**(ร่าง)**

No.8 มว.7 งป.63 เกณฑ์ 62+ 4.0)

ปรับหลังประชุม ณ 23 ม.ค.63

**ตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมายในหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ**

(ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562)

**ของ ยศ.ทร.**

| **Category/Item** | **No.** | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** |
| **หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ระบุตัวชี้วัดในแต่ละมิติได้ไม่เกิน 15 ตัวชี้วัด)** | | | | | | |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและ**  **การบรรลุพันธกิจ**  **(มว.P/กศษ.ฯ)** | **1** | **ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ (มว.P/กศษ.ฯ)** | | | | |
| 1.1  (1) | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด  *(หลักสูตรผลิต นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)* | ≥ 60 | 98.72 | 100 | 99.77 |
| 1.2  (2) | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)* | ≥ .... |  |  |  |
|  | -หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ | ≥ 80 | **98.89** | **100** | **100** |
|  | -หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ | ≥ 80 | **48.78** | **45.08** | **50.81** |
|  | -หลักสูตรนายทหารอาวุโส | ≥ 80 | **100** | **100** | **98.53** |
|  | -หลักสูตรพรรคนาวิน | ≥ 60 | **93.33** | **76.67** | **93.33** |
|  | -หลักสูตรพรรคกลิน | ≥ 60 | **100** | ไม่เปิด | **100** |
|  | -หลักสูตรพรรคทั่วไป | ≥ 60 | **96.43** | **66.67** | **95.74** |
|  | -หลักสูตรพรรคเพิ่มวิชา | ≥ 60 | **80** | **54.17** | **100** |
|  | -หลักสูตรพันจ่านักเรียน | ≥ 60 | **11.69** | **5.21** | **13.32** |
|  | -หลักสูตรนักเรียนพันจ่า | ≥ 60 | **27.15** | **15.91** | **18.67** |
|  | -หลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร | ≥ 80 | 100 | 100 | 100 |
| 1.3 | ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดอบรม  ศีลธรรม ต่อจำนวนครั้งในการจัดอบรม  ศีลธรรมตามแผนที่กำหนด | ≥ 80 | **98.24** | **98.82** | **98.75** |
| (เพิ่มบริการหลัก ที่ยังขาดให้ครบ) | 1.4 | ร้อยละของจำนวนเครื่องช่วยการศึกษาที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ต่อจำนวนเครื่องช่วยการศึกษาที่จัดหาทั้งหมด | ≥ 60 |  |  |  |

| **Category/Item** | **No.** | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** |
|  | 1.5 (3) | ร้อยละของจำนวนผู้ขอรับบริการด้านการประวัติศาสตร์/พิพิธภัณฑ์ทหารเรือ ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น ต่อจำนวนผู้ขอรับบริการทั้งหมด | ≥ 80 |  |  |  |
|  | 1.6  (4) | จำนวนผลงานการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ และการสงครามทางเรือ | ≥ 5 ชิ้น |  |  |  |
| กระบวนการของ กปภ.ฯ ปรับเป็น CP | 1.7 | ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายใน ต่อจำนวนสถานศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ยศ.ทร.  -สถานศึกษาสำหรับนายทหารสัญญาบัตร  -สถานศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา | ≥ ...... |  |  |  |
|  | 1.8 | จำนวนผลงานเอกสารวิจัย/นวัตกรรมของผู้เรียน/ผู้สำเร็จการศึกษา ต่อจำนวน  ผู้เรียน/ผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด  -ผลงานของนักศึกษา วทร. ในระดับดีมากขึ้นไป  -ผลงานของ นทน.หลักสูตร สธ.ทร.ในระดับ ดีมากขึ้นไป  -ผลงานของ นรจ.รร.ชุมพลฯ ในระดับดีขึ้นไป | **≥ ….** |  |  |  |
| (เกณฑ์ 4.0 หัวข้อ 7.1.4\* การบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ | **2** | **ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (มว.2/ศยร.ฯ)** | | |  |  |
| 2.1  (5) | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ ต่อจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญ ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีทั้งหมด | ≥ 80 |  |  |  |

