



# วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BEST PRACTICE)

การจัดทำ “การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์”

รร.พจ.ยศ.ทร.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

## คำนำ

ร.ร.พจ.ยศ.ทร. เป็นสถานศึกษาของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ ที่รับผิดชอบกระบวนการพัฒนา กำลังพลตามแนวทางรับราชการ ระดับต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรพันจ่านักเรียน หลักสูตรนักเรียนพันจ่า หลักสูตรปฐมนิเทศพันจ่าใหม่ และหลักสูตรปฐมนิเทศนายทหารใหม่ ซึ่งในช่วงปลายปี พ.ศ.๒๕๖๒ เกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่หรือไวรัส COVID - 19 ส่งผลกระทบต่อคนทั่วโลกและประเทศไทย สร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจ สังคม และระบบการศึกษา เพราะไม่สามารถ ทำการเรียนการสอนได้ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ในยุคการศึกษาที่ไร้พรมแดนและมีเครื่องมือด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่หลากหลาย ร.ร.พจ.ยศ.ทร. จึงได้คิดนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนาเป็นระบบ การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้การเรียนการสอนตามหลักสูตรที่ได้รับมอบให้บรรลุผลตามความ มุ่งหวังของทางราชการ โดยได้จัดทำองค์ความรู้ เรื่อง การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ในสถานการณ์ COVID – 19 ซึ่งเป็นโอกาสอันดีที่จะเกิดความท้าทายในการปรับเปลี่ยนระบบการเรียน การสอนให้เป็นไปตามยุคสมัยของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้จัดทำ ห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ และตำราอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่เกื้อกูลต่อการเรียนการสอนในระบบ ออนไลน์ได้ดีเป็นอย่างยิ่ง ในปี ๖๕ ได้มีการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ ในการเรียนการสอนฯ รวมถึง ในปี ๖๖ ร.ร.พจ.ยศ.ทร. มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ในสถานการณ์ COVID – 19 และเป็นการต่อยอดจากปีงบประมาณที่ผ่านมา ให้สอดคล้องกับนโยบายของ ผู้บังคับบัญชาและความมุ่งหวังของกองทัพเรือ ทั้งนี้ ร.ร.พจ.ยศ.ทร. ต้องขอขอบคุณคณะกรรมการจัดการ ความรู้ตามคำสั่ง ร.ร.พจ.ยศ.ทร. ที่ ๔๖๕/๖๕ ลง ๒๖ ต.ค.๖๕ ที่ได้รวบรวม จัดทำ และพัฒนาระบบการเรียน การสอนฯ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากำลังพลของ ทร. ต่อไป

น.อ.

ผบ.ร.ร.พจ.ยศ.ทร.

มี.ย.๖๖

## สารบัญ

ปกใน	๑
คำนำ	๒
<b>บทที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป</b>	<b>๔</b>
๑. ประวัติโรงเรียนพินิจ่า	๔
๒. ที่มาของหน่วยงานที่รับผิดชอบ	๖
๓. เกริ่นนำเข้าสู่ BP เล่าการปฏิบัติที่ผ่านมา	๗
๔. โครงสร้างของหน่วยงาน	๘
๕. แบบเก็บองค์ความรู้	๘
๖. วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้	๘
<b>บทที่ ๒ กระบวนการจัดทำ การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์</b>	<b>๑๐</b>
๑. หลักการและเหตุผล	๑๐
๒. ลักษณะสำคัญของวิธีการ/แนวทางที่เป็น BP	๑๐
๓. วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ/และ/หรือตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	๑๑
๔. กระบวนการขั้นตอน Flow chart/รายละเอียดต่าง ๆ	๑๒
๕. ผลการดำเนินการ/บทเรียนที่ได้รับ	๑๔
๖. BP มีผลต่อหน่วยและ ทร. อย่างไร	๑๔
<b>บทที่ ๓ ความสำเร็จของการดำเนินการ</b>	<b>๒๐</b>
๑. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	๒๐
๒. การถ่ายทอดและความยั่งยืน	๒๐

## บทที่ ๑

### ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. ประวัติโรงเรียนพินิจ

กองทัพเรือได้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนากำลังพล ระดับชั้นประทวนที่สามารถสอบเลื่อนฐานะขึ้นไปรับหน้าที่ในตำแหน่งนายทหารสัญญาบัตรและพินิจ จึงกำหนดให้มีการศึกษาอบรมเกี่ยวกับวิชาความรู้ การสังคม การประสานงาน การนำหน่วยตลอดจนลักษณะท่าทางความเป็นทหาร ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้มีความรู้ความสามารถ มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับการบรรจุในชั้นยศ และตำแหน่งที่สูงขึ้นไป ดังนั้น จึงได้กำหนด “โรงเรียนอบรมพินิจ” ขึ้น

โรงเรียนอบรมพินิจในสมัยนั้น ใช้หลักสูตรตามที่กรมเสนาธิการทหารเรือกำหนดเดิมใช้อาคารโรงเรียนเตรียมนายเรือเป็นสถานที่ตั้ง โดยได้เริ่มเปิดการอบรมครั้งแรกเมื่อ วันพุธที่ ๔ สิงหาคม พุทธศักราช ๒๔๙๗ การอบรมเฉพาะพินิจเอกที่จะได้รับการเลื่อนยศไปบรรจุในตำแหน่งนายทหารสัญญาบัตรเท่านั้น

ต่อมาปีพุทธศักราช ๒๕๐๐ กองทัพเรือได้ออกระเบียบ ว่าด้วยการศึกษา กำหนดให้โรงเรียนพินิจ มีหน้าที่อำนวยความสะดวกให้แก่นายทหารประทวนชั้นยศจำเอก ซึ่งสมควรเลื่อนฐานะเป็นพินิจส่วนหนึ่ง ซึ่งเรียกผู้เข้ารับการอบรมว่า “นักเรียนพินิจ” และอบรมพินิจเอก เพื่อให้เป็นนายทหารสัญญาบัตรอีกส่วนหนึ่ง ซึ่งเรียกผู้เข้ารับการอบรมว่า “พินิจนักเรียน”



