**(ร่าง)**

เอกสาร No.5

**ตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมายในหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ**

(ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562)

**ของ ยศ.ทร.**

| **Category/Item** | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** | |
| **หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ระบุตัวชี้วัดในแต่ละมิติได้ไม่เกิน 15 ตัวชี้วัด)** | | | | | | | | | | | | |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและ**  **การบรรลุพันธกิจ** | **1** | | **ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** | | | | | | | | | |
| 1.1 | | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด  *(หลักสูตรผลิต นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)* | | ≥ 60 | | 98.72 | | 100 | | 99.77 | |
| 1.2 | | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.ระดับสัญญาบัตร)* | |  | |  | |  | |  | |
|  | | -หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ | | ≥ 80 | | **98.89** | | **100** | | **100** | |
|  | | -หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ | | ≥ 80 | | **48.78** | | **45.08** | | **50.81** | |
|  | | -หลักสูตรนายทหารอาวุโส | | ≥ 80 | | **100** | | **100** | | **98.53** | |
|  | | -หลักสูตรพรรคนาวิน | | ≥ 60 | | **93.33** | | **76.67** | | **93.33** | |
|  | | -หลักสูตรพรรคกลิน | | ≥ 60 | | **100** | | ไม่เปิด | | **100** | |
|  | | -หลักสูตรพรรคทั่วไป | | ≥ 60 | | **96.43** | | **66.67** | | **95.74** | |
|  | | -หลักสูตรพรรคเพิ่มวิชา | | ≥ 60 | | **80** | | **54.17** | | **100** | |
|  | 1.3 | | ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.ระดับ ต่ำกว่าสัญญาบัตร)* | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | | -หลักสูตรพันจ่านักเรียน | | ≥ 60 | | **11.69** | | **5.21** | | **13.32** | |
|  |  | | -หลักสูตรนักเรียนพันจ่า | | ≥ 60 | | **27.15** | | **15.91** | | **18.67** | |
|  |  | | -หลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร | | ≥ 80 | | 100 | | 100 | | 100 | |
|  | 1.4 | | ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดอบรม  ศีลธรรม ต่อจำนวนครั้งในการจัดอบรม  ศีลธรรมตามแผนที่กำหนด | | ≥ 80 | | **98.24** | | **98.82** | | **98.75** | |
| **Category/Item** | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | | |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** | |
|  | **2** | | **ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** | |  | |  | |  | |  | |
| 2.1 | | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ ต่อจำนวนตัวชี้วัด  ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีทั้งหมด | | ≥ 80 | |  | |  | |  | |
|  | 2.2 | | ร้อยละของจำนวนครู/อาจารย์/อนุศาสนา-  จารย์/นักวิจัย ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูน  ความรู้และประสบการณ์ ต่อจำนวนครู/  อาจารย์/อนุศาสนาจารย์/นักวิจัยทั้งหมด | | ≥ 60 | | **95.63** | | **96.72** | | **98.07** | |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและ**  **ผู้มีส่วนได้**  **ส่วนเสีย** | | **3** | | **ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | | | | | | | | |
| 3.1 | | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผล  ประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ  ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการ  ศึกษาที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)* | | ≥ 70 | | 89.44 | | 90.91 | | 90.49 |
|  | | 3.2 | | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจ จากหน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึก อบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.ระดับสัญญาบัตร)* | | ≥ 70 | |  | |  | |  |
|  | |  | | -หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | -หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | -หลักสูตรนายทหารอาวุโส | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | -หลักสูตรพรรคนาวิน | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | -หลักสูตรพรรคกลิน | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | -หลักสูตรพรรคทั่วไป | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | -หลักสูตรพรรคเพิ่มวิชา | |  | |  | |  | |  |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** | |
|  | | 3.3 | | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึก อบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.ระดับ ต่ำกว่าสัญญาบัตร)* | | ≥ 70 | |  | |  | |  |
|  | |  | | -หลักสูตรพันจ่านักเรียน | |  | | 100 | | 98.53 | | 98.52 |
|  | | -หลักสูตรนักเรียนพันจ่า | |  | | 97.52 | | 96.61 | | - |
|  | | -หลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร | |  | | 100 | | 100 | | 100 |
|  | | 3.4 | | ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึก อบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ภาษาต่างประเทศ)* | | ≥ 70 | |  | |  | |  |
|  | |  | | -หลักสูตรต่าง ๆ ของศูนย์ภาษา | |  | | **44.44** | | **83.33** | | **100** |
|  | 3.5 | | ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีผลประเมิน  ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  ในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน นรจ.  ที่ประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)* | | ≥ 70 | | 100 | | 100 | | | 100 |
|  | 3.6 | | ร้อยละของจำนวนผู้เข้าการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด  *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)* | | ≥ 70 | |  | |  | | |  |
|  | | -หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ | |  | |  | |  | | |  |
|  | | -หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ | |  | |  | |  | | |  |
|  | | -หลักสูตรนายทหารอาวุโส | |  | |  | |  | | |  |
|  | | -หลักสูตรพรรคนาวิน | |  | |  | |  | | |  |
|  | | -หลักสูตรพรรคกลิน | |  | |  | |  | | |  |
|  | | -หลักสูตรพรรคทั่วไป | |  | |  | |  | | |  |
|  | | -หลักสูตรพรรคเพิ่มวิชา | |  | |  | |  | | |  |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** | |
|  |  | | -หลักสูตรพันจ่านักเรียน | |  | |  | |  |  | | |
