |
|  |  | จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR) | ≥ 1 ครั้ง/ปี | -นายทหารพยาบาล ยศ.ทร. |

ข - 35 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 6/กปภ.ฯ)**

**ข้อ (18) การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 6/กปภ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 7 ของหมวด 6 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้องกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านห่วงโซ่อุปทานของส่วนราชการ รวมทั้งการสนับสนุนผลการดำเนินการของส่วนราชการ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ด้าน** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 1 | **ด้านการผลิตกำลังพล** |  |  |  |
|  | -นรจ. | เดิม : ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับบรรจุที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | -รร.ชุมพลฯ |
|  |  | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลประเมินความพึงพอใจ จากหน่วยรับบรรจุ ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมิน  ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | -รร.ชุมพลฯ |
|  | ~~-ทหารกองประจำการ~~ | ~~ระดับความพึงพอใจของหน่วยที่รับทหารกองประจำการที่มีต่อผู้สำเร็จการฝึกอบรม~~ |  | ~~-ศฝท.ฯ~~ |
| 2 | **ด้านการพัฒนากำลังพล** | เก่า : ระดับความพึงพอใจของหน่วยต้นสังกัดที่มีต่อผู้สำเร็จการฝึกอบรม | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) |  |
|  | -นักศึกษาหลักสูตร วทร. | ใหม่ :ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการอบรม ที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัดอยู่ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการอบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | วทร.ฯ |
|  | -นทน.หลักสูตร สธ.ทร. |  | รร.สธ.ทร.ฯ |
|  | -นทน.หลักสูตร อส. |  |  |
|  | -นทน.หลักสูตร นว. |  | รร.ชต.ฯ |
|  | -นทน.หลักสูตร กล. |  |  |
|  | -นทน.หลักสูตร ทป. |  |  |
|  | -นทน.หลักสูตร พวช. |  |  |

ข - 36 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

**7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 6/กปภ.ฯ)**

**ข้อ (18) การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 6/กปภ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 7 ของหมวด 6 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้องกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านห่วงโซ่อุปทานของส่วนราชการ รวมทั้งการสนับสนุนผลการดำเนินการของส่วนราชการ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ด้าน** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
|  | -พจน. |  |  | รร.พจ.ฯ |
|  | -นพจ. (รุ่นที่ 1 ทุกพื้นที่) |  |  |  |
|  | -นพจ. (รุ่นที่ 2 ทุกพื้นที่) |  |  |  |
|  | -หลักสูตรปฐมนิเทศนายทหารใหม่ |  |  |  |
|  | -ข้าราชการ กห.พลเรือน |  |  | รร.ชุมพลฯ |
|  | -ผู้เข้ารับการอบรมภาษา................ | เดิม : ระดับความพึงพอใจของผู้รับการอบรมที่มีต่อการจัดการเรียน | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | ศภษ.ฯ |
|  | -ผู้เข้ารับการอบรมภาษา................ | การสอนของ ศภษ.ฯ |  |  |
|  | -ผู้เข้ารับการอบรมภาษา................ | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนผู้รับการอบรม ที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อ  การจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 |  |
| 3 | ด้านการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา | เดิม : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการส่งกำลังบำรุงเครื่องช่วยการศึกษา | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | กบศ.ฯ |
|  |  | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ ที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา อยู่ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 |  |

ข - 37 ของ 38 หน้า

ผนวก ข

ผลการทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย ของ ยศ.ทร. ในหมวด 7 **(ตัวชี้วัดเดิมและตัวชี้วัดใหม่)**

..............................

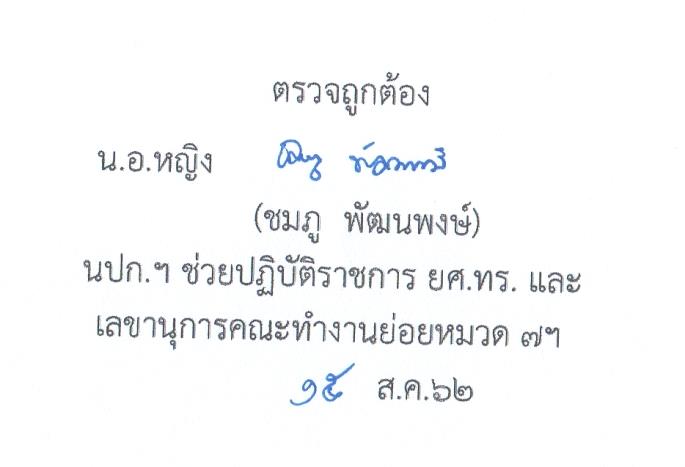
**7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (หน่วยรับผิดชอบหลัก : หมวด 6/กปภ.ฯ)**

**ข้อ (18) การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (เปลี่ยนแปลง)**

**หน่วยรับผิดชอบหลัก** : **หมวด 6/กปภ.ฯ** : เชื่อมโยงกับข้อ 7 ของหมวด 6 โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้องกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. (CP)

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านห่วงโซ่อุปทานของส่วนราชการ รวมทั้งการสนับสนุนผลการดำเนินการของส่วนราชการ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ด้าน** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **หน่วยปฏิบัติ** |
| 4 | ด้านการอนุศาสนาจารย์ | เดิม : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการอนุศาสนาจารย์ | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | กอศ.ฯ |
|  |  | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ ที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการอนุศาสนาจารย์ อยู่ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | กอศ.ฯ |
| 5 | ด้านการประวัติศาสตร์ | เดิม : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการประวัติศาสตร์ | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | กปศ.ฯ |
|  |  | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ ที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการประวัติศาสตร์ อยู่ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | กปศ.ฯ |
| 6 | ด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์และการสงคราม  ทางเรือ รวมทั้งการจัดทำบทความทางวิชาการและการประชุมแสดงความคิดเห็นทางวิชาการ | เดิม : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ | ≥ ระดับ 4 (≥ 3.51) | ศยร.ฯ |
|  | ใหม่ : ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ ที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ อยู่ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด (พึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความ พึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5) | ≥ ร้อยละ 70 | ศยร.ฯ |



ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง

(ชมภู พัฒนพงษ์)

นปก.ฯ ช่วยปฏิบัติราชการ ยศ.ทร. และ

เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด ๗ฯ

ส.ค.๖๒

.......................................... ........

ข - 38 ของ 38 หน้า