ปีพุทธศักราช ๒๕๐๓ ซึ่งเป็นปีแรกที่เปิดการอบรมขึ้นทั้งสองหลักสูตร หลักสูตรพินิจนักเรียนใช้เวลาการอบรม ๘ สัปดาห์ แต่ต่อมาได้มีการขยายระยะเวลาการศึกษาอบรมเป็น ๑๑ สัปดาห์ (๕๕ วันราชการ) ส่วนหลักสูตรนักเรียนพินิจเดิม มีระยะเวลาการอบรม ๙ สัปดาห์ ปัจจุบันได้มีการขยาย



ระยะเวลาการศึกษาอบรมเป็น ๑๐ สัปดาห์ (๔๕ วันราชการ) และในปีนี้ได้มีการย้ายโรงเรียนพินิจ มาอยู่ที่อาคารชั้น ๒ ของกรมยุทธศึกษาทหารเรือภายในพระราชวังเดิม (ปัจจุบันคืออาคารกรมสารบรรณทหารเรือ) โดยเรียกว่า “โรงเรียนพินิจชั่วคราว”

จนกระทั่งปีพุทธศักราช ๒๕๑๗ โรงเรียนพินิจชั่วคราวจึงได้รับอนุมัติอัตรากิจการจากกองทัพเรือ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๑๗ จึงนับว่าโรงเรียนอบรมพินิจในอดีตได้รับการแต่งตั้งชื่อที่เราภูมิใจว่า “โรงเรียนพินิจ” และได้ย้ายมาอยู่ที่อาคารโรงเรียนพินิจซอยยุทธศึกษา ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันอังคารที่ ๑ เมษายน พุทธศักราช ๒๕๑๘

ปีพุทธศักราช ๒๕๓๔ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ได้เสนอขออนุมัติจัดตั้งโรงเรียนพินิจพื้นที่สัตหีบ เป็นการชั่วคราวที่ศูนย์ฝึกทหารใหม่ โดยใช้อาคารโรงเรียนการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จเป็นสถานที่ตั้ง



เพื่อลดความแออัด ของโรงเรียนพินิจ่า พื้นที่กรุงเทพฯ ฯ และรองรับจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังเป็นการประหยัดงบประมาณเบียดเบียน และค่าที่พัก โดยได้เปิดโรงเรียนพินิจ่า พื้นที่สัตหีบ ตั้งแต่วันที่ ๓/๒๕๓๕

ปีพุทธศักราช ๒๕๓๙ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ได้เสนอขออนุมัติจัดตั้งโรงเรียนพินิจ่าพื้นที่สัตหีบ เป็นการถาวร โดยใช้อาคารเรียนของโรงเรียนชุมพลทหารเรือ เป็นสถานที่ตั้งและได้เปิดทำการสอนหลักสูตรพินิจ่านักเรียน และหลักสูตรนักเรียนพินิจ่าในรุ่น ที่ ๓/๒๕๓๙ เป็นรุ่นแรก และปีพุทธศักราช ๒๕๔๗



กองทัพเรือได้อนุมัติให้ย้ายโรงเรียนพินิจ่าพื้นที่กรุงเทพฯ ฯ ตามโครงการลดความแออัด ในเขตพระราชวังเดิม มาอยู่บริเวณด้านหลัง กรมยุทธศึกษาทหารเรือ อำเภอพุทธรณทล จังหวัดนครปฐม การก่อสร้างได้เริ่มดำเนินการจนแล้วเสร็จในวันที่ ๑ มิถุนายน พุทธศักราช ๒๕๔๘ จนกระทั่งในวันที่ ๒ สิงหาคม พุทธศักราช ๒๕๔๘ โรงเรียนพินิจ่าพื้นที่กรุงเทพฯ ฯ ได้เริ่มทำการย้ายที่ตั้งมายัง อาคารโรงเรียนพินิจ่าพื้นที่พุทธรณทล ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

### วิสัยทัศน์

“โรงเรียนพินิจ่า กรมยุทธศึกษาทหารเรือ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ก้าวทันเทคโนโลยี เป็นเลิศในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนานายทหารประทวนของกองทัพเรือ”

### ภารกิจ

โรงเรียนพินิจ่า กรมยุทธศึกษาทหารเรือ มีหน้าที่ให้การศึกษา อบรม ฝึก และปกครองนายทหารประทวน ชั้นจ่าเอกที่จะเลื่อนฐานะเป็นพินิจ่า และชั้นพินิจ่าเอกที่ทำหน้าที่ในตำแหน่งนายทหารสัญญาบัตร

### พันธกิจ

๑. จัดการฝึกอบรมนายทหารประทวนของ ทร. เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งอัตรานายทหารสัญญาบัตรและอัตราพินิจ่า

๒. เสริมสร้าง ภาวะผู้นำ คุณธรรมและจริยธรรม ให้แก่นายทหารประทวนของ ทร. เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาระดับต้น

๓. พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ให้ทันสมัย สอดคล้องกับขีดสมรรถนะหลักของ ทร. และก้าวทันเทคโนโลยี

### วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนานายทหารประทวนของ ทร. ให้มีคุณลักษณะ ดังนี้

๑. มีจิตสำนึกในการเป็นทหารอาชีพ
๒. พัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง
๓. มีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม
๔. มีคุณธรรมและจริยธรรม