|  | | -หลักสูตรนักเรียนพันจ่า | |  | |  | |  |  | | |
|  | | -หลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร | |  | |  | |  |  | | |
|  | | -หลักสูตรต่าง ๆ ของศูนย์ภาษา | |  | |  | |  |  | | |
| 3.7 | | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ  พึงพอใจที่มีต่อการส่งกำลังบำรุงสายเครื่อง  ช่วยการศึกษาในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน  ผู้ที่ประเมินทั้งหมด | | ≥ 70 | | 100 | | 100 | 100 | | |
| 3.8 | | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ  พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในการจัดอบรม  อบรมศีลธรรมในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน ผู้ที่ประเมินทั้งหมด | | ≥ 70 | | **96** | | **94** | **87.50** | | |
| 3.9 | | ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ  พึงพอใจที่มีต่อการบริการของพิพิธภัณฑ์  ทหารเรือในระดับมากขึ้นไป ต่อจำนวน  ผู้ที่ประเมินทั้งหมด | | ≥ 70 | | ไม่มีข้อมูล | | ไม่มีข้อมูล | ไม่มีข้อมูล | | |
|  | **4** | | **ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | | | | | | | | | |
|  | | - | |  | |  | |  | | |  |
| **7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** | **5** | | **ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร** | | | | | | | | | |
| 5.1 | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุ  จำแนกตามกลุ่มชั้นยศ ต่อจำนวนอัตรา กำลังพลทั้งหมด | | **≥ 60** | |  | |  | | |  |
| 5.2 | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุ  จำแนกตามจำพวกงาน (สายวิทยาการของ ยศ.ทร.) ต่อจำนวนอัตรากำลังพลทั้งหมด | | **≥ 60** | |  | |  | | |  |
| 5.3 | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลชั้นยศ น.อ.-น.อ.พิเศษ) ของ ยศ.ทร. ที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ (คะแนน PT ≥ 70 คะแนน) ต่อจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้าสอบทั้งหมด | | **≥ ....** | |  | |  | | |  |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | **พ.ศ.2561** | **พ.ศ.2562** | |
|  | **6** | | **ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน** | | | | | | | | |
| 6.1 | | ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม  กิจกรรม 5 ส. ต่อจำนวนครั้งในการ  จัดกิจกรรม 5 ส.ตามแผนที่กำหนด | | **100** | |  | |  | |  |
| 6.2 | | ร้อยละของจำนวนจำนวนผู้ที่ได้รับ  การสงเคราะห์ ต่อจำนวนผู้ขอรับการ  สงเคราะห์ทั้งหมด | | **≥ 90** | |  | |  | |  |
|  | **7** | | **ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน** | | | | | | | | |
| 7.1 | | จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย | | ≤ 10 | |  | |  | |  |
| 7.2 | | จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย | | **≥ 10** | |  | |  | |  |
| **8** | | **ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ** | | | | | | | | |
| 8.1 | | ร้อยละของจำนวนครู/อาจารย์/อนุศาสนาจารย์/นักวิจัย ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ต่อจำนวนครู/อาจารย์/อนุศาสนาจารย์/นักวิจัยทั้งหมด | | ≥ 60 | | 95.63 | | 96.72 | | 98.07 |
|  | 8.2 | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการพัฒนาตรงตามหน้าที่ ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | | ≥ .... | |  | |  | |  |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ**  **และการกำกับดูแล** | **9** | | **ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ** | | | | | | | | |
| 9.1 | | ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติในลักษณะสองทิศทาง ต่อจำนวนวิธีการสื่อสารทั้งหมด | | **≥ 50** | |  | |  | |  |
|  | 9.2 | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่รับรู้วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบายของหน่วย ต่อจำนวน กำลังพลทั้งหมด | | **≥ ....** | |  | |  | |  |
|  | **10** | | **ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ** | | | | | | | | |
|  | 10.1 | | ร้อยละของจำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้จ่าย งป.ในโครงการศึกษาอบรมของ ทร.  ต่อจำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้จ่ายตามแผนที่กำหนด | | **100** | |  | |  | |  |
|  |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** |
|  | 11 | | ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ | | | | | | | | | |
| 11.1 | | ร้อยละของจำนวนครั้งในการปฏิบัติตาม  กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ต่อ  จำนวนครั้งในการใช้กฎ ระเบียบ  กฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด | | **≥ 100** | |  | |  | |  | |
|  | 12 | | ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม | | | | | | | | | |
| 12.1 | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ไม่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | | **≥ 99** | |  | |  | |  | |
| 13 | | ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน | | | | | | | | | |
| 13.1 | | ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด | | **≥ ....** | |  | |  | |  | |
| 13.2 | | ร้อยละจำนวนครั้งในการสนับสนุนกำลังพลเป็นวิทยากรในโครงการจิตอาสา ต่อจำนวนครั้งที่ขอรับการสนับสนุนทั้งหมด | | **≥ ....** | |  | |  | |  | |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | 14 | | ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน | | | | | | | | | |
| 14.1 | | ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ ต่อจำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด | | **100** | |  | |  | |  | |
| 15 | | ตัวชี้วัดด้านการเติบโต | |  | |  | |  | |  | |
|  | | - | |  | |  | |  | |  | |
| **7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน** | 16 | | ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ | | | | | | | | | |
| 16.1 | | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการหลัก | | **≥ 80** | |  | |  | |  | |
| 16.2 | | ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการสนับสนุน | | **≥ 80** | |  | |  | |  | |
| 16.3 | | ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่มีการจัดทำ Best Practice ต่อจำนวนหน่วยงานทั้งหมด | | **≥ 90** | |  | |  | |  | |
| 16.4 | | ร้อยละของจำนวนกระบวนการที่มีการทบทวน/ปรับปรุง ต่อจำนวนกระบวนการทั้งหมด | | **≥ 50** | |  | |  | |  | |

