安全意识

备忘录

联合国安全事务协调办事处
纽约
联合国难民事务高级专员办事处
日内瓦

©难民专员办事处，日内瓦，1995 年

前言

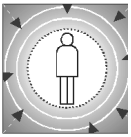
本备忘录以速查手册形式编纂，供联合国外勤人员使用。

本备忘录用于指导联合国人员在世界各地开展的活动，应酌情采用其中的资料。

本备忘录属机密文件，应妥善保存，不得广泛散发和向未经许可的人员传阅。

目录

第 1 章 ***一般安全*** 1



个人安全 3
妇女安全准则 7
住宅安全 20
办公室的安全 23
现金转移 25
可疑物品 27

第 2 章 ***流动安全*** 43

旅行 45
驾车旅行 46
驾车途中的安全意识 50

第 3 章 ***程序*** 53

安全程序的制订 55
无线电 56
车队 62
转移和后送 70
群众集会的控制 72

第 4 章 ***生存*** 79

急救 81
生存和导向技术 87
地对空信号 94
遭到敌方枪击后作出的反应 95
自卫 98

目录（续）

劫持人质 100
人质生存 103
心理压力 105

第 5 章 ***安全情报*** 107

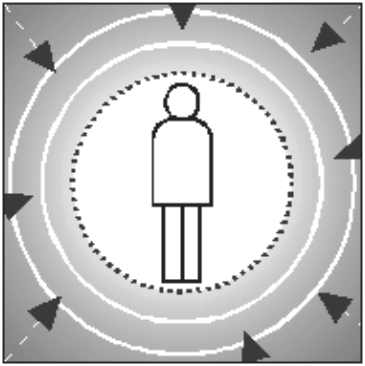
情报收集和交流 109
情况介绍及情况汇报 113

第 6 章 ***难民营*** 117

当地警卫的征聘 119
安全围墙 120
联合国营地 123
难民营 124
难民的安全 126

第 1 章

一般安全



个人安全
个人安全五项原则，3
小组准备，3
个人准备，4
个人行为，4
对工作人员的攻击，5
死亡威胁，7

妇女安全准则
概述，7
一般规则，8
在家中，9
社会状况，9
旅行，9
公共交通，10
步行，11
驾车，12
性骚扰，13
工作期间的性骚扰，14
对强奸问题的认识，16
受害者遭受强暴时的选择，17
使用武器和自卫的利弊，17
遭到攻击后，18
情绪急救，18

住宅安全
结构，20
来访者，21
居住者，22

办公室的安全
一般防范措施，23
文件的安全保管，23
设备，24

现金转移
一般防范措施，25

护送/保护，25
保密，26
专用装置，26

可疑物品

预防破坏意识，27
简易爆炸装置（IED），27
炸弹威胁一览表，29
你如果对容器、包裹或箱子感到可疑，应采取如下步骤，30
邮件炸弹，31
炸弹威胁－如何搜寻车内的炸弹，33
识雷，35
触雷事件演习，40

个人安全

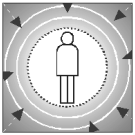
个人安全五项原则

1. 提高警惕，小心提防。
   查看异常情况：游荡闲逛的人、非法停放的车辆、你的汽车被人跟踪...
   假定你可能是受害人。
2. 避免例行活动：如在同一时间出入家门或上下班。
3. 有条不紊，纪律严明，制定并遵守安全程序。
4. 保持良好的通信联系。
   良好的通信联系是重要的安全保障。
5. 遵守程序，但在紧急情况下要争取主动并利用常识。

小组准备

- 请记住集体努力和通过正确渠道作出的努力通常比个人努力更见成效；
- 抵达新的工作地点后，尽快制定基本安全程序；
- 指定专人担任工作地点的安全负责人；
- 定期与小组全体成员举行最新安全情况交流会议；
- 坚持记录工作地点各项安全活动日志；
- 始终坚持对安全信息进行分析后，再散发；
- 在小组内形成并保持团结精神；
- 未得到小组反馈前，不要作出安全决定，但紧急情况除外。

个人准备



- 个人始终要保持体面整洁的形象；
- 了解并尊重工作地点的文化环境；
- 遵守建议采用的保健预防措施；
- 保持良好的身体状况（锻练）；
- 休息充分，饮食得当；
- 制定日工作计划，确定工作任务及其轻重缓急；
- 检查你是否携带了建议的应急设备。在必要的地区穿戴适当的防护器材；
- 如果陷入饥饿和绝望境地，一定要控制自己的情绪；
- 对你试图帮助的人不要感情用事；
- 切勿承诺提供你无法提供的帮助，或作出你不能履行的资金承诺。

个人行为

- 联合国工作人员的行为举止始终应符合联合国的形象；
- 如果情况允许，个人始终应衣帽整洁。在规范着装的问题上始终应考虑当地的风俗习惯；
- 应付各种情况时要沉着镇静，这是你的指导原则。面临敌对或潜在的敌对局面，不要采取挑衅行为，这一点至关重要；
- 始终警惕在个人准备的第一步骤与团体或个人发生对抗的可能性；

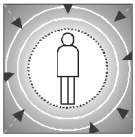
用联合国车辆搭载持械人员或非联合国人员完全违背联合国政策，但极个别情况例外。这个问题往往难以处理，但你仍须遵守政策准则；

- 务必将你的旅行全程情况通知无线电室和同事。

对工作人员的攻击

工作人员的安全非常重要，任何办事处都会经常遇到这个问题。回答下列问题有助于你制定行之有效的预防措施。

安全防范措施



- 安全器材是否得到了维护？
- 是否作出安排来限制未经许可者进入办事处？
- 接待人员是否受过相关培训？
- 工作人员出入办事处是否登记，是否设置了有效系统监控他们的去向？
- 是否鼓励工作人员结伴旅行？
- 办事处是否有指定的“安全区”，安全区是否配备了应急用品并标明了出口路线？
- 是否为官员和车辆提供了通信网络，是否使用代码并作出故障自动防护安排？

申诉程序

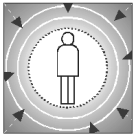
- 难民诉苦的渠道有哪些？
- 这些渠道是双向的吗？难民的申诉通常能得到答复吗？
- 如果未开辟申诉渠道，原因何在？是难民的权利受到了限制，还是工作人员失职？是否让人感到重视不够？是否存在保密问题？

监控安排

- 是否定期举行会议，监控安全安排；并提供机会听取个人诉说对安全的忧虑？
- 是否制定了对付暴力事件，如袭击工作人员事件的应急计划？

如果你的同事遭到攻击，你如何作出反应？

- 进行急救；
- 寻求安全援助；
- （采用标准事件报告格式，见第 124 页向行政干事、协调委员会及联合国安全事务协调员办事处报告）；
- 向工作人员简要介绍事件的发生经过；
- 检查营地及办事处的安全；
- 倾听工作人员诉说遭遇重大事件后产生的心理压力，考虑让他们休假，离职，临时或永久更换工作；
- 考虑对家属及与攻击者关系密切的同事给予保护的要求，将报复危险减小到最低程度；



- 与协调委员会及联合国安全管理小组讨论采取后续行动的问题：根据情况，讨论内容可包括宵禁、搜查武器和限制饮酒等。

如果你是攻击的受害者，你将怎样作出反应？

- 尽量保持冷静。
- 与攻击者保持视觉接触，直接注视对方的鼻梁，但避免相互对视。
- 考虑采取下述拖延做法争取时间：
  - 与攻击者商量，让他交出武器，举行谈判；
  - 建议到另一个地方举行谈判；
  - 提出其他条件，如要求其他人员参加谈判。

死亡威胁

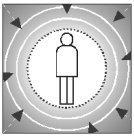
必须认真看待死亡威胁。如果面临死亡威胁，最好在一定程度上保守秘密。作为一种预防措施，应同难民协调委员会和联合国安全管理小组协商，编制一份特定用途的“须知”名单，你也许会发现这种做法有所助益。

如何对死亡威胁作出反应？

- 立即向“须知”名单上的人员、安全干事、行政干事及其他同事报告受到的威胁；
- 立即对受到威胁的人员采取安全防范措施，包括改变工作日程，布置警卫；
- 确认威胁来源；
- 监控威胁者的行踪；
- 搜集描述他或她的社会、情绪及身心状况的资料；
- 确定在以下方面应采取的后续行动及时限：
  - 采取安全行动
  - 进行适当的抵抗（如果建议的话）；
  - 对持续威胁进行咨询/采取其他紧急措施。

妇女安全准则

概述



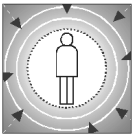
人人对安全负责，尤其是个人安全。这些准则并非包罗万象。许多安全措施对男女同样适用，因此，在查阅本节内容时，应参考本手册其他各节内容；

- 凭你的直觉行事。如果你对某个地点或某种情况感到不安，立即离开；
- 时刻不忘你的准确去处。始终作出你知道去往何处的样子。露出自信的表情，虽然不一定有此感觉；
- 你应对你的四邻有所了解。最近的警察局在哪里？哪个商店、饭店、经营场所营业到很晚？附近有无电话？
- 保持低姿态。衣着及行为举止应保守。不要显露珠宝、现金、钥匙或其他贵重物品，因为这可能会吸引潜在的盗贼；

一般规则

1. 如果你处于危险境地，立即唤起别人对你的注意：拼命喊叫，按你汽车的喇叭。
2. 务必了解你所在工作地点现有的具体安全安排。
3. 到了一个新的工作地点，要了解各种风俗习惯、衣着和举止上的要求、潜在的威胁和应规避的地区。
4. 学会几句本地语言，需要帮助时可以用上。
5. 演习一下你遇到危险时要采取的行动。应付攻击的方式不分对错。每种情况都有差别。
   对攻击者是否还击只能由你决定。一般可以采取下列办法：靠说理摆脱困境；接受向你提出的要求；呼喊救命；逃跑；搏斗。
6. 切住：命贵于财。

在家中



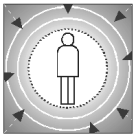
- 尽可能关窗睡觉。
- 如果电梯内的人令你感到不安，不要进入电梯。
- 如果你在电梯内，上来的人让你感到不安，在另一层离开电梯。
- 在电梯内，站在靠近控制面板的地方。如果遭到威胁，击碰告警按钮，并按动尽可能多的按钮，使电梯门能在其中任何一层开启。

社会状况

- 会见生人时，采取防范措施。安排与熟人一同出行。选择公共场所或另有他人的场所。
- 讲话声音要洪亮！清楚地传达你的愿望。不要让任何人认为你想同他们建立亲密关系。
- 维护自身权益。要求受到尊重。

旅行

- 在犯罪率高，警力不足的国家，女性工作人员到达工作地点后，应当（须）有人迎接。让迎接人员携带身份标识。
- 离家前，将你的外出计划告诉某人。留下联系号码。若改变计划，要通知此人。
- 保持警惕。照看好你的行李和公文包。保管好你的护照、通行证、机票、钱款和旅行支票。
- 在许多情况下，你在机场就会遇到轻微犯罪。最好的防卫办法是：保持镇静，不要让人们推挤你，照管好你的物品。
- 在一些国家，出租车司机及其同伙经常作案。弄清从机场到旅馆的路线或第一次业务约会的地点。如果有人来机场接你，等候你的人有无适当的身份标识？
- 住旅馆不要选择底层或面对走廊的房间。如有可能，预订第二层至七层的房间　高于地面，使人无法从外面轻



易进入，而又低到在紧急情况下便于使用消防设备的程度。随时锁好你的房门。

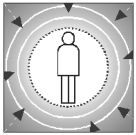
- 选择靠近电梯的房间，避免经过空荡的长走廊。如果你感到不安，可请旅馆工作人员护送你到房间。
- 危险主要在阳台。锁上阳台门窗，并拉上遮帘。
- 使用橡皮制门器，以增加安全度。如果没有，用一把椅子顶着门。如果窗帘不严，用保险销拉紧。
- 如果你要出席会议，应尽快取下你的名牌，以免被人认出。
- 如果有人敲你的房门，不要认定此人就是其自称的什么人；打电话给服务台工作人员进行复核。始终使用无弹簧锁闩和铁链。

公共交通

- 非高峰时间在指定的候车区等车；
- 不要乘坐空无一人的列车；
- 如有可能，乘坐有售票员或驾驶员的车厢；
- 了解你乘坐的列车运行时间，以免在无人的月台上等车；
- 下车或走出地铁站后，要不断环顾四周，看是否有人跟踪；
- 如果你很晚才回家，尽量找某人到火车站/公共汽车站或你住所的门厅接你。

步行

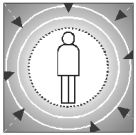
- 当你准备外出时，检查一下你的包是否都已关好。将钱包放在身前的口袋或内衣中。只带上所需的现金并分开放；
- 穿合脚的鞋。
- 始终留意周围环境并保持警惕；
- 尽可能避免夜间独自行走；
- 靠路边行走，面向交通车辆，不要太靠近灌木、黑暗门道和其他可以藏身的地方；



- 不要抄近路穿越僻静的地区；
- 如果你必须使用个人立体声收音机即随身听，将音量尽量放小，使你能够听到周围的动静；
- 不要同陌生人攀谈；
- 如果有可疑者走在你的前后，要从马路穿过，必要时，要来回走一趟。如有怀疑，使用任何必要的办法让人注意你，请记住，因判断有误而陷入尴尬境地，总比受到威胁而未能采取行动强的多；
- 如果司机从你身边停下车向你问路，不要靠近车辆，注意提醒他说，“这里有地图”；
- 如果汽车向你开来，司机对你进行威胁，不要害怕，要高声呼叫，并朝与车相反的方向奔跑；
- 切勿免费搭乘陌生人的汽车；
- 准备好开家门用的钥匙，但最好不要手里拎着钥匙，因为这等于告诉别人你正在走在回家的路上；
- 钥匙链上只挂你使用的钥匙，这样可以很快找到你所需要的钥匙，但不要在钥匙链上留下你的姓名或地址。给钥匙做上记号，以便在黑暗中也能辨认；
- 如果发现在你外出期间门窗被撬，或有人闯入室内，**不要进入室内**。罪犯可能仍在里面。悄悄地离开。用公用电话或邻居家的电话求救；
- 拿好你的手提包，以防被人抢走或在奔跑中盗走；
- 携带身份证，最好注明血型。

驾车

- 尽可能走照明良好和人多的街道和大道。将车窗玻璃摇上；只留一个小通风口。**将车门锁上**；
- 如有可能，不要单独驾车，特别是在夜间；
- 遇到红灯和停车信号时，要特别警惕。养成调整车速的习惯，以免在交通灯处停车。你受到威胁时，要作好将车开走的准备，并鸣喇叭；
- 如果你怀疑有人尾随，要沿着热闹的街道转几个弯。不要驶入你自己的车道或停在无人的区域。如果该车继续



尾追，将你的车开到你知道能获得帮助的地方，诸如最近的警察局；

- 如果有人试图迫使你驶出路外，不要恐慌。要不断地按喇叭以引起人们的注意。如果你被强行超车，你的车停下后要随即向后倒车开走。按喇叭，而且不要停车；
- 如果有人驾车送你到家门口，让司机等待，直到你安全地进入家门。
- 不要搭载免费搭车人。看到似有车抛锚，不论车内是男是女，在决定提供帮助前要三思而后行。
- 始终与前面的车辆保持充分的车距，留出操纵车辆和逃脱的空间。

性骚扰

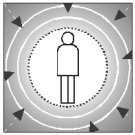
你如何对付轻声的猥亵言语、凝视、斜睨等行为呢？**实际可行的办法就是摆脱危险。**但是，如果你相当安全，可以考虑作出下列反应：

- 不理会挑逗。如果一名只是试图引诱你的男子发现自讨没趣，他可能会就此罢手；
- 以牙还牙。如果一名男子出言不逊，恶语伤人，针锋相对可能会制止他。（不过你在这样做时，要选择一个安全的位置。）；
- 面对他。如果你停下来有礼貌地问“你是在跟我说话吗？”，讨厌的对方可能会感到尴尬，如果他的行为是出于恐惧或不安全情况更会如此：和
- 最重要的是，快速缓解你的愤怒和受辱情绪，尽快将此事件置之脑后。

工作期间的性骚扰

性骚扰的某些常见形式为：

- 不断邀请吃喝和约会；
- 工作时贴近的身体接触；
- 在公务聚会上亲吻；
- 收到下流的漫画、贺卡、礼物；



- 公开对你作出猥亵的动作；
- 在外地旅行/出差期间未经邀请到你的旅馆客房拜访；
- 凝视你的胸部；触摸你的身体；
- 进行性引诱或讲一些下流话；
- 涂画十分露骨的内容；
- 以威胁手段进行人身强暴；
- 暗示或强迫性交。
- 强暴和/或强奸

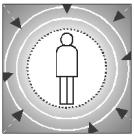
在对性骚扰提出异议后，通常与工作有关的一些问题会随之产生：

- 突然批评你的工作；
- 不分配工作/安排太多的工作/安排危险的工作；
- 拒绝给予培训或教育机会；
- 书面批评不服从命令或发出警告；
- 施加压力，强迫辞职；
- 对工作的评价不客观；
- 同事拒绝提供培训或信息；
- 不给增加薪资或晋升。