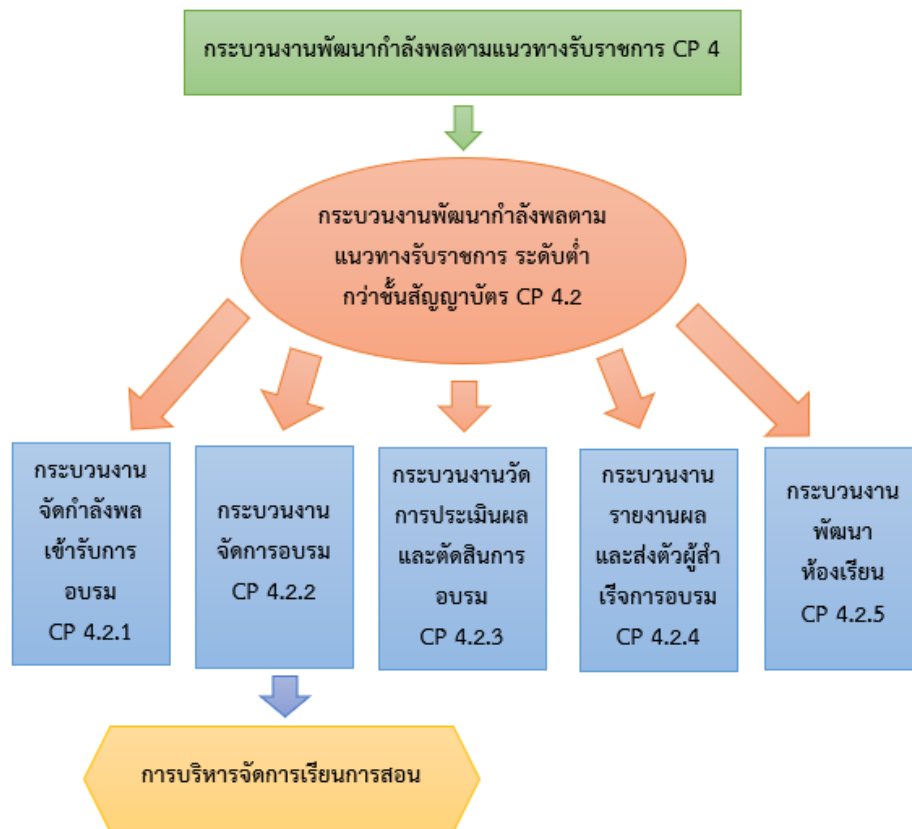
## ๒. ที่มาของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ตามระเบียบกองทัพอเรือว่าด้วยการศึกษา พ.ศ.๒๕๓๐ รร.พจ.ยศ.ทร. ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของ ยศ.ทร. มีหน้าที่ให้การศึกษา อบรม ฝึก และปกครองนายทหารประทวน ชั้นจ่าเอกที่จะเลื่อนฐานะเป็น พันจ่า และชั้นพันจ่าเอกที่ทำหน้าที่ในตำแหน่งนายทหารสัญญาบัตร ยศ.ทร. จึงกำหนดให้ รร.พจ.ยศ.ทร. รับผิดชอบกระบวนการหลักของ ยศ.ทร. ในกระบวนการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการ ระดับต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร (CP 4.2) ซึ่งประกอบด้วย ๕ กระบวนการย่อย ได้แก่

๑. กระบวนการจัดกำลังพลเข้ารับการอบรม (CP 4.2.1)
๒. กระบวนการจัดการอบรม (CP 4.2.2)
๓. กระบวนการวัดประเมินผล และตัดสินการอบรม (CP 4.2.3.)
๔. กระบวนการรายงานผล และส่งตัวผู้สำเร็จการอบรม (CP 4.2.4)
๕. กระบวนการพัฒนาห้องเรียน (CP 4.2.5)

การจัดทำ “การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์” เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ของ รร.พจ.ยศ.ทร. อยู่ในกระบวนการจัดการอบรม (CP 4.2.2) ซึ่งเป็นกระบวนการย่อยของกระบวนการพัฒนากำลังพล ตามแนวทางรับราชการระดับต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร

**ผังความสัมพันธ์กระบวนการหลักสู่การจัดทำ “การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์”**



### ๓. เกริ่นนำเข้าสู่ BP เล่าการปฏิบัติที่ผ่านมา

ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. มีหน้าที่รับผิดชอบจัดการฝึกอบรมนายทหารประทวนของ ทร. เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งอัตรานายทหารสัญญาบัตรและอัตราพันจ่า พร้อมทั้งเสริมสร้าง ภาวะผู้นำ คุณธรรมและจริยธรรม ให้แก่นายทหารประทวนของ ทร. เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ ในการปกครองบังคับบัญชาในระดับต้น อีกทั้งยังพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนให้ทันสมัย สอดคล้องกับขีดสมรรถนะหลักของ ทร. และก้าวหน้าเทคโนโลยี ซึ่ง ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. มีหลักสูตรที่กองทัพเรือมอบหมายให้จัดการฝึกอบรม จำนวน ๔ หลักสูตร ดังนี้

- |                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| ๑. หลักสูตรพันจ่านักเรียน      | จำนวน ๑ รุ่น ต่อปี |
| ๒. หลักสูตรนักเรียนพันจ่า      | จำนวน ๒ รุ่น ต่อปี |
| ๓. หลักสูตรปฐมนิเทศนายทหารใหม่ | จำนวน ๑ รุ่น ต่อปี |
| ๔. หลักสูตรปฐมนิเทศพันจ่าใหม่  | จำนวน ๒ รุ่น ต่อปี |

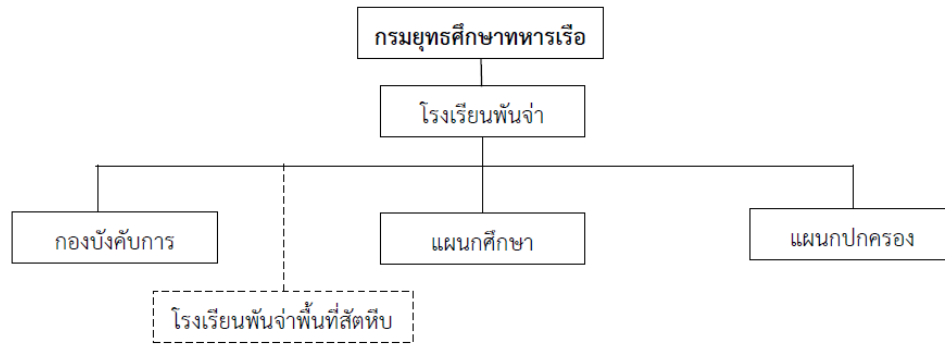
การฝึกอบรมของ ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. ตามหลักสูตรที่ได้รับมอบหมายจากกองทัพเรือ ได้ดำเนินการฝึกอบรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมาโดยตลอด ในช่วงปลายปี พ.ศ.๒๕๖๒ ได้เกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid - 19 ส่งผลกระทบต่อคนทั่วโลกและประเทศไทย ซึ่ง ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. ได้มีการปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนโดยมีการอยู่ร่วมกันของคนหมู่มาก เช่น การเข้าแถวมีการเว้นระยะห่าง การนั่งในชั้นเรียนมีการเว้นระยะห่าง การใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา การตรวจสอบอุณหภูมิของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นต้น และ ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. ได้ปฏิบัติตามนโยบายการสั่งการของกองทัพเรืออย่างเคร่งครัด แต่การแพร่ระบาดยังมีแนวโน้มที่สูงขึ้นมีการแพร่ระบาดระลอก ๑ และ ๒ โดย ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. มีแนวความคิดการปรับปรุงแบบการเรียนการสอนออนไลน์มาบูรณาการใช้ในหน่วยงาน เพื่อให้การเรียนการสอนเกิดความต่อเนื่อง และบรรลุจุดมุ่งหมายของทางราชการตามที่ตั้งไว้ โดย ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. ได้มีการจัดประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอนไว้ด้วยกัน ๕ รูปแบบ ดังนี้

