

ส.ร.ง. เสธ.ยศ.ท.ร.	๖๗๔๔
เลขที่รับ	๑๔๐
วันที่	๒๖ พ.ค. ๖๖
เวลา	๑๔๐๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กก.บก.ยศ.ท.ร. (แผนกศึกษา โทร. ๕๓๖๑๙)

ที่ กก.๐๕๓๔.๑/ พ.๔

วันที่ ๒๖ พ.ค.๖๖

สำนักงานจังหวัดศึกษาการระดับ
เขตรับ

๒๖ พ.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของหน่วยตามมาตรการส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ วันรอบ ๙ เดือน

เสนอ

๑. กก.บก.ยศ.ท.ร. ขอรายงานผลการดำเนินการของหน่วยตามมาตรการส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ วันรอบ ๙ เดือน รายละเอียดตามร่างบันทึกที่แนบ

๒. กก.บก.ยศ.ท.ร. ขอเสนอประกอบการพิจารณา ดังนี้

๒.๑. ทร.อนุมัติมาตรการส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดตามบันทึก ศสส.ท.ร. ที่ กก.๐๕๓๔/๑๙ ลง ๓๐ ส.ค.๖๕ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) โดยให้ นขต.ท.ร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร. รายงานผลการดำเนินการของหน่วยตามมาตรการส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ วันรอบ ๙ เดือน (ไตรมาสที่ ๓ ต.ค.๖๕ - มิ.ย.๖๖) รายละเอียดตามข่าว ศสส.ท.ร. (ฝ่ายนโยบายและแผน) ที่ ผนย.๑๒/๐๕/๖๖ ดาว.๑๒๑๐๐๒ พ.ค.๖๖ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) และรายงานผลการดำเนินการให้ ศสส.ท.ร. (ฝ่ายนโยบายและแผน) ทราบภายในกำหนด

๒.๒ กก.บก.ยศ.ท.ร. ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ วันรอบ ๙ เดือน (ไตรมาสที่ ๓ ต.ค.๖๕ - มิ.ย.๖๖) เรียบร้อยแล้ว

๓. เห็นควร รายงานสรุปผลการดำเนินการของหน่วยตามมาตรการส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมฯ ให้ ศสส.ท.ร. (ฝ่ายนโยบายและแผน) ตามข้อ ๑

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ตามข้อ ๓ และกรุณางานนามในบันทึก เสนอ ศสส.ท.ร. (ฝ่ายนโยบายและแผน) ที่แนบ

น.อ.
ผอ. กก.บก.ยศ.ท.ร.

๒๖ พ.ค.๖๖

พล.ร.ต.
เสธ.ยศ.ท.ร.
๒๖ พ.ค.๖๖

พล.ร.ต.
รอง จก.ยศ.ท.ร.
๒๖ พ.ค.๖๖

- อนุมัติ

- ลงนามเดียว

พ.ร.ส.ท.

ออก.ยศ.ท.ร.
๒๖ พ.ค.๖๖

- ๐๐๗๙/๑๙๗๙๘๙

- ๑๙๙๙ ย.ต.๑๙๙



สำเนาคู่ฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ยศ.ทร. (กรก. โทร. ๕๗๙๑๔)

ที่ กท.๐๕๓๔.๑/๑๐๖๐

วันที่ ๖๒ พ.ค.๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของหน่วยตามมาตรการส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ วันรอบ ๙ เดือน

เสนอ ศสส.ทร. (ฝ่ายนโยบายและแผน)

ตามที่ ศสส.ทร. ขอให้หน่วยต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินการของหน่วยตามมาตรการส่งเสริม
การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ วันรอบ ๙ เดือน (ไตรมาสที่ ๓
ต.ค.๖๕ - มิ.ย.๖๖) รายละเอียดตามข่าว ศสส.ทร. (ฝ่ายนโยบายและแผน) ที่ _fnย.๑๒/๐๕/๖๖
มวว.๑๒๑๐๐๒ พ.ค.๖๖ นั้น ยศ.ทร. ขอจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการของหน่วยตามมาตรการส่งเสริม
การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ ทร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ วันรอบ ๙ เดือน (ไตรมาสที่ ๓
ต.ค.๖๕ - มิ.ย.๖๖) โดยมีรายละเอียดตามที่แนบ

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

พล.ร.ท.

จก.ยศ.ทร.