长短期内采取的行动

- 工作中遇到性骚扰时，记住每种工作都有其特殊情况。花点时间思考一下你希望出现什么结局，会有什么风险。提出确实令你满意的办法。对别人极为有效的方法对你或你的情况未必适用。
- 务必尽快让对方了解你对性骚扰的异议。**直截了当地告诉骚扰者，你不喜欢他的行为。**如何措辞及何时说均由你决定，但是不要忽视性骚扰 它不会自行消失。
- 如果骚扰者不是你的上级，要同上级讨论这个问题，对事件的类型、时间和地点要说得具体。

不过，在确实弄清你想做的事和你有什么权利以前，不要操之过急或暗示你的任何意图。相信你的直觉，并根据你的情况作出明智的决定。



对事件、约会、实际谈话和目击者等作个人记录或记日记。不要将记录或日记留在工作场所。保管好下流的卡片、便条、礼物；拍下涂画的照片。向骚扰者口头加以拒绝，并尽可能有见证人在场。包括作出陈述，表明你的不安，并将它与干扰你工作的言论或行为联系起来。随后再以某种形式的书面信函概述你的反对意见。保留复印件备查。

对强奸问题的认识

- 人人都是性强暴的潜在受害者；
- 性强暴是一种暴力罪行；
- 大多数性强暴是由受害者的熟人施加的；
- 性强暴是所有暴力罪行中报案最少的罪行之一；
- 广义地说，这种罪犯分为四类：性情暴虐、仗势欺人、性虐待狂和好钻空子；
- 认识性强暴的攻击周期。

受害对象的选择

受害个人或是预先选定的，或是偶然看中的。不论属于哪一种情况，罪犯都会等到潜在受害者处于易受伤害或孤立无援的境地时才作案。

接近受害者

可能的罪犯以下述方式接近受害者：

– 哄骗：哄骗受害人陪伴罪犯；
– 突然袭击：受害人被罪犯制服；
– 出其不意：突然扑向受害者。

施行强暴

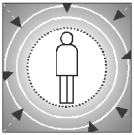
罪犯完全以他的外表、威胁和暴力保持对受害者的控制。

强暴

离开

在施以强暴之时，攻击者会作出进一步折磨或杀害受害者的决定。

受害者遭受强暴时的选择



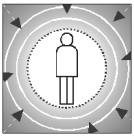
- 屈从　受害者担心丧命。此时的目标是生存。
- 消极抵抗　想方设法打消攻击者想同你性交的欲望。
- 积极抵抗　竭尽全力击退攻击者；包括呼救、逃跑或回击。

使用武器和自卫的利弊

- 自卫方法需要大量培训和经常练习。这是每个工作人员必须作出的个人决定。这种方法能给予你自信心，而且不能用来对付你，它是合法的，随时可以利用。
- 临时拿来使用的武器　这可以是随手使用的任何东西。不需要专门训练。
- 梅斯催泪毒气。必须遵守当地关于使用梅斯催泪毒气的法律。要求熟悉和训练。梅斯催泪毒气的使用寿命有限。不是需要时就能得到。
- 枪支。联合国的政策不准其工作人员携带武器，除非其工作正式需要。决定在家中配置武器的工作人员必须遵守工作地点的当地法律。使用武器需要持续培训，而且在你需要时不一定能够得到。武器需要维护和细心存放，以免发生事故。武器会使你产生虚幻的安全感，而且可能会伤害你。

遭到攻击后

- 妇女被强奸后，必须作出是否将这一罪行报案的决定；
- 如果她决定报案，在大多数情况下，警方会非常仔细地向她查问案情；
- 同警方谈话后，当事人将被送往医院检查，这可能有助于证明强奸之发生。如有伤害及性病，她会获得治疗。（可能向她提供预防妊娠以及艾滋病病毒和艾滋病的知识。）有的医院可能提供咨询；不过，这种情况很少。题为“情绪急救”的下一节内容将提供这方面的一些知



识。可能通过联合国指定官员或工作人员的上级组织提供咨询。

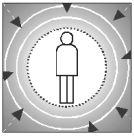
- 强奸犯被抓获后，受害者一般可选择起诉。但这样一来，她要在法庭上受到长久的磨难。许多受害者感到，审讯给她们造成的创伤令她们难以忍受。

情绪急救

本节内容是由圣文森特医院和医疗中心强奸危机方案编写的。

强奸及其后果可能是一场梦魇。必须记住你并不是孤立无助。请阅读本页其他内容，并对每一点进行思考。这样做虽然很困难，但对你将大有助益请亲自试一试。你应当得到帮助，因为强奸令人憎恶，谁也没有权利这样对待你。为自己着想，请阅读并思考以下内容。

- 遭到强奸不是你自己的过错；
- 你不会变得歇斯底里……各项反应几乎都正常；
- 这是一场严重危机……悉心照料好自己；
- 人们的反应也许会伤害你……他们不了解情况，不必去听令你伤感的事情；
- 你是犯罪的受害者；
- 你是个好女人；
- 你应当得到应有的一切帮助……**请求人们为你提供帮助**；
- 你并非孤立无助，除非你与世隔绝；
- 你要活下去；
- 你完全有权利哭喊或感到绝望；
- 如果你真的担心自己会发疯或失控，可接受专门护理，**不要管别人说什么**；
- 那里有人能帮助你；
- 你是一个有用的人；
- 尽可能宽慰自己；
- 这是你所曾遭遇的最大灾难，接受这个事实，并弥合创伤；



- 遭人强奸完全不是你的责任；
- 要挺住，做一切能够让你感到宽慰的事情。如有必要，每次做五分钟。不要让自己产生被人征服的感觉；
- 尽量对强奸犯发泄心中的怒气。站在房间的中央，假想强奸犯在那里，随心所欲地朝他大声喊叫；
- 你已经获得安全，即便你没有意识到这一点。强奸已经结束。
- 设法找一位或多位同情你的女性，向她们倾诉你的遭遇；
- 如果有人对你遭到强奸一事做出的反应伤害或刺痛了你，可以制止或躲开他们。即便他们是你的丈夫、情人或挚友，**你也是受害者**；
- 如有必要，找些物品（任何对你有益的物品）抓在手中；
- 尽量清醒地考虑对你有利的做法，**并采取行动**；
- 向尽可能多的同情者诉说你的遭遇；
- 完全不必感到羞耻。

住宅安全

结构

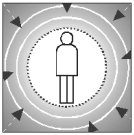
钥匙

- 钥匙链上尽量少挂钥匙；
- 钥匙一定要严加控制（未经授权的人不得使用）；
- 如果住宅院落较大，一定要为进出门的钥匙做上标记。

门

- 门一定要非常牢固，这一点至关重要。（朝外的门切勿使用玻璃门）；
- 安装：在大门上安装窥视孔、安全链、保险插销、坚固的门锁和门闩（如果可能的话）；
- 无论何时都要锁上家门，即使在家中也要上锁。

窗



- 安装窗闩或窗栅，防止外人破窗而入；
- 安装百叶窗或活动百叶窗；
- 所有窗户都应上锁；
- 夜间要拉上窗帘。

照明

- 如有可能，安装室外照明灯；
- 备有应急电源（蜡烛、灯、手电筒和发电机），并知道存放在何处；

来访者

电话

- 如果可能，一定要安装电话；
- 在高风险地区，不要将自己的电话号码登记在电话簿上；
- 仅将你的电话号码留给熟人和值得依赖的人；
- 如果有陌生人来访，切勿说你一人在家；
- 接到威胁的电话，立即挂上，报警并通知安全负责人/干事；
- 不要在电话簿上或门铃边写上自己的名字，以防外人辨别出你的性别。

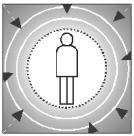
应声开门（白天）

- 仅按约定时间会见登门的来访者；
- 认清来访者后，再开门；
- 开门时先挂上安全链。如果认出是约定的来访者，敞开门后退到门后隐蔽自己，并准备迅速关上家门；
- 不要在门阶上与人交谈；
- 如果感到可疑，关上家门并报警。

夜间对登门者常用的办法

- 关掉室内的灯；
- 打开室外的灯，照亮来访者，然后按白天的步骤去做。

零售商



- 送上门的货品仅可放在厨房内；
- 零售商进入你的家门后，始终应有人跟随。

居住者

家庭

- 家庭全体成员均须了解个人安全需求；
- 倘若发生火灾，遭到爆炸威胁或袭击，家庭全体成员都应知道采取哪些应急措施；
- 家庭全体成员的个人详细资料（包括血型）应存放在办公室的保密文件柜内。

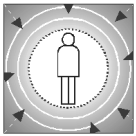
仆人

- 仆人须接受体检；
- 切勿让仆人接触文件或武器；
- 教导仆人不要对外人谈论家务事；
- 教导仆人向你报告一切可疑事件；
- 仆人应知道紧急电话号码。

办公室的安全

一般防范措施

- 刚一设立办公室就应制定办公室安全规则；
- 全体人员都应知道逃脱路线和集合地点；
- 紧急电话号码、安全标语及消防演习程序应张贴在醒目位置；
- 全体人员都应练习使用灭火器材，并参加基本消防演习；
- 如果雇用本地警卫，必须明确讲明他们的职责；



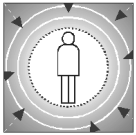
- 指定的安全负责人须及时掌握安全状况，并向工作人员通报最新情况；
- 务必锁好门窗及安全门/家门，并由安全负责人定期检查。这项工作应当天天进行；
- 锁好门窗应是每日例行工作的一个组成部分，并且是指定的安全负责人的职责；
- 所有人员均须接受基本的安全和急救训练。

文件的安全保管

- 所有敏感文件，特别是政治性文件或保密文件若不使用，应当锁好并妥善存放；
- 高度敏感文件只供须知道文件内容的人员使用；
- 应实行借阅、归还登记制度，以控制高度敏感文件的借阅；
- 所有办公室均应配备保险柜，作为必备设备的一部分，保险柜的容量应能满足办公室的需要；
- 如有可能，不应公开保险柜的安放及安放位置；
- 保险柜应固定在地板上；
- 如果是组合式保险柜，只应将密码告诉办公室须知道密码的人员，**而且要让他们知道全部密码**；
- 在高风险地区，如果搬迁（按联合国安全计划）的可能性很大，敏感文件须另行存放在易于识别、易于在搬迁时运输的专用文件箱内，不要同其他文件混在一起；
- 你如果遭到攻击，并被勒令打开保险箱，请照吩咐去做！

设备

- 不要让电气设备过载；
- 应安装易于拿到手的消防设备，并且要定期检查设备的使用性能；
- 医用橱应安放在易于接近的位置；
- 一定要保证无线电保养良好，使用方式正确；



- 车辆一定要停放好：始终将车倒进停车场，锁好车门，如有必要，派人守卫。经常为油箱加满油。

现金转移

一般防范措施

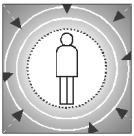
- 一定要防止盗贼窃走大量现金，保证为充当送款员的工作人员上好人寿保险；
- 送款员始终应结伴而行；
- 每个送款员应各带一只箱子，将现金分开携带；
- 凡有可能，搭乘联合国的飞机；
- 一抵达目的地，应立即换用保险箱；
- 无论何时携带大笔现款，都应制定航班延误应急计划，凡有可能，应到现金保管处存放好现金，特别是在夜间；

护送/保护

- 如果必须有人护送，可考虑由外勤安全干事护送；
- 联合国维和部队成员若在某个地区执行任务，可以考虑让他们护送；
- 仅在万不得已时才应考虑武装护送；
- 护送必定会削弱保密性；
- 送款员抵达目的地后应由认识且可靠的同事迎接，并且应由他们护送到最终目的地，这期间可能是全程最危险的护送；

保密

- 所有资料应完全按照“须知”原则分发；
- 个人不得炫耀或谈论现金转送经历；



- 应尽快将现金转运请求通知送款员，以免泄露这方面的消息和行程；
- 选定的航班及旅行线路应予保密，如果可行的话，订票时间应尽可能接近出发时间；
- 应尽可能经常变换交通路线、时间及方式；
- 如果可能，通知抵达时间时应使用加密电报。如果没有加密设施，应起草某种形式的暗语明电，定期用电传或传真发送；
- 送款员的衣着应与人们心中的形象截然不同。譬如，最好穿牛仔裤、套衫及运动鞋，不要穿名贵的套装。

专用装置

携带现金的公文包及箱包在购买时应有内置防盗装置，如：

- 彩色喷雾器，能从公文包中喷射出彩雾；
- 可伸缩式大手柄，一经启动，便可弹出；
- 高音报警信号装置，若有人触碰它的按钮，即可报警。

所有这些装置都很容易买到。

重要说明：

不得将公文包牢牢地套在手腕上；

公文包或箱包的外观应素淡且质地一般，不夺人眼目。如有可能，应放在非常普通的手提箱内；

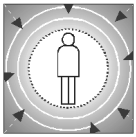
你如果在送款时遭到攻击，不要拼命保护箱包。

可疑物品

预防破坏意识

犯罪破坏分子采用各种材料制作炸弹。炸弹可能藏在箱子、容器、包裹或袋子内。容器通常放在罪犯想要破坏或摧毁的目标的内部或上下方。

简易爆炸装置



简易爆炸装置包括炸弹、饵雷以及信件和包裹炸弹。只有经过训练的人员才能排除简易爆炸装置。不过，掌握一些有关爆炸装置引爆方法的知识有助于识别可能的爆炸装置。

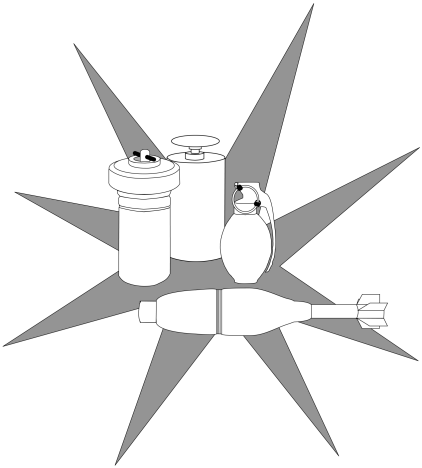
掉以轻心可引爆简易爆炸装置，引爆方式如下：

- 移动简易爆炸装置，探测，以及拉发线引爆；
- 直射光照射；
- 发射无线电波；
- 延时装置可采用许多方式启动：
- 闹钟、挂钟及手表；
- 化学装置；
- 电气插头；
- 接线、释放线；
- 施压、释压。

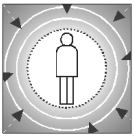
燃烧装置通常装有电子、机械或化学延时装置（如长长的燃烧引信或化学混合物）

首要规则

切勿触碰！



炸弹威胁一览表



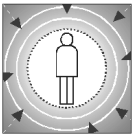
保持冷静

不要挂断电话

立即报告接到了威胁电话

向打电话的人提出下述问题：

- 炸弹何时爆炸？
- 炸弹放在哪里？
- 何时将炸弹放在那里？
- 炸弹什么形状？



- 炸弹什么类型？
- 炸弹如何引爆？
- 你已安放了炸弹吗？
- 你为什么要安放炸弹？
- 你叫什么名字？
- 你在那里？
- 你的地址？

要记录：

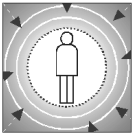
- 威胁者的原话。
- 环境噪音：
  - 大街上的噪音
  - 室内噪音
  - 飞机
  - 机械噪音
  - 话音
  - 音乐
  - 市内电话
  - 国内长途电话
  - 国际长途电话
  - 其他
- 描述打电话者的声音：
  - 口音
  - 讲话是否口吃
  - 声音（大声、轻声，等等）
  - 语速（快、慢，等等）
  - 发音（清晰、低沉）
  - 讲话方式（冷静、情绪激动）

你听出打电话者的声音了吗？

如果已听出，你认为是谁的声音？

打电话者对那一地区熟悉吗？

- 使用的语言：



- 流利
- 语无伦次
- 没有理智
- 录音
- 由打电话者念出的口信
- 辱骂
- 其他

- 其他特征
  - 打电话者的性别
  - 估计年龄

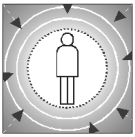
另请记录：

- 打电话的时间、日期、通话时间及接收电话的号码；接电话者的姓名；接电话者的电话号码及签名。

你如果对容器、包裹或箱子感到可疑，应采取如下步骤：

- 不要触碰或拿起它们，因为有可能发生爆炸；
- 如果它们发出咝咝声，（象钟表一样）滴答作响，或者冒烟，立即撤离现场；
- 掩护人员和车辆后撤到至少 100 米开外的安全区。如果可疑物品安放在某一楼层而不是底层，一定要将该层上下两层的人员清离现场；
- 布置警卫，制止未经许可的人员进入危险区；
- 用电话通知你的安全负责人。不要使用无线电，因为如果引爆装置由遥控电子信号引爆（参见引爆装置），无线电信号可能会引爆爆炸物；
- 要求给你打电话的人留下姓名，并向他提出以下问题：你的姓名？你在哪里？请你说出可疑物品的位置并作出描述（大小、形状、颜色）？你采取了什么行动？你还通知了哪些人？证实与你通话的人对情况已有了解；
- 呆在电话附近，等待威胁者的其他指示。