๑. การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้แอปพลิเคชัน Google meet
๒. การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้แอปพลิเคชัน Google Forms
๓. การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้แอปพลิเคชัน Google Classroom
๔. การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้แอปพลิเคชัน Line
๕. การจัดทำ QR Code ตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ ในห้วงปีงบประมาณ ๖๔ - ๖๕ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid - 19 ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. ไม่สามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ ซึ่ง ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. มีการประชุมหารือถึงแนวทางการปฏิบัติ เพื่อให้การเรียนการสอนในทุกหลักสูตรสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของ ทร. และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และคู่มือการประกันคุณภาพการฝึกอบรม พ.ศ.๒๕๕๗ จากการประชุมดังกล่าวได้ข้อสรุปให้จัดการเรียนการสอนผ่านระบบสารสนเทศด้วยวิธีการเรียนออนไลน์ระบบ Google meet รวมถึงการนำแอปพลิเคชัน Line, Google classroom, Google From และจัดทำ QR Code เนื้อหาวิชาต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้าที่ง่าย และสะดวกต่อนักเรียน ทั้ง ๔ หลักสูตร

#### ๔. โครงสร้างของหน่วยงาน

โรงเรียนพินิจฯ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ มีการจัดส่วนราชการ ตาม อกจ. ๔๑๐๐ ประกอบด้วย กองบังคับการ แผนกปกครอง และแผนกศึกษา ตามผังโครงสร้าง ดังนี้



#### ๕. แบบเก็บองค์ความรู้

แบบการจัดเก็บองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานความรู้ในการปฏิบัติงาน เรื่อง การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ เจ้าขององค์ความรู้ ชื่อ ว่าที่ ร.อ.ฤทธิไกร หลายเจริญ ครูทหาร แผนกศึกษารร.พจ.ยศ.ทร. วันที่บันทึกความรู้ ๓๐ ม.ค.๖๖

#### ๖. วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้

๑. เพื่อความพร้อมในการแก้ปัญหาการเรียนการสอน ภายใต้อาคารต่าง ๆ ที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนในรูปแบบปกติได้

๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรของ รร.พจ.ยศ.ทร. ได้เข้ารับการฝึกอบรมและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของ ทร.

๓. เพื่อให้การฝึกอบรมเป็นไปตามหลักเกณฑ์และคู่มือการประกันคุณภาพการฝึกอบรม พ.ศ.๒๕๕๗

๔. เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของ รร.พจ.ยศ.ทร. ให้ก้าวทันเทคโนโลยี

๕. เพื่อสนองต่อนโยบายของ ผบ.ทร. ในด้านการศึกษา

๖. เพื่อเป็นแผนรองรับหากเกิดสถานการณ์ที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ

ทั้งนี้ การจัดทำรูปแบบวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice : BP) ของ รร.พจ.ยศ.ทร. ได้จัดทำตามกระบวนการ และขั้นตอนตามที่คณะกรรมการดำเนินงานของ ยศ.ทร. กำหนด รร.พจ.ยศ.ทร. จึงได้มีการจัดประชุมหารือ เพื่อหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในปี ๖๖ ดังนั้น จึงได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานของ รร.พจ.ยศ.ทร. เพื่อประสานงาน และดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่คณะกรรมการฯ กำหนด โดยในปี รร.พจ.ยศ.ทร. จัดทำรูปแบบวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในหัวข้อเรื่อง การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อเป็นการต่อยอดและพัฒนาจากปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง และเป็นกระบวนการที่ใช้ได้จริง เพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอนในสถานการณ์ที่ไม่ปกติของ รร.พจ.ยศ.ทร.



กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ข้อเสนอแนะ/ข้อพึงระวัง
<p><b>๑. รร.พจ.ยศ.ทร. (ผู้ดูแลระบบ)</b></p> <p>๑.๑ สมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน Google meet</p> <p>๑.๒ สร้างกลุ่ม Line ในแต่ละพื้นที่</p> <p>๑.๓ เชิญผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าร่วมกลุ่ม และอนุมัติเข้าร่วมฯ</p> <p>๑.๔ ดำเนินการจัดครูช่วยสอนตามตารางสอน</p> <p>๑.๕ จัดสถานที่สำหรับใช้ในการสอนออนไลน์</p> <p>๑.๖ สร้างแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจการเรียนการสอนออนไลน์</p>	
<p><b>๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม</b></p> <p>๒.๑ สมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน Google meet</p> <p>๒.๒ เข้ากลุ่ม Line แยกตามพื้นที่</p> <p>๒.๓ เข้าเรียนตามตารางสอนที่กำหนด</p> <p>๒.๔ เข้าประเมินความพึงพอใจการเรียนการสอนออนไลน์ตามแบบฟอร์มของ รร.พจ.ยศ.ทร. กำหนด</p> <p>๒.๕ QR Code ตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (สำหรับ นร. ใช้เรียน)</p>	
<p><b>๓. ครูช่วยสอน</b></p> <p>๓.๑ สมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน Google meet</p> <p>๓.๒ เข้ากลุ่ม Line ตามพื้นที่</p> <p>๓.๓ เข้าสอนตามตารางสอนที่กำหนด</p> <p>๓.๔ เข้าประเมินความพึงพอใจการเรียนการสอนออนไลน์ตามแบบฟอร์มของ รร.พจ.ยศ.ทร. กำหนด</p>	

ผู้บันทึก ว่าที่ ร.อ.ฤทธิไกร หลายเจริญ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเลขาคณะทำงานการจัดการความรู้ รร.พจ.ยศ.ทร. สังกัด แผนกศึกษา รร.พจ.ยศ.ทร.