ร.ท. ดร. ร่าง ๒๖ / พ.ค. / ๖๖

นางสาวธนกฤตา พิมพ์ ๒๘ / พ.ค. / ๖๖

น.ท. ตรวจ ๒๙ / พ.ค. / ๖๖

น.อ. ตรวจ ๒๙ / พ.ค. / ๖๖

ผ.อ. ณัฐ พงษ์ ๒๖ พ.ค. ๖๖

ผ.อ. ๗๗ ๗๗ ๖๙ พ.ค. ๖๖
ผ.อ. ๗๗ ๗๗ ๖๙ พ.ค. ๖๖

มาตรฐานการดำเนินการตามมาตรฐานสากลต่อต้านการฟอกเงินและความไม่สงบของ ทร. ประจวบปัจจุบัน

หน่วยงาน.....
ยศ.ที่ร.

หัวข้อ	มาตรฐาน	การดำเนินการ	หัวใจสำคัญ	ปัจจัย ปลูก	หมายเหตุ
๑. ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเป็นรายเดือนว่าคนรักษาสัมภาระให้เป็นไปตามระเบียบ ก.พ. ว่าด้วย ประมวลกฎหมายและการรักษาธิรัฐและรัฐธรรมนูญ พ.ศ.๒๕๖๒	๑. ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเปรียบเทียบกับการปฏิบัติงาน ที่ได้กำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการฯ ให้กับหัวหน้ารักษาสัมภาระ แหล่งที่มาของหน่วยงาน โดยกำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการฯ ให้กับหัวหน้ารักษาสัมภาระ แหล่งที่มาของหน่วยงาน หรือผู้รับบริการอย่างชัดแจ้ง	- ซึ่งจะทางการประชุมประจำเดือนที่ห้องรับรองสำนักงานฯ ให้กับหัวหน้ารักษาสัมภาระ แหล่งที่มาของหน่วยงาน หรือผู้รับบริการอย่างชัดแจ้ง	หากเดือน	- ไม่มี -	
๒. จัดทำใบอนุญาตมายกรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยกำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการฯ ให้กับหัวหน้ารักษาสัมภาระ แหล่งที่มาของหน่วยงาน โดยกำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการฯ ให้กับหัวหน้ารักษาสัมภาระ แหล่งที่มาของหน่วยงาน หรือผู้รับบริการ มีต่อทางในกรณีการร่วมมือความติด合 แมลงวันสูญเสียของตนเป้าโดยตรง และหากพิจารณา	๒. จัดทำใบอนุญาตมายกรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยกำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการฯ ให้กับหัวหน้ารักษาสัมภาระ แหล่งที่มาของหน่วยงาน หรือผู้รับบริการ มีต่อทางในกรณีการร่วมมือความติด合 แมลงวันสูญเสียของตนเป้าโดยตรง และหากพิจารณา	- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับประมวลกฎหมายว่าด้วยการรักษาดูแลผู้ต้องหา ผู้ต้องหาที่ถูกตัดสินลงโทษ ผู้ต้องหาที่ถูกตัดสินลงโทษ เป็นไปด้วยความเรียบเรื่อย	หากเดือน	- ไม่มี -	
๓. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ มีต่อทางในกรณีการร่วมมือความติด合 แมลงวันสูญเสียของตนเป้าโดยตรง และหากพิจารณา	๓. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ เก็บข้อมูลเป็นสถิติ ที่สามารถตรวจสอบได้ เช่น ประเมินพัฒนาการเรียนรู้ที่ดีและสำหรับความพึงพอใจในการรักษาดูแลผู้ต้องหา ผู้ต้องหาที่ถูกตัดสินลงโทษ ภายใต้เงื่อนไขของกារรักษาดูแล	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ เก็บข้อมูลเป็นสถิติ ที่สามารถตรวจสอบได้ เช่น ประเมินพัฒนาการเรียนรู้ที่ดีและสำหรับความพึงพอใจในการรักษาดูแลผู้ต้องหา ผู้ต้องหาที่ถูกตัดสินลงโทษ ภายใต้เงื่อนไขของกារรักษาดูแล	หากเดือน	- ไม่มี -	
๔. ให้บันทึกฐานสักสูตรไว้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และ หลักธรรมาภิบาล ไม่ใช้หลักสุนทรีย์การอุตสาหกรรมของหน่วย	๔. ให้บันทึกฐานสักสูตรไว้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และ หลักธรรมาภิบาล ไม่ใช้หลักสุนทรีย์การอุตสาหกรรมของหน่วย	- กำหนดให้มีการบันทึกฐานสักสูตร บรรจุไว้ในหลักสูตร น宦. ๓๙. แหล่งหลักฐาน ช่างส.ท.ร. ยศ.ท.ร.	หากเดือน	- ไม่มี -	