邮件炸弹



邮件炸弹的设计目的是在接收人打开邮件后炸死、炸伤他，不应轻视这种炸弹的危险性。不管出于何种原因，如果你本人或其他工作人员有一丝怀疑，认为某封信或某个包裹可能是爆炸装置，都应立即进行隔离，并远离窗口和薄隔墙，然后报警。处理包裹的人员应随时都能接受警方的询问。

如果信件和包裹上写有发件人的地址，你与发件人联系后便可核实其真实性。凡有可能，鼓励经常与你通信的人采用这种做法。当可疑信件被隔离后，你应设法查询它的来历（如，收件人可能希望收到信件，因而也许能够说明信件的来历）。

如果你收到了邮寄或专人送来的可疑大包裹，包裹里面可能包有杀伤力极强的足量炸药，如果是专人递送的包裹，炸弹可能由定时装置控制。安全负责人可能得考虑疏散问题。

邮件收发室应长期张贴标语，并且张贴在能够让工作人员看到的醒目位置，以便让他们注意识别可疑邮件。标语除了起到宣传作用外，还能经常提醒工作人员提高警惕。应定期更换标语，以防变旧和破损。更换标语的另一个作用是能够让它在工作人员的眼中显得“醒目”。这样，标语便不会成为“家具的一部分”。可向当地警方索取此类标语。

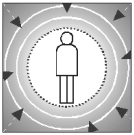
机械辅助装置

可协助检查邮件炸弹的技术设备有很多种。当地警方可将设备的各种型号告诉你，并为你提供关于制造厂家和供货商的详细资料。

包裹/信件炸弹的识别

以下迹象应引起你的警觉，这些迹象说明信件或包裹里可能有爆炸装置：

- 信件或包裹的重量相对于其大小来说过重
- 硬信封

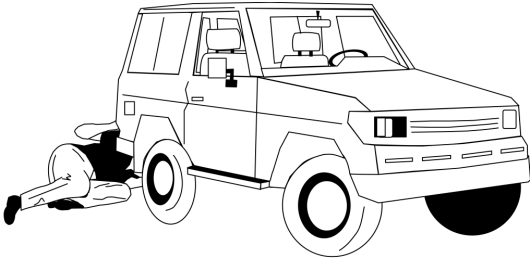


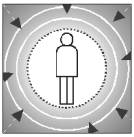
- 信件或包裹一边重或形状不规则
- 封装材料过多
- 露出金属线、细绳及锡箔
- 油污或褪色
- 转移注意力
- 突然或无缘无故寄来的本地或外埠邮件
- 邮票过多
- 限制性标记（如“私人信件”，“个人信件”）
- 手写地址或字迹不清的打印地址
- 来历不明；未写回信地址
- 头衔不对
- 有头衔但未写姓名
- 常用字拼写错误
- 异味。

炸弹威胁 — 如何搜寻车内的炸弹

车外搜寻

- 在车辆的四周和底部搜寻；
- 查看车辆的侧影处和路面是否有异常物品或散开的金属线；
- 不要接触车辆；
- 查看车辆的四周，检查车轮底部及保险杠下是否有异常物品或解开的金属线；
- 彻底检查车辆的底部；

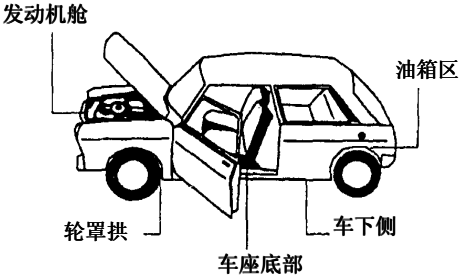




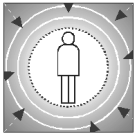
- 始终开始在同一部位进行搜寻，特别要注意主驾驶位、副驾驶位、凹进部位、排气管及油箱。车下搜寻镜可协助你完成搜寻。
- 在夜间或阴天，需要使用手电筒，但不应将手电筒放在车内，要随身携带。在不干净或潮湿的地面垫上购物袋或报纸能够让你保持清洁。
- 最后，在接触车辆前，检查有没有撬车的痕迹。检查车门锁周围、防尘罩及发动机罩有无擦伤痕迹。核实车内没有你不熟悉的物品，你的个人用品没有被人动过。

车内搜寻

- 打开车门；
- 不要触碰车内的任何物品；
- 首先，再次检查车内物品是否在原位或被人动过；特别要检查驾驶员座位和乘员座位底部以及汽车的后部；
- 先检查所有储藏部位、储藏袋或储藏箱是否被人做了手脚，是否有散开的金属线，然后才能打开检查其内部；



- 当你最后打开发动机罩或防尘罩后，检查有无意外发现的部件、箱子或异常布线。如果你的汽车保持清洁，将会使这种检查非常容易；
- 现在，你可以发动汽车，驾车离去；
- 这些检查约要花费两分钟时间，但这两分钟却能挽救你的生命；



- 通过对你的汽车进行例行检查，你很有可能发现安放在汽车内的东西。

不管你在何时发现可疑物品，都不要触碰该物品或汽车。立即报警。

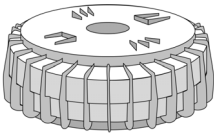
识雷

以往，布设雷区的目的是袭击敌人并拖延敌人的时间，既给敌方造成杀伤，又不让己方部队与敌人正面交锋。而今，埋设的地雷不分青红皂白，既杀伤己方人员，又杀伤敌方人员。如果怀疑某个地区埋设了地雷，请远离该地区。

地雷的种类－一般特征

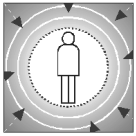
地雷主要分两类：反坦克地雷和杀伤性地雷。有些地雷改变装药量后既可用作反坦克地雷，又可用作杀伤性地雷。

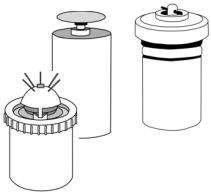
反坦克地雷通常旨在炸坏坦克的履带及部分承载装置，但常常会炸坏在行进中经过轮子上方的任何部件。引爆反坦克地雷所需的重量相当大（100 公斤以上），因此，人踏雷后不会引爆它，但通常装有防排雷装置，可杀伤试图排雷或使地雷失效的人员。



反坦克地雷

杀伤性地雷一般旨在在起爆后杀伤人员，主要分为两种。一种主要通过爆炸造成杀伤力，即炸断踏雷人员的腿脚，或者炸坏轮式车辆的车轮；另一种是子母雷，爆炸后先向空中抛射子雷，升空的子雷随即爆炸并散射碎片，在有效杀伤范围内杀伤目标。施加三公斤重量即可引爆杀伤性地雷。





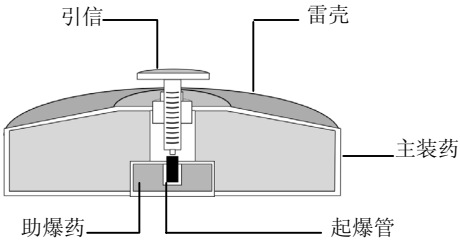
杀伤性地雷

部件

所有地雷均由三大部件构成：

- 主装药，装在通常构成雷体的容器内；
- 起爆管，或点火药，起爆后引爆主装药；
- 击发装置或其他装置，用以引爆起爆管或点火药。

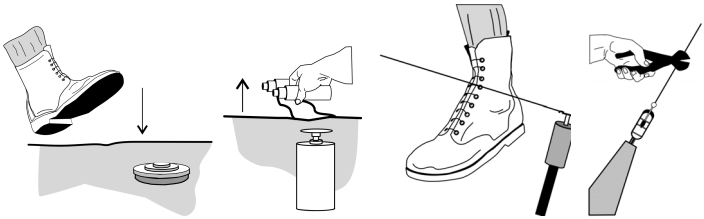
常规地雷的构件



击发装置的类型

所有击发装置的目的都是为了防止地雷在未受到外力的情况下爆炸，并保证地雷一受到设计的外力便立即爆炸。结构较为简单的地雷的引爆方式如下：

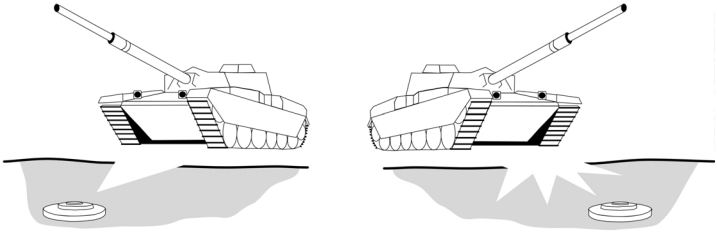
- 施加压力
- 施压后释压
- 拉地雷拉发线
- 剪断绷索



施压　　释压　　拉地雷接发线　　释放张力

更为复杂的击发装置可由特定频率的行进声音、震动、磁场效应或无线电引爆。

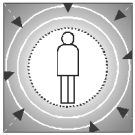
磁场效应　　震动



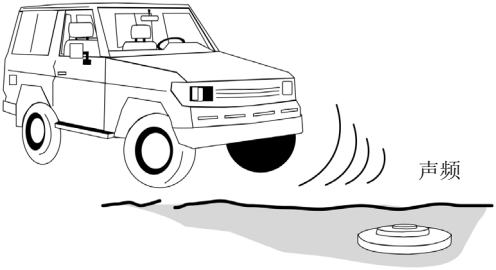
地雷－防范措施

你在可能埋设地雷及爆炸装置的地区工作时，应采取以下防范措施：

- 向当地人员询问哪些地点可能埋有地雷；
- 如果你在自己认为埋设了地雷的道路上驾车行进，避免走路边，并要警惕新“修补的路面”。如果没有把握，停止前行；
- 下车后呆在道路中间，不要到路边去；



- 如果在行进过程遇到障碍物，在远离障碍物的地方停车并进行检查，（使用双筒望远镜），如果没有把握，不要冒然继续前行；
- 切勿触碰、拖拉或剪断任何金属线；
- 你如果发现自己身处雷区，可一直循着自己的脚印或车辙返回。



反起雷装置/饵雷

固定在地雷上或连接地雷的反起雷装置实际上是一种饵雷。一些常用的装置如下。

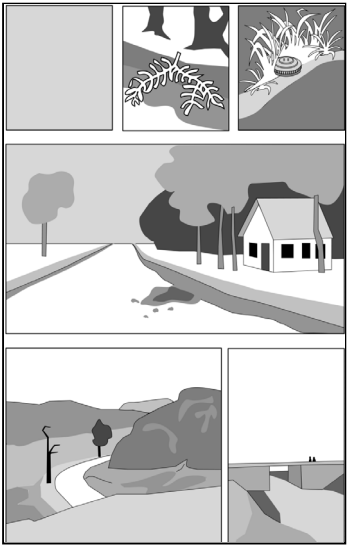
- **拉发型装置，一旦有人起雷**，便可张紧金属丝，从而拉出保险销，起爆地雷；

拉发点火装置，用螺钉拧在地雷一侧或底部，并用铁丝连接套栓，如果移动地雷，固定的铁丝即可起动拉发点火装置，引爆地雷；

拉发点火装置，用铁丝连接另一地雷或炸弹的拉发点火装置，因此，一拉铁丝便可起动其中的一个或其他点火装置；

环接雷壳并连接另一地雷、炸弹或杀伤性地雷的点火装置的铁丝，如果，移动铁丝将引爆反起雷装置；

埋设在某一颗地雷下方和另一颗地雷正上方的释放装置，如果上方的地雷被排除，释放装置释压后即引爆另一颗地雷。不能挖出采用这种方法布设的地雷，而是须从远处拉出它，或者就地引爆。



探雷

目视探雷是最好的方法。

- 可能埋设地雷的地区有：
- 林荫道的引道
- 桥梁（入口和出口）
- 重要交叉路口
- 凹地和壕沟

埋设地雷的痕迹

- 木桩和绊网
- 怪异的灌木丛及其他怪异特征
- 树木移位
- “修补过的路面”

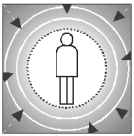
使用如下助记符号

非常安全

- 时刻留心；
- 时刻保持警惕；
- 时刻准备应对意外；
- 彻底检查地面；
- 顺着铁丝查看，但不要触摸；
- 了解地雷的特性及简单装置；
- 离开新奇和招人眼目的物品。

你如果碰到看似爆炸装置的物品：

- 不要触碰；
- 不要在物品所在区域行走；
- 在现场作标记，以警告他人；
- 报告地方当局；
- 如有可能，画出装置的草图；



- 在报告中描述装置，并将报告提交当局；
- 将装置所在方位告诉你的同事，并向他们作出描述；
- 询问当地人，他们通常知道哪些地区埋设了地雷。

触雷事件演习

车辆触雷

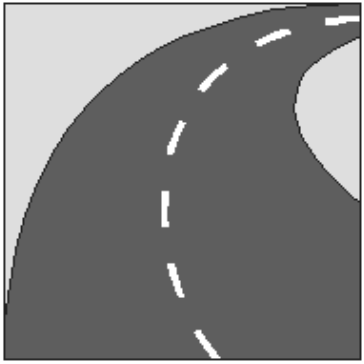
- 如果车辆触雷，车队停止行进；
- 没有指示，不得行进，也不得下车；
- 被爆炸掀出车外的人员应保持不动；
- 救援人员应循着车辙前进；
- 开辟通往车辆和伤员的安全通道，以便实施急救；
- 沿道路探寻有无其他寻雷，已探寻的路段应作上标记。

步行触雷

- 躲离爆炸现场；
- “僵立”不动；
- 确定是否是地雷爆炸，伤员是否因地雷爆炸致伤；
- 确定走出雷区的最安全路线－（道路）；
- 离伤员最近的人员应探查前行到伤员身旁，清理爆炸现场，实施急救，并按原路开辟一条进出雷区的通道；
- 同时检查有无地雷拉发线。

第 2 章

流动安全



旅行 一般规则，45

驾车旅行 驾车的一般规则，46
驾驶行为，47
在检查站的行动，48
拦路抢劫和劫持，48
车辆一览表，49

驾车途中的安全意识 警惕性，50
留出空间（争取主动并逃脱），50
人身安全保障，50
预先作出计划，50
无线电通信，51
车辆抛锚，51

旅行

一般规则

- 要知道，在所有安全事件中，至少 50%发生在旅途；
- 如果没有必要，不要旅行；
- 未经许可，千万不要旅行；
- 不要徒步旅行；
- 无论徒步旅行还是驾车旅行，始终要（至少）二人结伴出行；
- 考虑雇用向导；
- 始终让警方或军方人员护送，如果建议这样做的话；
- 熟悉沿途的路况和安全状况后，方可出行（查看地图和当地资料）；
- 如果对安全状况的评估表明风险增大，不要旅行；
- 保证车辆适于旅行（四轮驱动），并配备了旅途所需装备（根据标准程序）；
- 始终携带地图和指南针；
- 将你的旅行路线、时间（出发/抵达时间）、呼叫信号及车牌号码告诉各有关机构；
- 按照标准程序定期保持无线电联络；
- 如果有人旅行，基站必须有人值班；
- 基站必须找到误点的车辆；
- 以安全平稳的速度旅行；
- 如果遇到武装人员拦车，不要反抗。采取合作态度，不要冒犯他们；
- 如果被劫持，设法谈条件，如索要水和鞋袜等一些必需品，特别是在严峻的环境中；
- 如果有车辆护送，护送车辆应走在前面，特别是在怀疑埋有地雷的地方；
- 如果有两辆车护送，一辆走在你的前面，一辆跟在你的后面。前行的护送车辆应边探测，边行进，检查道路是否安全；

- 旅途中的护送车辆及被护送车辆间应保持无线电通信联络。

驾车旅行

驾车的一般规则

- 坚持每日检查车辆。车辆须保养良好；
- 切勿耗尽汽油－夜间停车前，一定要加满油；
- 停车后，锁好车门（准备离开）；
- 上车前检查车辆四周；
- 变换（不同）行车路线；
- 切勿搭载未经许可乘坐的乘客；
- 制定事故程序，并将紧急程序告诉乘客；
- 系上安全带；
- 避免摸黑驾驶；
- 以最安全的速度驾驶，保证绝对安全；
- 锁好车门；
- 若要打开车窗，打开的窗口应极小（仅五厘米）；
- 避免经过易遭伏击的路段；
- 准备采取逃脱行动；
- 经常检查后视镜。

驾车行为

- 根据路况和天气状况调整车速，譬如，下雨天应减速；
- 联合国工作人员行驶的多数道路是乡间道路，不适合行驶大型车辆或高速行驶；
- 应当礼貌行车，尊重路上的行人；
- 不要高速行车，特别是在雨天；应当小心驾驶，避开水坑，因为车辆经过水坑时水花四溅，会打湿毫无提防的行人的衣服。冬季是风寒病多发季节，行驶的车辆溅湿

行人的衣服后，行人，特别是儿童、老人和病人的体温很容易下降。

- 如果在路上遇到小孩，**应格外小心**，因为小孩很可能会作出无意识的行为，**减速行驶，给他们留出较宽的行走带。**
- 请记住，你是所在国的宾客，必须遵守所有交通标志及限速规定。在国际组织工作也要遵纪守法；
- 随时系好安全带。