ติดต่อได้ที่ โทร. ๕๓๗๑๖, ๕๓๗๒๙

น.ท.

(ยุทธศักดิ์ กุศลนเกียรติ)

เลขานุการคณะทำงานการจัดการความรู้ รร.พจ.ยศ.ทร.

## บทที่ ๒

### กระบวนการจัดทำ การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ร.ร.พจ.ยศ.ทร. เป็นหน่วยขึ้นตรง ยศ.ทร. ที่รับผิดชอบกระบวนการพัฒนากำลังพลตามแนวทาง รัฐบาล ระดับต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ซึ่งมีวิสัยทัศน์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ก้าวทันเทคโนโลยี เป็นเลิศ ในการจัดการฝึกอบรม เพื่อพัฒนานายทหารประทวนของกองทัพเรือ และสืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรน่า Covid - 19 ทำให้ ร.ร.พจ.ยศ.ทร. ต้องคิดหาแนวทาง และวิธีการในการปฏิบัติการกิจ ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามความมุ่งหวังของทางราชการ จึงได้มีการศึกษารูปแบบการเรียนการสอน ออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า Covid -19 ซึ่งในปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาด เชื้อไวรัสโคโรน่า Covid -19 จะเบาบางแต่ก็ยังคงคงกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ไว้ ดังนั้น เพื่อให้การ ปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ร.ร.พจ.ยศ.ทร. ได้มีการจัดประชุมทบทวนกระบวนการเรียนการสอน ออนไลน์ โดยใช้กรอบแนวคิดการทบทวนการทำงาน After Action Review : AAR มาใช้ในประชุม เพื่อหา ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา เพื่อพร้อมรับมือหากเกิดการแพร่ระบาด ในระลอกใหม่ รวมถึงการใช้แอปพลิเคชันบางอย่างก็ยังคงสามารถนำมาปรับใช้ในสถานการณ์ปกติได้ เช่น Google Form ใช้ในการสอบซึ่งเป็นการลดต้นทุนกระดาษในการทำข้อสอบ รวมถึง ร.ร.พจ.ยศ.ทร. จัดทำ QR Code ตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง เป็นต้น

#### ๒. ลักษณะสำคัญของวิธีการ/แนวทางที่เป็น BP

๒.๑ ลักษณะสำคัญของวิธีการของ ร.ร.พจ.ยศ.ทร. ดังนี้

๒.๑.๑ เตรียมความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี

- กล้อง และไมโครโฟน สำหรับใช้ออนไลน์
- เครื่องคอมพิวเตอร์
- เครื่องสำรองไฟ
- ห้องเรียนออนไลน์
- ระบบ Internet

๒.๑.๒ จัดทำระบบให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- จัดทำตารางเรียนอิเล็กทรอนิกส์
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้ากลุ่ม Line แยกตามพื้นที่
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน Google meet
- จัดทำ QR Code ตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๓ จัดทำระบบให้กับครูช่วยสอนในการจัดการเรียนการสอน

- ครูผู้สอนสมัครใช้แอปพลิเคชัน Google meet

- เข้ากลุ่ม Line แยกตามพื้นที่
- สอนตามตารางสอนที่เจ้าหน้าที่ของ รร.พจ.ฯ จัดทำและส่งให้ครูช่วยสอน
- ๒.๑.๔ รองรับการใช้งานกับผู้เข้ารับการศึกษาจำนวนมาก และเหมาะสมกับงบประมาณ
  - จัดหาระบบแอปพลิเคชัน Google meet ที่สามารถรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ได้ในจำนวนมาก และเป็นการบริหารงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด
- ๒.๑.๕ โรงเรียนสามารถตรวจสอบผู้เข้ารับการศึกษาได้โดยง่าย
  - ครูแผนกปกครอง เข้าระบบออนไลน์ เพื่อเช็คชื่อนักเรียน
  - ครูแผนกศึกษา ชี้แจงการเรียนการสอนให้นักเรียนทราบ
- ๒.๒ แนวทางที่เป็น BP แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศของ รร.พจ.ยศ.ทร. ดังนี้
  - ๒.๒.๑ มีการจัดประชุมหารือ ติดตามผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อทราบถึงผลการประเมินในการปฏิบัติงาน โดยให้ผู้เข้าร่วมประชุมบอกจุดแข็ง หรือจุดที่ควรปรับปรุงของผลที่ได้รับจากการประเมิน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น
  - ๒.๒.๒ มีการการสนทนาซักถามอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศ (Information) จากผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้จบการศึกษาไปแล้ว เป็นการพูดคุย สอบถาม และเป็นการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้สำเร็จการศึกษาให้มีข้อมูลมากขึ้น ซึ่งเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนด้วยระบบออนไลน์
  - ๒.๒.๓ การเรียนรู้จากสถานการณ์ เป็นการนำกรณีศึกษาจากการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ของ รร.พจ.ยศ.ทร. มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบเร่งด่วน เป็นการดำเนินการที่ไม่ต้องใช้เวลาและทรัพยากรสนับสนุนมากนัก โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ (ทั้งด้านดีและไม่ดี) ทำไม่ถึงเป็นเช่นนั้น และเจ้าหน้าที่จะนำมาพัฒนาให้ดีขึ้นได้อย่างไร

### ๓. วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ/และ/หรือตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

#### ๓.๑ วัตถุประสงค์

- ๓.๑.๑ เพื่อแก้ปัญหาข้อจำกัดในการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา Covid-19
- ๓.๑.๒ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของ รร.พจ.ยศ.ทร. ให้ก้าวทันเทคโนโลยี
- ๓.๑.๓ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนของ รร.พจ.ยศ.ทร. ต่อไปในอนาคต
- ๓.๑.๔ เพื่อเป็นการต่อยอดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

