**(ร่าง)**

เอกสาร No.5

**ตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมายในหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ**

(ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562)

**ของ ยศ.ทร.**

| **Category/Item**  | **No.**  | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด\*\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** |
| **หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ระบุตัวชี้วัดในแต่ละมิติได้ไม่เกิน 15 ตัวชี้วัด)** |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและ****การบรรลุพันธกิจ** | **1** | **ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** |
| 1.1 | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด*(หลักสูตรผลิต นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)*  | ≥ 60 |  98.72 |  100 |  99.77 |
| 1.2 | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.ระดับสัญญาบัตร)* |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ | ≥ 80 | **98.89** | **100** | **100** |
|  | -หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ | ≥ 80 | **48.78** | **45.08** | **50.81** |
|  | -หลักสูตรนายทหารอาวุโส | ≥ 80 | **100** | **100** | **98.53** |
|  | -หลักสูตรพรรคนาวิน | ≥ 60 | **93.33** | **76.67** | **93.33** |
|  | -หลักสูตรพรรคกลิน | ≥ 60 | **100** | ไม่เปิด | **100** |
|  | -หลักสูตรพรรคทั่วไป | ≥ 60 | **96.43** | **66.67** | **95.74** |
|  | -หลักสูตรพรรคเพิ่มวิชา | ≥ 60 | **80** | **54.17** | **100** |
|  | 1.3 | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.ระดับ ต่ำกว่าสัญญาบัตร)* |  |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรพันจ่านักเรียน | ≥ 60 | **11.69** | **5.21** | **13.32** |
|  |  | -หลักสูตรนักเรียนพันจ่า | ≥ 60 | **27.15** | **15.91** | **18.67** |
|  |  | -หลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร | ≥ 80 | 100 | 100 | 100 |
|  | 1.4 | ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดอบรมศีลธรรม ต่อจำนวนครั้งในการจัดอบรมศีลธรรมตามแผนที่กำหนด | ≥ 80 | **98.24** | **98.82** | **98.75** |
| **Category/Item**  | **No.**  | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด\*\*** |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** |
|  | **2** | **ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** |   |   |   |   |
| 2.1 | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ ต่อจำนวนตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปีทั้งหมด | ≥ 80 |  |  |  |
|  | 2.2 | ร้อยละของจำนวนครู/อาจารย์/อนุศาสนา-จารย์/นักวิจัย ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ต่อจำนวนครู/อาจารย์/อนุศาสนาจารย์/นักวิจัยทั้งหมด | ≥ 60 | **95.63** | **96.72** | **98.07** |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและ****ผู้มีส่วนได้****ส่วนเสีย** | **3** | **ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| 3.1 | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการประเมินทั้งหมด *(หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)* | ≥ 70 | 89.44 | 90.91 | 90.49 |
|  | 3.2 | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจ จากหน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึก อบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด*(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.ระดับสัญญาบัตร)* | ≥ 70 |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ |  |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ |  |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรนายทหารอาวุโส |  |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรพรรคนาวิน |  |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรพรรคกลิน |  |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรพรรคทั่วไป |  |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรพรรคเพิ่มวิชา |  |  |  |  |

| **Category/Item**  | **No.**  | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด\*\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** |
|  | 3.3 | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึก อบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด*(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.ระดับ ต่ำกว่าสัญญาบัตร)* | ≥ 70 |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรพันจ่านักเรียน |  | 100 | 98.53 | 98.52 |
|  | -หลักสูตรนักเรียนพันจ่า |  | 97.52 | 96.61 | - |
|  | -หลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร |  | 100 | 100 | 100 |
|  | 3.4 | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึก อบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด*(หลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ภาษาต่างประเทศ)* | ≥ 70 |  |  |  |
|  |  | -หลักสูตรต่าง ๆ ของศูนย์ภาษา  |  | **44.44** | **83.33** | **100** |
|  | 3.5 | ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน นรจ.ที่ประเมินทั้งหมด*(หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)* | ≥ 70 | 100 | 100 | 100 |
|  | 3.6 | ร้อยละของจำนวนผู้เข้าการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด*(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)* | ≥ 70 |  |  |  |
|  | -หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรนายทหารอาวุโส |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรพรรคนาวิน |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรพรรคกลิน |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรพรรคทั่วไป |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรพรรคเพิ่มวิชา |  |  |  |  |

|  **Category/Item**  | **No.**  | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด\*\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** |
|  |  | -หลักสูตรพันจ่านักเรียน |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรนักเรียนพันจ่า |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร |  |  |  |  |
|  | -หลักสูตรต่าง ๆ ของศูนย์ภาษา  |  |  |  |  |
| 3.7 | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษาในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ที่ประเมินทั้งหมด | ≥ 70 | 100 | 100 | 100 |
| 3.8 | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในการจัดอบรมอบรมศีลธรรมในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน ผู้ที่ประเมินทั้งหมด | ≥ 70 | **96** | **94** | **87.50** |
| 3.9 | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้ที่ประเมินทั้งหมด | ≥ 70 | ไม่มีข้อมูล | ไม่มีข้อมูล | ไม่มีข้อมูล |
|  | **4** | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
|  | - |   |   |   |   |
| **7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร**          | **5** | **ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร** |
| 5.1 | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามกลุ่มชั้นยศ ต่อจำนวนอัตรา กำลังพลทั้งหมด | **≥ 60** |   |   |   |
| 5.2 | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามจำพวกงาน (สายวิทยาการของ ยศ.ทร.) ต่อจำนวนอัตรากำลังพลทั้งหมด | **≥ 60** |  |  |  |
| 5.3 | ร้อยละของจำนวนกำลังพลชั้นยศ น.อ.-น.อ.พิเศษ) ของ ยศ.ทร. ที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ (คะแนน PT ≥ 70 คะแนน) ต่อจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้าสอบทั้งหมด | **≥ ....** |  |  |  |