在检查站的行动

- 在入口处应缓慢行驶；
- 在夜间，大灯应变为近光，并打开车内的灯；
- 随时准备按要求迅速停车；
- 始终应让对方看到你的双手；
- 态度友好（保持冷静）；准备握手；
- 按要求出示身份证；
- 交出香烟和打火机；
- 不要交出你的身份证（用系绳挂在脖子上）；
- 如果必须下车，关好车门；
- 如果对方要求搜查你的车辆，提出抗议，但不要反抗，盯着搜查人员，确保他们没有将任何东西安放到车内或盗走车内的任何物品；
- 如果对方拿走一些物品，提出抗议，但不要反抗。

拦路抢劫和劫持

- 停车；
- 保持冷静；
- 使用手刹车制动，但不要熄灭发动机；
- 挂上空档；
- 下车，但不要关车门；
- 举起手　如果对方要求的话；
- 不要直视劫持犯；

- 按吩咐去做；
- 让劫持者离去，不要发生冲突。

车辆一览表

❏ 车身：检查有无影响行车性能的损坏部件；
❏ 风挡玻璃；
❏ 刮水器；
❏ 车灯；
❏ 行车显示仪表；
❏ 轮胎：适当充气，状况良好；
❏ 燃料、机油及挡风玻璃洗涤器；
❏ 工具：拖绳/链、千斤顶、车轮支柱、扳手、改锥、备用保险丝；
❏ 急救包；
❏ 五加仑水桶；
❏ 无线电：频率正确，经过检查并能正常工作；
❏ 喇叭：经测试后证明工作性能正常；
❏ 绞盘：如果汽车装有绞盘，绞盘必须经过检测，驾驶员应懂得绞盘的操作方法；
❏ 手电筒：有备用电池；
❏ 联合国国旗及联合标志：非常醒目地插在车上；
❏ 行车日记；
❏ 地图和指南针。

驾驶途中的安全意识

警惕性

- 时刻保持警惕；
- 提防车辆前后的一切活动；
- 看到前方设有路障后，应做出停车反应；
- 将录音机/立体声音响的声音调低；

- 如果你的怀疑对象是人或车辆，将他们视为敌对目标，并逃离他们。注意细节。

留出空间（争取主动并逃脱）

- 与前边的车辆保持充分的距离；
- 尽可能靠路中央行驶。

人身安全保障

- 关上车窗（5 厘米规则）；
- 锁上车门；
- 系好安全带。

预先作出计划

- 熟悉行车道路/路线；
- 变换行车路线；
- 辨别并记住可能的安全停车带。

无线电通信

- 报告出发和抵达时间；
- 在途中经过预先指定的地点时，应进行报告；
- 报告所有可疑事件；
- 报告紧急情况。

车辆抛锚

- 与基地进行联系；
- 评估安全状况；
- 决定呆在车上还是去求助；
- 如果可能，将汽车推到不招人眼目的地方。

在旅行途中，一定要保持警惕！凭直觉行事！

查看（苗头不对的迹象）

- 人
- 车
- 道路（如挖走的土方）
- 停车场（陌生的车辆）
- 报警灯

听

- 谈话（谣言）
- 枪声
- 寂静无声

第 3 章

程序

安全程序的制订
评估威胁 55
与联合国军队和当地军方联络，55

无线电
无线电发送安全，56
标准无线电通信程序，57
标准无线电程序，四条指导原则，58
过程字(prowords)，58
发音，60
在紧急情况应采取的措施？62

车队
车队类型，62
车队规程，62
个人准备，63
小组准备，63
车队的个人责任，64
出发地点，65
行进路线/返程路线，65
抵达或接近最终目的地，66
返程路线和抵达基地，67
在检查站/有人看守的关卡采取的程序，67
在无人看守的路障处采取的程序，67
车辆抛锚，68
遭到枪击时采取的行动，68
医务救助程序，69
威胁大的地区，69

转移和后送
本地后送，70
医疗后送，70
联合国安全制度，71
地区或国家后送，71

公众集会的控制
定义，72
指导原则，72
评估公众集会/暴徒骚乱，73
公众集会失控的原因，73
防止公众集会失控的方法，73
控制公众集会的选择方法，74
控制公众集会的规则，74
非暴力抗议/示威（难民），76
自发抗议/示威，77

安全程序的制定

制定安全程序的理由是确定一系列工作人员不得违反的限制因素。

评估威胁

- 确定现有程序（如果有的话）；
- 确定可用的设备；
- 确定其他程序（如果需要的话）；
- 确定改变现有程序的必要性；
- 确定所需的其他设备；
- 在联合国计划范围内进行书面计划协调；
- 编制文件载明新程序：
- 要求提供其他设备；
- 制定新程序；
- 指导工作人员使用新程序；
- 监督工作人员遵守程序；
- 如有必要，更新程序。

与联合国军队和当地军方进行联络

在制定程序时，还应制定应急计划。如果主要计划中某些内容出错，应急计划可用作辅助计划。

应急计划列入的主题（例子）有：

- 对联合国工作地点/个人的攻击
- 火灾
- 失踪的个人/人员
- 重伤
- 医疗救助
- 本地、国家或地区一级的后送
- 自然灾害（地震、洪灾，等等）

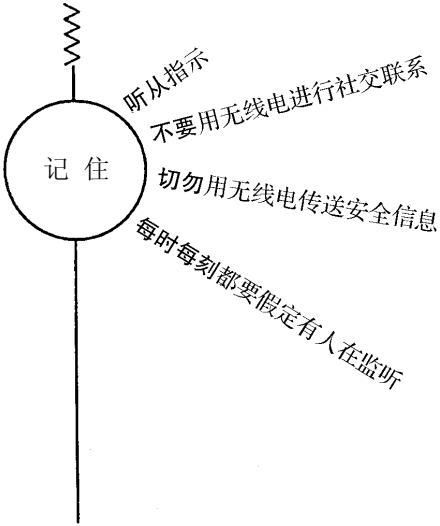
无线电

无线电发送安全

无线电不是安全的通信方式，因为它实际上能够被任何人监听。

编制一系列网络内人人都应知道的代码是有用的。

绝不能用无线电发送军事情报。



标准无线电程序

基本规则

纪律：	先听后发送；
简短性：	长话短说，切中要害；
讲话节奏：	使用语意明确的完整短语；
语速：	不快不慢；
音量：	不要大喊大叫；
准备：	想好要讲的话后再发送

发送前

- 检查电源和电缆，保证电源正常；
- 检查天线和电缆，保证它们正确连接无线电设备且接触良好；
- 连接声频附件，并检查开关能否正常工作。

发送

- 电文一定要简短准确；
- 将电文分成合理的段，各段之间要有停顿；
- 保证没有其他人同时发送；
- 发送电文时，发音应非常清晰，节奏正常，音量适中。不要大喊大叫。话筒应凑近嘴边；
- 避免呼叫过多及使用不正式的用语

四条指导原则

- **清楚**
- **简短**
- **保密**
- **简单**

遵守这些规则；你的无线电台可能是你与外部世界的唯一联络渠道。

不要干扰无线电，除非你是受过训练的技术人员。

不要象使用电话一样使用无线电，发送一定简短。

经过思索并拟好电文后，再发送电文。

最好使用简易代码进行加密；同样，发送涉及敏感问题的电文时也要使用代码。

过程字（ΠΡΟΩΟΡΔΣ）

过程字是代表特定含义的字或短语，目的是加快电文的发送速度：
唯一核准使用的过程字编列如下：

过程字	说明
中断：	我现在要单另发送从电文其他部分摘取的电文。
正确：	你是正确的，或你的发送正确。
纠错：	发送有误。将继续接最后一个正确字发送。
重复：	重复发送。
电文：	即将发送电文：准备抄写或记录。
继续发送：	发送站还要向接收站发送其他话务。
报文完，不必回答：	发送完毕，不必回答。
我已讲完，请回答：	发送完毕，请回答。请继续发送。
复述：	逐字复述收到的全部电文。
已收到：	已收到全部电文，电文质量令人满意。
减慢语速：	你的讲话速度过快，请减慢语速。
准备收报：	取得联系后再发送：请等待。
我是：	发送呼号，如“Delta one”。
请等待：	我必须暂停几分钟，请等待。

过程字	说明
请一直等待：	我必须多停几分种，我会回复。
照办：	我已收到你的信号，内容收悉，即将执行。（不要同时使用 roger（准备收报）和 wilco（照办）。）
错误：	最后一次发送有误，正确的电文是...

发音

将使用下列国际音标：

字母	音标	数字	读音
A	ALFA	0	zero
B	BRAVO	1	wun
C	CHARLIE	2	too
D	DELTA	3	three
E	ECHO	4	fo-wer
F	FOXTROT	5	fi-yiv
G	GOLF	6	six
H	HOTEL	7	seven
I	INDIA	8	ate
J	JULIET	9	niner
K	KILO		
L	LIMA		
M	MIKE		
N	NOVEMBER		

字母	音标	数字	读音
O	OSCAR		
P	PAPA		
Q	QUEBEC		
R	ROMEO		
S	SIERRA		
T	TANGO		
U	UNIFORM		
V	VICTOR		
W	WHISKY		
X	X－RAY		
Y	YANKEE		
Z	ZULU		

数字将依次发送，整数除外，如百、千等。

示例：

12	wun too
44	fo-wer fo-wer
90	niner zero
136	wun three six
500	fi-yiv hundred
7000	seven thousand
16000	wun six thousand
1278	wun too seven ate
19A	wun niner alfa

电文示例

为了增强信心，在你认为急需使用无线电前，一定要练习无线电的使用方法。

你必须学习使用的语言种类见右边的例子。这些例子是无线电通信示例。

呼叫 Five-Two, Five-Two, 我是 Hotel-Three-Niner, Hotel-Three-Niner. 请进行无线电通信检查。我已讲完，请回答。[1]

回答 Hotel-Three-Niner, 我是 Five-Two。我听见了，又响亮又清楚。我已讲完，请回答。

呼叫： Hotel-Three-Niner 呼叫 Five-Two。又响亮又清楚。我已讲完，请回答。[2]

回答： 我是 Five-Two。已收到。发送完毕，不必回答。[3]

在紧急情况下应采取的措施

按下述方式呼叫求助：

> **紧急。紧急。紧急。*Five-two five-two*。我是 *hotel-three-niner*，*hotel-three-niner*。紧急。你抄到了吗？我已讲完，请回答。**

（注意：“紧急”应重复三次）

等待回答，然后继续呼叫。

如果紧迫程度降低，使用“**security**（保密）”，不要使用“**emergency**（紧急）”。

凡听到“**emergency**”和“**security**”呼叫的电台应立即停止发送，进行监听。

你如果必须中断另一路无线电通话，应等到暂停（一听到“我已讲完，请回答”，即行中断）呼叫：

> **中断。中断。我是 *hotel-three-niner*，*hotel-three-niner*。我有急电要发，请准备接收。**

暂停发送，留心听，保证其他通信已中断，然后继续发送紧急呼叫。

---

[1] *呼叫两次*

[2] *呼叫一次*

[3] *缩位呼叫*

车队

车队的类型

车队是目的单一的一组车辆，即运输物资/难民/工作人员/部队。但是，车队仅分两种：有人护送的车队及无人护送的车队！两种类型都有风险。全体人员都应遵守行车规程。

车队程序

- 准备（计划、车辆处于戒备状态并编队）
- 通信
- 遭到枪击时采取的行动
- 防伏击
- 事故/医疗救助/抛锚
- 路卡/检查站
- 协调、指挥系统、联络

如有可能（和可行），先遣小组应先到最终目的地作好迎接车队的安排，特别要注意安全安排。先遣小组应与车队和基地保持无线电联络，如果对安全安排不满意，有权命令车队停止行驶或取消车队。

个人准备

- 准备好、检查并带齐个人装备；
- 了解并理解计划（提出问题）；
- 了解并理解计划的安全内容；
- 了解并理解无线电使用规程；
- 了解并理解后送程序；
- 了解应急计划；
- 按照一览表准备车辆；
- 带上联合国标识臂章，并携带联合国工作证；
- 如果认为必要，戴防护器材

小组准备

全体人员都应了解下述内容：

- 指挥结构（车队司机和护送人员须听车队长作情况介绍）
- 行车路线
- 车队管理程序
- 应急计划（遭到袭击或车辆抛锚后的医疗救助程序）
- 护送职责，护送的人和物
- 抵达目的地后采取的行动
- 无线电作业程序和原则
- 时间安排
- 基本急救

出发前，如出发的前一天（以便留出修车时间，务必要检查车辆）。

车队的个人责任

- 车队长
- 先遣干事
- 维修干事
- 司机
- 护送/安全干事
- 乘客

车队车必须检查/保证：

- 车辆“能够执行任务”
- 所载物资经过许可而且安全
- 备有防护及安全器材
- 天气良好
- 汇报军方护送情况

车队长必须通知/解释：

- 指挥系统
- 通信计划和线路

- 检修和修复计划
- 程序：在检查站，休息，检修，加油，分发补给品，医疗检查
- 各车之间应保持车速和车距
- 时间：集合和出发时间

出发地点

- 检查车辆的次序和编队；
- 检查护送人员是否在位；
- 车队长对车载物资和车辆做最后检查；
- 按照“所有电台呼叫”时间检查无线电通信设备；
- 发出出发信号。

行进路线/返程路线

- 行车 30－60 分钟后，停车检查所载物资和轮胎；
- 检查各车之间的无线电联络是否通畅；
- 车队长将在预先规定的地点进行无线电通信检查；
- 护送人员在前面行驶并检查行车路线；
- 全体人员应保持警惕，并检查路面和周围的情况；
- 如果没有把握，停车，护送人员到车队前面检查行车路线；
- 如果有人拦车，车队长和护送指挥长负责谈判事宜；
- 如果遭到枪击，停车，并从弹着点的另一侧车门下车。跑到有效射程以外，带上急救包和无线电台。四处散开，但不要各自为伍。如果可能，呼叫基地；
- 如果可能，不要停车，“驾车穿过袭击地点”。
- 与护送人员计划并协调防伏击行动，限于车队的文职人员；
- 每隔两小时停车检查车辆，休息并检查前面的道路。选择停车地点，如开阔地带。停车后，保持警惕，如有必要，在车上方布置了望哨，查看周围的情况。呆在车辆附近，或仅可结伴走动，而且仅可在近处走动；
- 车辆必须保持原来的编队次序，慢车前行，快车后行；

- 前面的车辆始终应与后面的车辆保持同一速度，避免“发生追车现象”；
- 如果未保持无线电联络，使用闪光灯和/或喇叭告诉前方的车辆，你遇到了麻烦。

抵达或接近最终目的地

先遣小组和车队长在车队抵达最终目的地前须保持通畅的无线电联络。在车队未抵达最终目的地前，应为先遣小组作出迎接车队的安排，将最终目的地的情况通知车队，并作出以下说明：

- 本地机构/部队提供的安全情况
- 车辆的停放
- 看车警卫
- 卸货地点和方法
- 休息、供水及检修
- 夜宿计划（如住宿，警卫）
- 公众集会控制（人数、情绪及情况控制）

如果没有先遣小组，车队长或他的副手（有护送人员陪同）应去最终目的地进行联络，并调查上述各项要求。

如果卸完货后车队长感到满意，倘若有足够的时间抵达基地，应尽快出发。如果时间不够，车队应就地过夜，并将车辆停放在安全的停车场。

返程路线和抵达基地

遵守前进路线的程序，但重要的是仍要保持警惕。

返回基地

- 停车；
- 洗车；
- 尽快听取情况介绍；
- 检修车辆；
- 起草报告；
- 为下一个车队做准备。

在检查站/有人看守的关卡采取的程序

- 停车，车队保持距离；
- 不要熄灭发动机；
- 向外勤办公室发送情况报告；
- 在车队的前后方布设岗哨；
- 仅听从车队长命令；
- 车队长和翻译前去谈判。

在无人看守的路障处采取的程序

- 车辆全都停在硬面道路上；
- 全体人员应呆在车上；
- 如果命令下车，下车后呆在硬面道路上；
- 不要逛荡，当心触雷；
- 向基地发送情况报告；
- 等待车队长的命令；
- 由军事护送人员（如果有的话）扫清障碍。

车辆抛锚

- 与检修干事取得联系；
- 如有可能，修理车辆；
- 如果无法修理，将车拖走；
- 如果车辆必须报废，将所载货物搬到其他车上；
- 使报废车辆失去机动能力；
- 如果车队继续行进，不要再使用报废车辆。

遭到枪击后采取的行动

查找射击源

聆听：

- 劈啪声
- 砰砰声
- 观察：

- 烟雾
- 枪口焰
- 动向
- 灰尘

在车上

如果可能，驾车通过。

如果不可能：

- 下车；
- 藏在发动机气缸的后面，但要离开车辆；
- 如果附近有更安全的掩体，爬到壕沟里或掩体内（当心触雷）；

在开阔地带行走

- 迅速下车：伏在地面上，尽量压低身体；
- 爬到最近的掩体内。

步行时附近有掩体

- 隐蔽，躲到掩体后面。记住：躲开视线并不一定能够躲避子弹。

医疗救助程序

- 实施急救，保证所在地区及伤员的安全；
- 向基地上报伤情；
- 让医务人员评估所有伤员的伤情；
- 遵循既定医疗救助程序。

威胁大的地区

在威胁大的情况下，需要大量护送人员，应采取如下程序。

- 由护送指挥长向联合国工作人员作情况介绍；
- 如果遭到伏击，联合国工作人员采取的行动应与护送期间遭伏击后应采取的程序一致；

- 护送人员和联合国工作人员之间应保持协调、密切的无线电通信联络；
- 畅通无阻且保持一致的指挥系统；
- 医疗救助程序；
- 抛锚和车辆修复程序；
- 不定时的夜间停车　　制定标准行车规程。
- 应将检查站和路卡的规定告诉联合国全体工作人员。
- 联合国全体工作人员须配发适用的防护器材，无论何时进入高风险区，都要穿戴防护器材　　防弹背心及防弹头盔。

