

7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อ (3) ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อ (4) ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

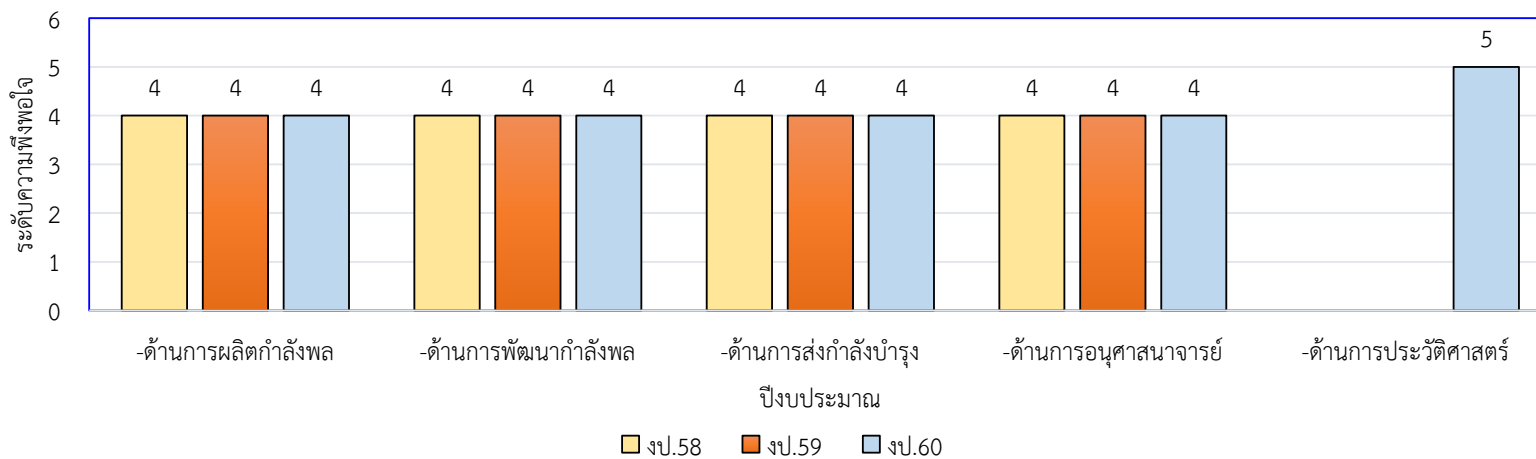
กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ได้ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้ประเมินผล การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจที่มีต่อการบริการและผลผลิตที่กรมยุทธศึกษาทหารเรือส่งมอบให้ เพื่อแสดงความเชื่อมั่นในการบริการของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ และกรมยุทธศึกษาทหารเรือมีข้อมูลสารสนเทศที่มีความเป็นมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ เพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของกรมยุทธศึกษาทหารเรือต่อไป โดยมีผลลัพธ์ที่สำคัญตามตารางและกราฟที่แสดง ดังนี้

7.2 (ข้อ 3, 4) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

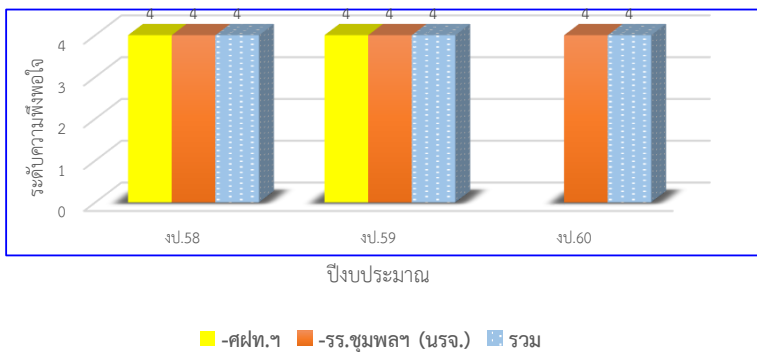
หน้า 7.2/2

ที่	การบริการหลัก (หน่วย)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลลัพธ์								แนว โน้ม (+/-)	
				งป.58		งป.59		งป.60		งป.61			
				ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ		
1	ด้านการผลิตกำลังพล												
		-ศฝท.๑	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ	≥ ระดับ 4	(3.58)	4	(3.85)	4			ไม่ครบวงจร		
		-รร.ชุมพลฯ (นรจ.)	ผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรบ	(≥ 3.51)	(4.08)	4	(4.07)	4	(4.10)	4		ไม่ครบวงจร	+
			รวม		(3.83)	4	(3.96)	4	(4.10)	4			+
2	ด้านการพัฒนากำลังพล												
		-รร.ชุมพลฯ (ข้าราชการ กท.)	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ	≥ ระดับ 4	(4.41)	4	(4.54)	5	(4.22)	4		ไม่ครบวงจร	-
		-รร.พจ.๑	ผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรบ	(≥ 3.51)		ไม่มีข้อมูล	(4.64)	5	(4.45)	4		ไม่ครบวงจร	-
		-รร.ชต.๑			(4.45)	4	(4.50)	5	(4.39)	4		ไม่ครบวงจร	-
		-รร.สธ.ทร.๑ (สธ.ทร.)				ไม่มีข้อมูล		ไม่มีข้อมูล	(4.38)	4		ไม่ครบวงจร	+
		-รร.สธ.ทร.๑ (อส.)			(4.20)	4	(4.39)	4	(4.22)	4		ไม่ครบวงจร	+
		-วทร.๑				ไม่มีข้อมูล	(4.55)	5	(4.61)	5		ไม่ครบวงจร	+
		-ศภษ.๑			(4.25)	4	(4.37)	4	(4.34)	4		ไม่ครบวงจร	+
			รวม		(4.33)	4	(4.50)	4	(4.37)	4		ไม่ครบวงจร	+
	-ศภษ.๑	ระดับความไม่พึงพอใจที่มีต่อ	≤ ระดับ 2		ไม่มีข้อมูล	(1.15)	1		2		ไม่ครบวงจร	-	
		ผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรบ	(≤ 2.50)										
3	ด้านการส่งกำลังบำรุง สายเครื่องช่วยการศึกษา	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การให้บริการ	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(4.43)	4	(4.29)	4	(4.20)	4	(4.27)	4	+	
4	ด้านการอนุศาสนาจารย์	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การให้บริการ	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(4.22)	4	(4.31)	4	(4.32)	4	(4.37)	4	+	
5	ด้านการประวัติศาสตร์	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การให้บริการ	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)		ไม่มีข้อมูล		ไม่มีข้อมูล	(4.60)	5	(4.46)	4	-	
		ระดับความไม่พึงพอใจที่มีต่อ ผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรบ	≤ ระดับ 2 (≤ 2.50)		ไม่มีข้อมูล		ไม่มีข้อมูล		ไม่มีข้อมูล	(1.29)	1	0	