| **Category/Item**  | **No.**  | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด\*\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** |
|  | **6** | **ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน** |
| 6.1 | ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมกิจกรรม 5 ส. ต่อจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 5 ส.ตามแผนที่กำหนด | **100** |   |   |   |
| 6.2 | ร้อยละของจำนวนจำนวนผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์ ต่อจำนวนผู้ขอรับการสงเคราะห์ทั้งหมด | **≥ 90** |   |   |   |
|  | **7** | **ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน** |
| 7.1 | จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย | ≤ 10 |  |  |  |
| 7.2 | จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย | **≥ 10** |  |  |  |
| **8** | **ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ** |
| 8.1 | ร้อยละของจำนวนครู/อาจารย์/อนุศาสนาจารย์/นักวิจัย ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ต่อจำนวนครู/อาจารย์/อนุศาสนาจารย์/นักวิจัยทั้งหมด | ≥ 60 | 95.63 | 96.72 | 98.07 |
|  | 8.2 | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการพัฒนาตรงตามหน้าที่ ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | ≥ .... |  |  |  |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ****และการกำกับดูแล** | **9** | **ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ** |
| 9.1 | ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติในลักษณะสองทิศทาง ต่อจำนวนวิธีการสื่อสารทั้งหมด | **≥ 50** |  |  |  |
|  | 9.2 | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่รับรู้วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบายของหน่วย ต่อจำนวน กำลังพลทั้งหมด | **≥ ....** |  |  |  |
|  | **10** | **ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ** |
|  | 10.1 | ร้อยละของจำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้จ่าย งป.ในโครงการศึกษาอบรมของ ทร.ต่อจำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้จ่ายตามแผนที่กำหนด | **100** |  |  |  |
|  |

| **Category/Item**  | **No.**  | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด\*\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** |
|  | 11 | ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ |
| 11.1 | ร้อยละของจำนวนครั้งในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ต่อจำนวนครั้งในการใช้กฎ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด | **≥ 100** |  |  |  |
|  | 12 | ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม |
| 12.1 | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ไม่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | **≥ 99** |  |  |  |
| 13 | ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน |
| 13.1 | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | **≥ ....** |  |  |  |
| 13.2 | ร้อยละจำนวนครั้งในการสนับสนุนกำลังพลเป็นวิทยากรในโครงการจิตอาสา ต่อจำนวนครั้งที่ขอรับการสนับสนุนทั้งหมด | **≥ ....** |  |  |  |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | 14 | ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน |
| 14.1 | ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ ต่อจำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด | **100** |  |  |  |
| 15 | ตัวชี้วัดด้านการเติบโต |  |  |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
| **7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน** | 16 | ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ |
| 16.1 | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการหลัก | **≥ 80** |  |  |  |
| 16.2 | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการสนับสนุน | **≥ 80** |  |  |  |
| 16.3 | ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่มีการจัดทำ Best Practice ต่อจำนวนหน่วยงานทั้งหมด | **≥ 90** |  |  |  |
| 16.4 | ร้อยละของจำนวนกระบวนการที่มีการทบทวน/ปรับปรุง ต่อจำนวนกระบวนการทั้งหมด | **≥ 50** |  |  |  |

| **Category/Item**  | **No.**  | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด\*\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** |
|  | 16.5 | ร้อยละของจำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิตอล ต่อจำนวนกระบวนการทั้งหมด | **≥ ....** |  |  |  |
|  | 16.6 | ร้อยละของจำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ต่อจำนวนกระบวนการทั้งหมด | **≥ ....** |  |  |  |
| 16.7 | จำนวนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน | **≥ ....** |  |  |  |
| 16.8 | ร้อยละของจำนวนผลงาน/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือการเผยแพร่ข้อมูลวิทยาการทหารเรือ ต่อจำนวนผลงานฯ ที่มีทั้งหมด | ≥ 70 |  |  |  |
| 17 | ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน |  |  |  |  |
| 17.1 | จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต | **≥ 1** |  |  |  |
| 17.2 | จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR) | **≥ 1** |  |  |  |
| 18 | ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน |  |  |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
| หมายเหตุ : \*เป้าหมาย หมายถึง เป้าหมายของตัวชี้วัดผลลัพธ์ ณ ปีที่รายงานล่าสุด |
| \*\*ข้อมูลย้อนหลังอนุโลมให้เป็นราย 6 เดือนได้ หากมีการเก็บข้อมูลไม่ถึง 3 ปี |