转移和后送

本地后送
（将工作人员转移出眼前的危险区）

- 你务必遵守联合国安全计划规定的程序；
- 持有并更新工作人员的名单。你必须拥有驻你所在工作站的全体官员的最新名单并掌握他们目前的确切位置；
- 建立提高和降低戒备程度的系统：
  - 紧急警报　　风险大
  - 预备警报　　加强戒备
  - 正常警报　　情况正常
- 确定在紧急情况下可以前往的地方，在营地/办事处附近；
- 始终应携带个人无线电装置；
- 尽快将你的决定通知基地。

医疗后送

预先作出后送计划

你将需要：

- 医生证明

- 授权（本地及政府授权）
- 后送方式（空中、公路、海上及 ΣΟΣ 后送）

联合国安全制度：
保证联合国工作人员安全的协调规划体系：

谁来协调？	•	整个体系内（纽约安全协调员）
四级协调	•	机构总部（日内瓦、罗马及维也纳总部）
	•	国别（指定干事，安全管理小组）
	•	工作站（外勤安全干事、地区协调员及委员会，Wardens, Zoning）
五个阶段	•	防范措施
	•	限制行动
	•	转移
	•	计划中止
	•	后送
小组职责？	•	报告
我们的职责	•	协调
	•	计划
	•	准备

地区或国家后送

- 按照《外勤安全手册》听从指定官员及其副手的命令。
- 熟悉：
  - 联合国国别安全计划
  - 联合国地区安全计划（在国别计划范围内）
  - 联合国本地安全计划（在国别/地区计划范围内）
  - 办事处安全计划（在本地/地区/国别计划范围内）

– 联合国外勤安全手册（ΦΣH）

- 不要忘记：本地工作人员应采取的行动和指示（根据《外勤安全手册》）；
- 生命线是：通信－通信－通信；
- 在家中或办事处储备应急补给品（如：水、食品、睡袋、保健箱、无线电装置备用电池、电池充电器、微型发电机（2.5 千伏）、车用油料以及发电机用油料）。

公众集会的控制

定义

公众集会指人们的合法集会，有组织，有纪律，有目标。暴徒骚乱指因各种强大的影响，如种族关系紧张或报复而失控的一群人。

暴徒分三类

- 目标明确（如杀人）的暴徒；
- 逃跑型暴徒，他们感到人身受到枪击、火灾或瓦斯等威胁后即逃跑；
- 侵犯财产的暴徒，他们的目的是掠夺或抢劫。

指导原则

先发制人

- 先发制人的方法是收集信息，制定计划，作好准备以及提高意识。

化解危机

- （谈判）对话，对话，对话。

控制局势

- 迅速利用强大的实力（警察或军队）采取行动

评估公众集会/暴徒骚乱

考虑：

- 规模
- 性质
- 占领的地区
- 静坐还是在行进当中
- 方向及目的
- 武器
- 从其他渠道，如地方当局等得到的建议
- 对人员和财产构成的危险
- 不要召集参加集会的公众开会，除非你能满足他们的要求或解答他们关心的问题。

公众集会失控的原因

- 人们拿不准发生了什么事件，或者反对发生的事件；
- 流露出不能再等下去的情绪；
- 集会没有内部组织；
- 人们对等待产生了厌烦情绪；
- 有人蓄意搞破坏；
- 组织者计划失误/缺乏文化上的敏感性。

防止公众集会失控的办法

- 一定要向公众讲明情况；
- 与社团负责人密切合作，将参加集会的人员分成许多小组，并在这些小组安插工作人员；
- 定期向等候的公众提供明确的信息并通报最新情况，以便让他们知道预计还要等多长时间；

安抚组织人民运动的社团负责人及工作人员；

- 及时、公平地处理欺诈或扰乱社会秩序的案件；
- 保证配备必需的设施（遮阳伞、水、厕所、医疗救助设施）；
- 由各派的年长人士/负责人陪同。

控制公众集会的选择方法

以劝阻和疏散为原则

说服 → 对话

负责人 → 挑选

最坏的情况 → 动用武力　展示实力？

↓

最低限度地使用武力？

当心：动用武力（警察/军队/警犬/高压水炮）驱散人群可能致死致伤。

最好的办法：先发制人和化解危机

控制公众集会的规则

- 不要鼓动工作人员到人群中去，除非你能满足他们的需求或要求；
- 一定要利用监视人员，如社区的年长人士或其指定人员监控人群；
- 将人群分成许多小组，在分发救济用品时，穿过狭窄的通道开导他们（可能需要使用铁丝网）；
- 一定要将发生的事件告诉众人，并让他们明白已经获悉的一系列事件会真相大白。要坚持不懈地进行这项工作；
- 如果治安受到破坏，公众集会有发展成为骚乱的迹象，让警察和/或安全人员随时准备支持你；
- 若让一大群人参加可能引发暴乱的某项活动，如食品分发前，要事先计划并演练应付各种事件的做法；
- 切勿参加以申诉苦情为主题的公众集会。始终要让年长人士或其指定人员参加这类活动，随后在选定的时间和地点与年长人士碰头；
- 如果人群须等待很长时间，最好应静坐；
- 建立难民能够诉说苦情的机制；
- 在工作的初期阶段制定这种机制；

- 利用年长人士作中间人，避免使你自己陷入个人冲突；
- 不要参加不守秩序的小组讨论；
- 明确说明，只能在特定时间、特定地点有序地受理申诉，而且申诉只能通过年长人士或其指定人员提出；
- 一定要建立召开紧急会议的机制；
- 检查你工作地点/休息场所的入口/出口，确定没有聚集人群后方可外出；
- 如果与敌对的人群发生冲突，保持镇定和尊严。做到这一点要求具备自控能力并遵守纪律；
- 发生冲突后，你如果坐在车内，不要下车。检查车门是否锁好，并小心地驾车驶离冲突现场；
- 不要以无所畏惧的目光直视对方。这样做通常会流露你的真实心态，如恐惧。在有些文化背景下，目光接触是冒犯对方的举动。建议直视对方的鼻梁；
- 向社区年长人士报告发生的全部事件，并主张采取严密行动；
- 不要动怒，至少不要流露出恼火情绪。

非暴力抗议/示威（难民）

始终切记，如果处理得当，抗议或示威活动能让难民发泄紧张和失望情绪，不应劝阻他们。可要求采取多项防范措施，但应审慎行事，以保证安全。

在这方面，同其他许多事件一样，除联合国外，由执行伙伴、国家当局及难民领袖的代表组成的协调委员会也可发挥作用，充当抗议/示威组织者和当局负责人之间的沟通工具。为了加强沟通，参与沟通的联合国工作人员一定要掌握有关的语言技能，顺利地同难民进行沟通。

如何作出响应

- 预先商定一套基本规则，并保证让全体有关人员掌握这些规则。一部分示例规则如下：
  - 不使用暴力
  - 由本地安全当局参与
  - 由各机构的代表参与
  - 限制参与人员

  - 限定时间和地区
  - 指定地点，远离医疗设施、餐厅及食品分发中心、学校、办事处及大门。
- 确定请愿时采取的联系程序，如信件联系，或与负责人会晤；
- 规定采用这种程序的方式和时间（如，远离抗议地点，在办事处进行）；
- 制定人员安全和流动规则。这可能需要回答下述问题：
  - 谁负责决定人员进出示威区和/或在示威区周围活动？
  - 如何检查人员和车辆的进出？
- 制定控制公众集会的办法（记住：出于上文讨论的原因，一般最好谨慎地露面）：
  - 以安全人员身分露面时保持低姿态（如不携带武器）
  - 如果紧张局势升级，并有失控威胁，制定应对计划（如在迫不得已时合法动用武力）
  - 安排医务人员处于待命状态，为可能受伤的伤员提供医疗护理；
  - 制定后续程序；
  - 使用标准报告程序（参见报告样表）
- 提请协调委员会按照抗议者提出的问题评估事件，并评估集会对社区产生的影响以及必须采取的后续行动。

自发抗议/示威

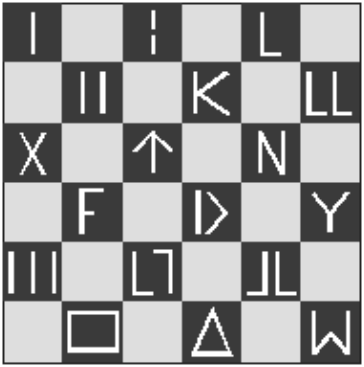
工作人员提高警惕并小心防范后，自发抗议或示威进一步演变的可能性将大大减小。不过，应制定相关的应急计划，并让全体工作人员了解计划。在所有抗议/示威情况下，应记住以下内容：

- 冷静地分析局势；
- 如果可能，出面调停；考虑在东道国当局和抗议者之间担当缓和/联络角色；

- 确定抗议目标/要求；
- 承认这些要求，但提出条件，要求抗议者自行解散；
- 制定诚意机制，继续进行沟通。

第 4 章

生存



急救
紧急－医疗急救，81
五个重点－六项准则，81
急救一览表，82
转移伤员，82
休克，83
神志不清，83
恢复知觉基本常识，84
冻伤，84
热虚脱，85
烧伤，85
重伤（腹部重伤），86
重伤（胸部重伤），86

生存和导向技术
寻找水源，87
生存导向，89
使用导向救助标志，90
利用手表辨别方向，91
生存－应采取的措施，91
容易记住的生存之道，92
辨别方向：阴影末端法，92

地对空信号
应急代码，94

遭到敌方枪击后的反应
准备，95
如果遭到枪击，如何作出反应，95
采取的行动，96
武器射程，96
武器识别，97
如果遭到武装攻击人员拦截，97

自卫
被动自卫，98
安全：三个同心圆，99

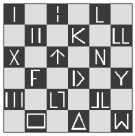
劫持人质
预料人质处境的建议，100
对付人质劫持的准则，100
你如果被扣为人质，将采取何种行动，101
人质获释后，103

人质生存 个人准备，103
小组准备，103
在处于人质地位的四个阶段应遵守的行为准则，104

心理压力 产生心理压力的原因，105
消除心理压力的方法，106
须知事项，106
人员遭遇重大事件后，帮助他们恢复心理健康的方法，106

急救

紧急－医疗急救



对以下症状迅速采取行动：

- **窒息**（任何原因的呼吸困难或呼吸停止）
  清洁口腔，检查舌位
  实施口对口人工呼吸，使伤员苏醒。
- **动脉出血**（血液呈浅红色或伤口喷血）
  立即压住出血点
  垫上纱布，用绷带包扎伤口。如果还不能止血，再次压住出血点。（将止血带留给专家使用）。
- **心搏停止**（呼吸和心跳停止）
  立即实施心肺复苏术（XΠP）。在其他一切情况下.

采用这种复苏方法时应冷静，而且要三思而后行。

五个重点	六项准则
1. **问**	1. 核实对你本人没有危险（如煤气泄漏）
2. **看**	2. 检查呼吸
3. **听**	3. 止血
4. **想**	4. 固定肢体
5. **做**	5. 处置休克现象
	6. 脱离危险后请求实施急救/喊叫卫生员。

急救一览表

检查伤员：

1. **神志**

   凑近伤员耳边讲话，声音清晰洪亮；（小心）摇晃伤员的肩膀

2. **呼吸**

   检查气道；

   抬起下巴，后倾头部，清洁舌头；
   检查胸部起伏情况；
   听呼吸；
   手触摸脸颊看有无呼吸

3. **脉搏**

   检查颈动脉；

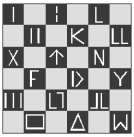
   触摸喉结，将手指伸进喉结和前颈肌肉间的间隙内。
   把脉五秒种后再决定是否有脉搏

转移伤员

转移伤员时应格外小心，因为转移期间可使伤员突然休克，并加大出血量，特别是内出血。用手抬方式转移伤员比车辆转移糟糕。

先止血，并用夹板固定骨折部位，然后才能转移伤员。不过，在等待运送，或者实施急救期间，最好在短距离内将伤员从危险地带转移到安全地带，或从暴露地点转移到隐蔽点。运送车辆应缓慢行驶，将颠簸和晃动减小到最低程度。

休克



病因

– 受伤都可引起休克，特别是骨折、烧伤、大面积创伤以及冻伤。

症状

面色苍白（嘴唇和耳部呈淡紫色）

全身冰凉（皮肤冰凉黏湿）

身体虚弱（身心虚弱，呼吸微弱）

治疗方法

休息－平躺，头部放低，脚部抬高。

保暖（外套、毛毯、更加严实的掩体）避免过热和发汗。

体液（先喝热甜饮料，大热天除外，然后喝冷饮料）。如果是腹部或胸部受伤，或者住院不超过一小时，不得让伤员喝饮料。

神志不清

如果伤员窒息（如溺水、毒气中毒），应立即实施口对口人工呼吸，直至恢复自然呼吸。

如果伤员头部受伤或因其他原因受伤，当即没有危险，而且呼吸正常。检查伤员的牙齿是否松脱，是否安有假牙，并检查舌位。

将伤员放到安全地点，按照处置休克的方法救治伤员。

观察呼吸情况，防止伤员吞咽呕吐物或咬舌。

用担架抬伤员时，需应保持平稳。

不要试图通过给伤员灌饮料或按摩使伤员恢复神志。

伤员苏醒后，不要让他们喝酒。

恢复知觉基本常识

气道

下倾头部并托起下巴，使气道通畅。

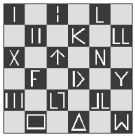
呼吸

如果伤员没有呼吸，你可以帮助他/她呼吸－因此应进行人工通风

通风

如果心跳停止，可实施心肺复苏术。同时须进行人工通风

冻伤



体内温度因天气寒冷而下降。体温下降可对心脏、大脑等重要器官产生影响。

病因

主要原因：寒冷、刮风、衣物潮湿（其中任何两种原因都是危险的）。

促成因素：疲劳、焦虑、对气候不适应以及体内缺少脂肪。

症状（下述任何一种症状都是危险的迹象）

不合情理的行为，丧失理智的情感爆发；

嗜睡（如对指令没有反应），步履蹒跚，跌跌撞撞，言语不清；

不由自主地抖动不已，视力模糊。

治疗方法

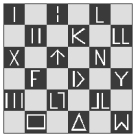
重要是防止伤员继续消耗热量。

收容场所：房子、帐篷或至少防风用品。如果可能的话，提供毛毯或睡袋以及防风塑料袋。

如果病人神志清醒，让他们喝热饮料，并在口中含糖。

在极端情况下，病人如果没有呼吸，对他实施口对口人工呼吸。

切莫通过给病人灌酒，按摩肢体或皮肤，或者通过热水瓶



暖敷恢复病人的体温。即便病人明显康复，转移时也切勿鼓励他自己行走。如果可以避免的话，切勿用担架转移病员，呆在原地，等候车辆到来。

热虚脱

病因

因酷热、潮湿或不通风消耗了体力。个人身体不适，睡眠不足或未吃饱，饮酒以及吃饭过饱。

症状

第一阶段　精疲力竭，背部或四肢疼痛。温度变化：由热变冷，面色由血色红润变为苍白。头痛，恶心，晕眩。精神错乱。不省人事。

第二阶段　痉挛，腹疼，呕吐；虚脱，深度昏迷。

治疗方法

同治疗休克一样，休息并通风。采取一切手段降温并防止发汗。

加盐冷饮，（每升水加入一小块或一茶匙盐　（不要太浓），或糖）。

采用神志不清的治疗方法，如果不见效，尽快送往到医院。

烧伤

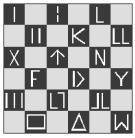
轻度烧伤

用清洁的凉水冲洗烧伤部位　用消毒干敷裹和绷带包扎－如果没有把握，可请医生治疗。

严重烧伤

为烧伤部位上药　防止休克　迅速安排医疗护理。如有可能，为烧伤部位降温。

不要：挑破水泡，脱下粘连受伤部位的衣服，使用油膏，或捂住烧伤表面。



化学烧伤

立即用大量清水冲洗烧伤部位，为皮肤消毒。

重伤（腹部重伤）

识别

外出血，内脏隆起，看不见的内伤及内出血。

很有可能感染。

治疗方法

目标：尽可能防止感染和休克

让病人躺下，最好曲膝。用大块（消毒）敷布牢牢地包扎烧伤部位。

后送。

重伤（胸部重伤）

识别

呼吸困难，痛苦，可能急促，气息微弱，不均匀；

可能受惊吓而休克；

血（咳出血沫）；

嘴唇、甲床及皮肤发紫；

体组织进气　皮肤因受伤而肿胀；

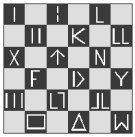
伤口冒血；

进气声　伤员呼吸时空气被吸入胸腔的声音。

治疗方法

目标：缝上伤口，维持呼吸；尽量防止休克；紧急后送到医院。

用你的手掌捂住伤口，如果伤员清醒，用他的手掌捂住伤口。

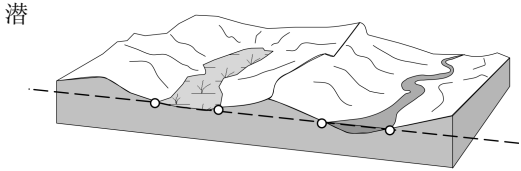


如果可能，用衣服包住伤口。
给神志清醒的伤员垫上舒适的物品，以保护受伤部位。
防止休克。

生存和导向技术

寻找水源

如果没有地表水，挖至潜水面，寻找地表水－渗入地下的雨水或融雪水。能否找到水取决于地面形态和土壤类型。



石质土

寻找泉水和渗液，特别是在富含石灰岩的地区。
在火山地带，沿着熔岩流流过的谷坡寻找泉水。多孔熔岩是渗出地下水的丰富水源。
从干燥的峡谷切开一层多孔沙岩的渗流处寻找水。
在遍布花岗岩的地带，在山坡上寻找绿草。在最绿地带挖一明沟，等待水渗入。