#### ๓.๒ เป้าหมาย

- ๓.๒.๑ ผู้เข้ารับการศึกษาผ่านการฝึกอบรมตามหลักเกณฑ์ และแนวทางการรับราชการของ ทร. ทุกนาย
- ๓.๒.๒ ผู้เข้ารับการศึกษาเข้าถึงการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบใหม่ทุกนาย

๓.๒.๓ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา Covid – 19 ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ประเมินทั้งหมด

**เป้าหมายหลัก** ได้ข้อเสนอแนะในการนำมาปรับปรุง พัฒนาการทำงาน ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างกว้างขวาง และไม่มีข้อจำกัดของคณะทำงาน ถึงเรื่องการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ โดยมีลักษณะการทำงานเป็นทีม มุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด

**เป้าหมายอื่น ๆ** ได้รับความรู้ในด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของคณะทำงานงานได้พูดคุย แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น เป็นการแชร์ประสบการณ์ระหว่างคณะทำงาน ตลอดจนส่งเสริมลักษณะการทำงานเป็นทีม

### ๓.๓ ตัวชี้วัด

๓.๓.๑ ระดับความพึงพอใจ จากการประเมินความพึงพอใจการจัดการฝึกอบรม หัวข้อความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรม และหัวข้อวิทยากร/เทคนิคการฝึกอบรม ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๓.๓.๒ ระดับความพึงพอใจ จากการประเมินความพึงพอใจการเรียนออนไลน์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม



### ๔. ขั้นตอนการทำงาน After Action Review : AAR

การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน คือ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น ปรัชญาหรือ อย่างมีอาชีพ ภายหลังเสร็จสิ้นการฝึก หรือการปฏิบัติงาน โดยการประชุมหารือถอดบทเรียนจากคณะทำงาน เพื่อมุ่งเน้นให้ได้คำตอบที่ชัดเจน นำไปสู่การแก้ไขปัญหา และการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น โดยมีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้

#### ๔.๑ วางแผนและแต่งตั้งคณะทำงานในการปฏิบัติงาน

- จัดประชุมวางแผนการปฏิบัติงาน
- แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ของ รร.พจ.ยศ.ทร.

- แบ่งมอบงานตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน

๔.๒ ผู้ทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกการจัดการความรู้ (Facilitator : Fa) ดำเนินการจัดประชุม เพื่อหารือ แลกเปลี่ยน รวมถึงข้อคำถาม จากคณะทำงานงาน

- ชี้แจงวัตถุประสงค์ของ BP หน่วย
- ผลการปฏิบัติ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง
- อุปสรรค และข้อขัดข้อง ที่พบระหว่างดำเนินการ
- ประเด็นที่ได้เรียนรู้
- ข้อปฏิบัติในการทำงานครั้งต่อไป

๔.๓ คณะทำงานร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีการคิดวิเคราะห์ เพื่อให้ได้แนวทางในการปฏิบัติ

- จัดประชุมคณะทำงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- คณะทำงานร่วมกันพิจารณาถึงปัญหา ข้อขัดข้อง
- ร่วมกันวิเคราะห์หารข้อสรุป เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

๔.๔ บันทึกองค์ความรู้ แนวทางการปฏิบัติที่ได้ รวมทั้งข้อควรระวัง และจัดเก็บข้อมูลให้สะดวกต่อการเข้าถึง เพื่อเรียนรู้และนำมาใช้ในการปฏิบัติ

- ผู้อำนวยการความสะดวกการจัดการความรู้จัดทำเล่ม BP เพื่อเป็นฐานข้อมูลและเป็นแนวทางในการนำเสนอผลงาน และเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป

### กระบวนการจัดทำ การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์

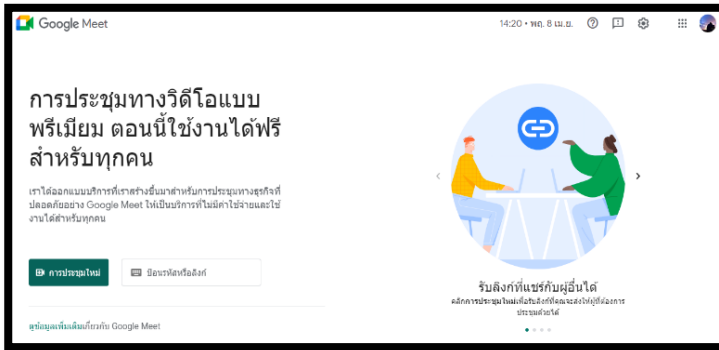


## กระบวนการจัดทำ การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์

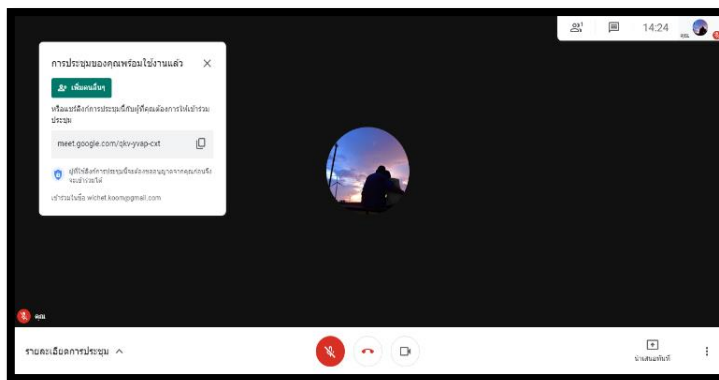
แบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้ดูแลระบบ (รร.พจ.ยศ.ทร.)

