



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ รร.พจ.ยศ.ทร. (แผนกศึกษา โทร. ๕๓๗๑๖)

ที่ กท.๐๕๓๔.๖/ ๘๒ วันที่ ๒๐ ก.พ.๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย


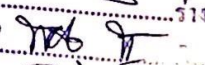
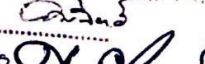

เสนอ คณะทำงานย่อยหมวด ๓

ตามข่าวคณะทำงานย่อยหมวด ๓ ที่ ยศ.๐๗/๐๒/๖๓ มวว.๑๙๐๙๔๕ ก.พ.๖๓ เรื่อง ส่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น รร.พจ.ยศ.ทร.ขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่สำคัญใน PMQA หมวดที่ ๗ ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ดังรายละเอียดตามที่แนบ

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

น.อ. 


ผบ.รร.พจ.ยศ.ทร.

น.ท.  วันที่ ๒๐ ก.พ.๖๓
น.อ.  วันที่ ๒๐ ก.พ.๖๓
น.ท.  วันที่ ๒๐ ก.พ.๖๓
ว.ท.  วันที่ ๒๐ ก.พ.๖๓

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่สำคัญในหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการของ ยศ.ทร.

ตามระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลลัพธ์								
		งป.60			งป.61			งป.62		
		จำนวนทั้งหมด	จำนวนที่ทำได้	ร้อยละ	จำนวนทั้งหมด	จำนวนที่ทำได้	ร้อยละ	จำนวนทั้งหมด	จำนวนที่ทำได้	ร้อยละ
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน (หมวด 3/ผวก.๓) เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ										
7.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย* ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ										
(1) ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับ หน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรมที่ได้รับการประเมิน ทั้งหมด	≥ 70									
-หลักสูตร พจน.		10	10	100	409	403	98.53	473	466	98.52
-หลักสูตร นพจ.		282	275	98.00	383	370	96.61	840	817	97.26
(2) ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาศึกษา/ฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการ การสอน/การบรรยาย ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาศึกษา/ฝึกอบรมที่ ทำการประเมินทั้งหมด	≥ 70									
-หลักสูตร พจน.		341	318	93.26	480	467	97.29	517	501	96.91
-หลักสูตร นพจ.		734	687	93.60	855	839	98.13	1,021	973	95.30

ตรวจถูกต้อง
น.ท. 
(คมลิตธี ฤทธิ์ประภา)
หน.ศึกษา รร.พจ.ยศ.ทร.
๒ ก.พ.๖๓



กระดาษเขียนข่าวราชนาวิ

หน่วย.....	รับจาก.....	วันที่-เวลา.....	โรงเรียน.....
ระบบ.....	ผู้ฝาก.....	ผู้รับ.....	เลขที่.....
จ่ายให้.....	ส่งต่อให้.....	ระบบ.....	วันที่.....
ผู้จ่าย.....	ผู้รับ.....	วันที่-เวลา.....	เวลา.....

ความเร่งด่วน - ผู้รับปฏิบัติ ด่วน	ความเร่งด่วน - ผู้รับทราบ	หมู่วันที่ - เวลา ๑๕/๐๕/๕๕ ก.พ.๖๓	หมู่คำ
จาก คณะทำงานย่อย หมวด ๓ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพฯ (ผวก.ยศ.ท.ร.) ถึง ผู้รับปฏิบัติ นชต.ยศ.ท.ร.			ชั้นความลับ
ผู้รับทราบ			ที่ของผู้ให้ข่าว ๑๑. ๐๗/๐๒/๖๓

เรื่อง ส่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ตามที่คณะทำงานย่อย PMQA ยศ.ท.ร. หมวด ๓ ได้มีการจัดการประชุม เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน และผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อ ๖ ก.พ.๖๓ ณ ห้องประชุม ๑๑๒ อาคาร สรส.ยศ.ท.ร. นั้น ที่ประชุมมีมติให้หน่วยต่าง ๆ ดำเนินการส่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่สำคัญใน PMQA หมวดที่ ๗ ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามระบบการประเมินสถานของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

๒. เพื่อให้การดำเนินการตามข้อ ๑ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรับการสนับสนุนจากหน่วยต่าง ๆ พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยกรุณาแจ้งผลการประเมินฯ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ให้คณะทำงานย่อย หมวด ๓ ภายในวันพุธ ๒๖ ก.พ.๖๓

๓. รายละเอียดการปฏิบัติมอบหมายให้ น.ท.ฐิติวุฒิ แก้วขมภู นักศึกษาวิเคราะห์ กอวจ.ผวก.ยศ.ท.ร. โทร.๕๓๔๗๔ เป็นผู้ประสานการปฏิบัติต่อไป

หน้า ๑ ของ ๑ หน้า	อ้างอิงข่าว.....	ชื่อผู้เขียนข่าวตำแหน่ง รอง ผอ.กอง ผวก.ยศ.ท.ร./เลขานุการฯ	นายทหารอนุมัติข่าว ๑๑. ๐๗/๐๒/๖๓
	<input type="checkbox"/> กำหนด <input checked="" type="checkbox"/> ไม่กำหนด	น.อ. <i>[Signature]</i> โทร. ๕๓๔๗๔ ชื่อผู้รับรองข่าว น.อ. <i>[Signature]</i> รอง ทน.ผวก.ยศ.ท.ร./ทน.คณะทำงานย่อย หมวด ๓ ฯ	