疏松的土壤

与岩石相比，疏松的土壤里含有较多的水份，并且易于发现。沿谷底或斜坡与山谷接壤地带寻找地表水，因为潜水面在这些地带最有可能高出地表面。河流或溪流的水消退后会留下高高的水位标志，在这一水位标志上方的地带也可能会找到温泉和渗液。

在挖水前，先查看眼前的标志（如陡坡下的谷底，或挖出一块在雨季可形成温泉的绿地）。在低矮的林地、海滨及冲积平原上，潜水面接近地表面。很少能挖出水源。

径流水高于潜水面，包括溪流、积水池以及沼泽里的水。即便这些地带无人居住，也应认为这里的水遭到污染，会危害人体健康。

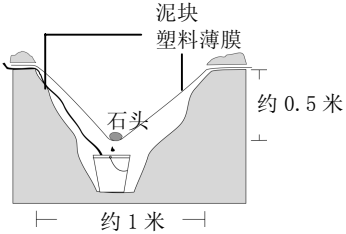
沿海滨找水

在沙丘之间的凹地寻找能够看到的水，如果沙地看起来潮湿，即可在这里挖水。在海滩上，等退潮后，在高潮水痕以上约 100 米远的沙地上挖洞取水。取出的水可能略有咸味，但相当安全。水用沙滤器过滤后可减少咸味。

不要饮用海水。海水的含盐浓度最终可致使肾功能衰竭。

继续生存（断面）

太阳散发的热量使地表水不断蒸发。蒸发的水汽在塑料薄膜上凝结后慢慢滴入容器内。

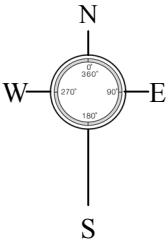


在沙漠或干旱地带

一些标志是，某些鸟类飞翔的方向，植物地带以及野兽会聚前行的方向。

在沙漠地带生活的当地人通常知道哪里的低地地表存有泉塘。他们用各种方法将这些泉塘盖住，因此应在可能发现的灌丛堆下面或盖有东西的隐蔽处找水，特别是在半干旱的灌木丛林地带。

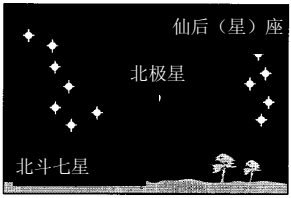
生存导向



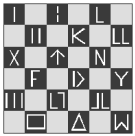
- 经常研究地图，熟悉你工作所在的地区；
- 熟知地标；
- 了解主要风向。这一知识对探路者有助益，因为树叶通常随风摇晃；
- 知道你在地球的哪个半球工作；
- 通过研究地图，了解哪里有河流，哪里有水源；
- 始终携带地图和指南针；
- 旅行期间，经常查看地图，了解你所处的方位。

利用自然导向标志

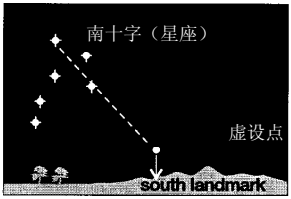
- 利用星星辨别南北方向；
- 采用其他方法辨别南北方向；
- 计算时间；
- 记住：对地球上的观察者来说，太阳总是从东方升起，从西方落下；
  - 一在北半球，太阳看起来在天空的南部从东向西运转；



北半球



– 一在南半球，太阳看起来在天空的北部从东向西运转。

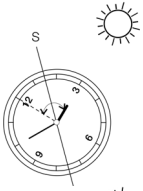


南半球

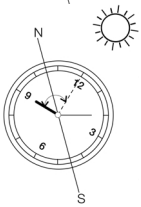
- 因此，如果你戴了手表，甚至能够看到太阳的光芒，便能够大致推测出南北方向。

利用手表辨别方向

利用手表辨别方向也许是最常用的方法，但（当地时间）中午除外，在中午，手表如果走时准确，也只能被看作一种大致指南。下述图例说明怎样利用手表辨别方向。

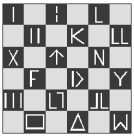


在北半球，应水平握着手表，手表的时针指向太阳。从手表的中心到数字 12 划一条虚线。朝南的实际方向位于时针和数字 12 之间的等分线上。



在南半球，手表中心到数字 12 之间的虚线指向太阳，但数字 12 和时针之间的中点表示朝北的实际方向。

生存－应采取的措施



- 辨别你所处的位置及方向（指南针及星星）；
- 寻找歇息处（避风，寻找天然掩体、隔离地带及覆盖物）；
- 取暖（烤火，披上毛毯）；
- 决定：行进还是逗留；
- 饮食（浆果、动物、溪水及雪水）。

你如果迷路，（因军事行动或天气）掉队或者是某起事件的受害人：

- 切勿丧失生存的念头；
- 有条不紊；
- 遵守纪律；
- 象一个团队一样工作；
- 生存下去！

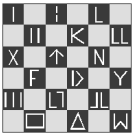
容易记住的生存之道

记住以下容易记住的生存之道。

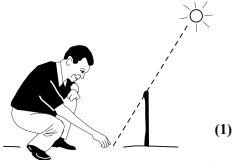
以下用语解释你为生存而采取的行动。

- 判断自己的处境；
- 欲速则不达；
- 记住你自己所在的方位；
- 克服恐惧和恐慌心理；
- 就地取材；
- 珍视生命；
- 随时订出应急计划；
- 掌握基本生存技能。

辨别方向：阴影末端法

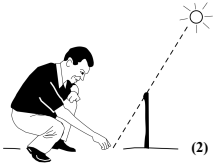


1. 将一木棍插入水平的地面上，使木棍与地面保持垂直，注意木棍投下的阴影；



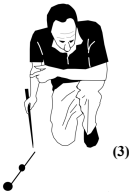
(1)

2. 在阴影末端放上一小块石头作为标记，然后一直等到阴影移动若干厘米（10－15 分钟）；



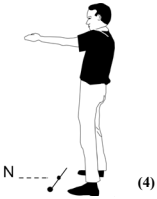
(2)

3. 在第二个阴影的末端放上一小块石头作为标记。从第一块石头起划一条线连接第二块石头，两块石头间的距离约为一英尺；



(3)

4. 正对木棍站立，左脚脚尖对着第一块石头，右脚脚尖对着所划线段的末端；如果在北半球，你的正面是南方；如果在南半球，你的正面是北方。

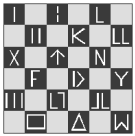


(4)

现在你正面向北半球的南部和南半球的北部。

地对空信号

应急代码

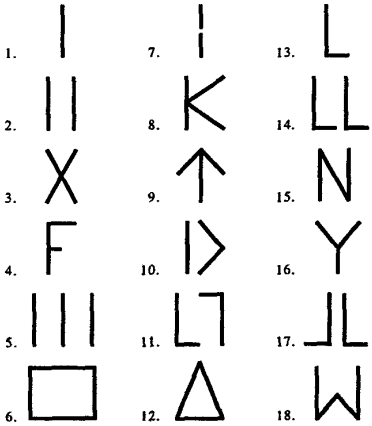


下述信号是国际公认的地对空通信代码。在没有其他手段可用时，这些代码在紧急情况下是有用的。

理想地说，这些代码应当用飞行用地面标志板拼成，但也可用地面的任何材料拼成，如石头、木材、沙地图案等等。飞行用地面标表板的每一部分均为 3 米长乘 50 厘米宽。现成的拼图大小应当基本一致。

地对空应急信号

1. **需要医生，重伤**
2. **需要医疗用品**
3. **不能继续行走**
4. **需要食品和水**
5. **需要立即后送伤员**
6. **需要地图和指南针**
7. **需要装有电池的信号灯和无线电装置**
8. **指引行进方向**
9. **正在按此方向行进**
10. **试图起飞**
11. **飞机严重损坏**
12. **在此处降落可能是安全的**
13. **需要燃料和油料**
14. **平安无事**
15. **不**
16. **是**
17. **不明白**
18. **需要工程师的援助**



遭到敌方枪击后的反应

准备

- 如有可能，并且不会危及你的安全，用无线电装置发送包括你所处方位在内的遇险信号；
- 在高风险地区旅行时，始终应有人护送；
- 始终研究并了解可能发生危险的地带；
- 识别安全地点；
- 识别可能遭到伏击的地点；
- 在路途中按预先的安排进行无线电联络；
- 切实实施预防意外情况的应急计划。譬如，如果失去无线电联系，你该怎么办？
- 知道你行进的方向；
- 使用预先计划发射的地对空信号；
- 呆在规定的路面上或路面附近，以便同搜寻和营救飞机的飞行员取得联系。

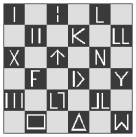
如果遭到枪击，如何作出反应

谨慎地选择、计划要走的安全路线，可减小遭到伏击的风险。伏击通常发生在农村及偏远地段－绑架发生在市郊。（任何地方都可能发生伏击和绑架事件）。

如果分开行进，应与护送人员协调所要采取的行动。如果有人护送，护送人员将在军方护送指挥长作情况介绍时解释所要采取的行动。应演练所要采取的行动。如果工作人员对护送人员制定的防伏击程序没有信心，须讲明情况，并协助重新制定程序。

采取的行动

- 如有可能，“驾车通过”；
- 联合国工作人员应下车；
- 走到射程以外，并离开车辆；
- 尽量不要跳到路边的壕沟内，那里可能埋有地雷；



- 离开车辆隐蔽自己；
- 保持无线电联系；
- 等待车队长或其助手发布指示，但如果情况需要，准备单独行动；
- 将基本装备放在容易拿到手的地方，下车时随身携带这些装备；
- 下车后，始终应呆在火力达不到的车辆一侧；
- 主要行动是迅速撤出杀伤区。

武器射程

轻武器	**有效射程**[1]	**最大射程**[2]
冲锋枪	75m	1000m
步枪	400m	3-4000m
半自动武器	800m	3-4000
轻机枪/重机枪	1800m	3-4000m
中型反坦克武器	300m	1000m
手榴弹（手投式）	30m	-

[1] 经过训练的战士可击中目标的射程。

[2] 子弹飞行的最大弹道距离。

武器识别

武器本身不危险－使用武器的人才是危险的。

记住：武器应始终装有弹药，除非你能证明自己到了安全地带。

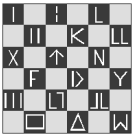
提示：

你如果发现枪械或军火，不要动它们。

请懂得军事知识的人员：

壹）安全处置；

貳）拿走或存放别处。



你如果必须使用枪械：

壹）小心使用；

貳）不要扣动板机。

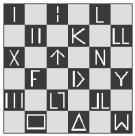
如果遭到武装攻击人员拦截

- 不要抵抗；
- 顺从他们，但要保持警惕；
- 避免目光接触。直视对方的鼻梁部位；
- 攻击者可能会拿走你随身携带的物品，与他们进行协商，至少留下一些基本的救生物品，如鞋，防寒服；
- 不要带贵重物品，但可带一些不值钱的东西搪塞攻击者；
- 你一旦被释放，应开始实施应急计划，与有关方面恢复失去的联系，即
  - 寻求地方援助
  - 呆在阴凉或暖和的地方休息
  - 准备发出地对空信号
  - 等待搜寻和救援

自卫

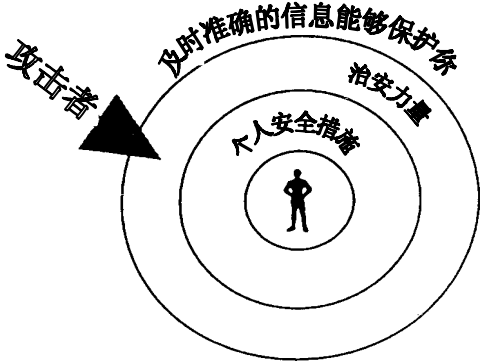
被动自卫

- 平衡（身体平衡和心理平衡）
  - 保持冷静，思维清晰，善于观察，做好准备；
  - 双腿均匀地支撑体重，双膝微曲，双手下垂，并放在腹股沟部位，全身放松，但要准备迅速移动；
- 携带塞满物品的公文包或文件包，用来抵挡任何可能的攻击者对你的打击；
- 如果身处人群拥挤的环境，掌握主动，让人群分开你和攻击者；
- 可小心地将家俱用作隔开你和攻击者的障碍物；



- 目光接触具有挑衅性；避免相互逼视；
- 轻轻地转动身体，曲膝抬腿后，大腿肌肉收紧发硬，能够防止对腹股沟或下半身的踢打或膝盖攻击；
- 转动肩膀，双臂叉在胸前，下巴顶肩，将能有效防止对上半身的攻击。

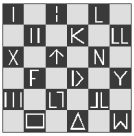
安全：三个同心圆



如果攻击者侵入这三个同心圆，你可能发现自己的处境是在你自己和攻击者之间进行个人防卫。

- 注意观察，保持警惕，沉着冷静；
- 准备利用任何物品进行自卫（如公文包）；
- 准备做出防护姿势来抵挡最初的攻击，然后迅速转身/移动，并按你早已确定的方向，朝室内或室外，逃身多半是逃出室外，或躲进建筑物；
- 始终寻找并了解友方，如警察、警卫及同事的行踪。

劫持人质



劫持人质的难民或寻求庇护者这样做的原因是陷于绝望或精神错乱，并非出于思想或犯罪动机而采取的恐怖主义行动。不过，不能排除后一种可能性。

预料人质处境的建议

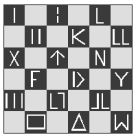
有若干项措施可协助你做准备。与协调委员会进行磋商，成立一个小组，从事如下工作：

- 讨论如何作出适当的反应，并考虑在与人质劫持者谈判时尊重当地的风俗习惯；
- 与安全当局制定协调计划；
- 确定可能参加谈判的人员，最好从协调委员会的机构代表中抽调；
- 落实各种安全措施，如限制人员活动，限制使用手提电话，或要求工作人员结伴活动。

一定要让全体工作人员知道自己被劫持为人质后该怎样去做。以下建议依据的是向警察颁布的指令。

对付人质劫持的准则

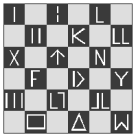
- 通知安全主管当局、协调和人质委员会以及主要办事处/总部；
- 保持全天候通信联络；
- 组建特别行动小组；
- 确认劫持人质的派别/个人及其要求；
- 确认人质人数、身分及处境，并通知他们的家属；
- 指定谈判人员，并做出安排，保证他们的体力（用餐，休息及轮换时间，等等）；
- 确定谈判重点（可包括尽早释放妇女儿童及为他们提供治疗事宜；以及向被扣押的人质提供食品和医疗用品，等等）；



- 明确发布新闻的责任，不得向媒体公布消息；
- 在有可能动用武力的情况下，与安全当局协调；
- 为人质家属/同事提供支助。

你如果被扣为人质，将采取何种行动

- 不要逞强。也不要轻举妄动；
- 采取合作态度，服从扣押人质者的要求，但不卑不亢；
- 如果有人采取武力营救，寻找你能够跳进或滚入的安全地带；
- 设法保持冷静，将思想集中于令人愉快的情景、记忆或祈祷。不妨追忆电影或书本的情节。这将有助于你保持记忆力；
- 保持低姿态。装作没有看见人质劫持者所犯的罪行。朝下看，或将视线移开；
- 不要打断他们的讨论或活动；
- 不要对人质扣押者进行威胁或表示你将作出对他们不利的证明。如果人质扣押者试图隐瞒其身份，不要作出你认识他们的任何表示；
- 不要交出你的身份证或衣物。失去这些个人物品将削弱你的勇气。人质扣押者将在谈判中用这些物品作为讨价还价的筹码。尽量不要同意同人质扣押者换衣服穿。如果治安部队试图用武力营救，这可能会增大你的危险；
- 由于处于人质地位，你可能难以保持体液。即使你不感到饥饿，也要设法喝水和吃东西。重要的是保持体力；
- 让扣押人质者注意你本人和其他人的自然需求，如饥渴和上厕所，从而同他们建立融洽的关系；
- 注意你的形体语言和讲话。不说也不做引起扣押者敌意或疑心的事情。不要好争辩。采取中立行动，用心听取扣押者的讲话。向你的扣押者提建议时要谨慎小心，因为如果你提议的事出错，可能会让你负责；
- 思考不让人质扣押者伤害你的具有说服力的理由。促使



