**บทที่ ๑**

**กล่าวนำ**

...................................

**ความเป็นมาและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา**

จากความเจริญของเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เป็นกระแสของโลกาภิวัตน์ทำให้สังคมในยุคปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บุคคลในสังคมจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลให้ระบบการจัดการศึกษาต้องเร่งพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ให้สามารถผลิตและเพิ่มพูนศักยภาพบุคคลในสังคมให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษา แหงชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แกไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ได้กำหนดจุดมุงหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุงเนนคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยกําหนดรายละเอียดไวในหมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก” เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา

สถานศึกษาต่าง ๆ ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาของสถาบันเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการศึกษาแหงชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แกไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ดังกล่าว โดยดำเนินการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรา ๔๘ ที่กําหนดใหหนวยงาน ตนสังกัดและสถานศึกษา จัดใหมีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัด และใหถือวาการประกันคุณภาพภายในเปนสวนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ตองดําเนินการ อยางตอเนื่อง มีการจัดทํารายงานประจําปที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบัน หนวยงานตนสังกัด หนวยงานที่เกี่ยวของ และเปดเผยตอสาธารณชน เพื่อนําไปสูการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

**การประกันคุณภาพภายใน**

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ได้ระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๖ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กำหนดให้ **สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา** เรียกชื่อย่อว่า **สกอ.** มีหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนการศึกษาแห่งชาติ สนับสนุนทรัพยากร ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับปริญญา ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งสถานศึกษาแต่ละแห่ง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงมีหน้าที่ร่วมกับสถานศึกษาในการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยมีรายละเอียดดังนี้

**๑. กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา**

หลังจากที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ มีผลบังคับใช้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัยเดิม) ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัดที่ทำหน้าที่กำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษา ได้เสนอระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๔๓ ได้มีมติเห็นชอบกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัยเดิม) ซึ่งต่อมาได้จัดทำเป็นประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๔๕ เพื่อใช้เป็น แนวปฏิบัติ สาระสำคัญของประกาศฉบับนี้ ระบุให้ทบวงมหาวิทยาลัยสนับสนุนและส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษา จัดทำระบบการประกันคุณภาพภายในตามภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งให้มีการประเมินผล ติดตามตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาจากภายใน หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบันการศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพจากภายนอก รวมถึงสนับสนุนให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาขึ้นในแต่ละคณะวิชา หรือสถาบันอุดมศึกษา เพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบและประเมินระบบกลไก และประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของแต่ละคณะวิชาหรือสถาบันอุดมศึกษา

หลังจากดำเนินการตามประกาศฉบับปี พ.ศ.๒๕๔๕ ไประยะหนึ่ง สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้จัดทำกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ในมาตรา ๕ และมาตรา ๔๗ วรรคสอง โดยสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของกฎกระทรวงฉบับนี้ ยังคงไว้ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง

ต่อมาในปี พ.ศ.๒๕๕๓ กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๓ แทนฉบับเดิม โดยรวมการประกันคุณภาพภายในและภายนอกของการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับไว้ในฉบับเดียวกัน มีคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ทำหน้าที่หลัก ๒ ประการ คือ ๑) วางระเบียบหรือออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการอุดมศึกษา และ ๒) เสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่สถานศึกษา โดยนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ไปปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการปรับเปลี่ยนให้ระบบการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย การประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และแจ้งผลให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาทราบ รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ และกำหนดให้หน่วยงาน ต้นสังกัดจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

**๑.๑ หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวง พิจารณา จากประเด็นต่อไปนี้

๑) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด

๒) ผลการปฏิบัติงานของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่กำหนดไว้

๓) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา

**๑.๒ วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**

วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวง ให้ใช้แนวปฏิบัติดังนี้

๑) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา จัดให้มีหน่วยงานคณะกรรมการรับผิดชอบดำเนินการด้านการประกันคุณภาพขึ้น โดยมีหน้าที่พัฒนาบริหารและติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ตลอดจนประสานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อใช้กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบนโยบาย และหลักการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