๕. ให้คำชี้แจง และสรุปผลการไม่ส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี และกำกับ ติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	๕. ให้คำชี้แจง และสรุปผลการไม่ส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี และกำกับ ติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	- จัดการประชุมชี้แจงผู้จัดทำแผนปฏิบัติราชการของ ผศ.ท.ร. โดยกำหนดให้ นข.ท. ๗๘. แหล่ง นส.ท.บ.ยศ.ท.ร. เข้าร่วมประชุม ที่ปรึกษา ผู้ร่วมร่วมทุกฝ่ายและผู้ต้องหา	หากเดือน	ท.ค. - ธ.ค. ๗๘ ประชุมมาครบทั้ง	
๖. ให้มีการเข้ามานำเสนอขอรับอนุญาตให้แก่หน่วยงานตามที่ได้ระบุในแบบประเมินที่ได้ทำสัมภาษณ์โดยผู้รับบริการ	๖. ให้มีการเข้ามานำเสนอขอรับอนุญาตให้แก่หน่วยงานตามที่ได้ระบุในแบบประเมินที่ได้ทำสัมภาษณ์โดยผู้รับบริการ	- จัดทำแบบประเมินที่ได้ระบุในหน่วยงานที่ได้ระบุในแบบประเมินที่ได้ทำสัมภาษณ์โดยผู้รับบริการ ระบุรายละเอียดของหน่วยงานที่ได้ระบุในแบบประเมินที่ได้ทำสัมภาษณ์โดยผู้รับบริการ	หากเดือน	- ไม่มี -	
๗. ดำเนินการให้ความรู้แก่หน่วยงานที่ได้รับโควิด-๑๙ และรักษาสัมภาระ แหล่งที่มาของหน่วย	๗. ดำเนินการให้ความรู้แก่หน่วยงานที่ได้รับโควิด-๑๙ และรักษาสัมภาระ แหล่งที่มาของหน่วย	- ติดตาม เผรัตการเจรจาและลงนามบันทึกความตกลง นพ.ท.บ.ยศ.ท.ร.	หากเดือน	- ไม่มี -	
๘. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ แหล่งที่มาของหน่วย ตัวยกความโปรดี ควรลดไปได้ พร้อม น้ำยาล้างรักษาไว้ครั้งที่ปัจจุบัน และยังคงรักษาไว้ครั้งต่อไป ให้กับบ้านที่อยู่อาศัย ครอบครัวของบุตรของตน ให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	๘. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ แหล่งที่มาของหน่วย ตัวยกความโปรดี ควรลดไปได้ พร้อม น้ำยาล้างรักษาไว้ครั้งที่ปัจจุบัน และยังคงรักษาไว้ครั้งต่อไป ให้กับบ้านที่อยู่อาศัย ครอบครัวของบุตรของตน ให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และยังคงรักษาไว้ครั้งต่อไป	- กำหนดให้มีการเผยแพร่ ประกาศการจัดตั้งจัดตั้งห้องของหน่วย ทางเว็บไซต์ของ ผศ.ท.ร. น้ำยาล้างรักษาไว้ครั้งที่ปัจจุบัน และยังคงรักษาไว้ครั้งต่อไป ให้กับบ้านที่อยู่อาศัย ครอบครัวของบุตรของตน	หากเดือน	ท.ค. - ก.ย.	
๙. กำกับดูแลสักสูตร ให้กับบุคลากรที่ได้รับอนุญาต แหล่งที่มาของหน่วย ไม่เลือกปฏิเสธ รวมทั้งการรักษาไว้ครั้งที่ปัจจุบัน และยังคงรักษาไว้ครั้งต่อไป ให้กับบ้านที่อยู่อาศัย ครอบครัวของบุตรของตน ให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	๙. กำกับดูแลสักสูตร ให้กับบุคลากรที่ได้รับอนุญาต แหล่งที่มาของหน่วย ไม่เลือกปฏิเสธ รวมทั้งการรักษาไว้ครั้งที่ปัจจุบัน และยังคงรักษาไว้ครั้งต่อไป ให้กับบ้านที่อยู่อาศัย ครอบครัวของบุตรของตน ให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	- จัดทำแบบประเมินที่ได้ระบุในหน่วยงานที่ได้ระบุในแบบประเมินที่ได้ทำสัมภาษณ์โดยผู้รับบริการ ไม่ให้หุ้นส่วนรักษาไว้ครั้งที่ปัจจุบัน และยังคงรักษาไว้ครั้งต่อไป	หากเดือน	- ไม่มี -	
๑๐. นเขต.ท.ร. ที่เป็นสถาบันวิทยาการ ให้ทำหนังสือถายเงินในการพัฒนาฯ ผศ.ท.ร. ชั้นก้าส.พศ.ท.ร. เนื้อรักษาไว้ครั้งที่ปัจจุบัน และยังคงรักษาไว้ครั้งต่อไป ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ทร. กำหนด อย่างมีประสิทธิภาพ	๑๐. นเขต.ท.ร. ที่เป็นสถาบันวิทยาการ ให้ทำหนังสือถายเงินในการพัฒนาฯ ผศ.ท.ร. ชั้นก้าส.พศ.ท.ร. เนื้อรักษาไว้ครั้งที่ปัจจุบัน และยังคงรักษาไว้ครั้งต่อไป ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ทร. กำหนด อย่างมีประสิทธิภาพ	- จัดทำแบบประเมินที่ได้ระบุในหน่วยงานที่ได้ระบุในแบบประเมินที่ได้ทำสัมภาษณ์โดยผู้รับบริการ หลักเกณฑ์ในการพัฒนาฯ ผศ.ท.ร. ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ทร. กำหนด อย่างมีประสิทธิภาพ	หากเดือน	- ไม่มี -	