他们让当局了解你的去向和情况。提出一些办法，使扣押者在谈判中尝到甜头，以便能够释放你；

- 如果你最终充当人质扣押者与当局之间的谈判者，务必准确无误地传达信息；
- 如果有人试图采用武力营救，快速趴倒在地并寻求藏身之处。双手抱头。视情况合适，显示自己的身份；
- 作为人质能否生还取决于你的个人的一些素质　体格是否健壮，是否遵守纪律，有耐心，足智多谋，自信，并且富有同情心？

人质获释后

为人质及其家属和同事以及处置劫持事件的工作人员制定医疗护理和情绪治疗计划（心理压力汇报）。

召集协调委员会会议，审议：

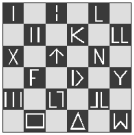
- 与劫持人质事件有关的问题/情况；
- 公众的反应；
- 须采取的后续行动；
- 详尽的报告。

人质生存

个人准备

- 妥善安排好家事；
- 让你的家人做好准备，预先计划你被绑架后他们应做些什么；
- 随时携带个人病历；
- 带足个人服用的药品；
- 不要携带会给你本人和雇主带来麻烦的文件。

小组准备



- 组建危机管理委员会；
- 收集信息，并及时更新；
- 讨论并更新防范方案；
- 讨论针对任何事件应采取的行动；
- 了解，讨论并交流：
  - 避免劫持的技巧
  - 人质的生存。
- 注意和了解事件的发生经过。

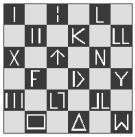
在处于人质地位的四个阶段应遵守的行为准则

被扣为人质

- 保持冷静；
- 服从命令；
- 除非扣押者同你说话，否则不要开口；
- 不要与同事耳语；
- 不要向扣押者提建议；
- 不要与扣押者争辩；
- 不要突然活动，先征求扣押者同意；
- 不要开玩笑；
- 设法不要交出身份证和衣物；
- 被劫持为人质后的头一个小时危险最大，因此应迅速恢复镇定。

运送期间和/或加强关系

- 要有耐心，尽量休息；
- 索要药品或你可能需要的物品；
- 彬彬有礼　　礼貌地对对待人质扣押者；
- 让人质扣押者感受到你的仁爱之心，与他们建立融洽的关系；
- 用心听他们讲话，不要与他们发生争辩。



关押期间

- 保持身体的灵活性；
- 保持活跃的思维－阅读，写作；
- 锻练身体和睡眠同样重要；
- 若想逃走，须考虑周全；
- 拖延的时间越长，生存的可能性越大；
- 始终面对人质扣押者；
- 切勿威胁人质扣押者；
- 不要绝食；
- 思索让人质扣押者告诉你时间的办法；
- 不要绝望。

结局

- 通过谈判获释；
- 警方/军方营救：
  - 呆在关押地不动；
  - 寻找藏身之地。

心理压力

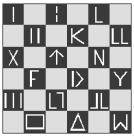
产生心理压力的原因

在劫持人质事件中，心理压力是对以下方面的情绪反应造成的：

- 个人损失
- 创伤
- 任务失败
- 人为失误
- 新闻报道
- 遭凌辱

工作上产生心理压力的原因有：

- 负担沉重



- 对工作人员要求严
- 职责在身
- 组织抓的紧
- 听到发生冲突的消息
- 需要具有辨别能力

消除心理压力的方法

- 个人（从内心消除心理压力）自我鼓励方法；
- 负责人支助法：
  - 树立榜样
  - 表示关心和支持；实行结伴制度
  - 让小组人员休息
  - 维护小组人员的身体健康：食品（饭菜，快餐）并锻练身体。

须知事项

- 遭遇灾难后，没有人能够做到无动于衷；
- 灾难和危机产生的心理压力是对反常情况的正常反应；
- 处理危机的工作人员不能对自己的能力作出最有把握的判断。

人员遭遇重大事件后，帮助他们恢复心理健康的方法

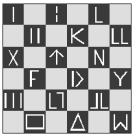
非正式询问：

- 重点了解现在的心理状况
- 自信
- 支助
- 教育

重大事件心理压力咨询（XIΣΔ）应由有资格的专家进行。

考虑提供专业帮助的必要性

- 安排心理健康专家与承受过巨大心理压力的工作人员交谈。

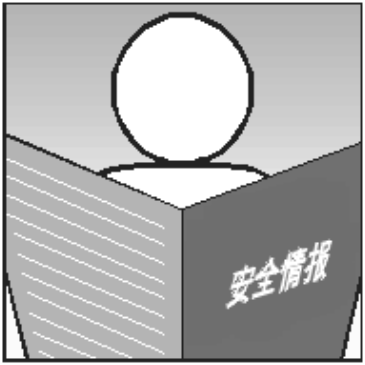


实际建议

- 在一场危机中得以生存后，心理恢复正常的关键是能否进行情感交流。

第 5 章

安全情报



情报收集和交流 安全报告等级，109
概况，110
报告，111
报告格式，111

情况介绍及情况汇报 情况介绍的格式，113
技术情况汇报的格式，115

情报收集和交流

任何行动能否取得成功的关键是掌握实施行动的地区发生的情况。重要的是随时掌握安全状况，并据此应采取的行动。

记录收集到的全部情报，按日和按周评估情况。

定期与行动小组举行会议，确保人人了解最新情况。鼓励全体成员各抒己见。

安全报告等级

非常安全

情报的作用非常大，能够增强你的力量和信心。

了解情况后能消除恐惧感。

准确的情报可增加你的安全度。

情报不准确非常危险，因此一定要准确！

我们能增加自己的安全度吗？当然！

概况

要全面了解特定地区的安全状况，须掌握以下情报：

敌对派别

- 身份/种族；
- 实力及装备；
- 各派之间的关系；
- 当地百姓及其他来源的支持；
- 宗教、历史及政治。

平民

- 确认敌对分子的身份；
- 友好及敌对分子的人数及比例；
- 地方当局及其管制的有效程度；
- 地方供给食品和水的能力；
- 有无食品及水；
- 文职人员是否易遭攻击；
- 当局及各派别之间关系。

地形

- 能否搞到水/食品；
- 着陆跑道及地点；
- 公路及铁路。

报告	
报告方式？	**格式和风格** • 简明 • 简单 • 清楚 • 真实 • 准确 • 须采取何种行动？由谁来实施行动？ • 采取何种行动？谁来实施行动？
报告内容？	内容 • 人员？ • 地点？ • 时间？ • 原因？ • 内容？ • 方式？
报告对象？	**顶头上司** • 抄送总部、内勤处及安全保障股
报告次数？	**根据情况需求** • 每一小时一次 • 每日一次 • 每周一次 • 每月一次

报告格式

所有报告均须简明扼要，准确真实。避免凭空猜测，捏造事实。不要感情用事。

提出问题

拟定安全状况报告时

写明

人数　事件　地点　单位　时间　装备

人数　有多少人？

事件　发生了什么事件？

地点　事件发生地点在哪里？

单位　文职人员：他们的穿着/服饰？

军方：国别，标志？

时间　事件发生的时间？

装备　车辆型号？

卡车

坦克

轿车

大蓬货车

武器类型？

手枪

机枪

事件报告格式/安全报告

（ΣΕΧΡΕΠ）

壹）主题

貳）日期/时间/地点/最初提交人的姓名

參）情报来源

- 可靠的联合国目击者
- 其他可靠的目击者
- 军方/警方/地方当局
- 本地传言

肆）正文

伍）行动和意见

- 采取的行动
- 须采取的行动
- 意见

陸）情报等级

- 可靠
- 未经证实
- 无法判断

柒）SECREP 的等级划分（地区办事处）

- 日常事务
- 重点事项
- 立即行动

情况介绍及情况汇报

无论实施何种行动，为了圆满完成任务，参与行动的全体人员都必须了解并理解计划内容，这一点非常重要。采取行动前，负责人应向工作人员口头介绍有关情况。

情况介绍应条理清楚，易于理解。应采用一切情况介绍使用的标准格式。

同样重要的是，完成任务后，应立即汇报执行任务的情况，以便人人都能吸取教训，不犯别人犯过的过错。

情况介绍的格式

基本内容

概要介绍事发地区的情况：

- 出发路线/最终目的地/返程路线

情况

介绍基本情况：

- 原因/本地的困难/人数/理由
- 行动区的友好派别
- 可能的敌对派别
- 可能发生危险的地点

任务

任务陈述应简明扼要

方法/执行

详细介绍行动计划，即

- 参与机构
- 货物（数量和类型）
- 护送人员（身份和人数）
- 车队组成（卡车数量及乘员身份）
- 时间安排和时限
- 行车记录
- 安全计划（另行提供）
- 准备（包括车辆检查）
- 出发地点
- 出发时间
- 出发路线/返程路线
- 在预先选择的地点进行无线电通信检查
- 演练

行政管理

- 准备车辆（装载货物、检查车辆性能、工具、配件、轮胎及零件以及无线电装置）；
- 司机情况介绍；
- 个人准备（衣服、食品、水、手机、电池、药箱）；
- 医疗器械；
- 后送计划；
- 住宿和给养。

责任及通信

- 指挥系统；
- 无线电网络及呼号；
- 与呼号同时使用的频率；
- 代码及代码字；
- 无线电通信时间；
- 确定向呼叫基地发报的地点。

关于整个计划的问题和解答

技术情况汇报的格式

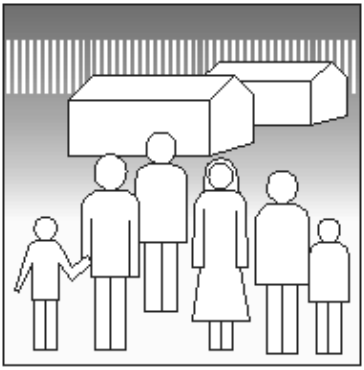
事件结束后，应立即举行情况汇报会。记录汇报内容，并配图片，等等。

方法

- 使用大地图或绘制所在地区的大地图；
- 浏览总体计划；
- 浏览实际发生的事件的经过；
- 鼓励个人描述他们在行动中的作用；
- 使工作人员重视所获得的有用情报或经验教训；
- 重点指出所犯的过错；
- 如果有人犯了本可避免的过错，提醒大家注意这些过错，并要求从各种过错中吸取经验教训；
- 强调说明违反安全规程的情况（在私下里），并警告犯了过错的个人；
- 讨论吸取的经验教训以及避免日后旧错重犯的方法。

第 6 章

难民点



当地警卫的征聘 一览表，119

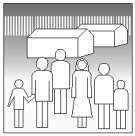
安全围墙 围墙，120
巡逻，120
维护，120
照明，121
防弹围墙，121
观察，122
加强安全应采取的措施，122

联合国营地 一览表，123
难民营 可能的威胁，124
体制保护措施，125
简单规则，126

难民的安全 受伤，126
自伤/自杀企图，127
绝食示威，130
性攻击，132
一览表，134
武装冲突或骚乱，136
难民内部争斗，137
酗酒及滥用麻醉品，138

当地警卫的征聘

一览表



警卫力量有效保卫安全的关键是遵守纪律和程序。

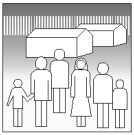
- ❑ 如有可能，核查公司或个人的背景情况，保证他们不与本地的任何敌对势力有染；
- ❑ 若要考虑征用某个公司或个人，一定要让他们明白，履行联合国工作职责时不得携带致命武器；
- ❑ 征聘警卫时，最好挑选有警方或军方背景的人员；
- ❑ 发放制服或一些能够表示身份的服装，如联合国衬衫、帽子及臂章；
- ❑ 颁布明确的工作职责细则和准则；
- ❑ 给门卫搭建简易岗亭。如果有条件的话，一定要给警卫配备用水和卫生设施并提供食宿；
- ❑ 进行检查，特别是在夜间，以保证警卫保持警惕，进行巡逻；
- ❑ 如果发生紧急情况，制定应急计划，即警卫叫醒了谁，其后发生了什么事情；
- ❑ 始终指定一名资深警卫，并通过他贯彻纪律要求和命令；
- ❑ 一定要向警卫讲明工作条件和薪金待遇，并征得他们的同意；
- ❑ 警卫应先接受训练并了解情况，然后才能上岗；

安全围墙

围墙

在计划建造围墙时，应考虑：

- 威胁的程度（将决定围墙的类型）－依据搜集并经过更新的情报，特别是关于敌对活动的情报所作的评估；
- 适用的材料（如果可能的话，使用本地材料）；



- 与本地部队建立联系；
- 预警系统（即警报器和闪光灯），用于警告己方人员，并给企图闯入禁区的敌对团体造成干扰；
- 报警后应采取的行动（这些行动将构成安全程序的一个组成部分，其中包括：请求救援通知警方，向基地发出警报，以及按计划采取逃生行动）。

巡逻

营地警卫应经常在所有安全围墙下巡逻，白天在围墙外边巡逻，夜间在里边巡逻。

维护

每天都应检查围墙，看有无损坏之处及企图跳墙入内的痕迹。值勤干事负责这项工作。

照明

- 依感受到的威胁程度而定，通常有必要在围墙上安装强光灯，照亮营院外的某个区方，能够让院内的人看到一块照明区/栅栏，从而易于发现来犯之敌；
- 强光灯可装在院内，以便光线能投在墙外；
- 院内的照明光线应非常柔和。

防弹围墙

防弹围墙不易搭建。能够防弹的材料有：

- 装满沙子的湿沙袋（注意，湿沙袋长期经风吹日晒后会变干并腐烂，从而失去防弹能力；
- 装够水的容器－如成排摆放的简易金属油桶；
- 中间填有湿沙子的砖墙；
- 用空焦油或油桶装满沙子后堆起的墙；
- 高高的湿沙堆，靠近但不接触围墙。

也许更为可行的是构筑防弹沙袋掩体，如果发生交火，人员可在掩体内活动。

注意：一般材料，如树（除非特别粗）、本地民用砖块及干沙子（除非特别厚）不能防弹。

观察

重要的是避免因围栏或围墙过高或全封闭产生的怕遭围攻的心态。

最好能够看到围栏以外。齐胸高的内围栏既能挡住外人的视线，又能让里边的人看到外边的情形。

为营地警卫搭建的岗楼是出色的预警系统，能够让警卫保持通畅的联络并受到保护，岗楼至少应齐胸高，以防警卫遭到轻武器射击。

加强安全应采取的措施

程序
- 计划和训练

围墙和布局
- 入口/出口
- 围墙（土墙及沙袋）
- 附近地带（建筑物、邻居、开阔地带及营地）
- 照明
- 排水
- 油料储备

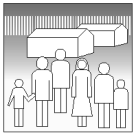
- 警卫
- 警员
- 士兵
- 私营保安公司
- 警犬

设备和设施
- 报警器
- 通信设备
- 作战装备
- 车辆
- 医疗器械

联合国营地

一览表

- ❑ 营地应当做到自给自足（自备油料、食品及电力）；
- ❑ 如果有遭到枪击的威胁，帐篷周围应围上沙袋，或者搭在壕沟内，或围有土堆；
- ❑ 备用发电机不应靠近主发电机放置；

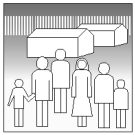


- ❑ 发电机应受到保护－用沙袋围起来。包括空桶在内的油桶也应当围上沙袋来保护。如果院内存放有燃料、油料及其他易燃物品，如有可能，应将它们存放在地下。燃料应存放在僻静地点，并远离营地的生活设施及其他装置；
- ❑ 利用地势，并利用林木（隐蔽处）及斜坡（自然排放）搭建厨房和厕所；
- ❑ 就餐设施及水源至少应离厕所 100 米远；
- ❑ 重要掩体应配备无线电设备，并应防止遭到枪击和偷窃；
- ❑ 围墙：各种设施至少应用某种形式的围墙围起来。开有其他出口/入口。最好搭建两道栅栏并使用薄线；
- ❑ 考虑利用动物（狗、山羊及孔雀）进行预警；
- ❑ 应制定评估计划。
- ❑ 避免征聘与武装派别有染的警卫。向警卫下达明确命令，并指定一位资深警卫负责警卫队的工作。为警卫配发能够表明身份的服装，并为他们提供住宿和卫生设施。

难民营

可能的威胁

- **旅行期间：**前往或离开难民庇护国途中；
- **有组织的抢劫：**在偏远或动乱地区的居民点难民遭到抢劫；
- **冲突区，政府更迭：**难民通常身处内战交火区，而且常常是交战双方的受害者；
- **与抵抗的敌人联合：**自愿联合或胁迫联合；
- **来自国内的威胁：**叛乱部队的袭击或政府军对被认为与游击队结成联盟的难民居住点的轰炸；



- **政府人员构成的威胁：**滥用军方、警方、保卫部门及其他政府机构的权力，特别是认为难民对安全构成威胁并且是一种资源负担时；
- **难民同胞：**流离失所的难民扰乱了社会秩序；
- **老居民：**具有仇外心理并认为难民会破坏社会经济稳定；
- **遣返：**遣返一揽子计划对盗匪来说始终是一种诱人的奖赏。