| **Category/Item** | **No.** | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** | |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและ**  **ผู้มีส่วนได้**  **ส่วนเสีย**  (มว.3/ฝวก.ฯ) | **3** | **ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มว.3/ฝวก.ฯ)** | | | | | | |
| 3.1  (1) | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผล  ประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ  ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการ  ศึกษาที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)* | ≥ 70 | 89.44 | | 90.91 | | 90.49 |
|  | 3.2  (1) | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึก อบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)* | ≥ 70 |  | |  | |  |
|  |  | -หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ |  |  | |  | | 0 |
|  |  | -หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ |  |  | |  | | 85.37 |
|  |  | -หลักสูตรนายทหารอาวุโส |  |  | |  | | 14.71 |
|  |  | -หลักสูตรพรรคนาวิน |  |  | |  | | 3.33 |
|  |  | -หลักสูตรพรรคกลิน |  |  | |  | | 64 |
|  |  | -หลักสูตรพรรคทั่วไป |  |  | |  | | 91.49 |
|  |  | -หลักสูตรพรรคเพิ่มวิชา |  |  | |  | | 60.87 |
|  |  | -หลักสูตรพันจ่านักเรียน |  | 100 | | 98.53 | | 98.52 |
|  |  | -หลักสูตรนักเรียนพันจ่า |  | 98 | | 96.61 | | 97.05 |
|  |  | -หลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร |  | 100 | | 100 | | 100 |
|  |  | -หลักสูตรต่าง ๆ ของศูนย์ภาษา |  | **44.44** | | **83.33** | | **100** |
|  | 3.3  (2) | ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีผลประเมิน  ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน นรจ.  ที่ประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)* | ≥ 70 | 100 | | 100 | | 100 |
|  | 3.4  (2) | ร้อยละของจำนวนผู้เข้าการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)* | ≥ 70 |  | |  | |  |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** |
|  |  | | -หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ | |  | |  | |  | | 100 | |
|  | | -หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ | |  | |  | |  | | 82.35 | |
|  | | -หลักสูตรนายทหารอาวุโส | |  | |  | |  | | 75.52 | |
|  | | -หลักสูตรพรรคนาวิน | |  | | 86.67 | | 80 | | 86.67 | |
|  | | -หลักสูตรพรรคกลิน | |  | | 80 | | - | | 84 | |
|  | | -หลักสูตรพรรคทั่วไป | |  | | 82.14 | | 80.95 | | 85.11 | |
|  | | -หลักสูตรพรรคเพิ่มวิชา | |  | | 80 | | 83.33 | | 86.96 | |
|  | | -หลักสูตรพันจ่านักเรียน | |  | | 93.26 | | 97.08 | | 96.91 | |
|  | | -หลักสูตรนักเรียนพันจ่า | |  | | 93.46 | | 97.89 | | 96.67 | |
|  | | -หลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร | |  | | 100 | | 100 | | 100 | |
|  | | -หลักสูตรต่าง ๆ ของศูนย์ภาษา | |  | | 95.83 | | 100 | | 97.03 | |
| 3.5  (3) | | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ  พึงพอใจที่มีต่อการส่งกำลังบำรุงสายเครื่อง  ช่วยการศึกษาในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน  ผู้ที่ประเมินทั้งหมด | | ≥ 70 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| 3.6  (3) | | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ  พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในการจัดอบรม  อบรมศีลธรรมในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน ผู้ที่ประเมินทั้งหมด | | ≥ 70 | | **96** | | **94** | | **87.50** | |
| 3.7  (3) | | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ  พึงพอใจที่มีต่อการบริการของพิพิธภัณฑ์  ทหารเรือในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน  ผู้ที่ประเมินทั้งหมด | | ≥ 70 | |  | |  | |  | |
| (เพิ่มให้ครบ) | 3.8 | | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ  พึงพอใจที่มีต่อผลการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ฯ ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน  ผู้ที่ประเมินทั้งหมด | | ≥ 70 | |  | |  | |  | |
|  | 3.9  (3) | | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ  พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน ผู้ที่ประเมินทั้งหมด | | ≥ 70 | |  | |  | |  | |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | **เป้าหมายปี 2563** | | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** | |
|  | **4** | | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มว.3/ฝวก.ฯ)** | | | | | | | | | |
| (เกณฑ์ 4.0 หัวข้อ 7.2.2\*ความผูกพันและการให้ความร่วมมือ) | 4.1  (4) | | ร้อยละของจำนวนผู้รับริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากรในองค์กรกับหน่วยงานภายนอกอย่างยั่งยืน ต่อจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามแผนที่กำหนด เช่น  -กิจกรรมประชุมวิชาการของ ฝวก.ฯ  -กิจกรรมการจัดนิทรรศการ KM  -กิจกรรมแนะแนวการศึกษาของ กศษ.ฯ  -กิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน (นกร.ฯ) | | | ≥ 80 |  | |  | |  | |
|  | 4.2  (5) | | ร้อยละของจำนวนนักศึกษา/นายทหารนักเรียนมิตรประเทศที่เข้าร่วมกิจกรรม ยศ.ทร. ต่อจำนวนนักศึกษา/นายทหารนักเรียนมิตรประเทศทั้งหมด  -หลักสูตร วทร.  -หลักสูตร สธ.ทร. | | | ≥ 80 |  | |  | |  | |
| (เกณฑ์4.0 ข้อ 7.2.5 การแก้ข้อร้องเรียน | 4.3 | | ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการแล้วเสร็จ ต่อจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด  (หน่วยปฏิบัติ : คณก.…..) | | | ≥ 60 |  | |  | |  | |