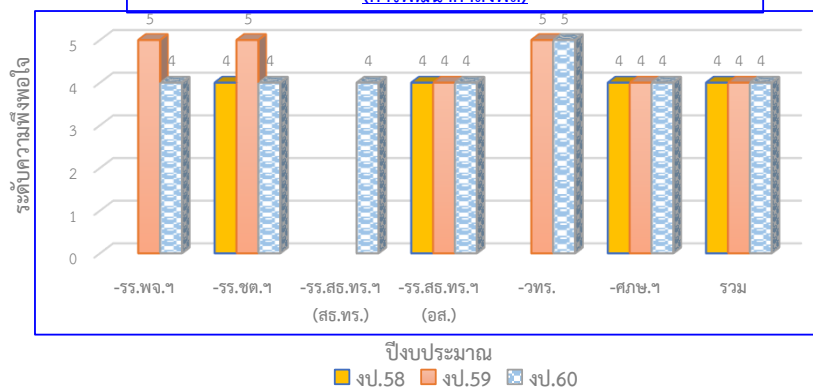
7.2 (ข้อ 3,4) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(ภาพรวมทุกการบริการ)



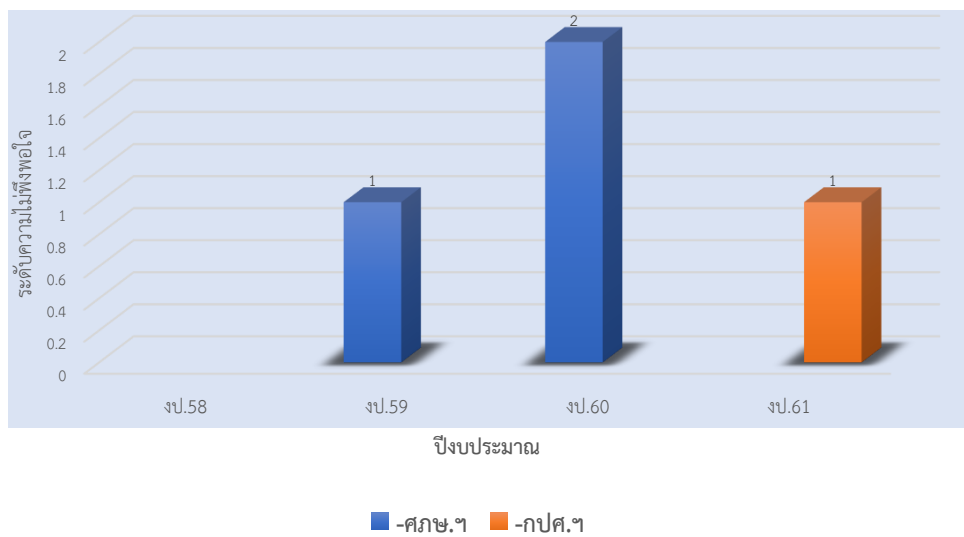
7.2 ข้อ (3,4) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(การผลิตกำลังพล)



7.2 ข้อ (3,4) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(การพัฒนากำลังพล)



7.2 ข้อ (3,4) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(ความไม่พึงพอใจ)



ที่	การบริการหลัก	ตัวชี้วัด
1	ด้านการผลิตกำลังพล -ศฝท.๑ -รร.ชุมพลฯ (นรจ.)	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ ผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรม
2	ด้านการพัฒนากำลังพล -รร.ชุมพลฯ (ข้าราชการ กท) -รร.พจ.๑ -รร.ชต.๑ -รร.สธ.ทร.๑ (สธ.ทร.) -รร.สธ.ทร.๑ (อส.) -วทร.๑ -ศภษ.๑	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ ผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรม
3	ด้านการส่งกำลังบำรุง สายเครื่องช่วยการศึกษา	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การให้บริการ
4	ด้านการอนุศาสนาจารย์	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การให้บริการ
5	ด้านการประวัติศาสตร์	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การให้บริการ