๓) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา

๔) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา จัดให้มีระบบและกลไกควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต ดังนี้ (๑) หลักสูตรการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ (๒) คณาจารย์และระบบการพัฒนาคณาจารย์ (๓) สื่อสารการศึกษาและเทคนิคการสอน (๔) ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่น (๕) อุปกรณ์การศึกษา (๖) สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และบริการการศึกษา (๗) การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิผลทางการเรียนของนักศึกษา (๘) องค์ประกอบอื่นตามที่แต่ละสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ให้แต่ละคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา จัดให้มีระบบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามที่เห็นสมควร โดยให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะวิชาของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง

**๑.๓ การรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา**

ระบบการประกันคุณภาพให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องดำเนินการอย่างมีระบบและต่อเนื่อง สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสถาบันหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕

**๑.๔ การติดตามตรวจสอบของต้นสังกัด**

ให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษานั้น อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และแจ้งผลให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาทราบ รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

**๒. แนวทางการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน**

**๒.๑ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา**

สถาบันอุดมศึกษาอาจพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสม สอดคล้องกับระดับ การพัฒนาของสถาบัน โดยอาจเป็นระบบประกันคุณภาพที่ใช้กันแพร่หลายในระดับชาติหรือนานาชาติ หรือเป็นระบบเฉพาะที่สถาบันพัฒนาขึ้นเอง แต่ไม่ว่าจะเป็นระบบคุณภาพแบบใดจะต้องมีกระบวนการทำงานที่เริ่มต้นจากการวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนา ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินภารกิจของสถาบันบรรลุเป้าประสงค์ และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันก็เป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจว่า สถาบันอุดมศึกษาสามารถสร้างผลผลิตการศึกษาที่มีคุณภาพ

**๒.๒ มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ**

มาตรฐานเป็นกรอบสำคัญในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา คือ มาตรฐาน การอุดมศึกษา อย่างไรก็ตามในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ยังต้องดำเนินการให้ดีตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกมาก เช่น มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา มาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. กรอบการปฏิบัติราชการตามมิติด้านต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในกรณีมหาวิทยาลัยของรัฐ เป็นต้น

ตัวบ่งชี้เป็นข้อกำหนดของการประกันคุณภาพภายในที่พัฒนาขึ้นในองค์ประกอบคุณภาพ ๙ ด้าน ที่มีความครอบคลุมพันธกิจหลัก ๔ ประการ ของการอุดมศึกษา และพันธกิจ สนับสนุน ได้แก่

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
2. การผลิตบัณฑิต
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
4. การวิจัย
5. การบริการทางวิชาการแก่สังคม
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
7. การบริหารและการจัดการ
8. การเงินและงบประมาณ
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ดังกล่าวสามารถชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบคุณภาพนั้น ๆ ได้ทั้งหมด เกณฑ์การประเมิน เป็นมาตรวัดของแต่ละตัวบ่งชี้ ซึ่งพัฒนาจากเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา หรือโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สมศ. ทั้งนี้ เพื่อให้การประเมินคุณภาพการศึกษามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน

**๒.๓ กลไกการประกันคุณภาพ**

ในด้านของกลไกการประกันคุณภาพ ผู้ที่มีความสำคัญจะส่งผลให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง คือ คณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบันที่จะต้องให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและเข้าใจร่วมกันทุกระดับ โดยมอบหมายให้หน่วยงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หน้าที่สำคัญประการหนึ่งของคณะกรรมการหรือหน่วยงาน คือ การจัดระบบประกันคุณภาพ พร้อมทั้งตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับสถาบัน ระบบประกันคุณภาพที่ใช้ต้องสามารถเชื่อมโยงให้เกิดคุณภาพของการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับภาควิชาหรือสาขาวิชา ระดับคณะวิชาไปจนถึงระดับสถาบัน โดยอาจจำเป็นต้องจัดทำคู่มือคุณภาพในแต่ละระดับเพื่อกำกับการดำเนินงาน แต่ที่สำคัญคณะกรรมการหรือหน่วยงานนี้ต้องประสานงานและผลักดันให้เกิดระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถใช้งานร่วมกันได้ในทุกระดับ

**๒.๔ ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ**

การวิเคราะห์และวัดผลการดำเนินงานเป็นสิ่งจำเป็นในกระบวนการประกันคุณภาพ การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน จะไม่สามารถทำได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ หากปราศจากฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เป็นจริงถูกต้องตรงกันทุกระดับ ตั้งแต่ระดับบุคคล ภาควิชา คณะวิชา และสถาบัน ตลอดจนเป็นข้อมูลที่สามารถเรียกใช้ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่ดี มีประสิทธิภาพจึงเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา และส่งผลต่อคุณภาพในทุกขั้นตอน การดำเนินงานตั้งแต่การวางแผนการปฏิบัติงานประจำ การตรวจสอบประเมิน ตลอดจนถึงการปรับปรุงและพัฒนา