| **Category/Item** | | **No.** | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** | |
| **7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร**  **(มว.5/กธก.ฯ)**           (สปช.ทร.) | **5** | | | **ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร (มว.5/กธก.ฯ)** | | | | | | | | | |
| 5.1 | | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุ  จำแนกตามกลุ่มชั้นยศ ต่อจำนวนอัตรา กำลังพลทั้งหมด | | **≥ 60** | | | 52.51 | | 52.38 | | 122.22 |
| 5.2 | | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุ  จำแนกตามจำพวกงาน (สายวิทยาการของ ยศ.ทร.) ต่อจำนวนอัตรากำลังพลทั้งหมด | | **≥ 60** | | | 68.12 | | 68.12 | | 78.79 |
| 5.3 | | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลชั้นยศ น.อ.-น.อ.พิเศษ) ของ ยศ.ทร. ที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ (คะแนน PT ≥ 70 คะแนน) ต่อจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้าสอบทั้งหมด | | **≥ 20** | | |  | |  | |  |
| เกณฑ์ 4.0 ข้อ7.3.4 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ | 5.4  (4) | | | จำนวนกิจกรรมที่มีกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ/คณะทำงานหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ) | | **≥ 5** | | |  | |  | |  |
| เกณฑ์ 4.0 ข้อ7.3.5 บุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอยสนองนโยบายของหน่วยงาน | 5.5  (5) | | | ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา ต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด  -พื้นที่ ยศ.ทร.  -พื้นที่ รร.ชุมพลฯ | | **≥ 20** | | |  | |  | |  |
|  | **6** | | **ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน (มว.5/กธก.ฯ)** | | | | | | | | | | |
| 6.1 | | ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม  กิจกรรม 5 ส. ต่อจำนวนครั้งในการ  จัดกิจกรรม 5 ส.ตามแผนที่กำหนด | | **100** | | | 100 | | | 100 | | 100 |
| 6.2 | | ร้อยละของจำนวนจำนวนผู้ที่ได้รับ  การสงเคราะห์ ต่อจำนวนผู้ขอรับการ  สงเคราะห์ทั้งหมด | | **≥ 90** | | | 91.96 | | | 100 | | 100 |
| เกณฑ์ 4.0 ข้อ7.3.2\* การเรียนรู้และการพัฒนา | **7** | | **ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน (มว.5/กธก.ฯ)** | | | | | | | | | | |
| 7.1 | | จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย | | ≤ 100 | | | 71 | | | 66 | | 85 |
| 7.2 | | จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย | | **≥ 10** | | | 44 | | | 21 | | 162 |
| **8** | | **ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ** | | | | | | | | | | |
| 8.1  (2) | | ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ตรงตามหน้าที่ ต่อจำนวนบุคลากรหลักทั้งหมด  -ครู/อาจารย์  -อนุศาสนาจารย์  -นักวิจัย  -ข้าราชการสาย กปศ.ฯ  -ข้าราชการ กปภ.ฯ | | ≥ 60 | | |  | | |  | |  |
| เกณฑ์ 4.0 ข้อ7.3.3 ความก้าว หน้าขึ้นสู่ตำแหน่ง | 8.2  (3) | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่สอบเลื่อนฐานะได้ ต่อจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้าสอบทั้งหมด | | **≥ 10** | | |  | | |  | |  |
| เกณฑ์ 4.0 ข้อ7.3.1\* จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร | 8.3  (1) | | จำนวนผลงาน/บทความ/นวัตกรรม/งานวิจัยของครู/อาจารย์/นักวิจัย  -ผลงานของอาจารย์ ฝวก.ฯ  -ผลงานของนักวิจัย ศยร.ฯ  -ผลงานของครู รร.ชุมพลฯ  -ผลงานของอาจารย์ ศภษ.ฯ | | **≥ 12** | | |  | | |  | |  |