ด้าวซึ่งดูแล ด้านการใช้ ทรัพยากร ของรัฐฯ	มาตรการ	การดำเนินการ		ที่วางแผน ไว้	ปัญหา อุปสรรค ซึ่งสอนอย่าง มากที่สุด	หมายเหตุ
		ที่ดำเนินการ	มาตรฐาน			
ด้านการใช้ ทรัพยากร ของรัฐฯ	1. กำกับดูแลการลักช้งานในการใช้ทรัพยากรของทางราชการให้เป็นไปตามกฎหมายมาตราฐาน ด้วยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล	- ศูนย์จัดทำที่ปรึกษาด้านกฎหมายที่ไม่ได้ท้าทายในเรื่องที่สำคัญของรัฐบาล เช่น ความต้องการที่ต้องมีการปฏิบัติของรัฐบาลในเรื่องของการบริหารจัดการ รวมถึงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านการใช้ ทรัพยากร ของรัฐฯ	2. จัดทำแนวทางและขั้นตอนการใช้ทรัพยากรของทางราชการที่ถูกต้อง ง่ายต่อการเข้าใจ และให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้ทรัพยากรในหน่วยได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ	- ศูนย์จัดทำที่ปรึกษาด้านกฎหมายที่ไม่ได้ท้าทายในเรื่องที่สำคัญของรัฐบาล เช่น ความต้องการที่ต้องมีการปฏิบัติของรัฐบาลในเรื่องของการบริหารจัดการ รวมถึงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านการใช้ ทรัพยากร ของรัฐฯ	3. สร้างเสริมให้มีภาระผู้ตรวจสอบภายในหน่วยได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ แหล่งมาตราฐานที่ดี รวมถึงการดำเนินการที่ปรับปรุงงานตามภาระเบื้องต้น	- ศูนย์จัดทำที่ปรึกษาด้านกฎหมายที่ไม่ได้ท้าทายในเรื่องที่สำคัญของรัฐบาล เช่น ความต้องการที่ต้องมีการปฏิบัติของรัฐบาลในเรื่องของการบริหารจัดการ รวมถึงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านการแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	4. ให้ความรู้ให้กำลังพลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต	- จัดตั้งกลุ่มหรือบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านการแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	5. จัดทำแผนผู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ บร. และให้ นศท. นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	- นำเสนอไปต่อด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ บร. มาจัดทำเป็นแผนของยศ.ท.ร.	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	6. จัดทำช่องทางให้กำลังพลสามารถรู้ด้วยตนเองว่าหลักฐานได้มาจากการทุจริต รวมทั้งมาตรการติดตามผลการร้องเรียนนี้ได้โดยสารจาก ดอยจุ่งหัวด้วยการดำเนินการอย่างรวดเร็วตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฯ และกำลังผลสำหรับมันในได้ต่อจังหวัดโดยไม่มีผลกระทบที่บานปลาย	- จัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์ของ ยศ.ท.ร.	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	7. จัดทำแผนผู้ดูแลและระบบตรวจสอบภายในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ อย่างมีประสิทธิภาพ	- จัดทำแผนผู้ดูแลและระบบตรวจสอบภายในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ โครงการบูรณะเชล้า	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	8. ปลูกจิตสำนึก กำกับ ติดตามเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามมาตรฐาน อย่างท้าทาย ให้กับผู้ดูแลและประเมินคุณภาพไปร่วมกับผู้ดูแลและประเมินคุณภาพ ไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างที่ดูแลและประเมินคุณภาพ แต่ไม่เรียกร้องสิ่งต่าง ๆ (H00 ถึง H04) ให้ความสำนึกรู้ภาระและรับผิดชอบของบรรณาธิการและหัวหน้าบุคลากร	- ในการประชุม นศท.