**การประกันคุณภาพภายนอก**

การประกันคุณภาพภายนอก เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการติดตามและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ ซึ่งระบุไว้ในมาตรา ๔๙ กําหนดใหมีสํานักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องคการมหาชน) เรียกชื่อย่อว่า **สมศ.** ทําหนาที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทําการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อใหมีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคํานึงถึงความมุงหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแตละระดับตามที่กําหนดไวในพระราชบัญญัตินี้ ทั้งนี้กำหนดใหมีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแหง อยางนอยหนึ่งครั้งในทุกหาป นับตั้งแตการประเมินครั้งสุดทาย และเสนอผลการประเมินตอหนวยงาน ที่เกี่ยวของและสาธารณชน สมศ. ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรก (พ.ศ. ๒๕๔๔ - ๒๕๔๘) รอบสอง (พ.ศ.๒๕๔๙ - ๒๕๕๓) รอบสาม (พ.ศ.๒๕๕๔ - ๒๕๕๘) เสร็จสิ้นแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) ในการประเมินรอบสี่นี้ สมศ. มีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการประเมิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมิน ทำให้ลดภาระงานด้านเอกสาร รวดเร็ว ทันเวลา และประหยัดค่าใช้จ่าย โดยทำแผนเข้าประเมินเชิงพื้นที่ สำหรับสถานศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคเดียวกัน

**หลักการสำคัญของการประเมินคุณภาพภายนอก**

๑. เป็นการประเมินเพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ไม่ได้มุ่งเน้นเรื่องการตัดสิน การจับผิด หรือการให้คุณ - ให้โทษ

๒. ยึดหลักความเที่ยงตรง เป็นธรรม โปร่งใส มีหลักฐานข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง (Evidence-based) และมีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability)

๓. มุ่งเน้นในเรื่องการส่งเสริมและประสานงานในลักษณะกัลยาณมิตร มากกว่าการกำกับควบคุม

๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพ และการพัฒนาการจัดการศึกษา จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๕. มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างเสรีภาพทางการศึกษากับจุดมุ่งหมายและหลักการศึกษา ของชาติ ตามที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ โดยให้เอกภาพ เชิงนโยบาย แต่ยังคงมีความหลากหลายในทางปฏิบัติที่สถาบันสามารถกำหนดเป้าหมายเฉพาะและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เต็มศักยภาพของสถาบันและผู้เรียน

หลักการประเมินคุณภาพภายนอก ต้องสอดคล้องกับที่กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๓ หมวด ๓ ได้ระบุว่าการประกันคุณภาพภายนอก ให้คำนึงถึง **จุดมุ่งหมายและหลักการ** ดังนี้

๑. เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๒. ยึดหลักความเที่ยงตรง เป็นธรรม และโปร่งใส มีหลักฐานข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงและมีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้

๓. สร้างความสมดุลระหว่างเสรีภาพทางการศึกษา กับจุดมุ่งหมายและหลักการศึกษา ของชาติ โดยให้มีเอกภาพเชิงนโยบาย ซึ่งสถานศึกษาสามารถกำหนดเป้าหมายเฉพาะและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เต็มศักยภาพของสถานศึกษาและผู้เรียน

๔. ส่งเสริม สนับสนุน และร่วมมือกับสถานศึกษาในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

๕. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพ และพัฒนาการจัดการศึกษาของรัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคคล ครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น

๖. ความเป็นอิสระ เสรีภาพทางวิชาการ เอกลักษณ์ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสถานศึกษา

นอกจากนี้ กฎกระทรวงฯ ดังกล่าว ได้กำหนดให้ทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาแต่ละแห่ง สอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและครอบคลุมหลักเกณฑ์ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑. มาตรฐานที่ว่าด้วยผลการจัดการศึกษาในแต่ละระดับและประเภทการศึกษา

๒. มาตรฐานที่ว่าด้วยการบริหารจัดการศึกษา

๓. มาตรฐานที่ว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๔. มาตรฐานที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน

**กรอบแนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา**

การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ใช้กรอบแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนี้

**๑. มาตรฐานการศึกษาของชาติ**

อุดมการณสําคัญของการจัดการศึกษาของชาติ คือ การจัดใหมีการศึกษาตลอดชีวิตและ การสรางสังคมไทยใหเปนสังคมแหงการเรียนรู การศึกษาที่สรางคุณภาพชีวิตและสังคมบูรณาการ อยางสมดุลระหวาง ปญญาธรรม คุณธรรม และวัฒนธรรม เปนการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคนไทยทั้งปวง มุงสรางพื้นฐานที่ดีในวัยเด็ก ปลูกฝงความเปนสมาชิกที่ดีของสังคมตั้งแตวัยการศึกษาขั้นพื้นฐาน และพัฒนาความรูความสามารถ เพื่อการทํางานที่มีคุณภาพโดยใหสังคมทุกภาคสวนมีสวนรวมในการจัดการศึกษาไดตรงตามความตองการของผูเรียน และสามารถตรวจสอบไดอยางมั่นใจวาการศึกษา เปนกระบวนการของการพัฒนาชีวิตและสังคม ซึ่งเปนปจจัยสําคัญในการพัฒนาประเทศอยางยั่งยืน สามารถพึ่งตนเองและพึ่งกันเองได และสามารถแขงขันไดในระดับนานาชาติ

เพื่อใหเปนไปตามอุดมการณและหลักการในการจัดการศึกษาดังกลาว จึงไดกําหนดมาตรฐานและตัวบงชี้ไว ๓ มาตรฐาน และ ๑๑ ตัวบงชี้ ดังนี้

**มาตรฐานที่ ๑** คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก คนไทยเป็นคนเกง คนดี และมีความสุข ประกอบด้วย ๕ ตัวบงชี้ คือ

๑.๑ กําลังกาย กําลังใจที่สมบูรณ

๑.๒ ความรูและทักษะที่จําเปนและเพียงพอในการดําเนินชีวิตและการพัฒนาสังคม

๑.๓ ทักษะการเรียนรูและการปรับตัว

๑.๔ ทักษะทางสังคม

๑.๕ คุณธรรม จิตสาธารณะ และจิตสํานึกในความเปนพลเมืองไทยและพลโลก

**มาตรฐานที่ ๒** แนวการจัดการศึกษา จัดการเรียนรูที่มุงพัฒนาผูเรียนเปนสําคัญและ การบริหารโดยใชสถานศึกษาเปนฐาน ประกอบด้วย ๓ ตัวบงชี้ คือ

๒.๑ การจัดหลักสูตรการเรียนรูและสภาพแวดลอมที่สงเสริมใหผูเรียนไดพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ

๒.๒ มีการพัฒนาผูบริหาร ครู คณาจารย และบุคลากรทางการศึกษาอยางเปนระบบและมีคุณภาพ

๒.๓ มีการบริหารจัดการที่ใชสถานศึกษาเปนฐาน

**มาตรฐานที่ ๓** แนวการสรางสังคมแหงการเรียนรู/สังคมแหงความรู การสรางวิถีการเรียนรูและแหลงการเรียนรูใหเขมแข็ง ประกอบด้วย ๓ ตัวบงชี้ คือ

๓.๑ การบริการวิชาการและสรางความรวมมือระหวางสถานศึกษากับชุมชนใหเปน สังคมแหงการเรียนรู/สังคมแหงความรู

๓.๒ การศึกษาวิจัย เสริมสราง สนับสนุนแหลงการเรียนรู และกลไกการเรียนรู

๓.๓ การสรางและการจัดการความรูในทุกระดับทุกมิติของสังคม

**๒. มาตรฐานการอุดมศึกษา**

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๔๙ โดยใช้มาตรฐานการศึกษาของชาติ เป็นกรอบในการพัฒนา ประกอบด้วยมาตรฐาน ๓ ด้าน ได้แก่

มาตรฐานที่ ๑ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต

มาตรฐานที่ ๒ มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา

มาตรฐานที่ ๓ มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้

ทั้งนี้ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษา หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และการประกันคุณภาพการศึกษา สามารถแสดงในแผนภูมิที่ ๑