๑. สมัครใช้บริการ GOOGLE MEET และ LINE



๒. สร้างกลุ่ม GOOGLE MEET และ LINE



๓. จัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ตามตารางสอน

วัน/เดือน ปี	คาบ	คาบที่ ๑	คาบที่ ๒	คาบที่ ๓	คาบที่ ๔	คาบที่ ๕	คาบที่ ๖	คาบที่ ๗	คาบที่ ๘	คาบที่ ๙
วันจันทร์ ๒๐ ธันวาคม	คาบที่ ๑		เรียนบรรยาย วงล้อชีวิตและเกม บนจอสีฟ้า (เวลา)							
วันจันทร์ ๒๐ ธันวาคม	คาบที่ ๒		วิชาภาษาอังกฤษ							
วันจันทร์ ๒๐ ธันวาคม	คาบที่ ๓		เรียนบรรยาย เกมการศึกษาบนจอสีฟ้า (เวลา)							
วันจันทร์ ๒๐ ธันวาคม	คาบที่ ๔		เรียนบรรยาย เกมการศึกษาบนจอสีฟ้า (เวลา)							
วันจันทร์ ๒๐ ธันวาคม	คาบที่ ๕		เรียนบรรยาย เกมการศึกษาบนจอสีฟ้า (เวลา)							
วันจันทร์ ๒๐ ธันวาคม	คาบที่ ๖		เรียนบรรยาย เกมการศึกษาบนจอสีฟ้า (เวลา)							



**โรงเรียนพันเจ้า กรมยุทธศึกษาทหารเรือ**

**จุดมุ่งหมายของการเรียนรู้**

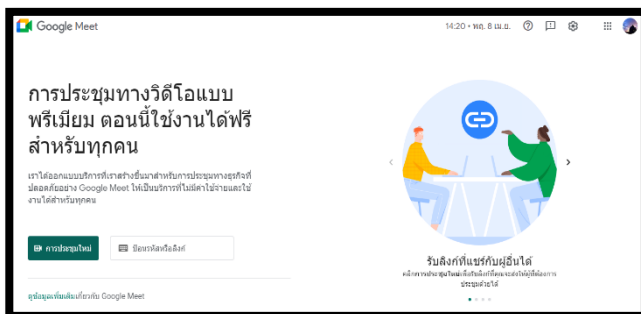
- ด้านพุทธิสัย (Cognitive) นามะ
- ด้านเจตพิสัย (Affective) นิจใจ
- ด้านทักษะพิสัย (Psychomotor) วิชาทหาร



ร.อ.สมเพชร ทองใส

ส่วนที่ ๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. สมัครใช้บริการ GOOGLE MEET และ LINE



กระทรวงกลาโหม

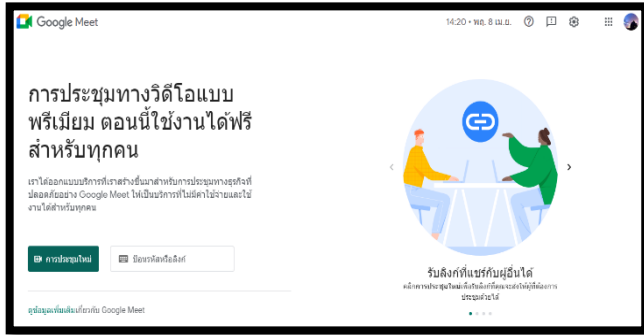
กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

คำสั่งกรมยุทธศึกษาทหารเรือ  
เรื่อง แต่งตั้ง  
นาย ร.อ.สมเพชร ทองใส  
ให้ดำรงตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการศูนย์  
การฝึกอบรม

แต่งตั้ง นาย ร.อ.สมเพชร ทองใส  
ให้ดำรงตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการศูนย์  
การฝึกอบรม

ร.อ.สมเพชร ทองใส  
ผู้อำนวยการศูนย์  
การฝึกอบรม

๒. เข้าร่วมกลุ่ม GOOGLE MEET และ LINE



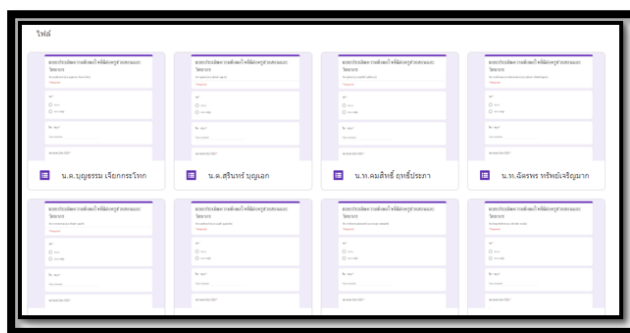
๓. เข้าระบบฯ GOOGLE MEET ทำการเรียนออนไลน์ ตามตารางสอนที่แจ้งไว้

วัน/เวลา	วิชา	สอนโดย	สถานที่	หมายเหตุ
วันพุธที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๓	วิชา	วิชาความรู้เกี่ยวกับอากาศยานและอากาศยานป้องกันภัย	ห้องเรียน	
วันพุธที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๓	วิชา	วิชาช่างเทคนิค	ห้องเรียน	
วันพุธที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๓	วิชา	วิชาช่างเทคนิค	ห้องเรียน	
วันพุธที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๓	วิชา	วิชาช่างเทคนิค	ห้องเรียน	
วันพุธที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๓	วิชา	วิชาช่างเทคนิค	ห้องเรียน	





๔. เข้าระบบฯ GOOGLE FORMS ใช้ในการสอบ และ GOOGLE CLASSROOM ใช้ในการส่งงาน ตามที่ครูสั่งการ (GOOGLE CLASSROOM เป็นการต่อยอดการเรียนการสอนออนไลน์)

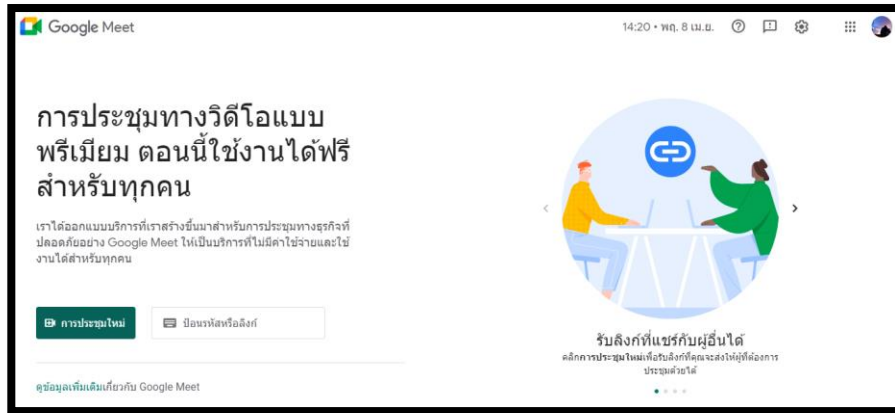


๕. ตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ของ รร.พจ.ยศ.ทร. ในแต่ละหลักสูตร (เป็นการต่อยอด พัฒนา การเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นการสนองต่อนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านที่ ๒ การพัฒนากำลังพล ข้อ ๓ พัฒนาระบบการศึกษาของ ทร.)