| **Category/Item** | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | | **พ.ศ.2562** | |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ**  **และการกำกับดูแล**  **(มว.1/กศษ.ฯ)**  **(เกณฑ์ 4.0 ด้านการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากร)** | **9** | | **ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ (มว.1/กศษ.ฯ)** | | | | | | | | | | |
| 9.1 | | ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติในลักษณะสองทิศทาง ต่อจำนวนวิธีการสื่อสารทั้งหมด | | **≥ 50** | | **42.86** | | | **42.86** | | | **?** |
| 9.2 | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่รับรู้วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบายของหน่วย ต่อจำนวน กำลังพลทั้งหมด | | **≥ 70** | |  | | |  | | |  |
| **เกณฑ์ 4.0 ด้านการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากร** | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | **ด้านการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากร (มว.1/กศษ.ฯ)** | | | | | | | | | | |
| **7.4.1\* จำนวนรางวัลที่ได้รับ** | 9.3  (1) | | จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก | | **≥ 1** | |  | | |  | | |  |
| **7.4.2\* จำนวนBest practice** | 9.4  (2) | | ร้อยละของจำนวนหน่วยที่จัดทำ **Best practice** ต่อจำนวนหน่วยทั้งหมด | | **≥ 90** | | **100** | | | **100** | | | **100** |
|  | 9.5  (3) | | จำนวนองค์กร/หน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมและขอศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ | | **≥ 3** | |  | | |  | | |  |
|  | 9.6  (4) | | จำนวนผลงาน Best practice ที่ส่งเข้าประกวดและได้รับรางวัลจากภายนอกในระดับกรม/กระทรวง | | **≥ 1** | |  | | |  | | |  |
| **7.4.5 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่อง** | 9.7  (5) | | จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัล/ยกย่องจากหน่วยงานภายนอก | | **≥ 1** | |  | | |  | | |  |
|  | **10** | | **ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ (มว.1/กศษ.ฯ)** | | | | | | | | | | |
|  | 10.1 | | ร้อยละของจำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้จ่าย งป.ในโครงการศึกษาอบรมของ ทร.  ต่อจำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้จ่ายตามแผนที่กำหนด | | **100** | | **?** | | | **50** | | | **?** |
|  |
|  | 10.2 | | ร้อยละของจำนวนครั้งในการประชุม นขต.ยศ.ทร. ต่อจำนวนครั้งในการประชุมตามแผนที่กำหนด | | **100** | | **100** | | | **100** | | | **?** |
|  |
|  | 10.3 | | ร้อยละของจำนวนครั้งในการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย ผบ.ทร. ต่อจำนวนครั้งในการรายงานตามแผนที่กำหนด | | **100** | | **100** | | | **100** | | | **?** |
|  |
| **Category/Item** | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | | | |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | | **พ.ศ.2562** | |
|  | 11 | ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ **(มว.1/กศษ.ฯ)** | | | | | | | | | | | |
| 11.1 | ร้อยละของจำนวนครั้งในการปฏิบัติตาม  กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ต่อ  จำนวนครั้งในการใช้กฎ ระเบียบ  กฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด | | **100** | | **100** | | **100** | | | **100** | | |
