

**ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักของ ยศ.พร.**  
(พิจารณาจากการให้บริการของ ยศ.พร.)

๑. บริการด้านการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการ			
CP4 กระบวนการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการ CP4.2 กระบวนการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการระดับต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร CP4.2.2 กระบวนการจัดการฝึกอบรม			
ข้อกำหนดด้านความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดด้านกฎหมาย (กฎระเบียบ ข้อบังคับ)	ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ (ลดเวลา/ลดขั้นตอน/ลดความผิดพลาด)	ข้อกำหนดด้านความคุ้มค่า (ลดต้นทุน หรือเพิ่มผลผลิต)
<b>ผู้รับบริการ(C) :</b> - ผู้เข้ารับการฝึกอบรม <b>ความต้องการของผู้รับบริการ :</b> ๑. หลักสูตรการฝึกอบรมสอดคล้องกับการนำไปใช้ปฏิบัติราชการ ๒. สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนมีความเหมาะสม และมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ๓. ครูผู้สอน/วิทยากร มีความรู้ และประสบการณ์ตรงกับหัวข้อวิชาที่สอน และมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน  <b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(S) :</b> - นชต.พร. ที่มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม - หน่วยงานภายนอกที่มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม <b>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :</b> - ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความสามารถ มีระเบียบ วินัย และมีลักษณะท่าทางการเป็นทหารที่ดี	๑. ระเบียบ ทร.ว่าด้วยการศึกษา พ.ศ.๒๕๓๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๒. ระเบียบ ยศ.พร. ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งมิได้จัดการศึกษาเป็นภาค พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๓. คำสั่ง ยศ.พร. (เฉพาะ) เรื่อง แต่งตั้งครูช่วยสอน	- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการฝึกอบรม เพื่อลดเวลา และเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด	- ใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการฝึกอบรม และประเมินความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ทำให้ลดต้นทุนในการพิมพ์เอกสารการจัดฝึกอบรม และพิมพ์แบบประเมินต่าง ๆ
<b>สรุปข้อกำหนดของกระบวนการจัดการอบรม</b>		<b>ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน</b>	
๑. หลักสูตรการฝึกอบรมมีความสอดคล้องกับการนำไปใช้ปฏิบัติราชการ		๑.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดฝึกอบรมที่มีเนื้อหาวิชา สอดคล้องกับประมวลการศึกษา <b>ค่าเป้าหมาย :</b> การจัดฝึกอบรมมีความถูกต้องครบถ้วนตามประมวลการศึกษา  ๑.๒ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดฝึกอบรมในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ประเมินทั้งหมด (แยกแต่ละหลักสูตร) <b>ค่าเป้าหมาย</b> ≥ ร้อยละ ๗๐	

สรุปข้อกำหนดของกระบวนการจัดการอบรม	ตัวชี้วัดควบคุมกิจกรรมในกระบวนการทำงาน
๒. สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนมี จำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	- ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยเกื้อหนุนต่อการเรียนรู้ ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ประเมินทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : > ร้อยละ ๗๐
๓. ครูผู้สอน/วิทยากร มีความรู้และประสบการณ์ตรงกับหัวข้อวิชาที่สอน และมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	- ร้อยละของจำนวนครูช่วยสอน/วิทยากรที่มีผลประเมินการสอนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนครูช่วยสอน/วิทยากรที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (แยกแต่ละหลักสูตร) ค่าเป้าหมาย : > ร้อยละ ๙๐
๔. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความสามารถ มีระเบียบวินัย และมีลักษณะท่าทางการเป็นทหารที่ดี	- ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลการเรียน (ผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร) ในระดับดีขึ้นไป (เกรด ๓.๐๐ ขึ้นไป) ต่อจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด (แยกแต่ละหลักสูตร) ค่าเป้าหมาย : > ร้อยละ ๔๐
๕. ระเบียบ ทร. ว่าด้วยการศึกษา พ.ศ.๒๕๓๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งมิได้จัดการศึกษาเป็นภาค พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๑ และคำสั่ง ยศ.ทร. (เฉพาะ) เรื่อง แต่งตั้งครูช่วยสอน	- การปฏิบัติตามระเบียบ ทร. ว่าด้วยการศึกษา พ.ศ.๒๕๓๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบ ยศ.ทร. ว่าด้วยการดำเนินการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งมิได้จัดการศึกษาเป็นภาค พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๑ และคำสั่ง ยศ.ทร. (เฉพาะ) เรื่อง แต่งตั้งครูช่วยสอน ค่าเป้าหมาย : ปฏิบัติได้ถูกต้อง ครบถ้วน
๖. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการฝึกอบรมเพื่อลดเวลา และเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด	- จำนวนครั้งในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการฝึกอบรม (แยกแต่ละหลักสูตร) ค่าเป้าหมาย : > ๑ ครั้ง
๗. ใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการฝึกอบรม และประเมินความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ทำให้ลดต้นทุนในการพิมพ์เอกสารการจัดการฝึกอบรม และพิมพ์แบบประเมินต่าง ๆ	- จำนวนการใช้กระดาษในการจัดพิมพ์เอกสารการฝึกอบรม และแบบประเมินแบบความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ลดลงจากปีที่ผ่านมา (แยกแต่ละหลักสูตร) ค่าเป้าหมาย : > ๕ ริ่ม/ปี/หลักสูตร

ตรวจถูกต้อง

น.อ.



(ชัย เกตุวัฒน์กิจ) ๙

ผ.บ.ร.ร.พจ.ยศ.ทร.

๒๗ พ.ค. ๖๓