| **Category/Item** | | **No.** | | **ชื่อตัวชี้วัด** | | **เป้าหมายปี 2563** | | **ข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 จุด\*\*** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พ.ศ.2560** | | **พ.ศ.2561** | | **พ.ศ.2562** |
|  | 16.5 | | ร้อยละของจำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิตอล ต่อจำนวนกระบวนการทั้งหมด | | **≥ ....** | |  | |  | |  | |
|  | 16.6 | | ร้อยละของจำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ต่อจำนวนกระบวนการทั้งหมด | | **≥ ....** | |  | |  | |  | |
| 16.7 | | จำนวนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน | | **≥ ....** | |  | |  | |  | |
| 16.8 | | ร้อยละของจำนวนผลงาน/นวัตกรรม/  สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย  ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียน  การสอน หรือการเผยแพร่ข้อมูลวิทยาการ  ทหารเรือ ต่อจำนวนผลงานฯ ที่มีทั้งหมด | | ≥ 70 | |  | |  | |  | |
| 17 | | ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน | |  | |  | |  | |  | |
| 17.1 | | จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต | | **≥ 1** | |  | |  | |  | |
| 17.2 | | จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR) | | **≥ 1** | |  | |  | |  | |
| 18 | | ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน | |  | |  | |  | |  | |
|  | | - | |  | |  | |  | |  | |
| หมายเหตุ : \*เป้าหมาย หมายถึง เป้าหมายของตัวชี้วัดผลลัพธ์ ณ ปีที่รายงานล่าสุด | | | | | | | | | | | | |
| \*\*ข้อมูลย้อนหลังอนุโลมให้เป็นราย 6 เดือนได้ หากมีการเก็บข้อมูลไม่ถึง 3 ปี | | | | | | | | | | | | |