## ส่วนที่ ๓ ครูช่วยสอน

### ๑. สมัครใช้บริการ GOOGLE MEET



### ๒. เข้าร่วมกลุ่ม GOOGLE MEET เพื่อใช้ในการสอน



เกณฑ์การคำนวณเบี้ยหวัด	
เวลาราชการ	เกณฑ์การคำนวณ
1 ปี ไม่ถึง 15 ปี	15/50
15 ปี ไม่ถึง 25 ปี	25/50
25 ปี ไม่ถึง 30 ปี	30/50
30 ปี ไม่ถึง 35 ปี	35/50
35 ปี ถึง 40 ปี	40/50
เกิน 40 ปีขึ้นไป	จำนวนปี/50

โรงเรียนพนังจาย ศ.ท. (พื้นที่ลัดทียบ)

## ๕. ผลการดำเนินการ/บทเรียนที่ได้รับ

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเข้าเรียนตามกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามวันเวลาที่กำหนดในหลักสูตร

๒. รร. พจ.ยศ.ทร. สามารถจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่รับผิดชอบได้เรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการ

๓. สามารถปฏิบัติตามนโยบายของทางราชการในการปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา COVID – 19 ได้

๔. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถก้าวทันเทคโนโลยีโดยมีการพัฒนาตนเองนอกจากกระบวนการเรียนรู้ตามสาระหลักสูตรของโรงเรียนที่กำหนด

๕. เป็นแนวทางในการต่อยอดการออกแบบการเรียนรู้ให้มีความทันสมัยก้าวทันเทคโนโลยีของ รร. พจ.ยศ.ทร.

๖. สามารถจัดการเรียนการสอนให้บรรลุต่อวัตถุประสงค์ของกองทัพเรือ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และคู่มือการประกันคุณภาพการฝึกอบรมของกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๗

๗. สามารถปรับปรุงทบทวนกระบวนการได้ตามที่มีการประชุมทบทวนแก้ไขปัญหา อุปสรรคข้อขัดข้องได้เป็นอย่างดี

๘. มีการดำเนินการสอดรับนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๒๕๖๖ ด้านการพัฒนากำลังพล ข้อ ๓ พัฒนาระบบการศึกษาของ ทร. โดยการจัดทำตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ รร. พจ.ยศ.ทร. รับผิดชอบ

## ๖. BP มีผลต่อหน่วยและ ทร. อย่างไร

การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์กับ รร. พจ.ยศ.ทร. ที่จะสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดกระบวนการฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน เพราะปัจจุบันในยุค การสื่อสารที่ไร้พรมแดนและมีเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย การเรียนรู้ไม่จำกัดได้แค่ในห้องเรียน แต่ต้องมีการปรับระบบการเรียนรู้ที่ต้องสอดคล้องกับการพัฒนาของโลกในอนาคต และเป็น การยกระดับขีดความสามารถความสำคัญของ รร. พจ.ยศ.ทร. ซึ่งเป็นสถานศึกษาหลักของกองทัพเรือ ให้เป็นที่ ยอมรับเป็นที่ประจักษ์ต่อหน่วยงานของ ทร. และหน่วยงานอื่น ๆ ดังวิสัยทัศน์ของ รร. พจ.ยศ.ทร. ที่กล่าวไว้ว่า “เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ก้าวทันเทคโนโลยี เป็นเลิศในการจัดการฝึกอบรม เพื่อพัฒนานายทหาร ประทวนของกองทัพเรือ”

## บทที่ ๓

### ความสำเร็จของการดำเนินการ

#### ๑. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. ได้ทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้เป็นเรียนการสอนของสถานศึกษามีความเชื่อมั่น และมีความน่าเชื่อถือ ต่อผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม และกองทัพเรือมาโดยตลอด ในด้านหลักสูตร การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเป็นครูช่วยสอน และจัดหาวิทยากรในการเพิ่มเติมองค์ความรู้ในส่วนที่เพิ่มเติมให้กับผู้ที่รับการศึกษาฝึกอบรมทุก ๆ หลักสูตร เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานของกองทัพเรืออย่างสูงสุด ซึ่งในปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา COVID - 19 จะเบาบางลงแต่ยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา ฯลฯ โดย ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญปัญหาดังกล่าว ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. จึงได้มีการจัดประชุมหารือ พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงานเพื่อทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งนี้ ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. ได้นำกรอบแนวคิดการทบทวนการทำงาน After Action Review : AAR มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ รวมทั้งแนวทางนโยบายของผู้บังคับการ ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. ให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นหลัก ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมจะต้องได้รับความรู้และประโยชน์ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน พัฒนากองทัพเรือ ทั้งนี้ จากการดำเนินการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้กระบวนการ AAR มาใช้ในการทำงานทำให้คณะทำงานได้ทราบถึงคุณค่า ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง และประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานที่แท้จริง พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมจากปีงบประมาณเดิม เพื่อให้ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมสามารถศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการฝึกอบรมของ ร.ร.พ.จ.ยศ.ทร. อย่างแท้จริง

#### ๒. การถ่ายทอดและความยั่งยืน

คณะกรรมการจัดทำ การทบทวนกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ได้ดำเนินการจัดประชุมหารือทำการประเมินความพึงพอใจของการเรียนการสอนออนไลน์จากผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมและครูช่วยสอนในหลักสูตรต่าง ๆ ซึ่งได้นำปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะมาพิจารณาหาข้อสรุป พร้อมทั้งนำกรอบแนวคิดการทบทวนการทำงาน After Action Review : AAR มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อใช้ในการปรับปรุง แก้ไขพัฒนา การเรียนการสอนทั้งสถานการณ์ปกติ และไม่ปกติ เพื่อให้บรรลุต่อวัตถุประสงค์ของ ทร. และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเป็นการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอนในภาคหน้าให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นการบูรณาการนำเอาเทคโนโลยีมาดำเนินการในด้านการศึกษา ฝึกอบรม เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด และตอบสนองต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากกองทัพเรือ สืบไป