

สารบัญ  
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

|  | หน้า |
|--|------|
| <b>7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ</b>                         | 1    |
| ข้อ (1) ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลัก                      | 1    |
| ข้อ (2) ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ                              | 7    |
| <b>7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>   | 7    |
| ข้อ (3) ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย     | 11   |
| ข้อ (4) ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 11   |
| <b>7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>                                   | 15   |
| ข้อ (5) ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร                     | 15   |
| ข้อ (6) บรรยากาศการทำงาน   | 17   |
| ข้อ (7) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน  | 21   |
| ข้อ (8) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ                       | 22   |
| <b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ</b>                   | 25   |
| ข้อ (9) การนำองค์การ   | 25   |
| ข้อ (10) การกำกับดูแลองค์การ   | 26   |
| ข้อ (11) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ                                       | 28   |
| ข้อ (12) การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม          | 33   |
| ข้อ (13) สังคมและชุมชน   | 34   |
| <b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต</b>                        | 36   |
| ข้อ (14) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน                             | 36   |
| ข้อ (15) การเติบโต   | 37   |
| <b>7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>      | 39   |
| ข้อ (16) ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ                 | 39   |
| ข้อ (17) ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน                         | 41   |
| ข้อ (18) ตัวชี้วัดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน                               | 43   |