แบบฟอร์มการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของกระบวนการของ ยศ.ทร. ประจำปี งป.๕๖

**รหัส CP หรือ SP... ...** ชื่อกระบวนการย่อยระดับล่าง ........................................................................................

**รหัส CP หรือ SP... ...** ชื่อกระบวนการระดับบน ................................................................................................

**ชื่อหน่วยรับผิดชอบ** ...........................................................................................................................................

**สรุปผลการดำเนินงาน**

(อธิบายโดยย่อ) .....................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการและเป้าหมาย : มี ... ตัวชี้วัด**

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ ...................................................................... ; เป้าหมาย ..........................................

๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ ...................................................................... ; เป้าหมาย ..........................................

๓. ตัวชี้วัดที่ ๒ ...................................................................... : เป้าหมาย ..........................................

**ผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ**

1. ตัวชี้วัดที่ ๑ ....................................................................................................................................

ดำเนินการได้.........................................................................................................................................................

🗆 บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 🗆 ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

1. ตัวชี้วัดที่ ๒ ....................................................................................................................................

ดำเนินการได้.........................................................................................................................................................

🗆 บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 🗆 ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

**สรุปผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ**

🗆 ดำเนินการสำเร็จครบถ้วนตามจำนวนตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

🗆 ดำเนินการสำเร็จ จำนวน ... ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดทั้งหมด ... ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ....

🗆 ดำเนินการไม่สำเร็จ

**ปัญหาข้อขัดข้องของกระบวนการ**

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**ข้อเสนอแนะ**

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**การวางแผนปรับปรุงกระบวนการ** (อธิบายว่า ให้ใคร? ทำอะไร? อย่างไร? เมื่อไร? และติดตามผลอย่างไร)

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

ผู้สรุปผลการประเมิน

ชื่อ ..................................................

(..................................)

ตำแหน่ง .................................

...../....../......

(ตัวอย่าง)

การประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของกระบวนการของ ยศ.ทร. ประจำปี งป.๕๖

**รหัส CP7.1 กระบวนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาค**

**ในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ (ระดับต่ำกว่า ป.ตรี)**

**รหัส CP7** กระบวนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

ในบังคับบัญชาและในกำกับของ ยศ.ทร

**หน่วยรับผิดชอบ** กปภ.ยศ.ทร

**สรุปผลการดำเนินงาน**

กปภ.ยศ.ทร. ได้เสนอแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยผู้มีข้าราชการ กปภ.ยศ.ทร.และผู้แทนจากสถานศึกษาต่างๆ เป็นคณะทำงานฯ และดำเนินการประเมินสถานศึกษา (ระดับต่ำกว่า ป.ตรี) จำนวน ๙ สถานศึกษา ในช่วง พ.ย.๕๕ ถึง มี.ค.๕๖ โดยมีการแถลงผลประเมินด้วยวาจาในวันสุดท้ายของการประเมินในแต่ละสถานศึกษา และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพฯ ให้สถานศึกษาร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ แล้วเสนอขออนุมัติจาก จก.ยศ.ทร. จากนั้น จึงส่งรายงานฯ ให้สถานศึกษานำไปใช้วางแผนปรับปรุงแก้ไข ต่อไป

หลังจากเสร็จสิ้นการประเมินในแต่ละสถานศึกษา จะมีการประเมินคณะทำงานฯ โดยให้สถานศึกษาเป็นผู้ประเมิน แล้วนำผลที่ได้มาดำเนินแก้ไขในการประเมินสถานศึกษาถัดไป และเมื่อประเมินได้ครบทุกสถานศึกษาแล้ว ได้จัดประชุมวิเคราะห์สรุปผลการประเมินสถานศึกษาเป็นรายสถานศึกษาและภาพรวม และวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคณะทำงานฯ และสรุปปัญหาข้อขัดข้องในภาพรวม เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนประเมินสถานศึกษาในปีต่อไป แล้วรายงานเสนอผลให้ จก.ยศ.ทร.ทราบ

**ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการและเป้าหมาย :** มี ๒ ตัวชี้วัด

1. ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน ต่อจำนวนสถานศึกษาที่รับการประเมินทั้งหมด ; เป้าหมาย ≥ ร้อยละ ๗๐
2. ตัวชี้วัดที่ ๒ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่สถานศึกษามีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะทำงานประเมินฯ ;

เป้าหมาย ≥ ๓.๕๑

**ผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ**

1. ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน ต่อจำนวนสถานศึกษาที่รับการประเมินทั้งหมด : สถานศึกษาที่มีผ่านเกณฑ์การประเมิน (ผลประเมินอยู่ในระดับดีขึ้นไป) จำนวน ๗ จาก ๙ สถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘

☑ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 🗆 ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

1. ตัวชี้วัดที่ ๒ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่สถานศึกษามีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะทำงานประเมินฯ : มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจที่สถานศึกษามีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะทำงานประเมินฯ ในภาพรวมทุกสถานศึกษา มีค่าท่ากับ ๔.๔๓ ตรงกับความพึงพอใจระดับมาก

☑ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 🗆 ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

**สรุปผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ**

☑ ดำเนินการสำเร็จครบถ้วนตามจำนวนตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

🗆 ดำเนินการสำเร็จ จำนวน ... ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดทั้งหมด ... ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ....