ท.ร. เผชิญหน้า มีการสั่งการเพื่อให้กิจติศักดิ์นี้ในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามที่ต้องการ รวมทั้งมีการบันทึกงานของกิจติศักดิ์ให้เป็นบันทึกความเรียบร้อย	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	9. เน้นมุ่งมองทางการรับเรื่องร้องเรียนของทางหน่วยที่ปรับปรุงให้ดีที่สุด ตามที่มีการตั้งเป้าหมาย ให้ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและมีเป้าหมายที่สามารถบรรลุได้	- กำหนดนโยบายไม่ได้รับของข้อเสนอของ ฯ (No Gift Policy) ให้กับบุคลากรที่ได้รับและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	10. เน้นมุ่งมองทางการรับเรื่องร้องเรียนของทางหน่วยที่ปรับปรุงให้ดีที่สุด ตามที่มีการตั้งเป้าหมาย ให้ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและมีเป้าหมายที่สามารถบรรลุได้	- สร้างช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทางหน่วยที่ปรับปรุง ยศ.ท.ร. โดยผู้มีอำนาจที่มีความรับผิดชอบ และแบ่งเป็นชั้นของคุณภูมิประเทศ	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	11. เน้นมุ่งมองทางการรับเรื่องร้องเรียนของทางหน่วยที่ปรับปรุงให้ดีที่สุด ตามที่มีการตั้งเป้าหมาย ให้ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและมีเป้าหมายที่สามารถบรรลุได้	- ประชุมผู้ดูแลและรับผิดชอบหน่วยในหน่วยเบื้องต้น ที่มีความรับผิดชอบ รายงานความต้องการแก้ไข แจ้งและรับทราบ	ทุกเดือน	- ไม่มี -		
ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	12. เน้นมุ่งมองทางการรับเรื่องร้องเรียนของทางหน่วยที่ปรับปรุงให้ดีที่สุด ตามที่มีการตั้งเป้าหมาย ให้ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและมีเป้าหมายที่สามารถบรรลุได้	- จัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการ ประเมินคุณภาพบริการที่ได้รับ ประเมิน รวมรวมช่องโถสืบทอด ประเมินคุณภาพ ประเมินผ่าน QR Code ในกระบวนการติดตามและประเมินผล	ทุก ๖ เดือน	- ไม่มี -		
ด้านการบริการ ลูกค้าของรัฐฯ	13. เน้นมุ่งมองทางการรับเรื่องร้องเรียนของทางหน่วยที่ปรับปรุงให้ดีที่สุด ตามที่มีการตั้งเป้าหมาย ให้ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและมีเป้าหมายที่สามารถบรรลุได้					

ប្រព័ន្ធអង់គ្លេស/អូបសទរគម/ជាមុនអនុញ្ញាត

วิรุณยาน พหลพันธุ์ ภูทัยรัตน์ ภูทัยรัตน์ วิรุณยาน พหลพันธุ์ ภูทัยรัตน์ บริษัทฯ จำกัด
สำนักงานใหญ่ บริษัทฯ จำกัด สำนักงานใหญ่ บริษัทฯ จำกัด

ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ
ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ
ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