|  | 12 | ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม **(มว.1/กศษ.ฯ)** | | | | | | | | | | | |
|  | 12.1 | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ไม่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | | **≥ 99** | | **99.94** | | **100** | | | **100** | | |
|  | 13 | ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน **(มว.1/กศษ.ฯ)** | | | | | | | | | | | |
|  | 13.1 | จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชน และสังคม  เช่น วันเด็ก วันขึ้นปีใหม่ วันสถาปนาหน่วย เทิดพระเกียรติ วิ่งการกุศล บริการสังคมของ รร.ชุมพลฯ | | **≥ 6** | |  | |  | | |  | | |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | 14 | | ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน | | | | | | | | | |
| 14.1 | | ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ ต่อจำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด | | **100** | | **99.68** | | **101.87** | | **93.53** | |
| 15 | | ตัวชี้วัดด้านการเติบโต | |  | |  | |  | |  | |
| 15.1 | | ร้อยละของความสำเร็จ (ความก้าวหน้า) ของการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ ตามแผนที่กำหนด | | **≥ ...** | | **-** | | **100** | | **?** | |
|  | 15.2 | | ร้อยละของความสำเร็จ (ความก้าวหน้า) ของการสร้างพิพิธภัณฑ์ทหารเรือ ตามแผนที่กำหนด | | **≥ ...** | | **-** | | **10** | | **?** | |
| **เกณฑ์ 4.0 มิติ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม** | | | | | | | | | | | | |
|  | 16 | | **การบรรลุตัวชี้วัดร่วม\*** | | | | | | | | | |
|  | 16.1  (1) | | จำนวนมิตรประเทศ/องค์กร/หน่วยงานภายนอก/ภาคเอกชน ที่ส่งบุคลากรเข้าเป็นนักศึกษาหลักสูตร วทร. | | **≥..** | | **-** | | **-** | | **2** | |
|  | 16.2  (2) | | จำนวนมิตรประเทศ/หน่วยงานภายนอก ทร. ที่ส่งบุคลากรเข้าเป็นนายทหารนักเรียนหลักสูตร สธ.ทร. | | **≥ 10** | | **8+4=**  **12** | | **7+4**  **=11** | | **6+4**  **=10** | |
|  | 16.3  (3) | | ร้อยละของจำนวนหน่วยงานภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดประชุมวิชาการ ต่อจำนวนหน่วยงานที่ประสานขอรับการสนับสนุนทั้งหมด | | **≥ 90** | |  | |  | |  | |
|  | 16.4  (4) | | ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมแนะแนวการศึกษา ต่อจำนวนสถานศึกษาภายนอกตามแผนที่กำหนด | | **≥ 90** | |  | |  | |  | |
| **เกณฑ์ 4.0 ข้อ** | 17 | | **ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อสังคม** | | | | | | | | | |
| **7.5.3** | 17.1  (5) | | จำนวนกิจกรรมที่ลดผลกระทบทางสังคม เช่น  บำเพ็ญประโยชน์, แข่งฟุตบอลต้านยาเสพติด,  ฝึกว่ายน้ำภาคฤดูร้อน, สอนภาษาอังกฤษ  เดินวิ่งการกุศล | | **≥ 4** | |  | |  | | **.** | |
| **เกณฑ์ 4.0 ข้อ** | 18 | | **ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อสิ่งแวดล้อม** | | | | | | | | | |
| **7.5.5** | 18.1 | | จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่ลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม | | **≥ 2** | |  | |  | |  | |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** |
| **7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน**  **(เกณฑ์ 4.0)**  **7.6 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ** | 16 | | ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ | | | | | | | | | |
| 16.1 | | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการหลัก | | **≥ 60** | | **87.91** | | **-** | | **75.33** | |
| 16.2 | | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการสนับสนุน | | **≥ 60** | | **81.82** | | **-** | | **46.15** | |
| 16.3 | | ร้อยละของจำนวนผลงาน/นวัตกรรม/  สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย  ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียน  การสอน หรือการเผยแพร่ข้อมูลวิทยาการ  ทหารเรือ ต่อจำนวนผลงานฯ ที่มีทั้งหมด | | ≥ 70 | | **100** | | **100** | | **100** | |
| **7.6.1\* การลดต้นทุน** | 16.4  (1) | | จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย | | **≥ 3** | |  | |  | |  | |
|  | 16.5  (2) | | จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | | **≥ 3** | |  | |  | |  | |
| 7.6.2 จำนวนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ | 16.6  (3) | | จำนวนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน | | **≥ 4** | |  | |  | |  | |
| **7.6.3\* ผลของการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัล** | 16.7  (4) | | จำนวนหน่วยที่มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ | | **≥ 5** | |  | |  | |  | |
| 7.6.4ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ | 17 | | ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน | |  | |  | |  | |  | |
| 17.1  (5) | | จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต | | **≥ 1** | | **0** | | **0** | | **1** | |
|  | 17.2 | | จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR) | | **≥ 1** | | **-** | | **1** | | **0** | |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** |
|  | 18 | | ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน | |  | |  | |  | |  | |
| 18.1 | | จำนวนครั้งในการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  และผู้ส่งมอบปัจจัย | | **≥ 1** | |  | |  | |  | |
| หมายเหตุ : \*เป้าหมาย หมายถึง เป้าหมายของตัวชี้วัดผลลัพธ์ ณ ปีที่รายงานล่าสุด | | | | | | | | | | | | |
| \*\*ข้อมูลย้อนหลังอนุโลมให้เป็นราย 6 เดือนได้ หากมีการเก็บข้อมูลไม่ถึง 3 ปี **(รายงาน 3 จุด)** | | | | | | | | | | | | |

**ตัวอย่างตัวชี้วัด 7.2**

ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ\*

- ร้อยละของจำนวนเครือข่ายที่ให้การสนับสนุนในการแนะแนวการศึกษา/ในการจัดประชุมทางวิชาการ ต่อจำนวนเครือข่ายทั้งหมด (ร้อยละ....)

**ตัวอย่างตัวชี้วัด 7.3**

|  |
| --- |
| ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากร |

* ร้อยละของจำนวนกำลังพล (ระดับหัวหน้า .....) ที่มีผลประเมินการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีขึ้นไป (≥ …คะแนน) ต่อจำนวนกำลังพลที่ถูกประเมินทั้งหมด

**ตัวอย่างตัวชี้วัด 7.6**

การลดต้นทุน

- ร้อยละของต้นทุนที่ลดลงจากการใช้แบบประเมินผลการฝึกอบรมออนไลน์แทนที่การใช้แบบประเมินผลการฝึกอบรมกระดาษ (ร้อยละ 7)

ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี

- ร้อยละของการใช้กระดาษที่ลดลงที่เกิดจากนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้งานสารบรรณ (e-office) ด้วยการแจ้งหนังสือเวียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 5)