🗆 ดำเนินการไม่สำเร็จ

**ปัญหาข้อขัดข้อง ...**

- ๒ -

**ปัญหาข้อขัดข้องของกระบวนการ**

1. คณะทำงานประเมินฯ มาจากหลากหลายหน่วยงาน ต้องใช้เวลาในการอธิบายชี้แจ้งรายละเอียดนาน
2. มีสถานศึกษาบางแห่งยังไม่ได้เตรียมความพร้อมในการรับการประเมิน

**ข้อเสนอแนะ**

1. จัดทำเอกสาร/คู่มือประกอบการประเมินให้คณะทำงานฯ ได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้ไปในทิศทางเดียวกัน
2. ประเมินซ้ำสำหรับสถานศึกษาที่มีผลการประเมินต่ำสถานศึกษามีสถานศึกษาบางแห่งยังไม่ได้เตรียมความพร้อมในการรับการประเมิน
3. เวลาที่ใช้ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) รายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา น้อยเกินไปไป

**การวางแผนปรับปรุงกระบวนการ** (อธิบายว่าให้ใคร? ทำอะไร? อย่างไร? เมื่อไร? และติดตามผลอย่างไร)

1. จัดทำเอกสาร/คู่มือประกอบการประเมินให้คณะทำงานฯ ได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้ไปในทิศทางเดียวกัน : ได้จัดทำองค์ความรู้เป็น คู่มือและเทคนิคการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและสี่ โดยให้ข้าราชการ กปภ.ยศ.ทร. ที่เป็นคณะทำงานประเมิน ร่วมกันจัดทำ โดยอาศัยความรู้และประสบการณ์ของแต่ละคน ใช้เวลาจัดทำหลังเสร็จสิ้นการประเมินสถานศึกษาแล้ว ในเดือน พ.ค. - มิ.ย.๕๖ (เอกสารหมายเลข ๑ : คู่มือและเทคนิคการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา รอบสาม สำหรับสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาเป็นภาคในส่วนการศึกษาที่สองและส่วนการศึกษาที่สี่ ระดับต่ำกว่าปริญญา)
2. ประเมินซ้ำสำหรับสถานศึกษาที่มีผลการประเมินต่ำสถานศึกษามีสถานศึกษาบางแห่งยังไม่ได้เตรียมความพร้อมในการรับการประเมิน : ได้มีการปรับแผนการประเมินใน งป.๕๗ โดยการประเมินสถานศึกษาเพิ่มเติม อีก ๑ สถานศึกษา ที่มีผลการประเมินต่ำสุด จากเดิมที่กำหนดไว้ ๔ สถานศึกษา เป็น ๕ สถานศึกษา เพื่อเป็นการกำกับติดตามและกระตุ้นให้สถานศึกษาให้มีความตื่นตัวในการรับการประเมิน (เอกสารหมายเลข ๒ : บันทึกข้อความ กปภ.ยศ.ทร.ที่ กห.๐๕๓๔.๑๒/๑๑๕ ลง ๕ ก.ค.๕๖ เรื่อง การปรับลดงบประมาณในโครงการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาของ ยศ.ทร.ประจำปี งป.๕๗)
3. เวลาที่ใช้ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) รายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา น้อยไป จึงได้ปรับเวลาที่ใช้ในการประชุมพิจารณา (ร่าง) รายงานฯ จากเดิมในปีที่ผ่านมา จากวันละ ๒ สถานศึกษา เป็นวันละสถานศึกษาเพื่อให้การพิจารณามีความละเอียดรอบคอบมากยิ่งขึ้น (เอกสารหมายเลข ๓ บันทึกข้อความ กปภ.ยศ.ทร. ที่ กห ๐๕๓๔.๑๒/๒๖๑ ลง ๑๘ ต.ค.๕๕ เรื่อง ขออนุมัติตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ประจำปี งป.๕๖ และแผนกำหนดการตรวจสอแบและประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี งป.๕๖)

.................................................

ผู้สรุปผลการประเมิน

น.อ.หญิง

(ชมภู พัฒนพงษ์)

รอง ผอ.กปภ.ยศ.ทร.

ก.ย.๕๖