**แผนภูมิที่ ๑** แสดงความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพ

**มาตรฐานการศึกษาของชาติ**

มาตรฐานที่ ๒

แนวการจัดการศึกษา

มาตรฐานที่ ๓

แนวการสร้างสังคม

แห่งการเรียนรู้/สังคมแห่งความรู้

มาตรฐานที่ ๑

คุณลักษณะของคนไทยที่

พึงประสงค์ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก

มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้

มาตรฐาน

การอุดมศึกษา

มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต

มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา

หลักเกณฑ์กำกับมาตรฐานรวมถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

การประกันคุณภาพภายใน ภายใต้ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ๙ ด้าน

ผลผลิตทางการศึกษาที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน

**๓. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา**

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มสถาบันที่มีปรัชญา วัตถุประสงค์ และพันธกิจในการจัดตั้งที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วยมาตรฐานหลัก ๒ ด้าน คือ

๓.๑ มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา

๓.๒ มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา

**๔. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

จากการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ส่งผลกระทบให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาทุกระดับ สถาบันการศึกษาต่างเร่งพัฒนาหน่วยงานทำให้เกิดความหลากหลายในการดำเนินงาน ปัญหาที่ตามมา คือ จะทำอย่างไรให้สังคมเชื่อมั่นได้ว่าคุณวุฒิที่บัณฑิตได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีคุณภาพและมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริม การดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา จึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยขึ้น (Thai Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) โดยมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิ พร้อมทั้งเป็นการสื่อสารให้สังคม ชุมชน และสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้าใจตรงกัน และเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนา ว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

**๔.๑ การเรียนรู้** หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ไดรับระหวางการศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแหงชาติกําหนดผลการเรียนรูที่คาดหวังใหบัณฑิตมีอยางนอย ๕ ดาน ดังนี้

(๑) ดานคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัย ในการประพฤติอยางมีคุณธรรม จริยธรรม และดวยความรับผิดชอบทั้งในสวนตนและสวนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแยงทางคานิยม การพัฒนานิสัย และการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องสวนตัวและสังคม

(๒) ดานความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเขาใจ การนึกคิด และการนําเสนอขอมูล การวิเคราะหและจําแนกขอเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการตาง ๆ และสามารถเรียนรู้ดวยตนเองได

(๓) ดานทักษะทางปญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการ วิเคราะหสถานการณ์และใชความรู้ความเขาใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการตาง ๆ ในการคิดวิเคราะหและการแกปญหา เมื่อตองเผชิญกับสถานการณใหม ๆ ที่ไมไดคาดคิดมากอน

(๔) ดานทักษะความสัมพันธระหวางบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทํางานเปนกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นํา ความรับผิดชอบตอตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง

(๕) ดานทักษะการวิเคราะหเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใชเทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใชเทคนิคทางคณิตศาสตรและสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใชเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง ๕ ดานนี้ บางสาขาวิชาตองการทักษะทางกายภาพสูง เชน การเตนรํา ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตรการแพทย์ จึงตองเพิ่มการเรียนรู้ทางดานทักษะพิสัย(Domain of Psychomotor Skill)

**๔.๒ มาตรฐานผลการเรียนรู้** คือ ขอกําหนดเฉพาะซึ่งเปนผลที่มุ่งหวังใหผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ทั้ง ๕ ดาน ที่ไดรับการพัฒนาดังกลาว และแสดงออกถึงความรู้ ความเขาใจ และความสามารถจากการเรียนรู้เหลานั้นไดอยางเป็นที่เชื่อถือ เมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตร นั้นแลว

มาตรฐานผลการเรียนรู้ ซึ่งมีอยางนอย ๕ ดาน ดังกลาวขางตน เป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนในทุกระดับคุณวุฒิ โดยแต่ละดานจะมีระดับความซับซอนเพิ่มขึ้น เมื่อระดับคุณวุฒิสูงขึ้น ทักษะและความรู้จะเปนการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกวาสู่ระดับที่สูงขึ้น ดังนั้น มาตรฐาน ผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่ง จะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขา/สาขาวิชาเดียวกันของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกวาดวย

1. **มาตรฐานผลการเรียนรู้ดานคุณธรรม จริยธรรม** ใชกับนักศึกษาทุกคน แมวาบางสาขา/สาขาวิชา นักศึกษาจําเปนตองพัฒนาเปนการเฉพาะ เช่น จรรยาบรรณของแพทย นักบัญชี และ นักกฎหมาย เปนตน
2. **มาตรฐานผลการเรียนรู้ดานความรู้และดานทักษะทางปญญา** จะเกี่ยวของโดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งตองระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา/สาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไวในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา
3. **มาตรฐานผลการเรียนรู้ดานทักษะความสัมพันธระหวางบุคคลและความรับผิดชอบ** มุ่งหวังใหนักศึกษาทุกคนไมวาจะเปนระดับคุณวุฒิและสาขา/สาขาวิชาใด ตองบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ดานเหลานี้
4. **มาตรฐานผลการเรียนรู้ดานทักษะการวิเคราะหเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใชเทคโนโลยีสารสนเทศ** มุ่งหวังใหนักศึกษาทุกคนไมวาจะเปนระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ตองบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ดานนี้ แตสําหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวของโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้นี้ จะตองเนนใหมีความชํานาญมากกวานักศึกษาสาขา/สาขาวิชาอื่น ๆ เชน นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะตองมีความชํานาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ดานความรู้ และดานทักษะทางปญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก**

ตามมาตรา ๔๘ ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ระบุว่า “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง” ในขณะที่มาตรา ๔๙ ของพระราชบัญญัติฉบับเดียวกันระบุถึง การประเมินคุณภาพภายนอกไว้ว่า “ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถาบันการศึกษา”

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาปกติ ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ด้วยเหตุนี้ระบบประกันคุณภาพภายใน จึงต้องดูแลทั้งปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (process) และผลผลิตหรือผลลัพธ์ (output/outcome) ซึ่งต่างจากการประเมินคุณภาพภายนอก ที่เน้นการประเมินผลการจัดการศึกษา (output/outcome) ดังนั้น ความเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก จึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยได้เชื่อมโยงให้เห็นจากแผนภูมิที่ ๒

**แผนภูมิที่ ๒** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายนอก

การประเมินตนเองของ สถาบัน

รายงานประจำปี

การปฏิบัติงาน

ของสถาบัน

การติดตามผล

การตรวจเยี่ยม

รายงานผล การประเมิน

ข้อมูลป้อนกลับ

ข้อมูลป้อนกลับ

จากแผนภูมิที่ ๒ จะเห็นว่า เมื่อสถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในแล้ว จำเป็นต้องจัดทำ**รายงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี** ซึ่งเป็นผลจากการประกันคุณภาพภายในหรือเรียกว่า **รายงานการประเมินตนเอง** (Self Assessment Report : SAR) เพื่อนำเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เอกสารดังกล่าวจะเป็นเอกสารเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. จะนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณภาพภายนอก ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่มีความลุ่มลึก สะท้อนภาพที่แท้จริงของสถานศึกษาในทุกองค์ประกอบคุณภาพ

**ในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่** (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) สมศ. ได้กำหนดตัวบ่งชี้ครอบคลุม ๔ มาตรฐาน สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก สถาบันการศึกษาของกองทัพ สังกัดกระทรวงกลาโหม (ระดับปริญญาตรีขึ้นไป) มีตัวบ่งชี้ จำนวน ๒๐ ตัวบ่งชี้ ๆ ละ ๕ คะแนน รวมน้ำหนัก ๑๐๐ คะแนน โดยแบ่งเป็น ๓ กลุ่มตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้พื้นฐาน (๑๖ ตัวบ่งชี้) ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ (๒ ตัวบ่งชี้) และตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม (๒ ตัวบ่งชี้)

**ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านคุณภาพศิษย์**

๑) ผู้เรียนเป็นคนดี

๒) ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามหลักสูตร

๓) ผู้เรียนมีผลงานตีพิมพ์/เผยแพร่

๔) ศิษย์เก่าทำประโยชน์ให้กับสถานศึกษา

**ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านคุณภาพครู/อาจารย์**

๕) ครู/อาจารย์มีความรู้ความสามารถ

๖) ครู/อาจารย์มีผลงานตีพิมพ์/เผยแพร่

๗) ครู/อาจารย์มีผลงานนำไปใช้ประโยชน์

๘) ครู/อาจารย์ได้รับการเพิ่มพูนความรู้/ประสบการณ์

**ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านการบริหารและธรรมาภิบาลของสถานศึกษา**

๙) การดำเนินงานของสภาสถาบัน/คณะกรรมการบริหารสถานศึกษา

๑๐) การดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษา

๑๑) การบริหารความเสี่ยง

๑๒) การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

**ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน/สังคม**

๑๓) การให้บริการวิชาการ/วิชาชีพที่ส่งผลต่อชุมชน/สังคม/กองทัพ

๑๔) การให้บริการวิชาการ/วิชาชีพที่ส่งผลต่อสถานศึกษา

**ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

๑๕) การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม

๑๖) การพัฒนาสุนทรียภาพ

**ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์/เอกลักษณ์**

๑๗) อัตลักษณ์ผู้เรียน

๑๘) เอกลักษณ์สถานศึกษา

**ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม**

๑๙) มาตรการส่งเสริม (ภายในสถานศึกษา)

๒๐) มาตรการส่งเสริม (ภายนอกสถานศึกษา)

**แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ของ สมศ.**

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินรอบสี่ ประกอบด้วย

๑. หลักฐานจากสถานศึกษา หลักฐานเชิงประจักษ์ และหลักฐานจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง รวมทั้งผู้เรียน

๒. ข้อมูลเชิงปริมาณใช้ข้อมูล ๓ ปีย้อนหลัง คิดคะแนนเฉลี่ยโดยใช้ทศนิยม ๒ ตำแหน่ง และข้อมูลเชิงคุณภาพใช้ข้อมูลปีล่าสุด ๑ ปี

วิธีการประเมินของ สมศ. ใช้การประเมินด้วยระบบออนไลน์

๑. สถานศึกษากรอกข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ส่งข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองจาก ต้นสังกัด ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ สมศ. สมศ.นำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์เพื่อให้ประชาคมตรวจสอบ สถานศึกษาขอรับการประเมินออนไลน์จาก สมศ. โดยการพิจารณาของต้นสังกัด คณะผู้ประเมินภายนอกวิเคราะห์ความถูกต้อง สมบูรณ์ และความน่าเชื่อถือของข้อมูล สถานศึกษาขอรับการประเมินออนไลน์จาก สมศ. และเสนอผลให้คณะกรรมการพัฒนาระบบฯ/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้ความเห็นชอบ คณะกรรมการพัฒนาระบบฯ/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย อาจลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า

๒. ผลประเมิน จัดกลุ่มผลการประเมินสถานศึกษา ออกเป็น ๕ กลุ่ม สถานศึกษา

กลุ่ม ๑ ต้นสังกัดจำเป็นต้องให้การสนับสนุนเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วน

กลุ่ม ๒ ต้นสังกัดต้องให้การสนับสนุนเพื่อปรับปรุง

กลุ่ม ๓ ต้นสังกัดต้องให้การสนับสนุนเพื่อพัฒนา

กลุ่ม ๔ ต้นสังกัดควรให้การส่งเสริมเพื่อยกระดับมาตรฐาน

กลุ่ม ๕ ต้นสังกัดควรให้การส่งเสริมในการเป็นต้นแบบ

๓. การรับรองมาตรฐานตามความสมัครใจ : ระบบการตรวจเยี่ยม มีขั้นตอนดังนี้

๓.๑ สถานศึกษาที่ผ่านการประเมินออนไลน์ตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำการยื่นขอรับการประเมินเพื่อการรับรองมาตรฐาน ภายใน ๒ ปี นับจากวันที่ได้รับแจ้งผล

๓.๒ สมศ. ดำเนินการประเมินตามลำดับการยื่นขอของสถานศึกษา โดยการวิเคราะห์ข้อมูล ขอข้อมูลเพิ่มเติม ประสานกำหนดวันลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม ทำการประเมินเพื่อการรับรองมาตรฐาน สมศ. พิจารณาให้การรับรองมาตรฐาน

๓.๓ การวัดและประเมินผล มี ๒ ประเภท

๓.๓.๑ มาตรฐานระดับชาติ เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพให้ได้มาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วย ๓ รูปแบบ คือ ประเมินทั่วไป ประเมินเฉพาะทาง และประเมินโดยกำหนดเป้าหมายร่วม

๓.๓.๒ มาตรฐานระดับนานาชาติ เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ พัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานสู่สากล ประกอบด้วย ๒ รูปแบบ คือ แบบก้าวหน้า (ประเมินร่วมไทย-สากล หรือประเมินโดยองค์กรนานาชาติ) และแบบท้าทาย (จัดอันดับ)

.................................................