

## 7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

หน้า 7.6/5

### ข้อ (18) ตัวชี้วัดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ได้มีการจัดการห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้ผลผลิตหลักของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ คือ ผู้สำเร็จการศึกษาและการบริการของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ ส่งถึงมือผู้รับบริการอย่างมีคุณภาพตรงตามความต้องการ และเป็นที่ยอมรับ โดยพิจารณาจากผลการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาในทุกหลักสูตร และผลประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ย้อนกลับมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญและผลลัพธ์ตามตารางและกราฟที่แสดง ดังนี้

## 7.6 ข้อ (18) ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ที่	การบริการหลัก (หน่วย)	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์								แนวโน้ม (+/-)	
				งป.58		งป.59		งป.60		งป.61			
				ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ		
1	ด้านการผลิตกำลังพล												
		-ทหารกองประจำการ	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้ฝึกอบรม	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(3.58)	4	(3.85)	4				ไม่ครบวงรอบ	
		-นรจ.	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(4.08)	4	(4.07)	4	(4.10)	4		ไม่ครบวงรอบ	+
		รวม			(3.83)	4	(3.96)	4	(4.10)	4			
2	ด้านการพัฒนากำลังพล												
		-ข้าราชการ กท.พลเรือน	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้ฝึกอบรม	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(4.41)	4	(4.54)	5	(4.22)	4		ไม่ครบวงรอบ	-
		-พจน.และ นพจ.ร.ร.พจ.๓	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้ฝึกอบรม	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)		ไม่มีข้อมูล	(4.64)	5	(4.45)	4		ไม่ครบวงรอบ	-
		-นทน.ร.ร.ขต.๓	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้ฝึกอบรม	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(4.45)	4	(4.50)	5	(4.39)	4		ไม่ครบวงรอบ	-
		-นทน.สธ.ทร.	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้ฝึกอบรม	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)		ไม่มีข้อมูล		ไม่มีข้อมูล	(4.38)	4		ไม่ครบวงรอบ	+
		-นทน.อส.	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้ฝึกอบรม	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(4.20)	4	(4.39)	4	(4.22)	4		ไม่ครบวงรอบ	+
		-นศ.วทร.	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้ฝึกอบรม	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)		ไม่มีข้อมูล	(4.55)	5	(4.61)	5		ไม่ครบวงรอบ	+
		-ผู้อบรมภาษา ตปท.	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้ฝึกอบรม	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(4.25)	4	(4.37)	4	(4.34)	4		ไม่ครบวงรอบ	
รวม			(4.33)	4	(4.50)	4	(4.37)	4		ไม่ครบวงรอบ			

ที่	การบริการหลัก (หน่วย)	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์								แนวโน้ม (+/-)
				งป.58		งป.59		งป.60		งป.61		
				ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
3	ด้านการส่งกำลังบำรุง สายเครื่องช่วยการศึกษา	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การให้บริการ	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(4.43)	4	(4.29)	4	(4.20)	4	(4.27)	4	+
4	ด้านการอนุศาสนาจารย์	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การให้บริการ	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)	(4.22)	4	(4.31)	4	(4.32)	4	(4.37)	4	+
5	ด้านการประวัติศาสตร์	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การให้บริการ	≥ ระดับ 4 (≥ 3.51)		ไม่มีข้อมูล		ไม่มีข้อมูล	(4.60)	5		ไม่ครบวงรอบ	+