体制保护措施

联合国难民事务高级专员办事处在难民营中必须开展国际活动。

- **预防性外交：**在紧急事件发生前，做好体制准备；
- **公共关系：**消除排外心理；
- **合法性：**在法律上保护难民基本权利的大多数国家议定了诸多宪章和公约；
- **公开准则：**准则很多，你应当学习并掌握；
- **执法：**难民应当明白，他们须遵守东道国的法律。必须向难民讲明这一点，并利用招贴进行宣传，上面要写有准则（措词简单明了），并解释如何遵守法律；
- **东道国政府的责任：**使政府、难民及难民事务署/联合国工作人员清楚地了解东道国政府的责任；
- **难民营的位置及规划：**难民营须保持并加强其人道主义形象；
- **难民的责任：**教育难民懂得自己应承担哪些社会责任；由难民营的长老突出宣传和解释简单行为规则非常重要，特别是在难民营生活的初期阶段。

简单规则

- 居住地离难民营不要太近；
- 切勿单独一人在难民营旅行；
- 切勿干扰法律的正当程序，要记住，难民须遵守东道国的法律；
- 始终通过难民营委员会或长老与难民打交道；
- 一定要争取得到本地政府军的保护；
- 一定要建立一种难民可陈诉其苦情的机制；
- 一定要鼓励难民指定自己的管理者，负责营地巡逻，监控并维持秩序；
- 一定要定期举行难民委员会会议，及时解决某些问题，使之不致发展成为重大的安全问题；
- 一定要树立防范思想：**先发制人，化解危机，控制局势**

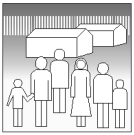
难民的安全

受伤

难民内部各对立派别之间的紧张关系可能会引发暴力冲突并造成伤亡。在封闭的难民营中，尤其会经常发生此类事件。

如何应对

- 保证提供适当的医疗护理；
- 借用警方/安全部队；
- 编写重大事件报告，并散发给分支机构；
- 召集难民协调委员会会议，评估局势，以确定事件是否属孤立事件，或者有无进一步升级为暴力事件的苗头。



根据评估结果制定应对计划。如果发生暴力事件，与难民负责人磋商，讨论采取何种行动化解危机；

- 保护攻击者的家属/亲友，尽可能减少报复的危险；
- 酌情考虑搜查武器的可行性和/或实施制裁的可能性，如：宵禁和饮酒限制。

自伤/自杀企图

企图自伤或自杀可能有两种原因。重要的是确认究竟是哪一种原因，因为这决定着你将采取何种应对措施。两种原因如下：

- 精神错乱（如临床抑郁症、精神分裂症）。建议进行专门治疗/精神治疗以及药物和/或住院治疗，并与患者家属密切配合；
- 主要作为一种政治上的抗议行为。自杀企图及自伤行为素来被各种文化背景下的人们用作一种公开的抗议手段。有时，这种行为确实引起了公众对某些问题的注意，但给有关各方造成了麻烦，应尽全力防止类似事件发生。

一些措施可以防微杜渐，如果发生此类事件，这些措施还可帮助工作人员解决问题：

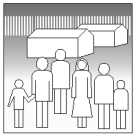
实际防范措施

- 清理办事处可用来自伤/自杀的锋利器具（如剪刀和开信刀）；
- 建立编码信号和报告制度，以向同事、分支机构、医疗和安全机构报警，让他们提供后备支助；
- 给办事处装备急救设备。

发表立场声明

下述例子经翻译后用于向寻求庇护的越南人解释办事处的政策：

“联合国难民事务高级专员办事处反对使用一切形式的暴力，包括采用可能致死的自伤行为。这类行为应予坚决制止。联合国难民事务高级专员办事处决不愿对暴力行为坐视不管。人人有权采取非暴力方式发表观点。办事处对最



近发生的事件深表遗憾，并希望暴力行为及事件引起的苦难就此停止。”

向工作人员介绍情况（包括翻译在内）

一定要让他们明白：

- 扬言要自伤或自杀的人情绪可能处于一种极度激动和痛苦的状态；
- 他/她表现为精神紧张，神情恍惚，脱离现实；
- 当时他/她的思维过程可能不“正常”；
- 他/她可能迫于他人的压力进行自伤。

鼓励团体讨论

有关问题可能包括：

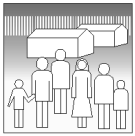
- 如果事件涉及未成年人，应该如何去做？
- 工作人员可根据观察选择自伤情景吗？
- 这种团体讨论也可提供角色扮演的机会。

如何作出反应

- 切勿试图与自我胁迫的成年人争辩，也不要挺身制止他们或让他们缴械；
- 保持冷静，避免迅速行动，讲话声音应温和、缓慢；
- 带上翻译；
- 听取想要自伤/自杀的人（他或她）诉说理由；
- 认同这些人所流露的情绪；
- 设法拖延时间：
  - 建议由你本人陪同他/她到另一地点，避开支持者对一些问题的讨论；
  - 解释暴力对解决问题产生的负面后果；
  - 建议换一种表达方式；
  - 提供书面材料，要求写出请愿书或声明，陈述导致作出自伤/自杀决定的理由。

受伤后

- 切勿试图取出插入伤员体内的武器；
- 保持冷静，拿走放下的武器，避免再度自伤；



- 用洁静的布条包住伤口，如果出血量大，压住伤口（或在插入的武器周围压住伤口），等待医疗救助；
- 采取低调态度陈述情况，如果仅伤及皮肉，不要让伤员住院。这种态度可防止事态的扩大，同时还可制止“盲目模仿”事件的发生；
- 安排伤员接受后续咨询。如有可能，应评估精神或情绪障碍人士提出的要求与政治抗议要求之间的区别。包括伤员家属在内。

后续行动　24 小时内

- 向工作人员介绍事件的后果；
- 向分支机构提交报告；
- 让有关全体工作人员汇报经受重大事件后的心理压力；
- 考虑撤出有关工作人员，如果：

– 存在个人安全风险
– 工作人员的存在有可能恶化或激化暴力或危险局面；

- 确保参与事件处置的全体工作人员都有机会通过汇报执行任务的情况消除心理压力。

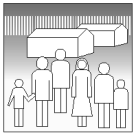
绝食示威

虽然不可取，但（在一些国家），绝食示威是一种合法的抗议方式。同非暴力示威一样，重要的是保持对话，并制定有关各方都能明确理解的基本规则。在这方面，你可能会发现，组建一个绝食示威委员会是有用的，当然，这个委员会应包括难民负责人以及国家当局、行动伙伴和联合国难民事务高级专员办事处的工作人员。

在任何绝食示威事件中，特别敏感的领域是与媒体之间的关系。关于应采取何态度的建议也列入规章。

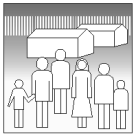
如何应对

- 确认示威的理由（为了迅速评估能否通过谈判方式解决问题，这一点是重要的）；
- 召开难民协调委员会会议，协商制定一致同意的行动计划。这可能包括组建绝食示威委员会；



- 通知分支机构/总部并建立全天候联络；分配报告责任；确定轮班时间；
- 尽快与绝食负责人举行谈判，发表明确声明，并转达全体示威人员：
  - 他们作出绝食示威的选择将得到尊重；
  - 无论从近期及长期来看，他们都置自己的健康于危险之中；
  - 他们的行动不能改变政策，并且可能会对他们获得难民身份或得到重新安置产生不利影响；
  - 记住：医生是示威者和当局之间的重要联络渠道。
- 设法制定一系列基本规则，可包括如下几点：
  - 如有可能，利用保密地点，并回避媒体和支持团体（减缓紧张关系，让 示威者易于不失体面地停止示威）；
  - 应监视全体绝食示威者的身体状况；孕妇或儿童绝不可参与绝食示威， 因为他们的体质较弱，而且无论哪个国家的妇女都要担当既作为家长又 作为监护人来保护儿童的责任；
- 一定要作出切合实际的安排，如提供水和葡萄糖以及充分的空间和休息场所；
- 向工作人员传授医疗专门技术，以监控示威者/绝食者的身体状况；
- 如果有人虚脱，并且急需医疗护理，这可能是个导火索，此时应当心。如有可能，争取得到难民负责人的积极支持和实际干预。确保让地方当局准备制止骚乱；
- 在整个过程充分利用沟通渠道，保证提供的信息连续、准确；
- 如果参与绝食示威的未成年人无人陪护，尽量认真听取他们的申诉；
- 与难民负责人一道为难民提供其他行动方式；
- 鉴于由绝食示威等事件造成的身心疲惫，保证给予有关工作人员充分的支持及个人咨询，并在重大事件结束后，让他们进行休整；
- 绝食示威结束后，安排绝食人员及其家属接受咨询。

性攻击



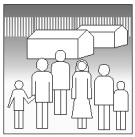
处于难民地位，妇女儿童尤其易遭到性攻击危险，特别是他们与丈夫和家长分离后。性攻击者可能是边境警卫人员、武装抵抗集团的成员、安全人员以及男性难民。

在大多数情况下，性攻击受害者不愿举报这类事件。他们惧怕报复，或者惧怕背上遭到性攻击的污名。这种惧怕只能增加她们的羞辱感，更不用说可能承受的身心压力。

由于性攻击是个非常敏感的问题，应与工作人员举行宣传/提高认识会议，制定处置这类案件的准则（适用于特定难民地位），你可能会发现这样做有助益。

防止性攻击的措施

- 鼓励成立难民妇女委员会，听取并解决妇女关心的问题及对安全的看法；
- 保证妇女难民能够向女性工作人员求助，包括保卫干事、翻译、咨询人员及医务人员；
- 在难民营，为无人陪护的妇女和未成年人提供照明良好的隔离的住所。应当做到照明良好。如果不能提供隔离住宿，一定要保证少数无人陪护的妇女儿童有人保护。
- 确认特别易受到攻击的个人，并确定她们是否应受到特别保护；
- 采取防止性攻击的措施（续）
- 使分散在不同难民营或同一难民营的难民一家人能够团聚，以便减少无人陪护因而易受攻击的人员的数目；
- 一定要编制难民妇女档案，并保证她们能够利用一切方式进行登记，以便用来确定她们是否有资格接受援助；
- 保证食品、水、薪柴等生活必需品能够直接发放到妇女手中，或者通过妇女分发；
- 了解难民是否会因不堪忍受难民营的生活而产生极度失望和厌倦情绪，并制定发泄这种情绪的安全渠道，如开展娱乐和体育活动；
- 分析所有性攻击报告，目的是制定有效的对策；



- 如果接到对妇女构成威胁的报告，始终要立即有计划、有步骤地采取后续行动，使大家知道联合国难民事务高级专员办事处了解这一情况。应向分支机构报告所有威胁；
- 如果合适的话，建立治疗性攻击受害者的医疗保护体系，并且要有难民营的男性负责人和妇女代表参与。

一览表

如何处理对难民实施性暴力的事件

❑ 处置这种事件的工作人员（与难民的性别相同）听取难民陈述攻击经过，并为她们提供关于选择方法的咨询：
  – 治疗（是否进行内部医疗检查）。应向受害者详细说明应进行的后续医疗检查，包括妊娠检查及在可能的情况下实施人流产；
  – 由与受害者性别相同的专家提供的咨询。如果没有专家，同性保健工作人员或咨询人员应提供咨询；
  – 法律行为（是否起诉）。

❑ 在 24 小时内拟定详尽的报告（性暴力事件报表），并抄送分支机构。还应向营地和地方当局报告发生的事件，以保证对攻击者提出法律起诉；

❑ 将受害者带到营地医疗机构作医疗检查，确定是否有必要住院。如有必要，可使用镇静剂；

❑ 如果受害者拒绝作医疗检查，可为他们清洗并包扎伤口；

❑ 如果受害者想提起法律诉讼，须根据本地政府提出的要求进行医疗（法医）检查；

❑ 将受害者安排在一个“安全场所”休息，并派一名同性伙伴 — 朋友、保康人员或保卫干事陪护；

❑ 受害者可就接受治疗还是提起诉讼的问题再次接受社会工作者和医生的咨询；

❑ 如果未再来月经，应安排医疗检查，并通知受害者作尿妊娠化验（Beta 人体绒膜促性腺素（HCG））；

- ❑ 妊娠化验结果呈阳性并要求流产的受害者应送交医疗机构治疗；
- ❑ 在堕胎属违法行为的国家，如果妊娠因强奸引起，应尽量特许合法堕胎；
- ❑ 应当为受害者讲授预防艾滋病毒和艾滋病的知识，并给她们作艾滋病毒化验。如果化验结果呈阳性，应对她们进行必要的咨询，并采取必要的后续措施；
- ❑ 同时为受害者/患者提供的咨询指导，包括：
  - 听取患者的陈诉；
  - 帮助受害者消除创伤造成的影响（预计可能产生各种痛苦的反应，包括自我抑制、内疚、愤怒、哭喊及忧郁，并且产生或没有产生身心影响，包括失眠和食欲不振、惊愕反应、恐惧和恐怖症以及长期焦虑）；
  - 协助平息家属和难民对攻击作出的反应；
  - 在受害者起诉过程为他们提供支助。
- ❑ 如果性攻击同其他暴力行为有关，举行难民协调委员会会议，讨论可采取哪些措施避免暴力进一步升级。

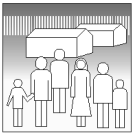
武装冲突或骚乱

发生武装冲突和骚乱后，可能别无选择，只能临时撤出工作人员。联合国难民事务高级专员办事处/联合国没有办法恢复正常秩序，必须靠所在国当局恢复秩序。

你的主要责任是制定并实行安全应急计划。

下文所列一览表可提醒你须提出哪些基本问题：

- 即将发生暴乱的警告信号是什么？
- 如果发生暴乱，作出了哪些安排来通知分支机构/总部，并不断保持联络？
- 有无其他报告需求（如，国家安全当局）？
- 有无机制可能平息暴乱（如从难民营撤出非战斗人员）？
- 在人身安全措施方面采取了哪些步骤？
  - 安全计划



- 工作人员情况介绍，所有拨打的电话号码
- 报警设备（警报器，扩音系统）
- 逃生路线，办事处和大门之间的距离
- 办事处的保卫措施（锁门关窗）
- 可使用的电话/其他通信方式
- 工作人员来去登记
- 锁好档案柜
- 作出了哪些安排来帮助工作人员承受心理压力？休假？听取执行任务的情况的汇报？重大事件心理压力汇报（CISD）？
- 现有哪些安排能协助工作人员经受住严峻考验。后送计划？谁来作出决定？工作方式是什么？

难民内部争斗

难民之间的紧张关系可能发展成为暴力事件，特别是在身处难民营的情况下。有时，这种紧张关系可引发有犯罪分子参与的团伙火并。对青少年来说，这种情况尤其危险，如长期受约束，缺乏活动，传统的难民群落不复存在。

结构和行为榜样以及想得到认同的需求很容易致使青少年犯罪。

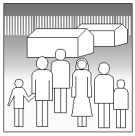
重要的是，在局势恶化到发展成为暴力前，应在难民协调委员会内部讨论这类问题并考虑采取何种防范措施。这些措施可能包括各种活动，如教育或职业培训计划、娱乐和体育活动。

同样重要的是确认并指定难民负责人，并让青少年参与确定此类活动的内容和形式。

注意：暴力环境可使心理脆弱的人产生极度的紧张感。这就可能需要医务人员为他们提供临时治疗。

如果发生争斗，如何作出反应？

- 立即通知分支机构/总部以及主管安全事务的当局；
- 警告工作人员，并作出安全安排；
- 与安全人员联手查明真相；
- 坚持让安全人员尽量少使用武力。



暴力事件结束后

- 评估并报告损失；
- 给受害者及暴力事件负责人的家属（可能需要保护）提供医疗和咨询指导；
- 先与难民协调委员会协商实施适当制裁这一问题，然后再就有关问题恢复对话。

酗酒及滥用麻醉品

一些难民很容易通过蒸馏方法制作酒品，或者易买到酒品。酗酒的原因是无聊、抑郁、心理压力以及在某种程度上为表现自己的“男子汉气概”。

酗酒可引起家庭暴力和社区暴力。

尽管分别对酗酒者进行治疗是不可行的，但重要的是认识到无所节制的酗酒行为可能产生的危险。下文给出了多项预防措施，难民协调委员会应承担起预防责任。

如何预防

- 利用难民营的设施及标语开展教育活动，宣传酗酒的影响；
- 鼓励开展各类活动，如教育和职业培训计划、创收活动（如果可行的话）以及文化体育活动；
- 采取措施禁止生产/经销酒品；
- 制止搭线偷电现象（偷电供造酒设备使用），提醒人们注意防止社区发生火灾及其他危险（供电中断）；
- 为酗酒者/滥用麻醉品者及与他们有染的人提供咨询指导。

记住：

安全是一种心态

不断详细了解发生的事件，加强自身安全意识。

记住：一半以上的安全事件发生在旅行期间，而且大多发生在夜间。因此，请问问自己：

“我的旅行有必要吗？”并订好在天黑之前返回目的地的工作计划

最好采取积极的安全措施，不要采取消极的安全措施。预先作好准备并制定计划，以免陷入危险境地及自己无法控制的局面。

你可将本备忘录用作一般性指导，但还须借助自己获取的经验教训。

祝你好运！